



# RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL

APOIO À GESTÃO, OPERACIONALIZAÇÃO E  
EXECUÇÃO DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES DE  
SAÚDE PÚBLICA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO  
MUNICÍPIO DE TREMEMBÉ.SP

DEZEMBRO 2022  
TREMÉMÉ. SP



## **SUMÁRIO**

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>03</b>
<b>TERMO DE REFERÊNCIA.....</b>	<b>03</b>
<b>EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>03</b>
<b>MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO.....</b>	<b>04</b>
<b>METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP.....</b>	<b>12</b>
<b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional</b>	
<b>RESULTADOS OBTIDOS.....</b>	<b>14</b>
<b>PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>15</b>
<b>PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1. Área de Abrangência.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>31</b>
<b>PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO. ....</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Área de Abrangência .....</b>	<b>37</b>
<b>3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>38</b>



## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/12 a 31/12/22, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

Contrato de Gestão Nº 20//18.

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



## **MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO N° 20/2018**

**Período de 01/12 31/12/2022**

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado “RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL”** referente ao mês de DEZEMBRO sendo este o 12º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

### **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

**ALCANCE:** 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem



- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

**ALCANCE:** Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:  
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em

cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.

- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.
- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante

das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

**ALCANCE:** NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

**ALCANCE:** Proposta de revisão das metas.



- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional



dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.



- 2.3 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.
- 2.4 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.
- 2.5 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.
- 2.6 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.
  - 2.6.1 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.
  - 2.6.2 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.
  - 2.6.3 – Estão demonstrados no documento “**Prestação de Contas**”.
- 2.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- 2.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”



## METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional

PERÍODO: DEZEMBRO de 2022.

AÇÕES	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li> </ul>	<p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4(quatro) Enfermeiras;</li> <li>13(treze) Auxiliar de enfermagem;</li> <li>01(uma) Supervisora de Enfermagem.</li> </ul> <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6(seis) médico generalista;</li> <li>1(um) Médico Clínico Volante;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li> </ul>	<p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1(um) neurologista;</li> <li>1(um) ginecologista; (*)</li> <li>2(dois) Ortopedistas; (*)</li> <li>2(dois) Clínicos Geral;</li> <li>2(dois). Oftalmologistas (**)</li> <li>1(um) Psiquiatra;</li> <li>1(um) Dermatologista;</li> <li>1(um) Cardiologista.</li> </ul> <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p>



				<p>(**) Os 2(dois) oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p> <p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2(dois). Nutricionistas;</li> <li>• 2(dois) Fonoaudiólogos;</li> <li>• 1(um) Terapeuta Ocupacional;</li> <li>• 1(um) Assistente Social;</li> <li>• 5 (cinco) Enfermeiros;</li> <li>• 5(cinco) Auxiliares de Enfermagem;</li> <li>• 7(sete) Atendentes</li> <li>• 1(um) Técnico de Veterinário;</li> <li>• 1(um) Supervisor de Enfermagem;</li> <li>• 1(um) Plantão Regulador Administrativo;</li> <li>• 1(um) Motorista;</li> <li>• 1(um) Coordenador de Informática</li> <li>• 2 (dois) Assistentes de regulação</li> <li>• 1 (um) Atendente de Farmácia</li> </ul> <p><u>Observação:</u> Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li> </ul>	<p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>07(sete) Atendentes;</p> <p>25(vinte e cinco) Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>3 (três) Enfermeiros;</p> <p>1(um). Farmacêutico;</p> <p>1(um) Técnico de Radiologia;</p> <p>2(dois) Motoristas;</p> <p>1(um) Supervisão de Enfermagem;</p> <p>1(um) Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter os equipamentos em condições de uso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Manutenção e Inspeção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamentos em condições adequadas de funcionamento.</li> </ul>	<p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico.</p>

**RESULTADOS OBTIDOS**  
**PERÍODO DE 01/12 A 31/12/2022**

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

**Projeto I** - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

**Projeto II** – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

**Projeto III** – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência /emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

**PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.**

**1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF**

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:


- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;

PERFIL - ABRANGÊNCIA	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1321	1229	850	829	2024	804	7057
População cadastrada	5180	4710	4957	2819	7303	1992	26961
Visitas realizadas	348	876	760	730	1148	282	4144
Visitas ausentes	0	51	20	58	83	40	252
Visitas recusadas	0	3	0	0	0	0	3

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

**1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS**

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
 Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a **95% (noventa e cinco por cento)**

## ✚ Consultas Médicas por Unidades ESF

### Atendimento Médico - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	452	301	354	406	122	300	<b>1935</b>
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	418	285	320	344	99	209	<b>1675</b>
Nº Faltosos	34	16	34	62	23	91	<b>260</b>
Meta Atingida	92,48	94,68	90,40	84,73	81,15	69,67	<b>86,56</b>
% Absenteísmo	7,52	5,32	9,60	15,27	18,85	30,33	<b>13,44</b>

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **86,56** com um percentual de **13,44** % de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);

### Atendimento Médico - ESF

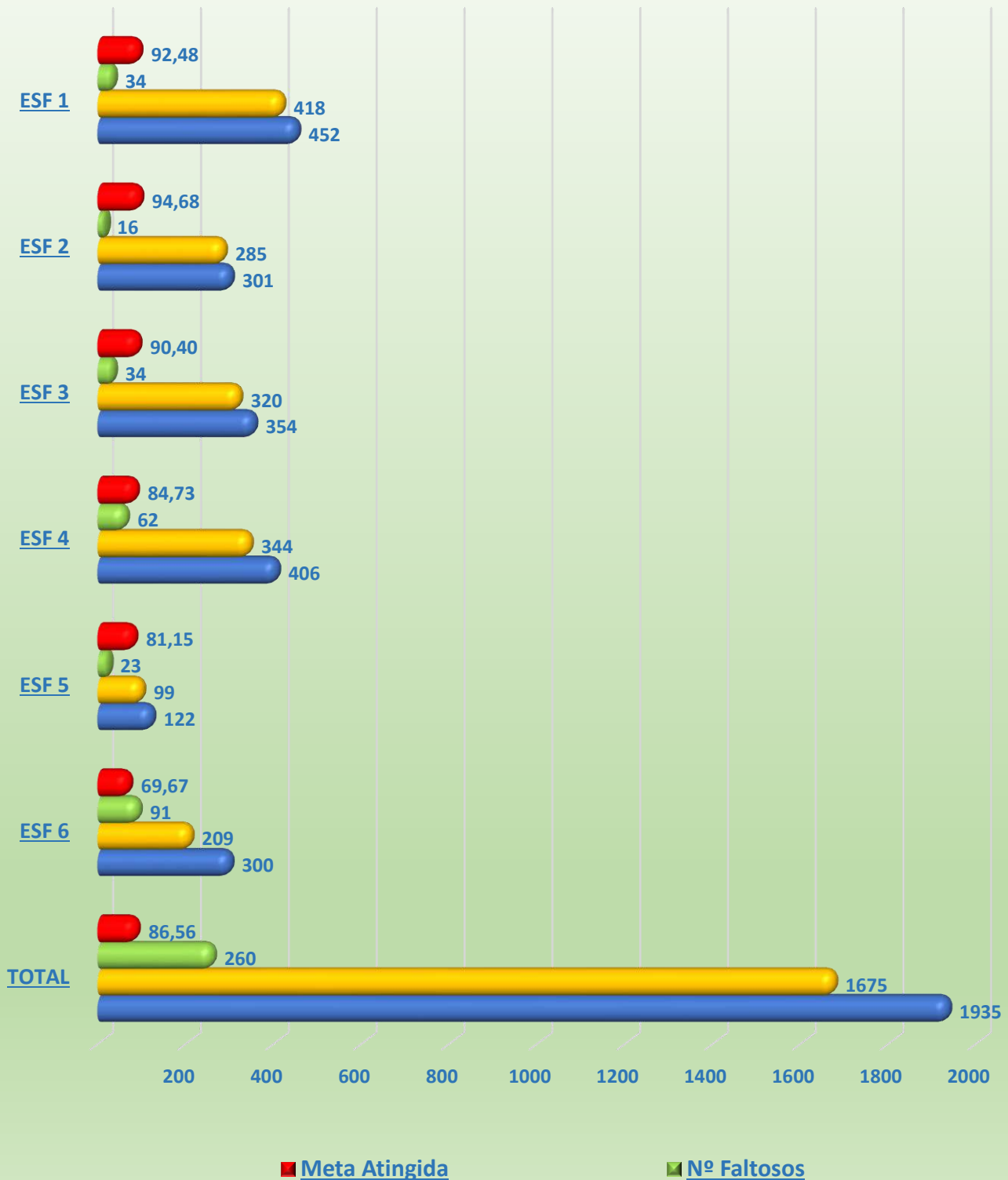
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	452	301	354	406	122	300	<b>1935</b>
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	418	285	320	344	99	209	<b>1675</b>
Nº Acolhimento	26	221	103	187	18	69	<b>624</b>
Total Pacientes Atendidos	444	506	423	531	117	278	<b>2299</b>
Resolutividade AB	112,44	255,09	164,38	208,72	136,36	166,03	<b>137,25</b>

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **116,90%** de cobertura de atendimento para **137,25%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de **137,25%**.

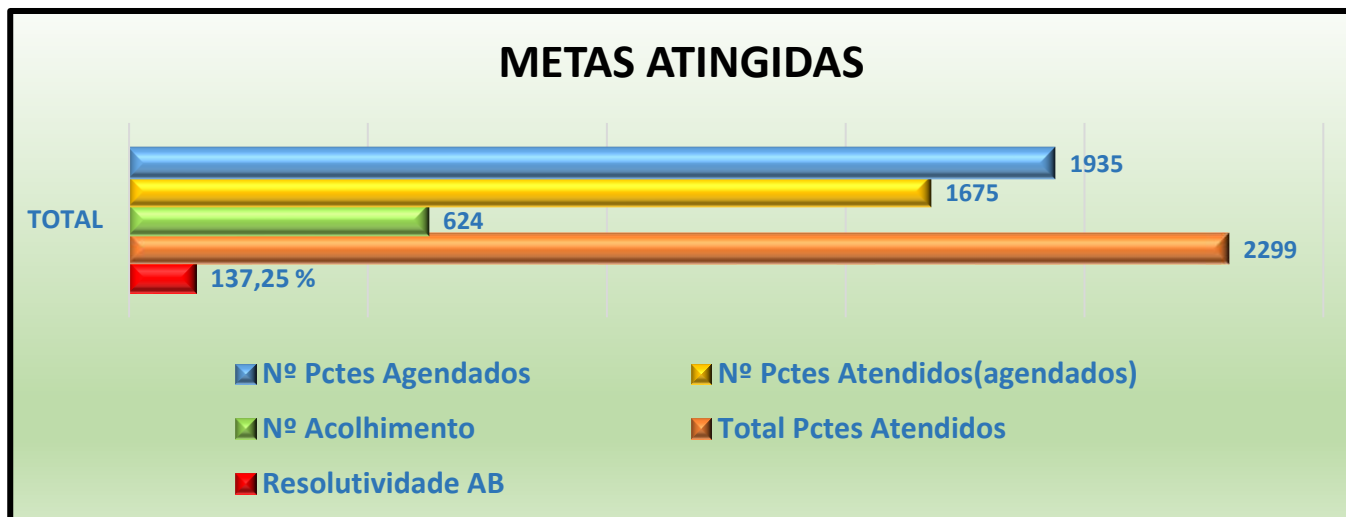


## METAS ATINGIDAS

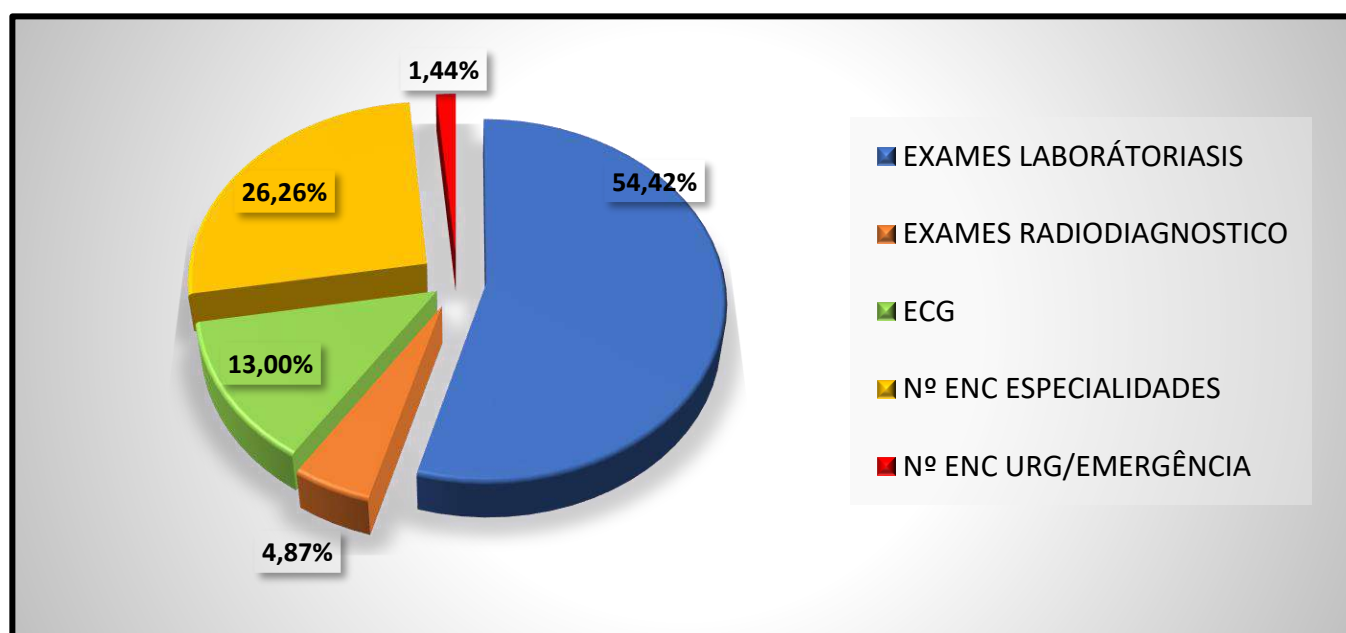
METAS ATINGIDAS NO ATENDIMENTO MÉDICO NOS DIVERSOS NUCLEOS DE  
ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA.  
TREMEMBÉ - DEZEMBRO 2022



Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.




Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.



### Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

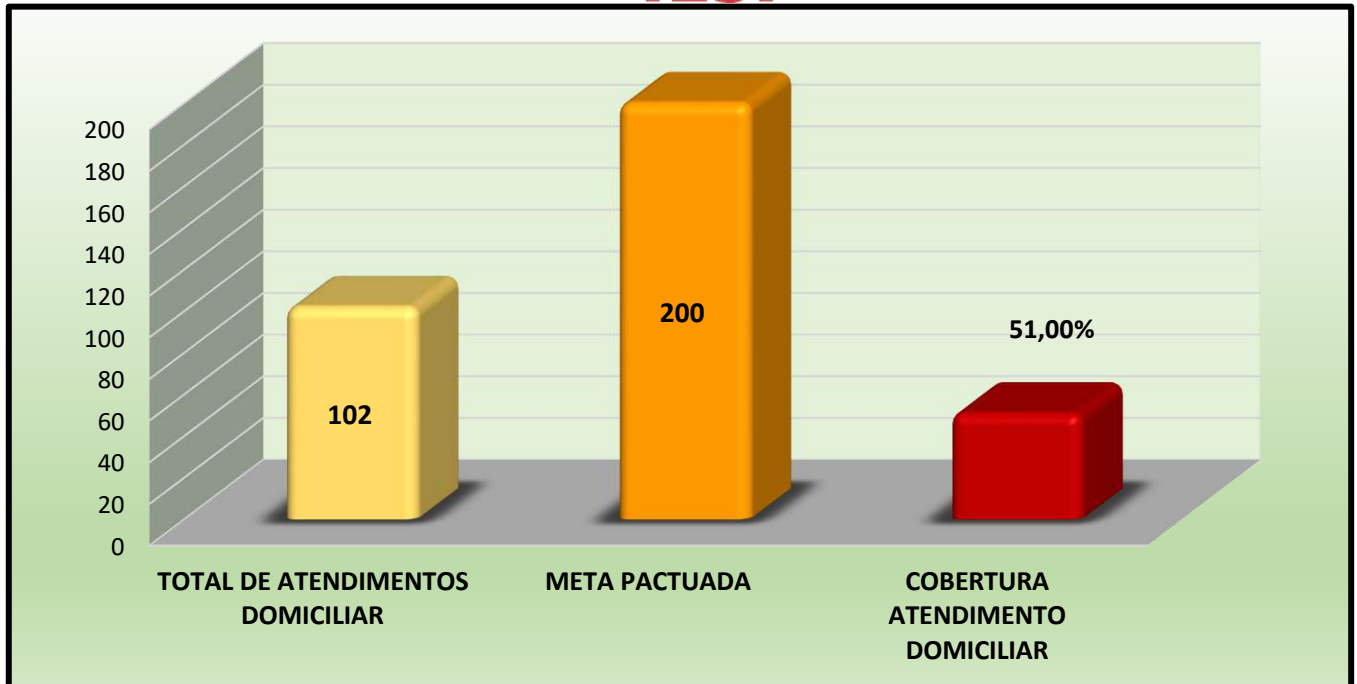
<b>Estratégia Saúde da Família – ESF</b>	<b>Produção Mensal</b>
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
 Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### Visita Domiciliar do Médico – ESF

<b>PRODUTIVIDADE</b>	<b>ESF 1</b>	<b>ESF 2</b>	<b>ESF 3</b>	<b>ESF 4</b>	<b>ESF 5</b>	<b>ESF 6</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Total Pacientes Atendidos</b>	0	506	423	531	117	278	2299
<b>Atendimento domiciliar</b>	10	31	6	18	0	37	102


### Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR</b>	102
<b>META PACTUADA</b>	200
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>51,00</b>



1. **Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF**

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
 Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

## 1. Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	152	153	35	63	76	78	557
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	130	92	30	47	56	39	394
Nº Faltosos	22	61	5	16	20	39	163
Meta Atingida	85,53	60,13	85,71	74,60	73,68	50,00	70,74

1. Para a Unidade da ESF 1, a meta mínima para o número de consultas agendadas não foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 70,74%.

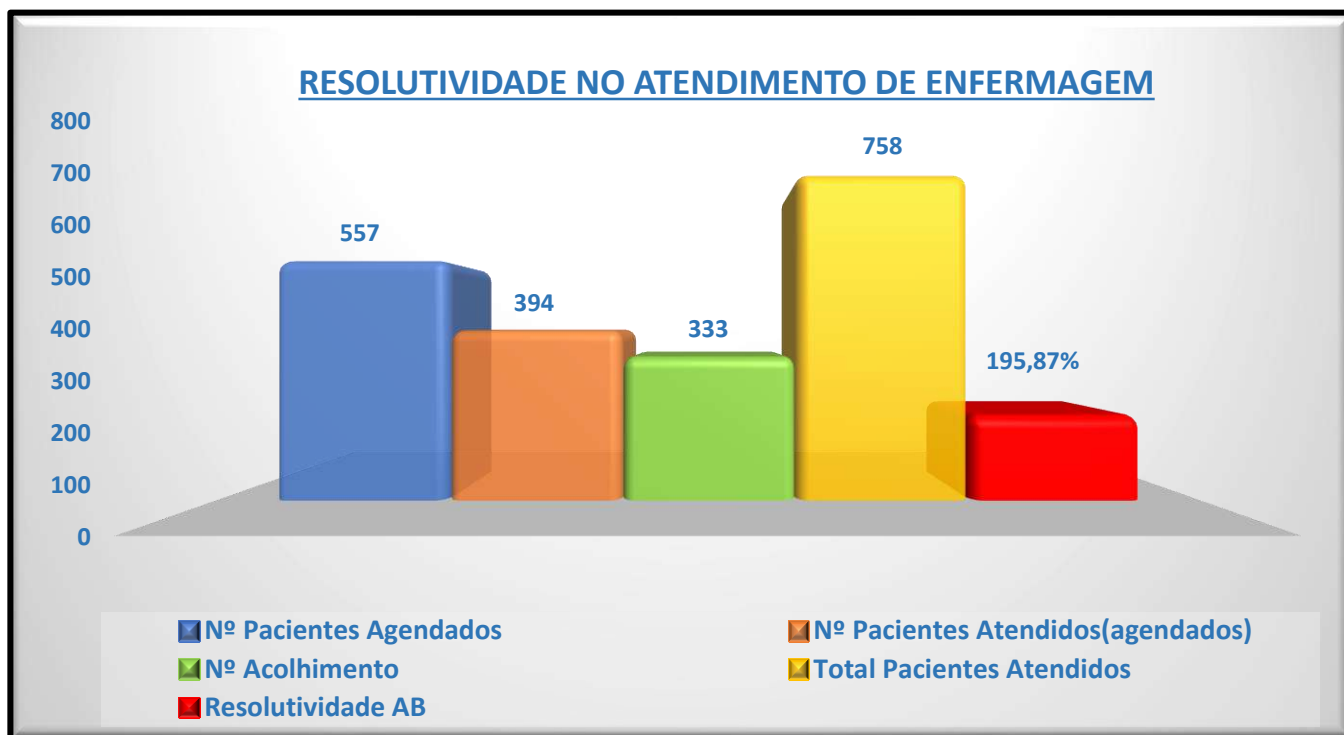
A unidade ESF 3 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 85,53% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 2 e ESF 6 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 70,74% de cobertura de atendimento para 195,87%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	152	153	35	63	76	78	557
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	130	92	30	47	56	39	394
Nº Acolhimento	46	92	100	19	20	56	333
Total Pacientes Atendidos	171	166	172	96	51	102	758
Resolutividade AB	142,76	220,26	777,14	182,54	93,42	202,56	195,87


4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 195,87%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 758 consultas realizadas ao longo do mês.

## Resolutividade – Enfermagem ESF



### Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

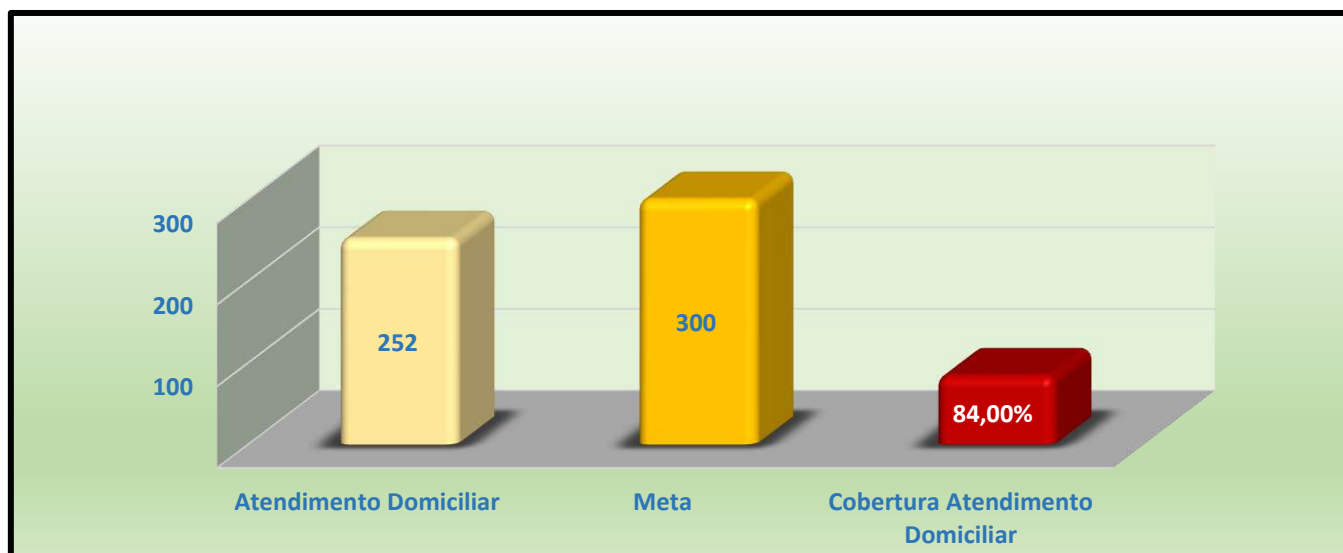
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
 Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	171	166	172	96	51	102	758
Atendimento domiciliar	54	50	37	36	3	45	225


### Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

Total Pctes Atendidos	758
Atendimento Domiciliar	252
<b>Meta</b>	<b>300</b>
<b>Cobertura Atendimento Domiciliar</b>	<b>84,00</b>



## 2. Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF

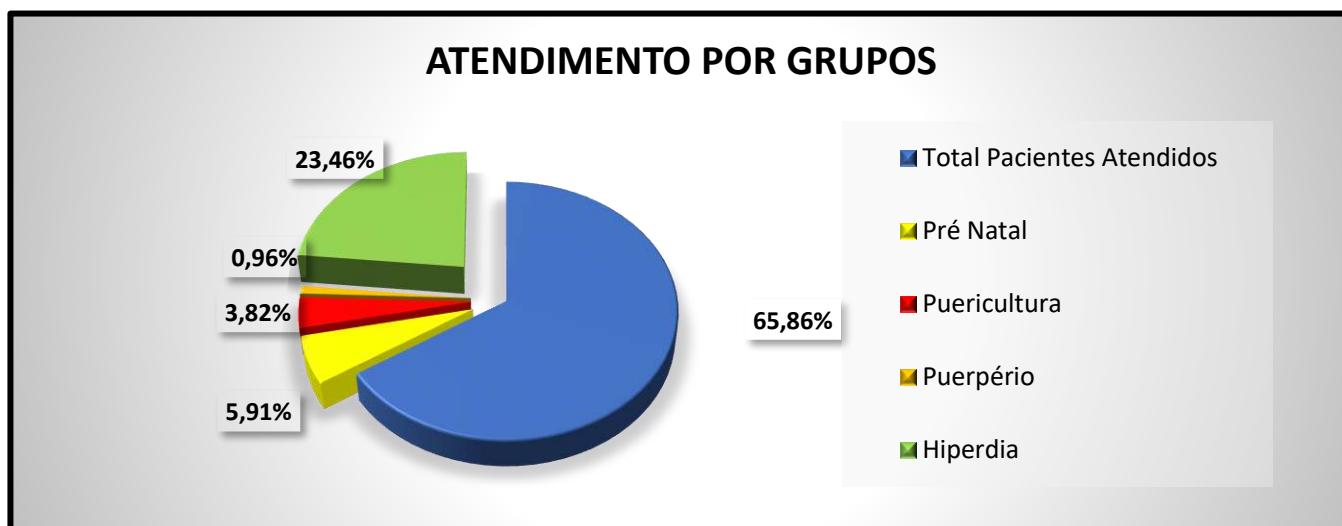
Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
 Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	171	166	172	96	51	102	758
Pré Natal	2	27	0	6	20	13	68
Puericultura	1	26	0	5	8	4	44
Puerpério	0	6	0	0	1	4	11
Hiperdia	39	101	100	4	10	16	270

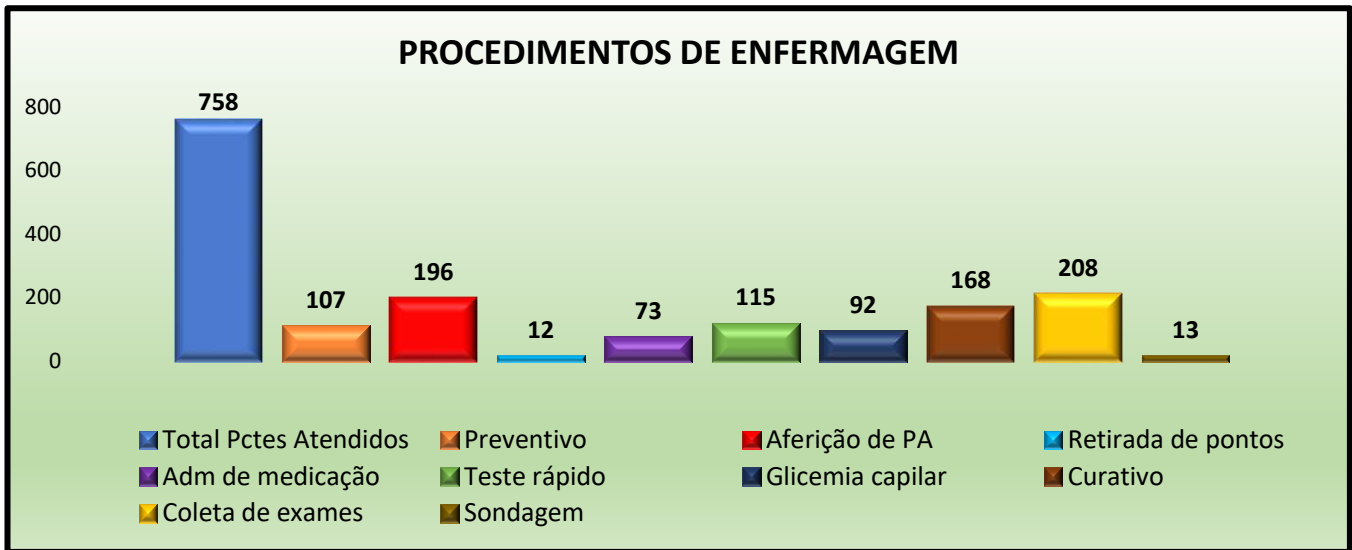
### Atendimentos de Enfermagem por grupos – ESF



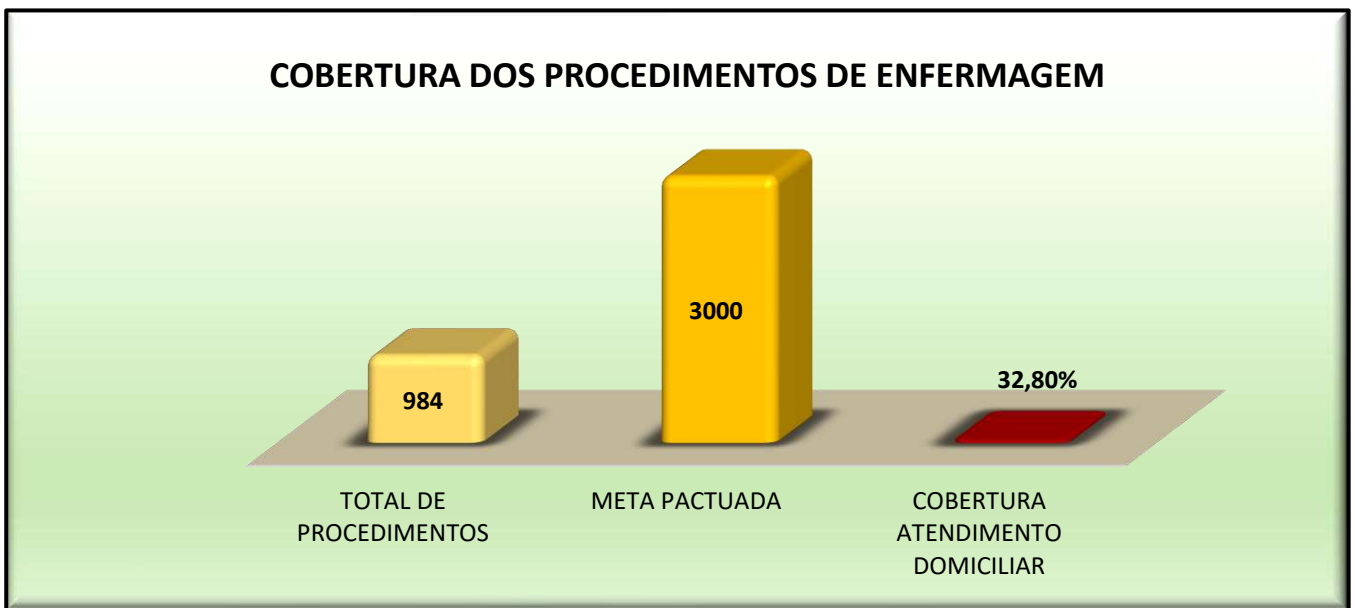
### Procedimentos de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	171	166	172	96	51	102	758
Preventivo	16	14	4	21	14	38	107
Aferição de PA	23	79	40	12	25	17	196
Retirada de pontos	2	4	3	0	2	1	12
Administração de medicação	17	41	10	2	1	2	73
Teste rápido	11	27	3	3	0	71	115
Glicemia capilar	2	20	40	5	15	10	92
Curativo	11	82	36	15	16	8	168
Coleta de exames	112	24	52	0	0	20	208
Sondagem	1	2	3	3	3	1	13






### Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF



<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	984
<b>META PACTUADA</b>	3000
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>32,80</b>

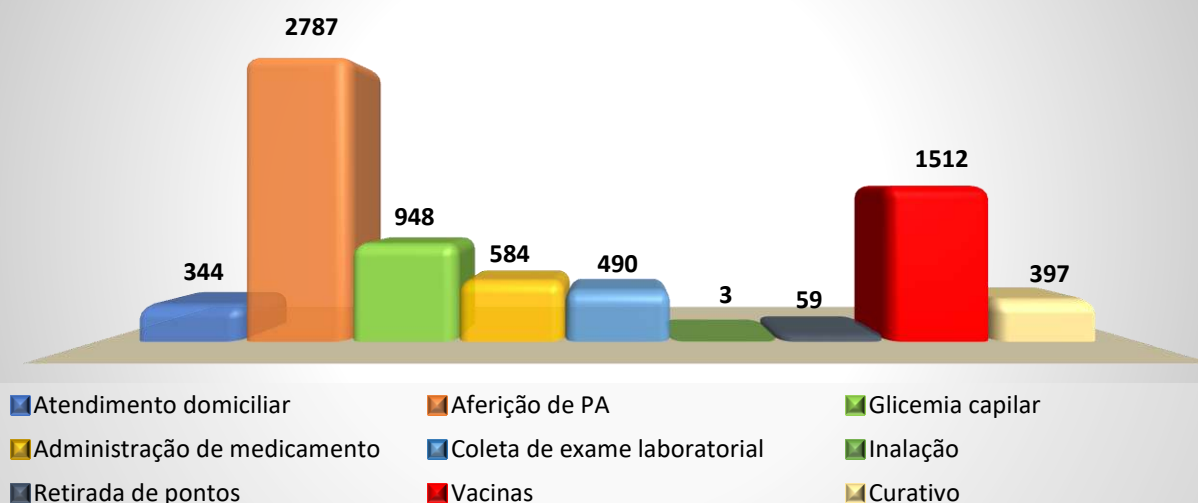
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
 Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### Visita Domiciliar do Auxiliar de Enfermeira por Unidades ESF

#### Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento domiciliar	103	87	10	41	88	15	344
Aferição de PA	650	423	331	255	650	478	2787
Glicemia capilar	120	67	239	88	350	84	948
Administração de	19	96	154	33	227	55	584
Coleta de exame laboratorial	112	57	30	89	120	82	490
Inalação	3	0	0	0	0	0	3
Retirada de pontos	32	2	1	1	13	10	59
Vacinas	52	308	174	117	530	331	1512
Curativo	31	84	17	26	196	43	397

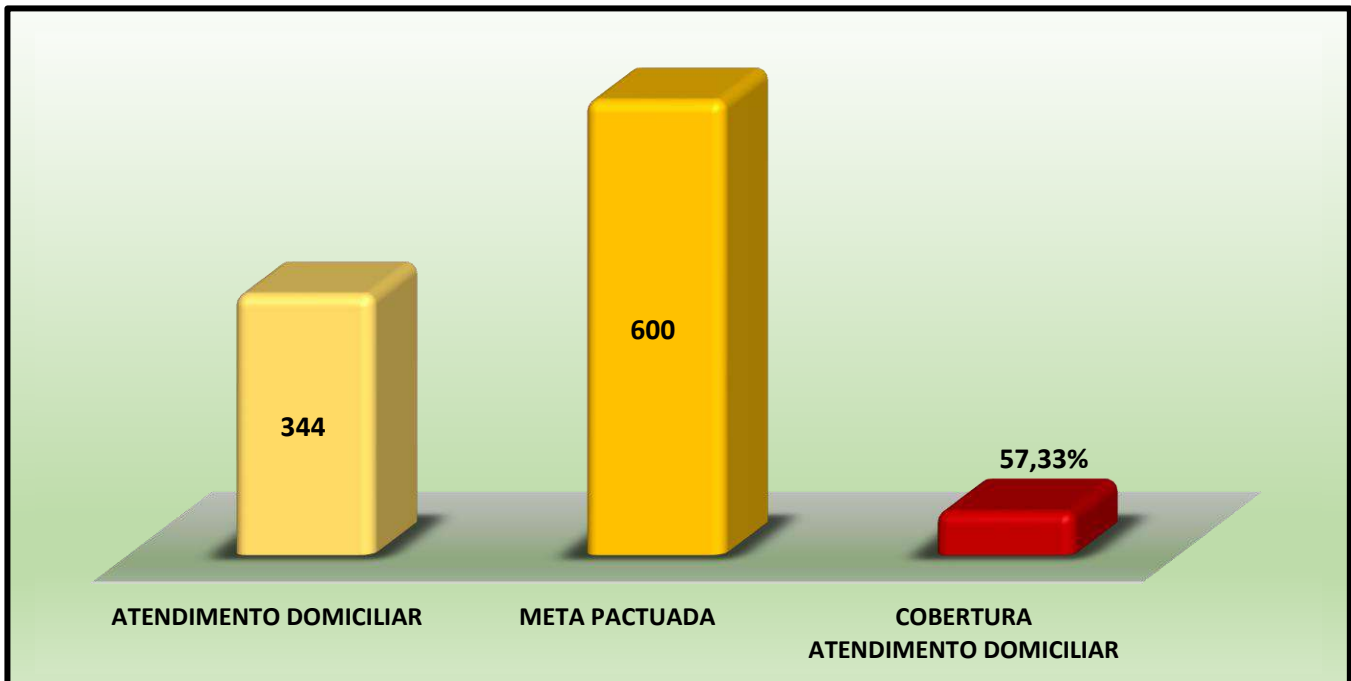
#### PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



### Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem - ESF


<b>ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	344
<b>META PACTUADA</b>	600
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>57,33</b>

### Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF



### 3 Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF

Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

<b>Estratégia Saúde da Família – ESF</b>	<b>Produção Mensal</b>
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
 Consultas Médico Clínico Volante	160

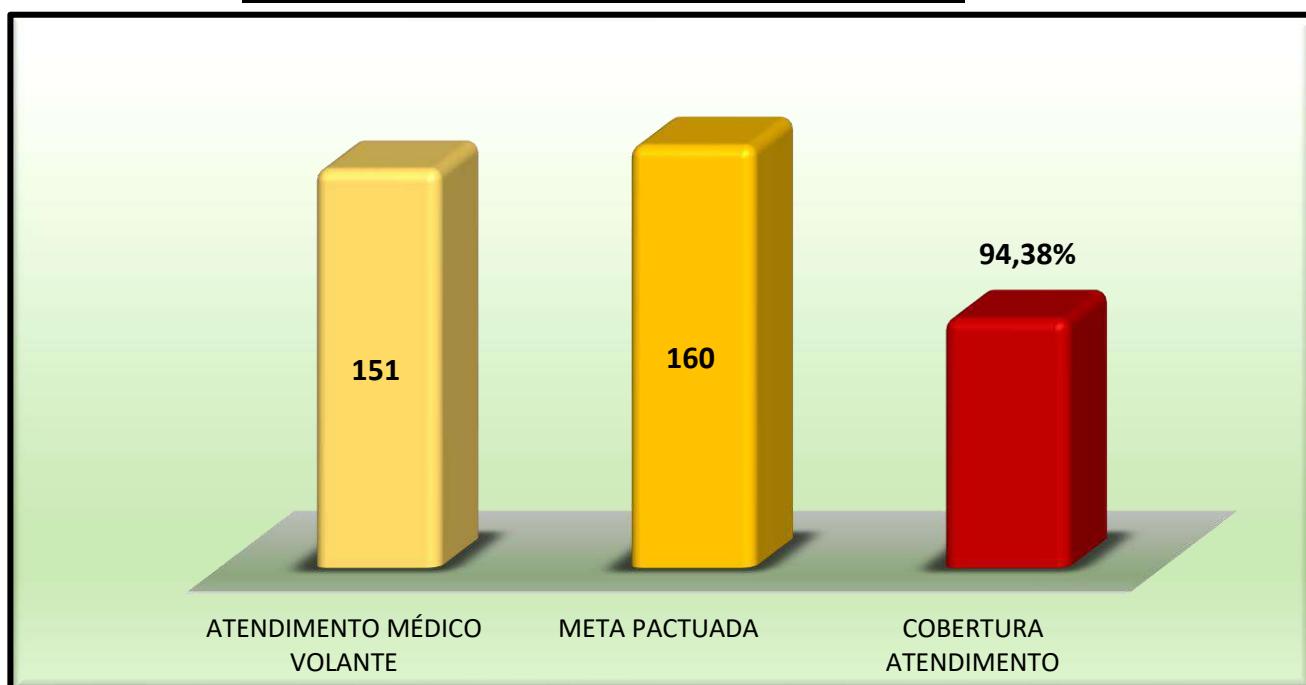
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina Médico Clínico Volante

2. Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	163	0	0	0	0	163
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	0	137	0	0	0	0	137
Nº Faltosos	0	26	0	0	0	0	26
Nº Acolhimento	0	14	0	0	0	0	14
Total Pacientes Atendidos	0	151	0	0	0	0	151

**Atendimento Médico Volante - ESF**

<b>ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE</b>	151
<b>META PACTUADA</b>	160
<b>COBERTURA ATENDIMENTO</b>	<b>94,38</b>



Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

Atendimentos de Grupos - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	3	1	1	0	1	1	7
Gestante	2	1	0	0	0	0	3
Puericultura	0	1	0	0	0	0	1
Reunião de equipe	3	1	1	0	2	0	7
Outros grupos	0	1	0	0	0	0	1



### Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

### Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	160	0	0	0	0	160
Nº Pacientes	0	97	0	0	0	0	97
Nº Faltosos	0	63	0	0	0	0	63
Nº Acolhimento	0	34	0	0	0	0	34
Total Pctes Atendidos	0	131	0	0	0	0	131



## PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

### 2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

### 2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapeuta		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento cardiologia	Consultas	320
	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

**NOTA:** Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

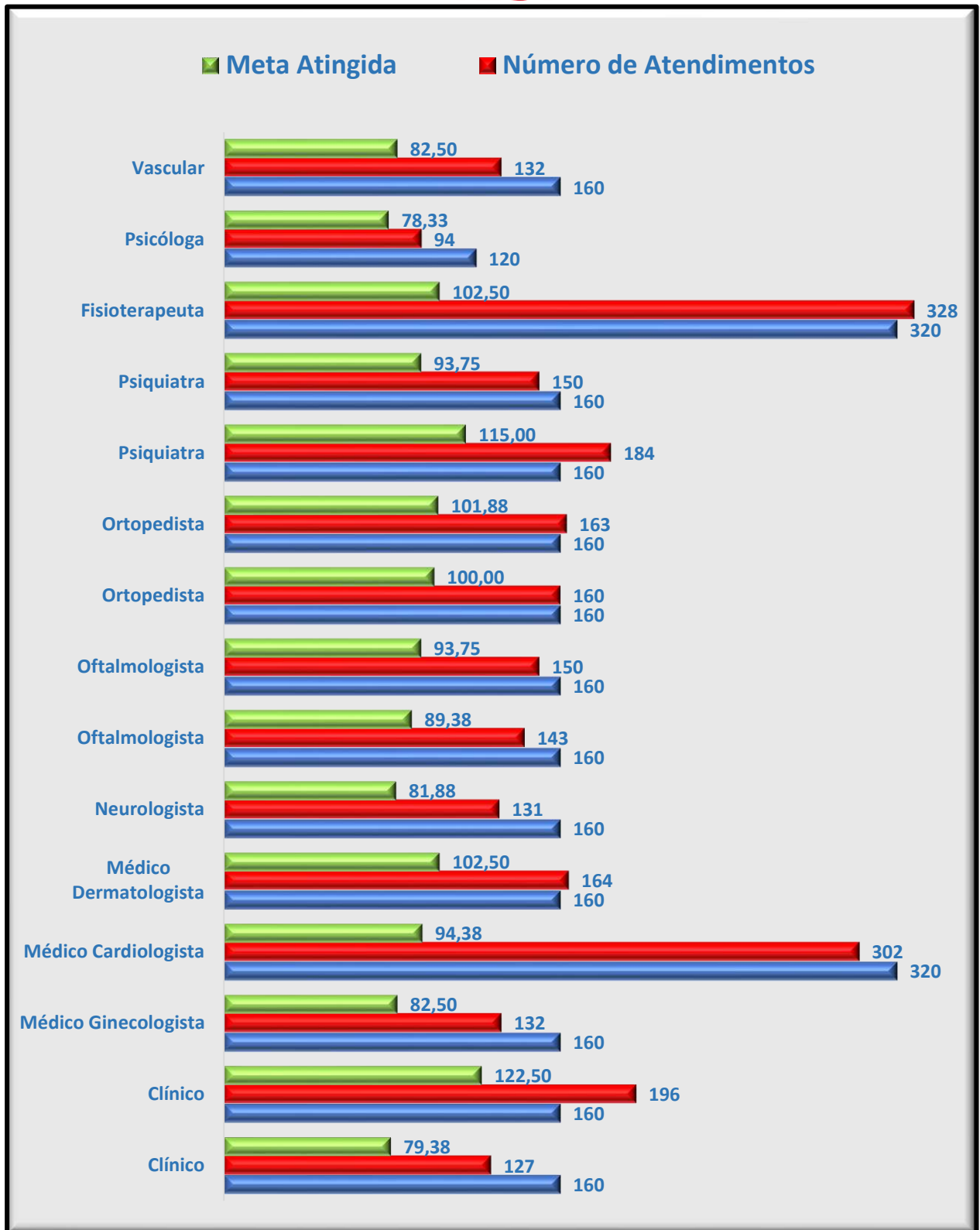
Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de dezembro de 2022, Tremembé. SP.

Especialidades	Metas Pactuadas	Número de atendimentos	Meta Atingida
Clínico	160	127	79,38
Clínico	160	196	122,50
Médico Ginecologista	160	132	82,50
Médico Cardiologista	320	302	94,38
Médico Dermatologista	160	164	102,50
Neurologista	160	131	81,88
Oftalmologista	160	143	89,38
Oftalmologista	160	150	93,75
Ortopedista	160	160	100,00
Ortopedista	160	163	101,88
Psiquiatra	160	184	115,00
Psiquiatra	160	150	93,75
Fisioterapeuta	320	328	102,50
Psicóloga	120	94	78,33
Vascular	160	132	82,50



Consultas Médicas realizadas e outros

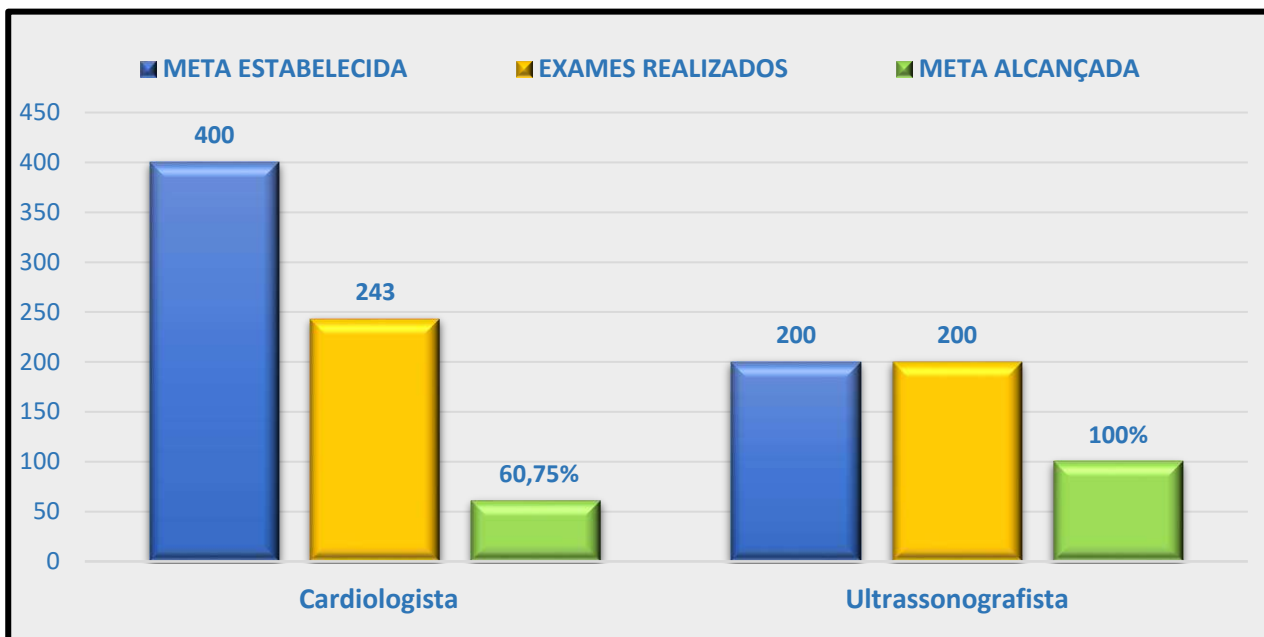


**EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM**

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria  
Centro de Especialidades, dezembro 2022 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	243	60,75
Ultrassonografista	200	200	100,00

\*\*Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.

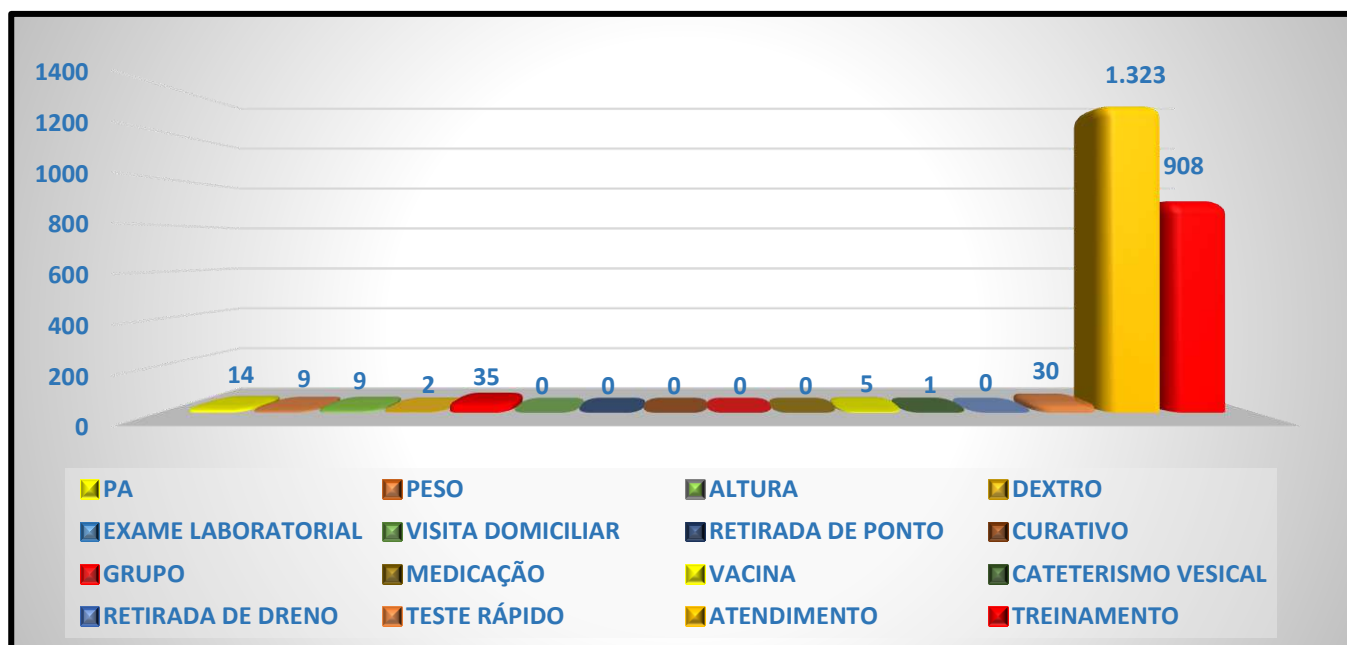




## Procedimentos de Enfermagem

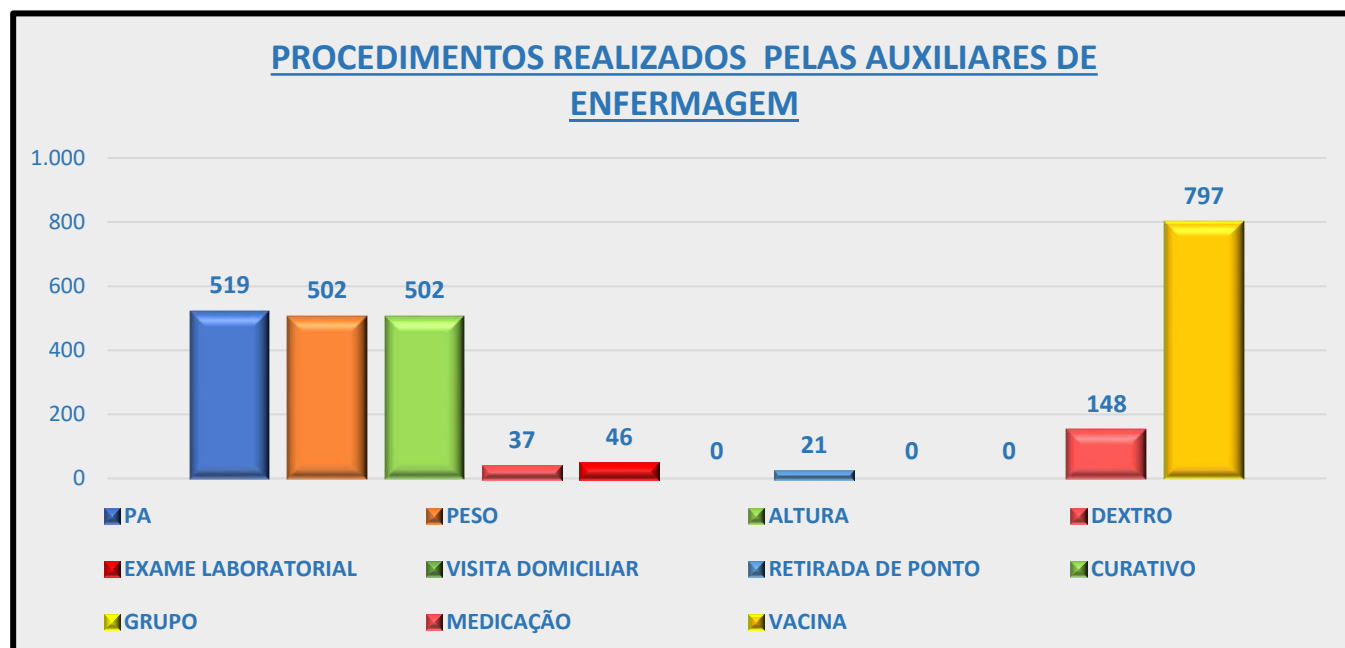
Procedimentos realizados pelas ENFERMEIRAS do Centro de Especialidades, no período de dezembro 2022 – Tremembé, SP.

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
PA	14
PESO	9
ALTURA	9
DEXTRO	2
EXAME LABORATORIAL	35
VISITA DOMICILIAR	0
RETIRADA DE PONTO	0
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	0
VACINA	5
CATETERISMO VESICAL	1
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	30
ATENDIMENTO	1.323
TREINAMENTO	908



Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades, no período de dezembro 2022 – Tremembé, SP

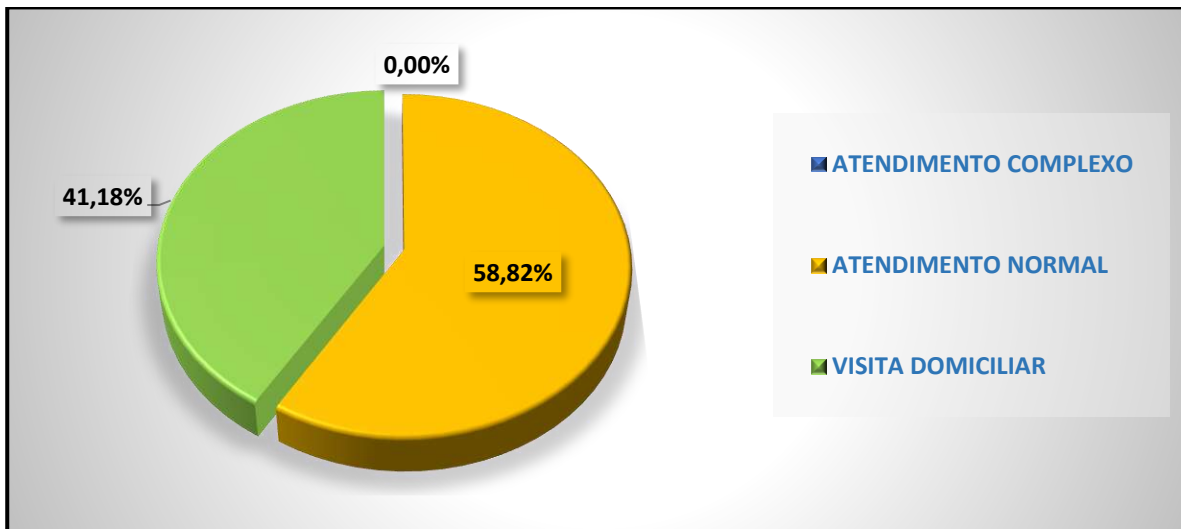
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
PA	519
PESO	502
ALTURA	502
DEXTRO	37
EXAME LABORATORIAL	46
VISITA DOMICILIAR	0
RETIRADA DE PONTO	21
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	148
VACINA	797



**✚ Procedimentos do Serviço Social**

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
ATENDIMENTO COMPLEXO	0
ATENDIMENTO NORMAL	30
VISITA DOMICILIAR	21



## PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

### 3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

### 3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

PRONTO ATENDIMENTO	META PACTUADA
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

**Nota 1:** As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

**Nota 2:** Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

#### Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.  
dezembro 2022 – Tremembé, SP

ESPECIALIDADES	METAS PACTUADAS	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
CLÍNICA MÉDICA	5500	5749	104,53
PEDIATRIA	1500	972	64,80
ATENDIMENTO MÉDICO	7000	6721	96,01

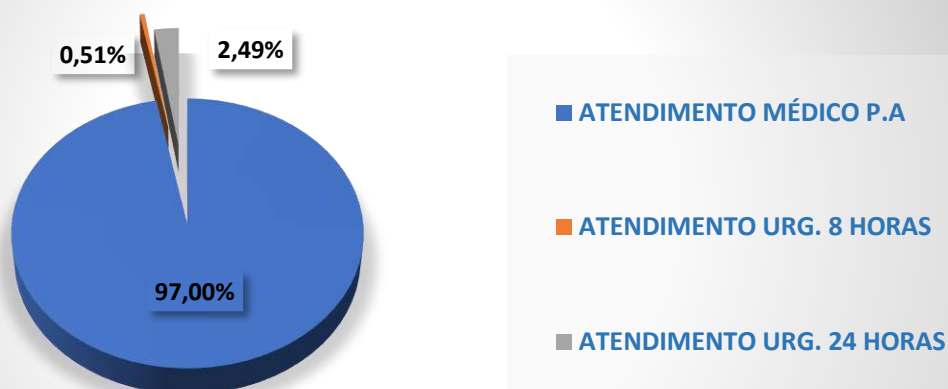
Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero  
dezembro 2022 – Tremembé, SP

ESPECIALIDADES	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
CLÍNICA MÉDICA	2476	2971	5447
PEDIATRIA	499	473	972
TOTAL	2975	3444	6419

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.  
por Modalidade de Atendimento (Observação) – dezembro 2022

MODALIDADE DE ATENDIMENTO	Nº ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	5338	97,00
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	28	0,51
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	137	2,49
<b>TOTAL</b>	<b>5503</b>	<b>100</b>

**MODALIDADE DE ATENDIMENTO**



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

Dia da Semana	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	5ª Semana	6ª Semana	TOTAL
Segunda	0	250	258	205	188	0	901
Terça	0	187	225	179	249	0	840
Quarta	0	389	242	152	199	0	982
Quinta	250	232	245	159	214	0	1100
Sexta	191	187	191	157	190	0	916
Sábado	227	220	196	131	123	0	897
Domingo	224	247	183	129	0	0	783
	<b>892</b>	<b>1712</b>	<b>1540</b>	<b>1112</b>	<b>1163</b>	<b>0</b>	<b>6419</b>

Por Dias da Semana – Período dezembro 2022 – Tremembé. SP

C. Médica 00:00h às 07:00h	C. Médica 07:00h às 13:00h	C. Médica 13:00h às 19:00h	C. Médica 19:00h às 24:00h	Pediatria 00:00h às 07:00h	Pediatria 07:00h às 13:00h	Pediatria 13:00h às 19:00h	Pediatria 19:00h às 24:00h	TOTAL
482	2240	1756	969	59	339	341	233	6419

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
ACOLHIMENTO COM CLASS RISCO	6387
ADMINISTRACAO MEDICACAO	220
ADMINISTRAÇÃO MEDICACAO ATENÇÃO ESPECIALIZADA	7
ADMINISTRACAO MEDICACAO ENDOVENOSA	1893
ADMINISTRACAO MEDICACAO IM	2506
ADMINISTRACAO MEDICACAO ORAL	953
ADMINISTRACAO MEDICACAO SUB CUTANEA	167
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	5640
AFERICAO DE TEMPERATURA	3943
ATENDIMENTO DE URG C/ OBS ATE 8 HORAS	28
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS	137
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE P.A.	5338
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	3
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	15
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	427
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	76
CURATIVO SIMPLES	82
ELETROCARDIOGRAMA	254
ENEMA	9
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE	12
FREQUÊNCIA CARDIACA	4098
GLICEMIA CAPILAR	1458
INALACAO / NEBULIZACAO	24
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	469
PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA (INCLUI MATERIAL)	5
RETIRADA DE PONTOS	21
SONDAGEM ENTERAL	1
SATURAÇÃO	4085



## ATENDIMENTO POR CATEGORIA - TREMEMBÉ

