



RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL

APOIO À GESTÃO, OPERACIONALIZAÇÃO E
EXECUÇÃO DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES DE
SAÚDE PÚBLICA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO
MUNICÍPIO DE TREMEMBÉ.SP

MAIO 2022
TREMEMPÉ. SP

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....

TERMO DE REFERÊNCIA.....

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO.....

METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP.....
ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional

RESULTADOS OBTIDOS.....

PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....

1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF.....

1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....

**PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES,
ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E
SERVIÇO DE DIAGNOSE.....**

2.1. Área de Abrangência.....

2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....

**PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO
ATENDIMENTO.**

3.1. Área de Abrangência

3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/04 a 30/04/22, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato de Gestão Nº 20//18.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé,SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a



minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO N° 20/2018

Período de 01/05 a 31/05/2022

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado “RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL”** referente ao mês de ABRIL sendo este o 5º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

ALCANCE: 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS

com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados,

conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

ALCANCE: 100% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.
- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.
- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

ALCANCE: NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

ALCANCE: Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.

- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”



METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional - PERÍODO: MAIO de 2022.

AÇÕES	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"> Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF 	<ul style="list-style-type: none"> Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4(quatro) Enfermeiras; 11(onze) Auxiliar de enfermagem; 01(uma) Supervisora de Enfermagem. <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 6(seis) médico generalista; 1(um) Médico Clínico Volante;
<ul style="list-style-type: none"> Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1(um) neurologista; 1(um) ginecologista; (*) 2(dois) Ortopedistas; (*) 2(dois) Clínicos Geral; 2(dois). Oftalmologistas (**) 1(um) Psiquiatra; 1(um) Dermatologista; 1(um) Cardiologista.



		contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde”		<p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p> <p>(**) Os 2(dois) oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p> <p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2(dois). Nutricionistas; • 2(dois) Fonoaudiólogos; • 1(um) Terapeuta Ocupacional; • 1(um) Assistente Social; • 3 (três) Enfermeiros; • 5(cinco) Auxiliares de Enfermagem; • 9(nove) Atendentes • 1(um) Técnico de Veterinário; • 1(um) Supervisor de Enfermagem; • 1(um) Plantão Regulador Administrativo; • 1(um) Motorista; • 1(um) Coordenador de Informática • 2 (dois) Assistentes de regulação • 1 (um) Atendente de Farmácia <p><u>Observação:</u> Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>6(seis) Atendentes;</p> <p>23(vinte três) Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>3 (três) Enfermeiros;</p> <p>1(um). Farmacêutico;</p> <p>1(um) Técnico de Radiologia;</p> <p>2(dois) Motoristas;</p> <p>1(um) Supervisão de Enfermagem;</p> <p>1(um) Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínica Geral e Pediatra</p>

ATUALIZAÇÕES:

A Pesquisa de Satisfação será iniciada em julho de 2002 nas três modalidades de atendimento: **PRONTO ATENDIMENTO, CENTRO DE ESPECIALIDADES E ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.**

RESPOSTAS ESPERADAS: ÓTIMO, BOM , REGULAR E RUIM

A PESQUISA FICARÁ DISPONÍVEL DO DIA 01 AO 30 DE CADA MÊS , SENDO RECOLHIDA PARA ESTRATIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS, TODO DIA 01 DO MÊS SUBSEQUENTE.

Descrição

Atendimento na Recepção

Atendimento Médico

Seu Médico foi Gentil e Atencioso, demonstrou clareza nas informações?

Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia / Triagem

Atendimento Dentista

Atendimento na Coleta de Materiais - Exames Laboratoriais

O atendimento da Assistente Social

Atendimento da Farmácia

Atendimento / Visita domiciliar do Agente Comunitário

Instalações da Unidade (Acomodação, Ventilação, Sinalização).

Serviço de Limpeza

Como você avalia seu atendimento no geral?



LISTA DE FUNCIONÁRIOS ESTRATÉGIA SAUDE DA FAMILIA

Nome	Data de nascimento	Data de admissão	CPF	Descrição função (atual)	Local de atuaçãp
ADRIANA NARESI	09/02/1982	01/07/2018	324.593.238-32	AUX. DE ENFERMAGEM	31 - ESF VI - FLOR DO VALE
ANDREZA COSTA NAREZI	01/10/1990	01/07/2018	410.455.788-94	AUX. DE ENFERMAGEM	29 - ESF IV - JD SANTANA
DAIANA CRISTINA ALVES DA CRUZ	21/07/1986	01/07/2018	340.197.008-93	AUX. DE ENFERMAGEM	28 - ESF II - JD MARACAIBO
DEBORA ROLLA NOBRE DE JESUS	04/07/1971	18/01/2019	166.405.248-80	AUX. DE ENFERMAGEM	31 - ESF VI - FLOR DO VALE
FABIANA DA SILVA	10/09/1986	01/07/2018	347.929.858-38	AUX. DE ENFERMAGEM	27 - ESF I - PARQUE NOSSA SENHORA
FERNANDA CRISTINA DINIZ	18/04/1979	14/06/2021	295.361.308-07	AUX. DE ENFERMAGEM	30 - ESF V - SÃO VICENTE DE PAULO
LAISE DE ALVARENGA MOREIRA	10/04/1987	01/07/2018	370.398.718-90	COORD DE GESTAO DE ENFERMAGEM	27 - ESF I - PARQUE NOSSA SENHORA
LIVIA PENTAGNA DE PAULA ASSIS	16/02/1999	17/01/2019	395.060.938-57	AUX. DE ENFERMAGEM	30 - ESF V - SÃO VICENTE DE PAULO
MARCIA CECILIA DE CASTRO CARNEIRO	12/06/1977	26/01/2021	261.729.158-86	ENFERMEIRO(A)	29 - ESF IV - JD SANTANA
MARIA CRISTINA DE ABREU	02/09/1978	01/07/2018	277.828.008-11	AUX. DE ENFERMAGEM	27 - ESF I - PARQUE NOSSA SENHORA
MARILENA GARCEZ	14/06/1967	01/07/2018	101.488.378-40	AUX. DE ENFERMAGEM	30 - ESF V - SÃO VICENTE DE PAULO
NELCI LARDO DOS SANTOS	18/07/1961	22/07/2019	057.878.548-02	ENFERMEIRO(A)	30 - ESF V - SÃO VICENTE DE PAULO
RENATA AMANDA FERREIRA DOS SANTOS	26/07/1997	05/11/2021	446.832.878-97	ENFERMEIRO(A)	28 - ESF II - JD MARACAIBO
SANDRA APARECIDA DOS SANTOS CRISPIM	22/11/1968	23/02/2022	114.599.298-61	AUX. DE ENFERMAGEM	37 - ESF III - PARQUE NOSSA SENHORA
SILVIA HELENA DE ARRUDA	22/12/1981	01/07/2018	304.947.528-58	ENFERMEIRO(A)	27 - ESF I - PARQUE NOSSA SENHORA
SUELI CRISTINA LEMES	18/07/1983	01/07/2018	301.252.578-56	AUX. DE ENFERMAGEM	28 - ESF II - JD MARACAIBO
SULAMITA DE JESUS SILVA	08/02/1998	06/08/2021	412.219.838-06	AUX. DE ENFERMAGEM	37 - ESF III - PARQUE NOSSA SENHORA
THAIZ NUNES DOS SANTOS	25/10/1999	03/11/2021	478.650.428-92	AUX. DE ENFERMAGEM	28 - ESF II - JD MARACAIBO



LISTA DE FUNCIONÁRIOS CENTRO DE ESPECIALIDADES

Nome	Data de nascimento	Data de admissão	CPF	Descrição função (atual)	Local de atuaçãp
ALDEMAR VAQUELI	18/03/1963	22/10/2021	026.028.508-02	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
ANA MARIA RODRIGUES DOS SANTOS	29/12/1976	15/06/2021	047.052.684-07	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
CAROLINE RESENDE FILIPPI	15/04/1994	01/11/2019	415.687.988-73	NUTRICIONISTA	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
CIBELE IORI DE OLIVEIRA	10/02/1976	14/01/2019	258.403.868-47	ASSISTENTE DE REGULACAO	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
DENISE APARECIDA MARQUES	02/01/1973	01/07/2018	109.697.498-30	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
DENISE CAMPOS ANCORA DA LUZ	08/03/1974	01/07/2018	185.619.328-48	FONOAUDIAÓLOGO(A)	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
DENISE DE MATTOS VARGAS PENNA	10/12/1976	15/07/2021	258.791.868-57	ENFERMEIRO(A)	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
FRANCIS IORI CAMARGO	23/09/1981	19/11/2021	222.160.088-69	CONTROLADOR DE FROTA	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
GABRIELA CHRISTINA CONATIONI RANGEL	15/04/1987	12/04/2022	342.674.958-07	ASSISTENTE DE REGULACAO	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
GISELE DE OLIVEIRA VARGAS	03/07/1977	09/12/2021	258.804.078-02	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
GISELE MOREIRA MENDES	09/09/1982	01/07/2018	320.415.228-60	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
GISELLE ALVES PEREIRA	23/03/1976	01/07/2018	209.935.248-85	FONOAUDIAÓLOGO(A)	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
GISELLE MASCARENHAS MENDIZABAL	13/04/1982	01/07/2018	309.489.478-02	ENFERMEIRO(A)	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
ISABELA ANTUNES DE MOURA GODINHO	12/08/1985	28/10/2019	341.629.198-01	TERAPEUTA OCUPACIONAL	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
JENIFER CORREA NARESSI DOS SANTOS	25/05/2000	12/03/2021	547.420.408-64	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
JESSICA PRADO DE OLIVEIRA SANTOS	30/06/1992	12/03/2021	234.298.508-86	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
JOSIELE CRISTINE CARDOSO	04/07/1984	02/01/2019	337.225.918-13	AUX. DE ENFERMAGEM	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
LUCIANA FIGUEIREDO ALMEIDA	06/08/1974	01/07/2018	274.343.678-65	AUX. DE ENFERMAGEM	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	08/04/1969	01/07/2018	098.659.678-71	COORDENADOR DE INFORMATICA	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
MARIA JULIA CARVALHO OLIVEIRA	18/12/1988	31/03/2022	368.324.158-69	TÉCNICO VETERINÁRIO	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
MICHAEL DA COSTA LAZARINI	12/02/1987	01/07/2018	342.808.198-66	ATENDENTE DE FARMACIA	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
NATALIA MEIRELLES JUNQUEIRA DE AMORIM	21/07/1984	01/07/2018	062.175.376-99	COORD DE GESTAO DE ENFERMAGEM	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
PAOLA TAIS MARCONDES AZUMA	29/06/1990	01/07/2018	375.591.998-28	PLANTÃO REGULADOR ADMINISTRATIVO	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
RAIMUNDA PEREIRA PIAUILINO DE ALMEIDA	05/11/1973	07/04/2020	271.783.768-05	ENFERMEIRO(A)	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
ROSANGELA APARECIDA GUILHERME DE ALMEIDA	08/02/1965	01/07/2018	088.842.088-90	AUX. DE ENFERMAGEM	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
ROSANGELA SOARES	07/05/1974	01/07/2018	221.858.678-90	AUX. DE ENFERMAGEM	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
SAMARA SILVEIRA NEVES	17/11/1996	16/08/2021	446.798.448-84	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
SELMA ANCORA DA LUZ SANTOS	17/02/1961	03/01/2020	072.327.118-67	ASSISTENTE SOCIAL	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
SILVANA DE AMORIM LEITE	18/11/1974	01/07/2018	248.600.528-54	AUX. DE ENFERMAGEM	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ
VITORIA ESTEFANE GUIMARAES BRISA	05/07/2001	04/03/2022	509.808.978-66	ATENDENTE	25 - CENTRO DE SAÚDE TREMEMBÉ



LISTA DE FUNCIONÁRIOS PRONTO ATENDIMENTO

Nome	Data de nascimento	Data de admissão	CPF	Descrição função (atual)	Local de atuação
ALAN FERREIRA DE SOUZA	05/05/1989	06/06/2020	379.344.298-51	ATENDENTE	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ALESSANDRA MARA DOS SANTOS MACIEL DANIEL	16/04/1974	17/03/2020	162.726.318-71	ATENDENTE	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ALEXANDRE CESARIO	26/09/1995	15/02/2021	421.359.898-51	ENFERMEIRO(A)	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ANA CLAUDIA DOS SANTOS CASTRO	18/01/1980	16/05/2021	309.590.028-71	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ANGELA CRISTINA DE OLIVEIRA	06/12/1974	01/07/2018	352.376.808-01	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ANGELO FERNANDO MOREIRA	01/03/1981	01/07/2018	335.812.098-88	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ANTONIO MARCOS SOARES MARREIRO	28/09/1970	01/07/2018	138.436.578-82	ENFERMEIRO(A)	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
BRUNO COSTA NAREZI	09/06/1987	01/07/2018	346.352.798-71	MOTORISTA	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
CAMILA APARECIDA VINHAS	03/07/1982	01/07/2018	310.160.548-23	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
CLOVIS GRACIANO DE SOUZA	16/10/1959	01/07/2018	017.143.308-42	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
CRISTIANE MAGALHAES DA SILVA MANGABEIRA	23/04/1979	01/07/2018	288.003.908-89	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
DAVI LOPES DE SOUZA	19/04/2001	17/03/2020	493.300.798-57	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ELISANGELA MOREIRA	04/05/1980	01/07/2018	300.084.378-74	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
FLAVIA CHAGAS MOREIRA	23/08/1983	01/07/2018	318.167.618-77	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
FLAVIANA APARECIDA PIRES DOS SANTOS	15/02/1982	01/07/2018	332.110.508-09	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
GUILHERME AUGUSTO DE TOLEDO MATIAS	27/06/1994	01/07/2018	428.836.808-17	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
JESSICA BRANDAO DA SILVA	03/02/1995	05/10/2019	392.256.898-02	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
JOAO RICARDO COUTO GUIMARAES	15/10/2000	19/09/2020	507.432.788-10	ATENDENTE	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
JULIANA FIGUEIRA FRANCA RODRIGUES	02/06/1986	09/12/2021	360.815.838-30	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
JULIO CESAR DE FELIPPE	15/11/1966	01/07/2018	084.427.428-32	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
KELLY HELENA LEMES NEROZI	16/08/1983	02/07/2021	330.736.018-30	ASSISTENTE DE FATURAMENTO	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
LAUDEMIRA ADA DE GOUVEA JUDICE GIANNICO	23/04/1978	30/01/2019	268.782.568-95	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
LETICIA RENATA DE OLIVEIRA RESENDE	10/12/1986	01/07/2018	369.362.808-46	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
LUCAS IORI	31/12/1984	01/07/2018	338.140.088-63	MOTORISTA	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
LUCILENE COSTA DA SILVA	15/12/1977	01/07/2018	283.935.968-58	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
LUIZ ALEXANDRE CARDAMONI	26/01/1976	12/04/2022	122.097.178-25	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
MARIA DOS REMEDIOS BORGES DE SANTI	16/08/1990	04/09/2018	037.687.013-36	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
MARIANA NUNES NOVAIS DA SILVA	14/08/1982	13/05/2022	302.455.388-60	COORD DE GESTAO DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
NATHALIA COSTA DA SILVA	26/04/2000	31/07/2020	490.438.078-93	ATENDENTE	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
NICOLLI MELO DOS SANTOS	22/11/2000	18/11/2019	498.299.428-56	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ROBERTA PAGANO DINIZ	04/10/1993	01/07/2018	416.353.988-35	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ROSELAINÉ ELEDORO DE OLIVEIRA	05/11/1987	23/08/2021	363.816.538-84	FARMACÉUTICO(A)	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
ROSEMARI ELEDORO DE OLIVEIRA	13/02/1986	14/02/2019	392.316.448-31	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
SILVIA HELENA TOSSATO	23/03/1961	15/05/2021	070.833.588-85	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
SIMONE APARECIDA DA COSTA	01/02/1974	12/03/2021	122.130.678-21	ATENDENTE	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
THIELY DE OLIVEIRA ROSSI	15/06/1990	06/07/2021	360.905.898-61	ENFERMEIRO(A)	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
VALERIA DANIELA BIDINOTTO	08/07/1981	14/01/2022	336.281.438-70	AUX. DE ENFERMAGEM	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ
VITORIA MEDEIROS DOS SANTOS	21/06/1997	01/07/2018	385.853.938-40	ATENDENTE	26 - PRONTO ATENDIMENTO DE TREMEMBÉ



RESULTADOS OBTIDOS

PERÍODO DE 01/05 A 31/05/2022

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

Projeto I - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

Projeto II – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

Projeto III – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência /emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:


- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;

PERFIL - ABRANGÊNCIA	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1321	1195	850	829	2013	804	7012
População cadastrada	5180	4540	4957	2819	7292	1992	26780
Visitas realizadas	488	712	808	1210	1081	245	4544
Visitas ausentes	0	49	15	19	80	32	195
Visitas recusadas	0	13	0	0	0	0	13

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
 Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a **95% (noventa e cinco por cento)**

Consultas Médicas por Unidades ESF

Atendimento Médico - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	2594	405	398	562	233	428	568
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	2144	278	313	503	181	328	541
Nº Faltosos	450	127	85	59	52	100	27
Meta Atingida	82,65	68,64	78,64	89,50	77,68	76,64	95,25
% Absenteísmo	4,75	23,36	22,32	10,50	21,36	31,36	17,35

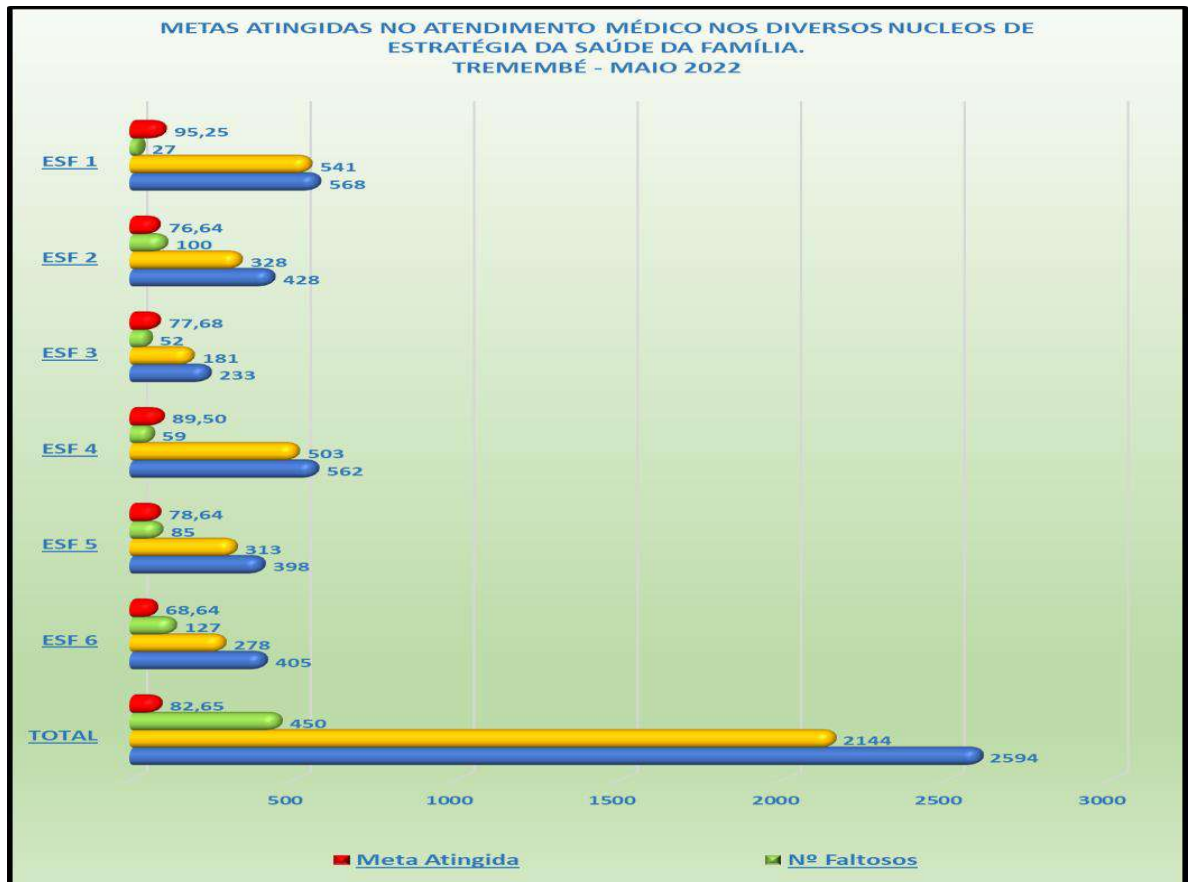
1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **95,25%** com um percentual de **17,35 %** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);

Atendimento Médico - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	568	428	233	562	398	405	2594
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	541	328	181	503	313	278	2144
Nº Acolhimento	42	185	322	56	152	168	925
Total Pacientes Atendidos	582	513	503	559	510	446	3113
Resolutividade AB	102,46	119,86	215,88	99,47	128,14	110,12	120,01

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **117,94%** de cobertura de atendimento para **120,01%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de 120,01%.

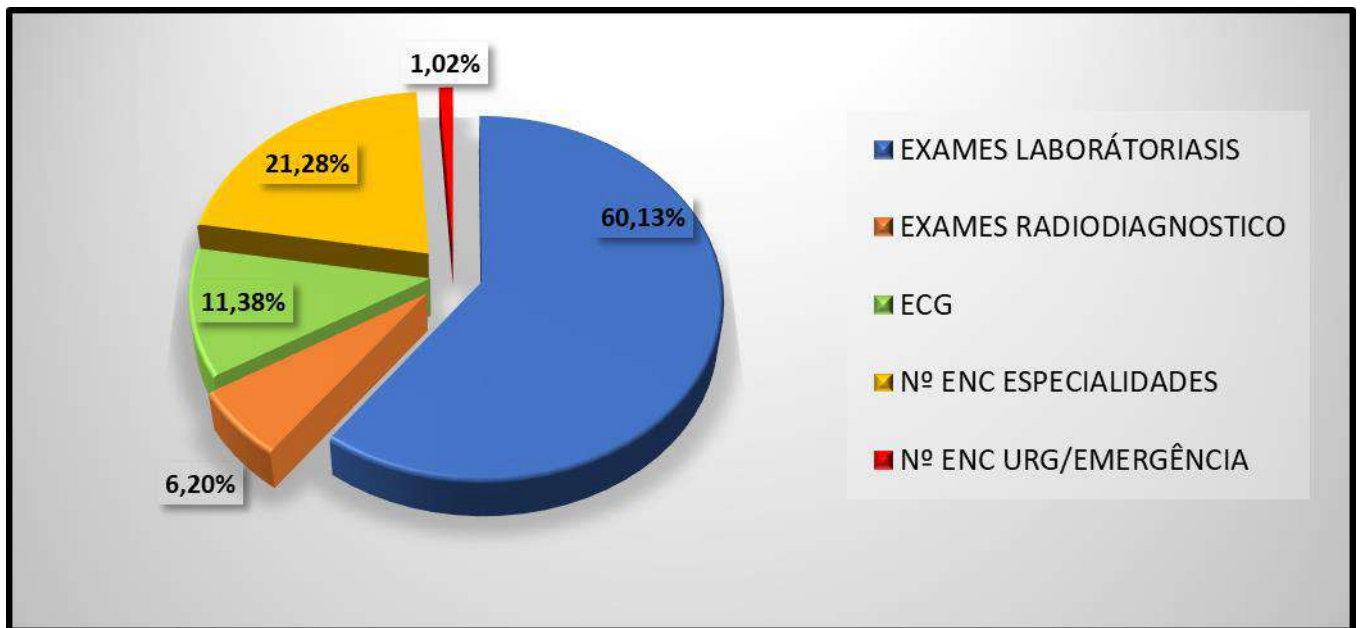
METAS



Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.




Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.



Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
 Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar do Médico – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	0	513	503	559	510	446	3113
Atendimento domiciliar	18	25	27	25	7	30	132


Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR	132
META PACTUADA	200
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	66,00



1. **Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF**

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
 Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

1. Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	152	153	35	63	76	78	557
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	130	92	30	47	56	39	394
Nº Faltosos	22	61	5	16	20	39	163
Meta Atingida	85,53	60,13	85,71	74,60	73,68	50,00	70,74

1. Para a Unidade da ESF 5, a meta mínima para o número de consultas agendadas foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 70,74%.

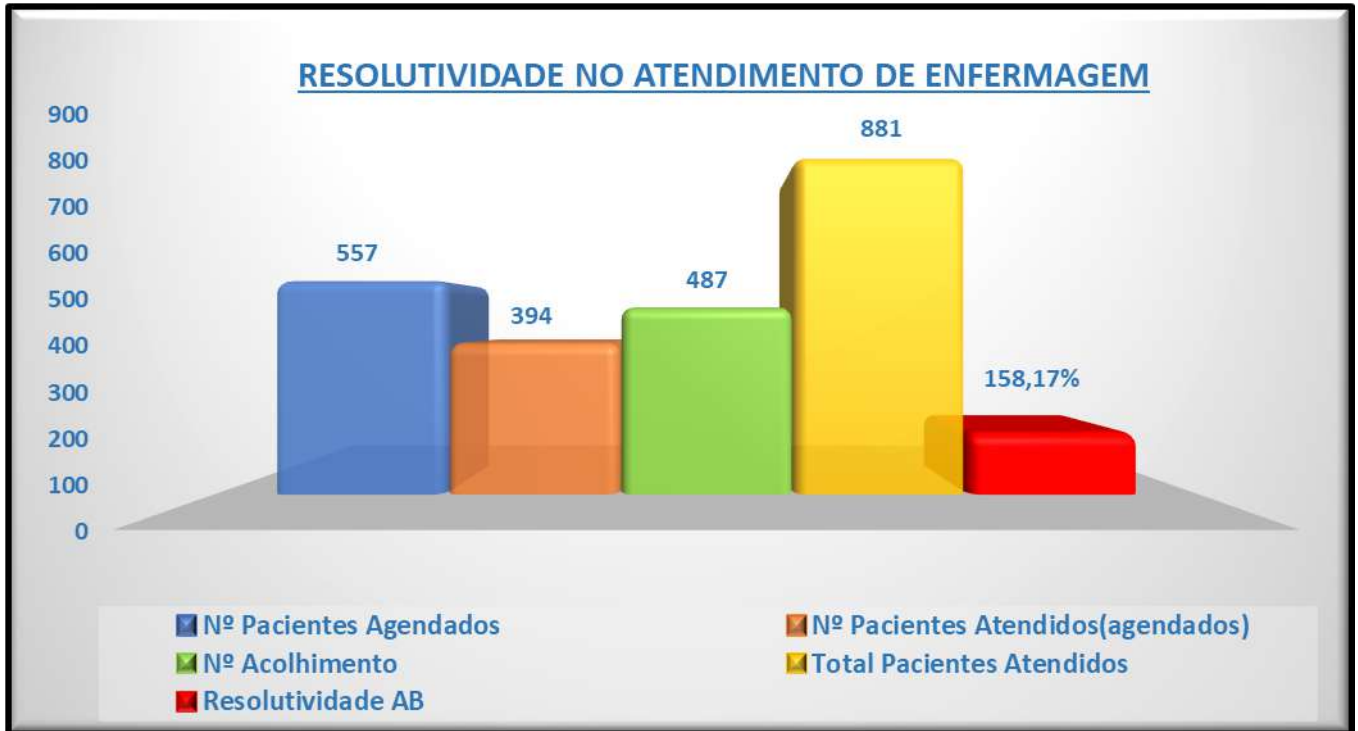
A unidade ESF 3 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 85,71% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 2 e ESF 6 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 70,74% de cobertura de atendimento para 158,17%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	152	153	35	63	76	78	557
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	130	92	30	47	56	39	394
Nº Acolhimento	67	103	114	61	51	91	487
Total Pacientes Atendidos	197	195	144	108	107	130	881
Resolutividade AB	129,61	127,45	411,43	171,43	140,79	166,67	158,17


4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 158,17%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 881 consultas realizadas ao longo do mês.

Resolutividade – Enfermagem ESF



Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

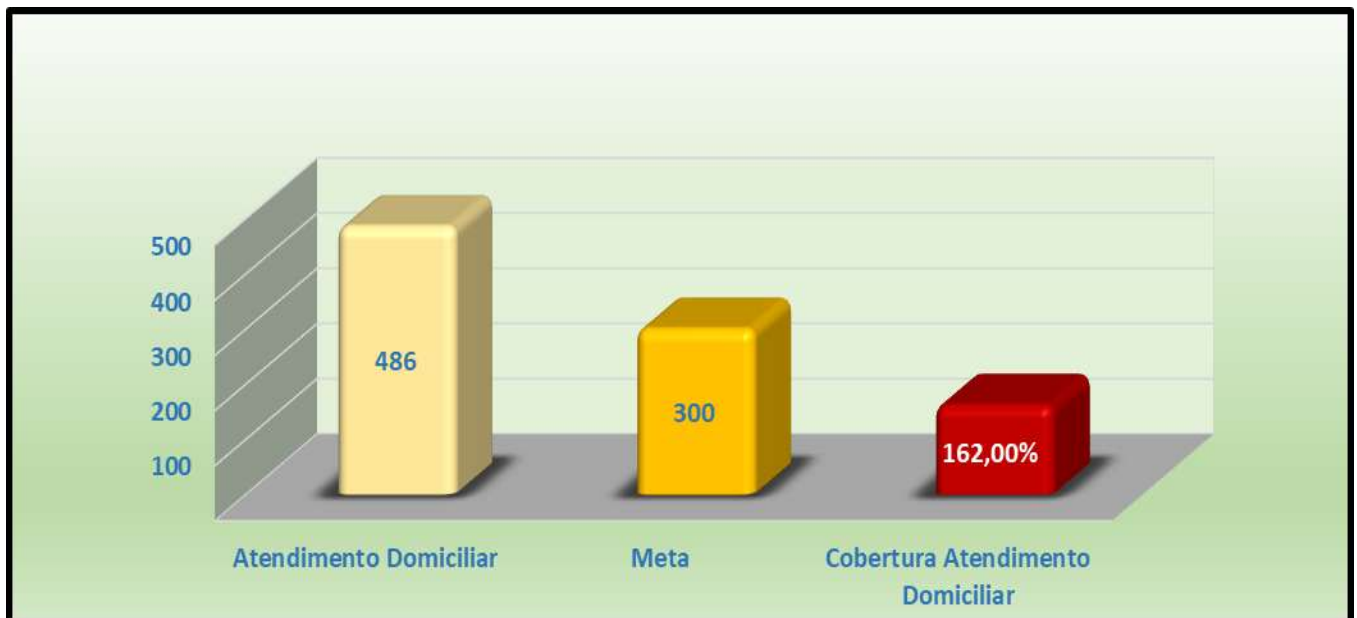
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
 Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	197	195	144	108	107	130	881
Atendimento domiciliar	28	89	300	38	11	20	486


Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

Total Pctes Atendidos	881
Atendimento Domiciliar	486
Meta	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	162,00



2. Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
 Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF

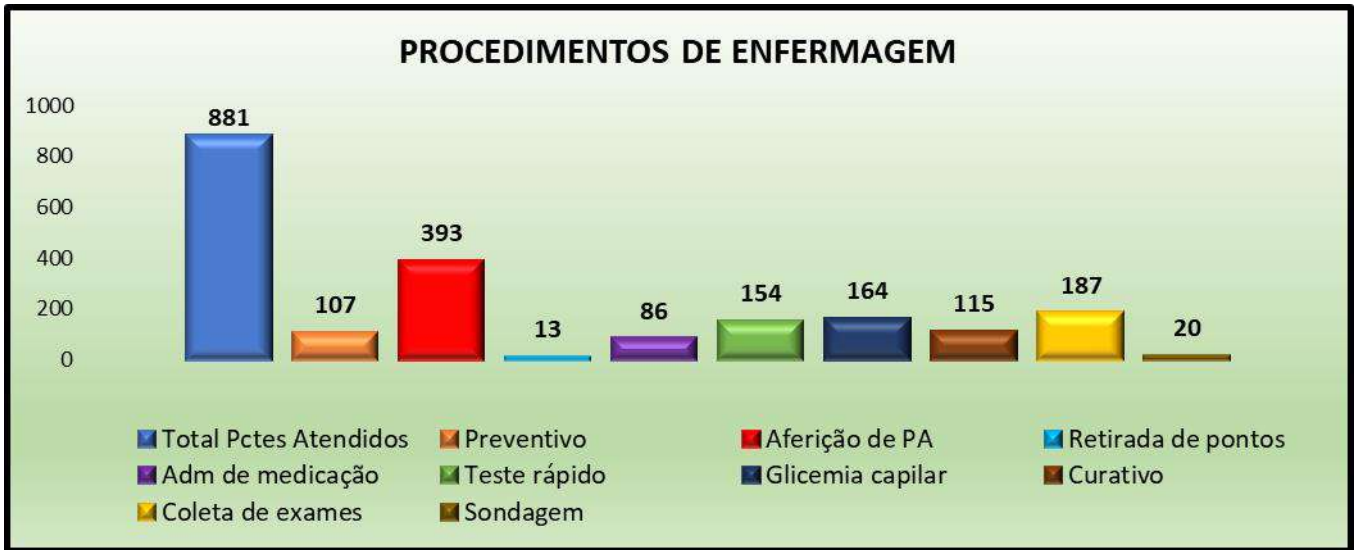
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	197	195	144	108	107	130	881
Pré Natal	4	25	4	12	4	16	65
Puericultura	2	16	0	24	1	4	47
Puerpério	0	9	0	1	0	4	14
Hiperdia	37	77	35	36	11	30	226

Atendimentos de Enfermagem por grupos – ESF

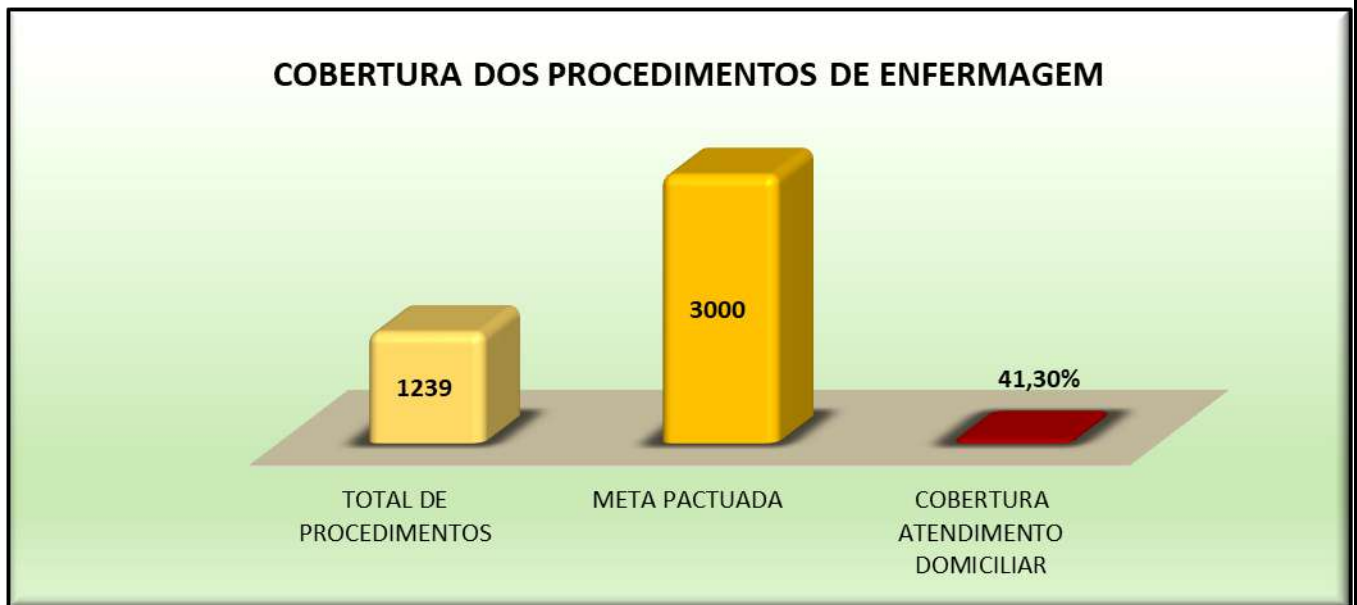


Procedimentos de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	197	195	144	108	107	130	881
Preventivo	30	28	7	0	28	14	107
Aferição de PA	22	69	120	122	38	22	393
Retirada de pontos	0	3	0	8	1	1	13
Administração de medicação	11	10	44	3	13	5	86
Teste rápido	9	15	8	16	7	99	154
Glicemia capilar	3	25	39	74	15	8	164
Curativo	10	37	25	31	6	6	115
Coleta de exames	78	23	50	14	1	21	187
Sondagem	1	3	4	8	4	0	20




Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF



TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1239
META PACTUADA	3000
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	41,30



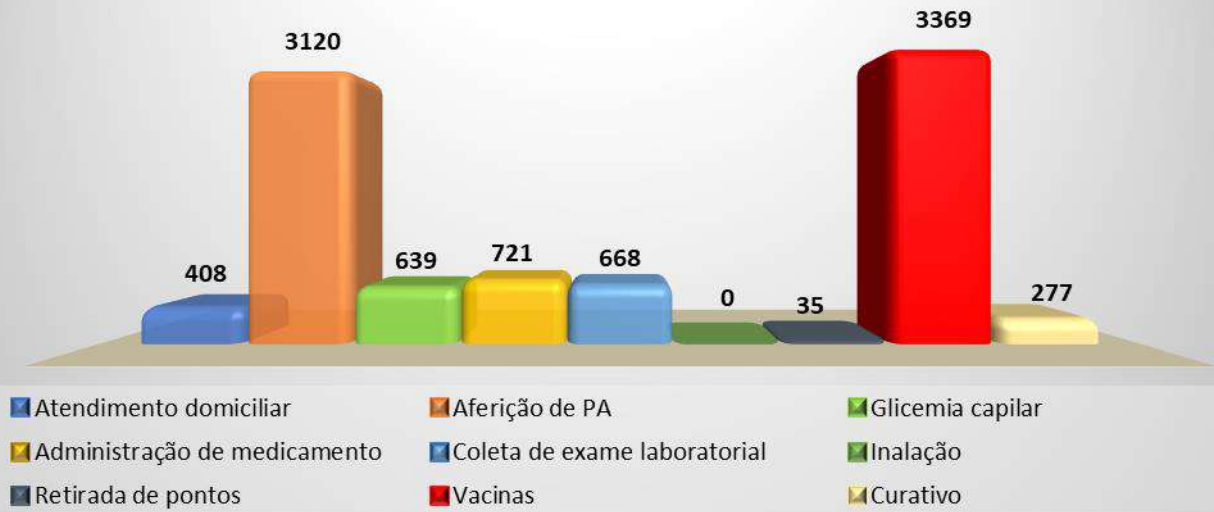
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
 Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar do Auxiliar de Enfermeira por Unidades ESF

Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento domiciliar	123	127	82	3	44	29	408
Aferição de PA	792	754	500	244	277	553	3120
Glicemia capilar	125	108	200	44	115	47	639
Administração de	40	118	421	24	80	38	721
Coleta de exame laboratorial	78	186	41	98	86	179	668
Inalação	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de pontos	4	6	4	3	11	7	35
Vacinas	221	693	824	365	523	743	3369
Curativo	55	83	30	9	79	21	277

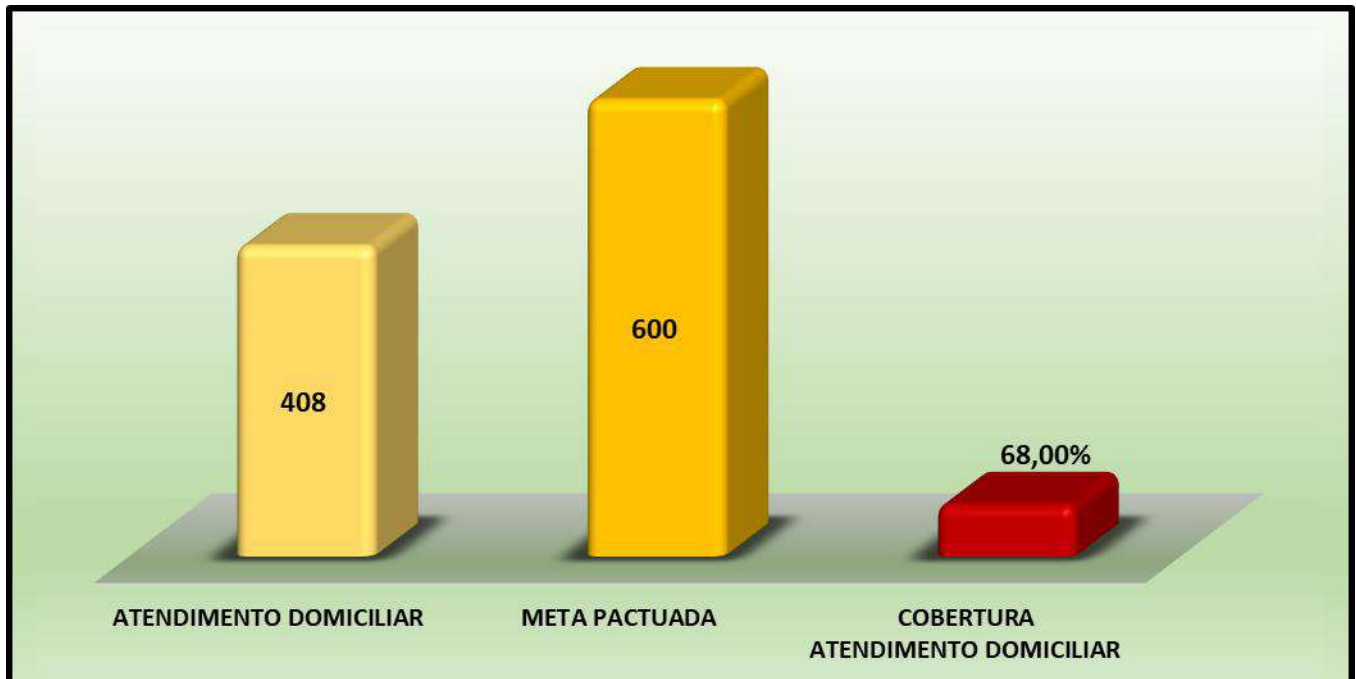
PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem - ESF


ATENDIMENTO DOMICILIAR	408
META PACTUADA	600
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	68,00

Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF



3 Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF

Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
 Consultas Médico Clínico Volante	160

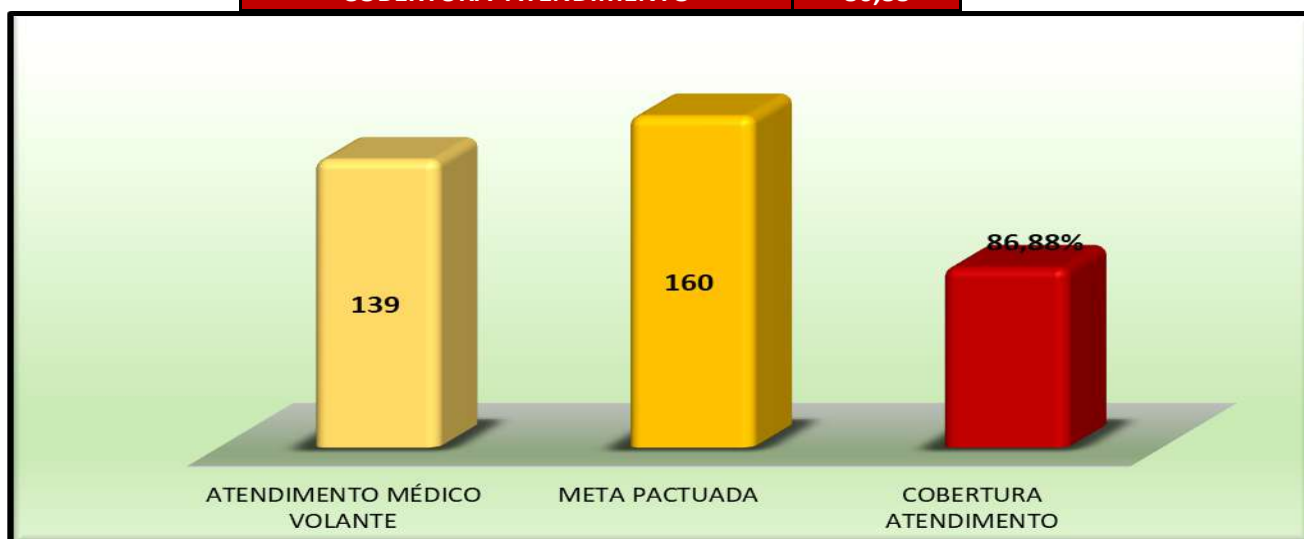
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina Médico Clínico Volante

2. Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	160	0	0	0	0	160
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	0	101	0	0	0	0	101
Nº Faltosos	0	59	0	0	0	0	59
Nº Acolhimento	0	38	0	0	0	0	38
Total Pacientes Atendidos	0	139	0	0	0	0	139

Atendimento Médico Volante - ESF

ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE	139
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	86,88





Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	0	0	0	0	0	0	0
Gestante	0	0	0	0	0	0	0
Puericultura	0	0	0	0	0	0	0
Reunião de equipe	0	0	0	0	0	0	0
Outros grupos	0	0	0	0	0	0	0

Atendimentos de Grupos - ESF

Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	160	0	0	0	0	160
Nº Pacientes	0	92	0	0	0	0	92
Nº Faltosos	0	68	0	0	0	0	68
Nº Acolhimento	0	30	0	0	0	0	30
Total Pctes Atendidos	0	122	0	0	0	0	122



PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapeuta		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento cardiologia	Consultas	320
	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.



Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

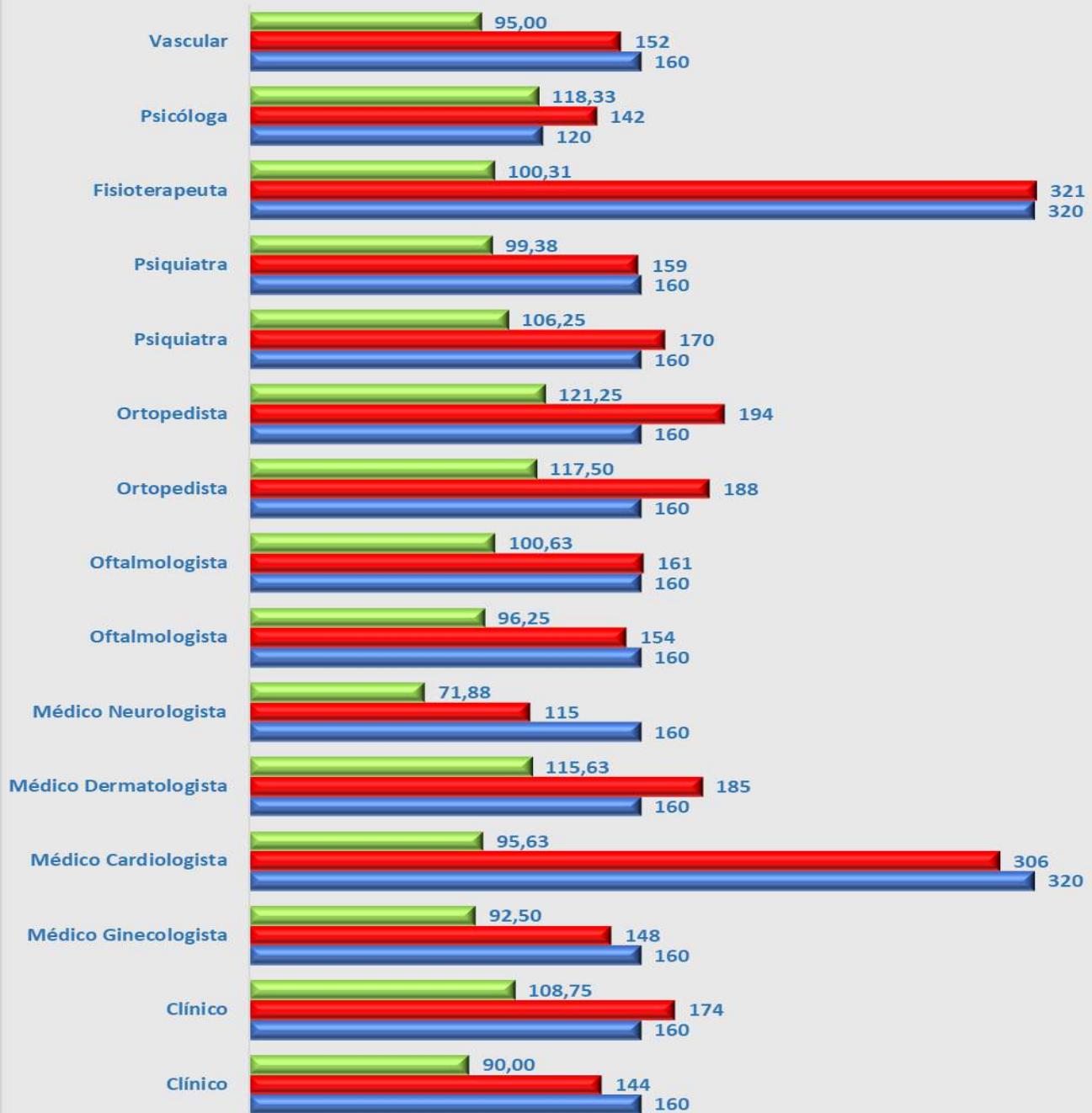
📍 Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de MAIO de 2022, Tremembé. SP.

Especialidades	Metas Pactuadas	Número de atendimentos	Meta Atingida
Clínico	160	144	90,00
Clínico	160	174	108,75
Médico Ginecologista	160	148	92,50
Médico Cardiologista	320	306	95,63
Médico Dermatologista	160	185	115,63
Médico Neurologista	160	115	71,88
Oftalmologista	160	154	96,25
Oftalmologista	160	161	100,63
Ortopedista	160	188	117,50
Ortopedista	160	194	121,25
Psiquiatra	160	170	106,25
Psiquiatra	160	159	99,38
Fisioterapeuta	320	321	100,31
Psicóloga	120	142	118,33
Vascular	160	152	95,00



Consultas Médicas realizadas e outros

■ Meta Atingida ■ Número de Atendimento ■ Metas Pactuadas

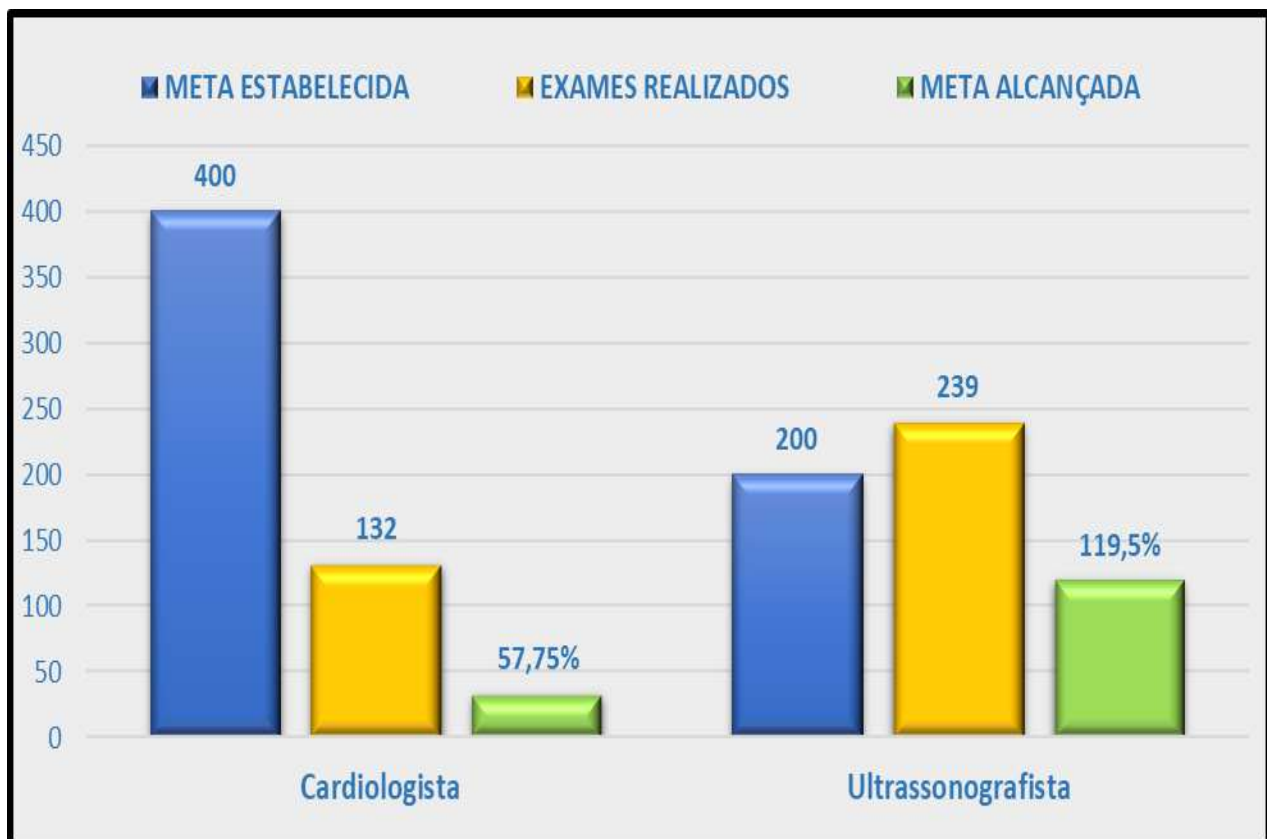


EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria
Centro de Especialidades, MAIO 2022 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	231	57,75
Ultrassonografista	200	200	100,00

**Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.





Procedimentos de Enfermagem

Procedimentos realizados pelas ENFERMEIRAS do Centro de Especialidades,
no período de MAIO 2022 – Tremembé, SP.

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
PA	8
PESO	0
ALTURA	0
DEXTRO	2
EXAME LABORATORIAL	20
VISITA DOMICILIAR	0
RETIRADA DE PONTO	0
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	0
VACINA	15
CATETERISMO VESICAL	0
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	10
ATENDIMENTO	1568
TREINAMENTO	0

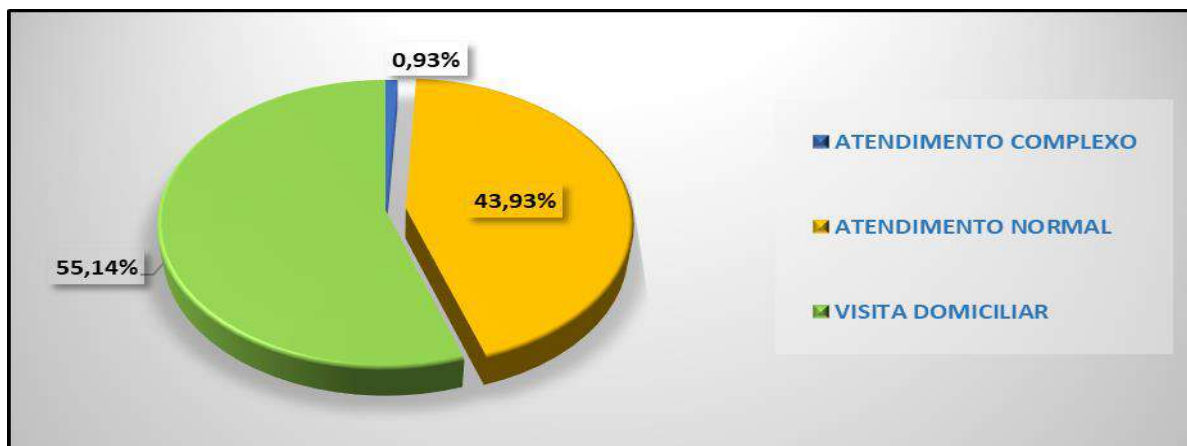
Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades,
no período de MAIO 2022 – Tremembé, SP

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
PA	692
PESO	663
ALTURA	663
DEXTRO	75
EXAME LABORATORIAL	42
VISITA DOMICILIAR	5
RETIRADA DE PONTO	14
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	148
VACINA	928

✚ Procedimentos do Serviço Social

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
ATENDIMENTO COMPLEXO	1
ATENDIMENTO NORMAL	47
VISITA DOMICILIAR	59



✚ Atendimento de Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Fisioterapia Infantil. Meta Mínima Pactuada, segundo Edital

ESPECIALIDADES	META PACTUADA
Fonoaudióloga	100/mês
Terapeuta Ocupacional	30/mês

Nota: Os profissionais estão vinculados ao Centro de Especialidades, contudo, realizam o atendimento no **Fundo Social**

Atendimento de Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Fisioterapia Infantil. Centro de Especialidade MAIO 2022 Tremembé. SP

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	META PACTUADA	ATENDIDOS	%
Denise Campos Âncora da Luz	<i>Fonoaudióloga</i>	50	94	188,00
Giselle Alves Pereira	<i>Fonoaudióloga</i>	50	80	160,00
Isabella Antunes de Godinho	<i>Terapeuta Ocupacional</i>	30	72	240,00

PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

PRONTO ATENDIMENTO	META PACTUADA
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

Nota 1: As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

Nota 2: Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.
MAIO 2022 – Tremembé, SP

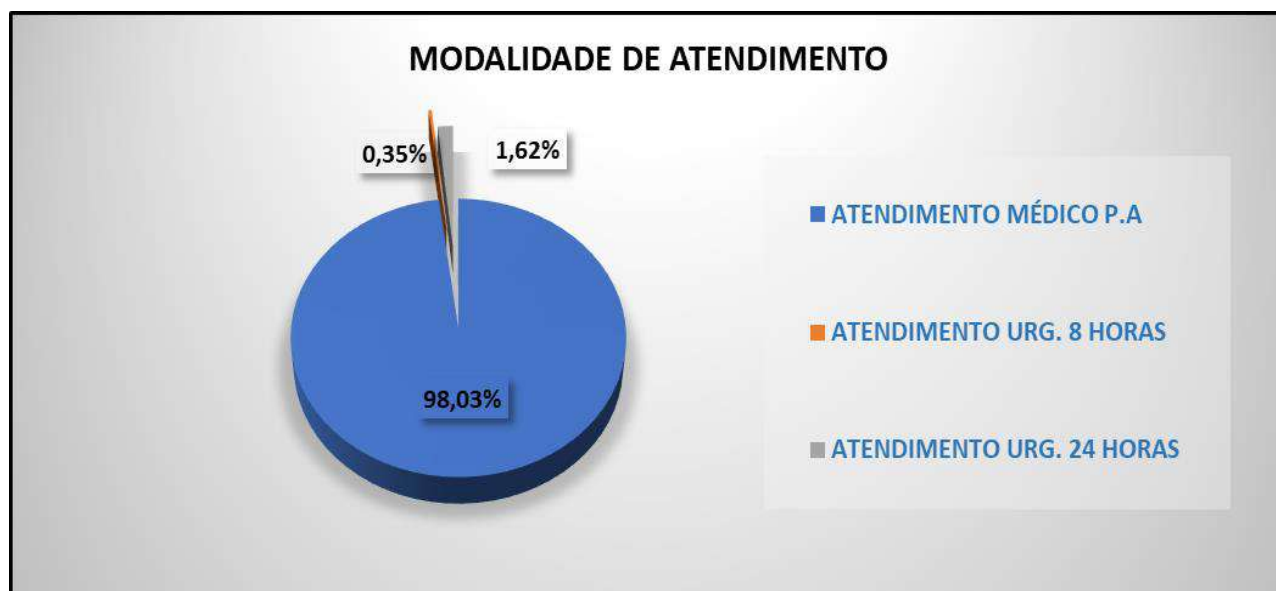
ESPECIALIDADES	METAS PACTUADAS	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
CLÍNICA MÉDICA	5500	5730	104,18
PEDIATRIA	1500	1866	124,40
ATENDIMENTO MÉDICO	7000	7596	108,51

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero
MAIO 2022 – Tremembé, SP

ESPECIALIDADES	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
CLÍNICA MÉDICA	2508	3222	5730
PEDIATRIA	984	882	1866
TOTAL	3492	4104	7596

Atendimentos de Urgência e Emergência Pronto Atendimento.
Metas Pactuadas X Metas Alcançadas. MAIO 2022
Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.
por Modalidade de Atendimento (Observação) – ABRIL 2022

MODALIDADE DE ATENDIMENTO	Nº ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	7308	98,03
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	26	0,35
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	121	1,62
TOTAL	7455	100



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

Dia da Semana	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	5ª Semana	6ª Semana	TOTAL
Segunda	0	253	290	302	290	272	1407
Terça	0	267	297	261	340	288	1453
Quarta	0	232	275	215	306	0	1028
Quinta	0	238	257	229	301	0	1025
Sexta	0	199	225	208	278	0	910
Sábado	0	181	212	208	194	0	795
Domingo	184	179	187	193	235	0	978
	184	1549	1743	1616	1944	560	7596

Por Dias da Semana – Período MAIO 2022 – Tremembé. SP



Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por horário de atendimento,
MAIO 2022 - Tremembé, SP

C. Médica 00:00h às 07:00h	C. Médica 07:00h às 13:00h	C. Médica 13:00h às 19:00h	C. Médica 19:00h às 24:00h	Pediatria 00:00h às 07:00h	Pediatria 07:00h às 13:00h	Pediatria 13:00h às 19:00h	Pediatria 19:00h às 24:00h	TOTAL
436	2267	2022	1005	76	643	772	375	7596





PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
ACOLHIMENTO COM CLASS RISCO	7581
ADMINISTRACAO MEDICACAO	1502
ADMINISTRACAO MEDICACAO ENDOVENOSA	1680
ADMINISTRACAO MEDICACAO IM	2982
ADMINISTRACAO MEDICACAO ORAL	867
ADMINISTRACAO MEDICACAO SUB CUTANEA	170
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	7203
AFERICAO DE TEMPERATURA	6798
ATENDIMENTO DE URG C/ OBS ATE 8 HORAS	26
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS	121
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE P.A.	7308
AVALIAÇÃO ANTROPOMETRICA	2927
CATETERISMO DE ALIVIO	5
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	511
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	90
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	31
CURATIVO SIMPLES	150
ELETROCARDIOGRAMA	1
ENEMA	2
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE	7045
FREQUÊNCIA CARDIACA	2302
GLICEMIA CAPILAR	11
INALACAO / NEBULIZACAO	417
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	4
PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA (INCLUI MATERIAL)	12
RETIRADA DE PONTOS	7023
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO	3
SATURAÇÃO	7581
SONDAGEM ENTERAL	1502

ATENDIMENTO POR CATEGORIA - TREMEMBÉ

