



RELATORIO QUALIQUANTITATIVO TREMEMBÉ

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

CENTRO DE ESPECIALIDADES
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PERÍODO 01/04/2023 a 30/04/2023

TREMEMBÉ/SP

ABRIL/2023

Município de Tremembé-SP
Contrato de Gestão nº20/2018
Instituto Esperança-IESP
CNPJ:10.779.749/0001-32

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

TERMO DE REFERÊNCIA

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional

RESULTADOS OBTIDOS

PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF

1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas

PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE

2.1. Área de Abrangência

2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas

PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO

3.1. Área de Abrangência

37 3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/04 a 30/04/23, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP. O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato de Gestão Nº 20//18.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO N° 20/2018

Período de 01/04 a 30/04/2023

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL**” referente ao mês de ABRIL sendo este o 4º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

ALCANCE: 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e

complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

ALCANCE: Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

ALCANCE: 100% de Efetividade

Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE**

CONTAS”. Outros também, cabe destacar: Todos os empregados IESP foram profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR

7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.

- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.1 – PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.

Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”. 2.1.10 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser

previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

ALCANCE: 100% de Efetividade

A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

ALCANCE: NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

ALCANCE: Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

ALCANCE: 100% Efetividade

A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.

- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados. **ALCANCE:** 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

- 2.1.33 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- 2.1.34 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- 2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.
- 2.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- 2.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”

METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP
ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional PERÍODO: ABRIL de 2023

AÇÕES	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"> Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF 	<ul style="list-style-type: none"> Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme "naming" Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde" 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p style="text-align: center;">ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfermeiras; Auxiliar de enfermagem; Supervisora de Enfermagem. <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> médico generalista; Médico Clínico Volante;
<ul style="list-style-type: none"> Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde" 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p>EFETIVIDADE – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> neurologista; ginecologista; (*) Ortopedistas; (*) Clínicos Geral; Oftalmologistas (**) Psiquiatra; Dermatologista; Cardiologista. <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p> <p>(**) Os oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p>

<p>•</p> <p>Contratar especialistas para atender a demanda de Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência</p>	<p>Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência.</p>	<p>Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 - Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde.</p>	<p>Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS</p>	<p>b) Outros profissionais contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutricionistas; • Fonoaudiólogos; • Terapeuta Ocupacional; • Assistente Social; • Enfermeiros; • Auxiliares de Enfermagem; • Atendentes • Técnico de Veterinário; • Supervisor de Enfermagem; • Plantão Regulador Administrativo; • Motorista; • Coordenador de Informática • Assistentes de regulação • Atendente de Farmácia <p><u>Observação:</u> Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>	<p>de</p> <p>saúde</p> <p>especializados</p> <p>foram</p>
<p>Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia.</p>	<p>Manter os equipamentos em condições de uso.</p>	<p>Plano de Manutenção e Inspeção</p>	<p>Equipamentos em condições adequadas de funcionamento</p>	<p>Pronto Atendimento.</p> <p>Atendentes;</p> <p>Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>Enfermeiros;</p> <p>Farmacêutico;</p> <p>Técnico de Radiologia;</p> <p>Motoristas;</p> <p>Supervisão de Enfermagem; Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra.</p> <p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico</p>	

RESULTADOS OBTIDOS

PERÍODO DE 01/04 A 30/04/2023

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

Projeto I - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

Projeto II – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnose , com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

Projeto III – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência /emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:

- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana; • ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 São Vicente de Paulo;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;
- ESF VI – Av. Vitória Régia, 574 - Bairro Flor do Vale

PERFIL - ABRANGÊNCIA	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1321	1247	850	898	2031	804	7151
População cadastrada	5180	4783	4957	3592	7336	1192	27040
Visitas realizadas	595	392	916	513	1307	176	3899
Visitas ausentes	0	39	20	177	82	8	326
Visitas recusadas	0	0	0	0	0	0	0

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Município de Tremembé-SP
Contrato de Gestão nº20/2018
Instituto Esperança-IESP
CNPJ:10.779.749/0001-32

✚ Consultas Médicas Estratégia Saúde da Família – ESF

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
✚ Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a **95% (noventa e cinco por cento)**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
META ESTABELECIDADA (A)	500	500	500	500	500	500	3000
Nº Pacientes Agendados	569	503	290	302	336	379	2379
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	551	417	219	257	240	238	1922
Nº Faltosos	18	86	71	45	96	141	457
Meta Atingida	96,83	82,90	75,51	85,09	71,43	62,80	80,79
% Absenteísmo	3,17	17,10	24,49	14,91	28,57	37,20	19,21

Nº Pacientes Atendidos(agendados) (B)	551	417	219	257	240	238	1922
Nº Acolhimento	46	106	284	271	320	344	1371
Total Pacientes Atendidos(C)	597	525	503	528	560	582	3295
Resolutividade BC	108,34	125,89	229,68	205,44	233,33	244,54	171,43
Resolutividade AC	119,40	105,00	100,60	105,60	112,00	116,40	109,83

Na avaliação de resolutividade BC, considerou-se o número de atendidos + acolhimento, elevando-se o percentual das metas atingidas.

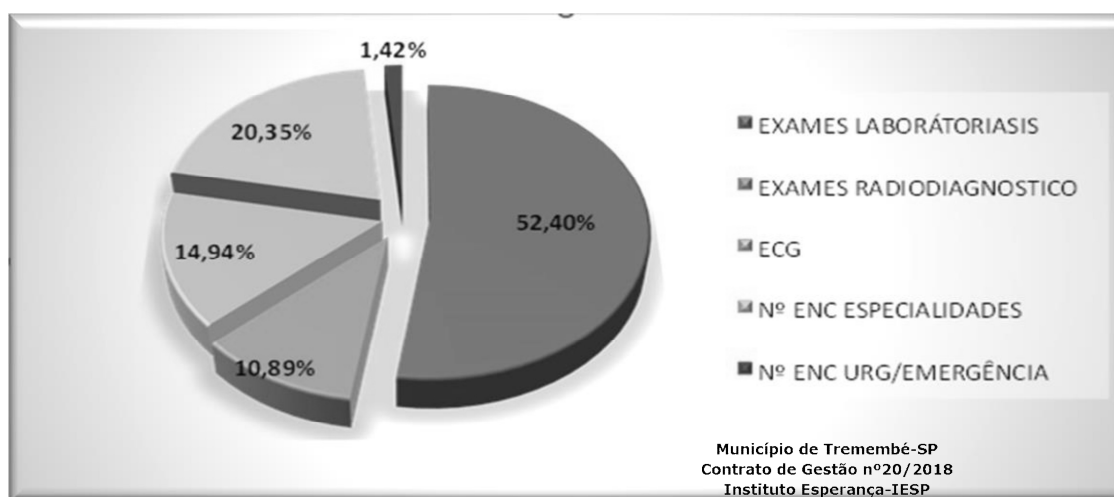
Contudo, se avaliarmos a resolutividade, considerando a meta estabelecida de 500 consultas para cada unidade ESF, o resultado modifica-se, porém a meta estabelecida pelo TERMO DE REFERENCIA foi atingida em todas as Unidades de Saúde da Família.

Outras considerações:

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas, e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **80,79%** com um percentual de **19,21 %** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);
3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 80,79% de cobertura de atendimento para **109,83%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de 109,83%.



Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Hiperdia), seguido do atendimento do Pré-Natal e Puericultura. Destes, o maior número de encaminhamentos está para os exames laboratoriais, seguidos para especialidades e exames de ECG.

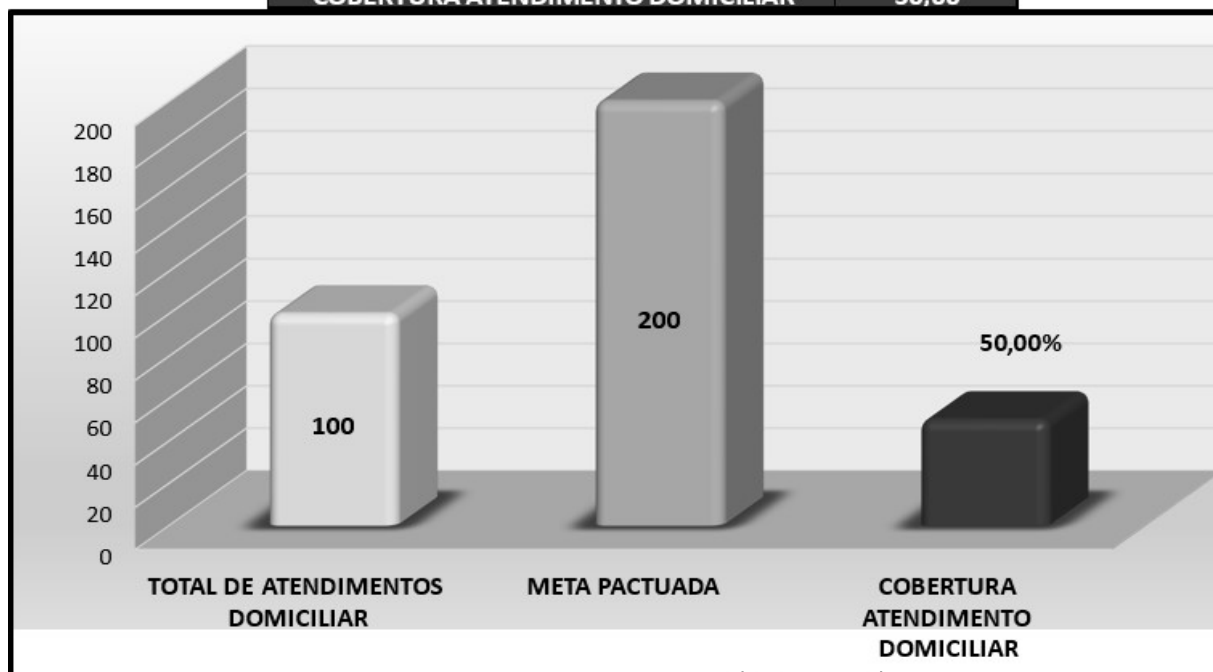


✚ Visita Domiciliar do Médico - Estratégia Saúde da Família – ESF

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
✚ Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
META ESTABELECIDADA	34	34	34	34	34	34	200
Total Pacientes Atendidos	597	525	503	528	560	582	3295
Atendimento domiciliar	22	27	20	16	5	10	100
META ATINGIDA	64,70	79,41	58,82	47,05	14,70	29,41	50,00

TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR	100
META PACTUADA	200
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	50,00



📌 Consultas realizadas pela Enfermeira - Estratégia Saúde da Família – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
📌 Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
META ESTABELECIDADA (A)	300	300	300	300	300	300	1500
Nº Pacientes Agendados	133	101	0	58	60	70	422
Nº Pacientes Atendidos(agendados) (B)	113	66	0	53	56	27	315
Nº Faltosos	20	35	0	5	4	43	107
Meta Atingida	84,96	65,34	0,00	91,37	93,33	38,57	74,64

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	133	101	0	58	60	70	422
Nº Pacientes Atendidos(agendados) (B)	113	66	0	53	56	27	315
Nº Acolhimento	90	50	0	84	57	66	347
Total Pacientes Atendidos (C)	203	116	0	137	113	93	662
Resolutividade BC	179,64	175,75	0,00	258,49	201,78	344,44	210,16
Resolutividade AC	67,66	38,66	0,00	45,66	37,66	31,00	44,13

Nota: O atendimento da enfermagem na unidade ESF3 está zerado, em virtude das férias da ENFERMEIRA.

Na avaliação de resolutividade BC, considerou-se o número de atendidos + acolhimento, elevando-se o percentual das metas atingidas. Contudo, se avaliarmos a resolutividade, considerando a meta estabelecida de 300 consultas para cada unidade ESF, o resultado modifica-se, porém a meta estabelecida, pelo TERMO DE REFERENCIA, não foi atingida em nenhuma Unidades de Saúde da Família.



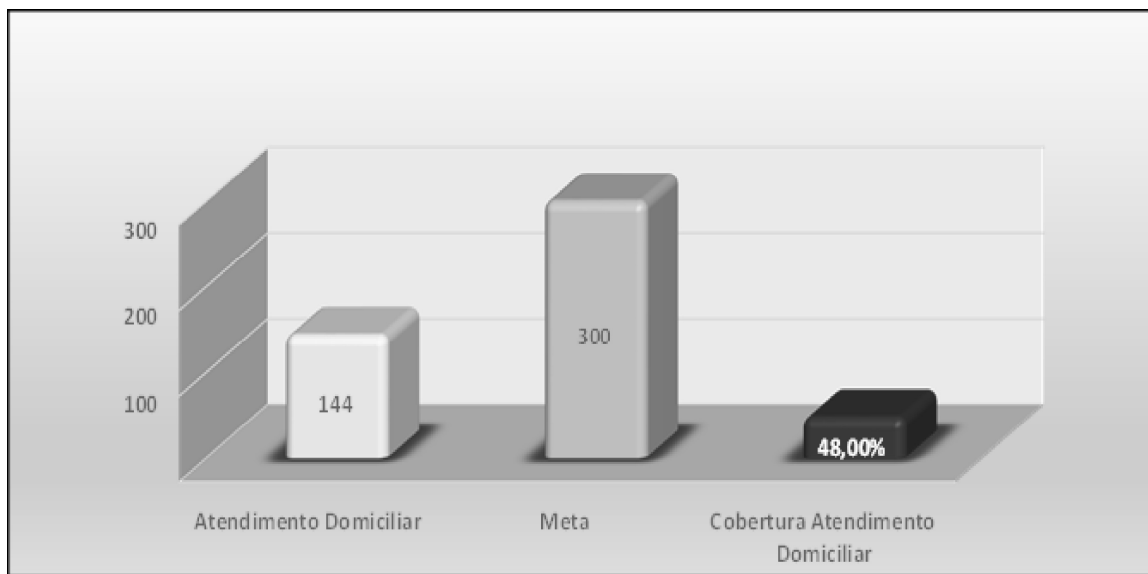
✚ Visita domiciliar realizada pela Enfermeira - Estratégia Saúde da Família – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
✚ Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	203	116	0	137	113	93	662
Atendimento domiciliar	41	56	0	23	7	17	144

Total Pctes Atendidos	662
Atendimento Domiciliar	144
Meta	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	48,00



📌 Procedimentos da Enfermagem - Estratégia Saúde da Família – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
📌 Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	203	116	0	137	113	93	662
Pré Natal	2	22	0	6	7	9	46
Puericultura	2	8	0	4	1	3	18
Puerpério	1	5	0	1	1	3	11
Hiperdia	74	67	0	7	14	16	178

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
META ESTABELECIDADA	500	500	500	500	500	500	3000
Pacientes Atendidos	203	116	0	137	113	93	662
Preventivo	48	9	0	11	7	17	92
Aferição de PA	32	15	0	18	20	16	101
Retirada de pontos	1	3	0	0	0	1	5
Adm. de medicação	12	8	0	2	0	1	23
Teste rápido	14	40	0	5	0	76	135
Glicemia capilar	6	10	0	5	13	4	38
Curativo	21	30	0	17	3	7	78
Coleta de exames	230	26	0	0	0	5	261
Sondagem	2	2	0	3	2	1	10
TOTAL PROCEDIMENTOS	366	143	0	61	45	128	743
META ALCANÇADA	73,20	28,60	0,00	12,20	9,00	25,60	24,77

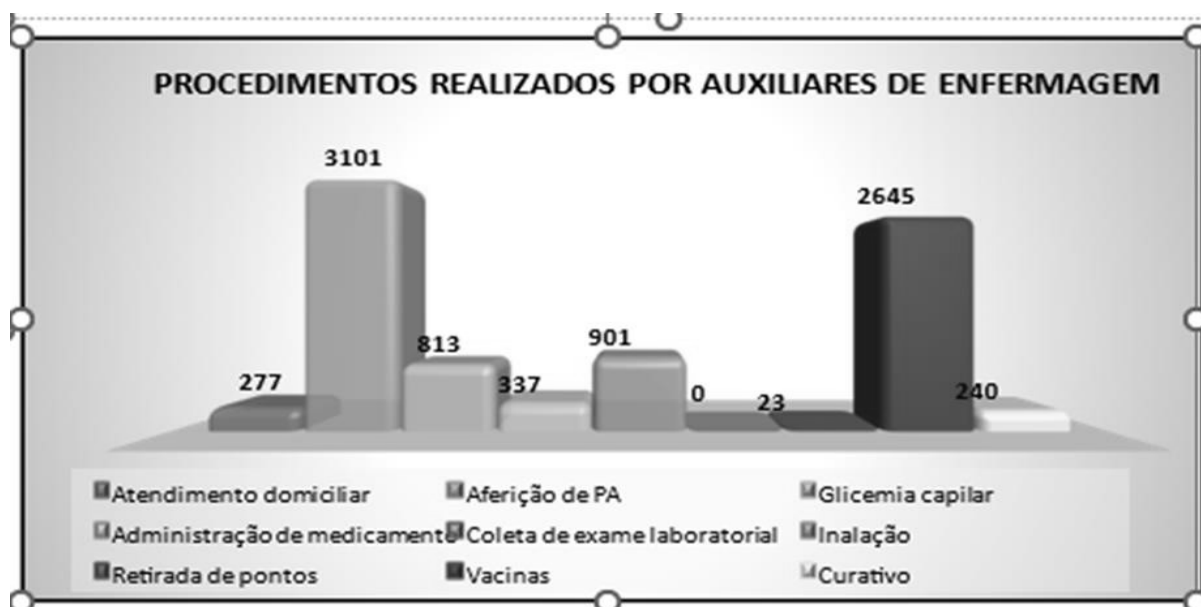
✚ Visita Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem - ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
 Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

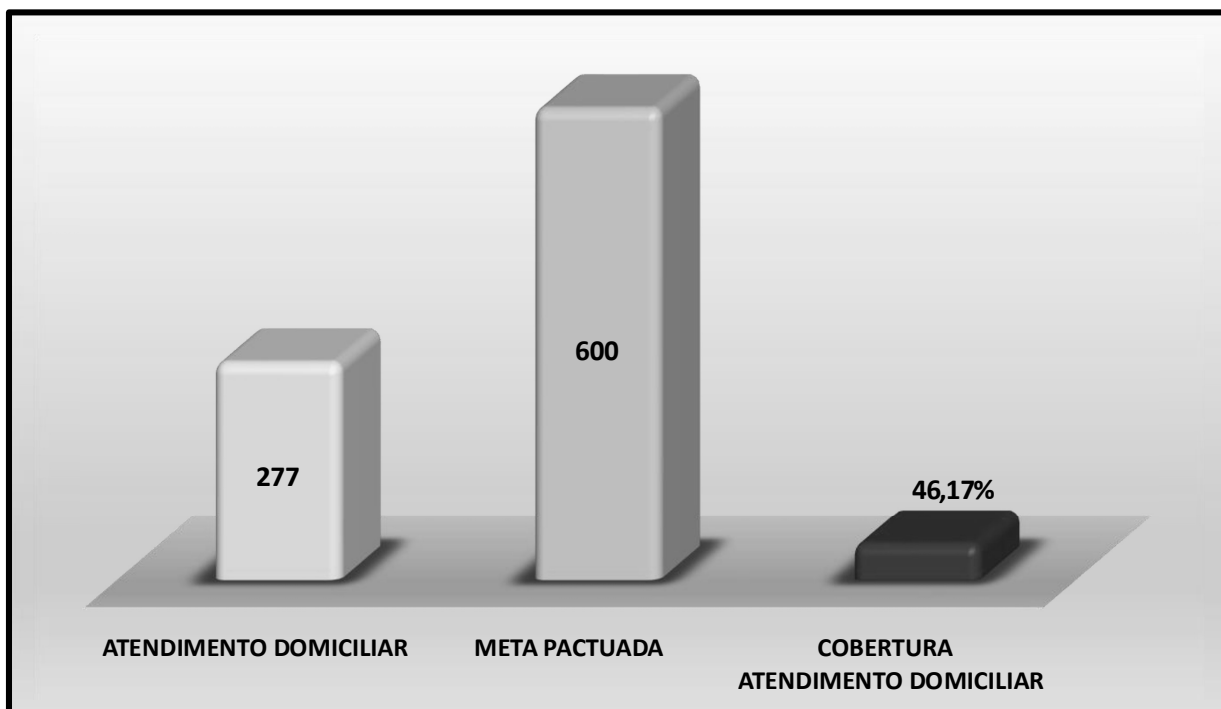
Procedimentos realizados por Auxiliares de Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento domiciliar	105	58	50	15	8	41	277
Aferição de PA	809	550	445	297	571	429	3101
Glicemia capilar	197	73	89	92	277	85	813
Administração de	18	89	20	37	89	84	337
Coleta de exame laboratorial	230	139	100	140	148	144	901
Inalação	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de pontos	1	5	2	6	7	2	23
Vacinas	431	596	457	443	380	338	2645
Curativo	57	60	32	20	43	28	240



Visitas Domiciliares do Auxiliar de Enfermagem - Estratégia Saúde da Família – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
META ESTABELECIDADA	100	100	100	100	100	100	600
Atendimento domiciliar Auxiliar de Enfermagem	105	58	50	15	8	41	277
META ALCANÇADA	105,00	58,00	50,00	15,00	8,00	41,00	46,17



☛ Consulta Médico Clínico Volante - ESF

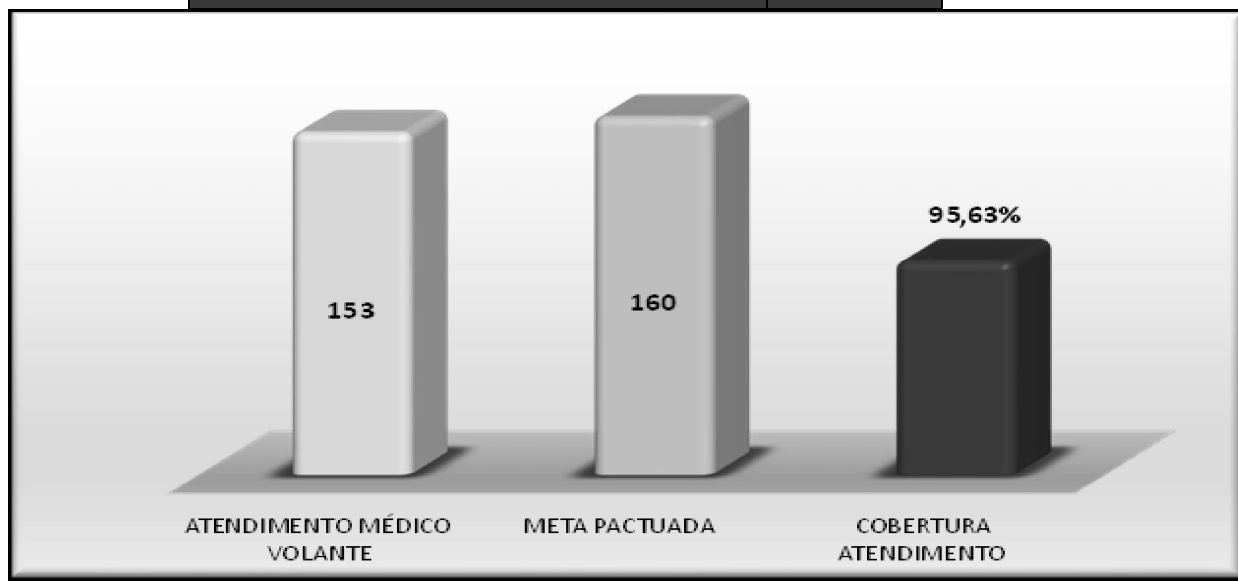
Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
☛ Consultas Médico Clínico Volante	160

Atendimentos de Médico Volante - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	163	0	0	0	0	163
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	0	134	0	0	0	0	134
Nº Faltosos	0	29	0	0	0	0	29
Nº Acolhimento	0	19	0	0	0	0	19
Total Pacientes Atendidos	0	153	0	0	0	0	153

ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE	153
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	95,63



Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	1	0	1	0	1	1	4
Gestante	0	1	0	0	1	1	3
Puericultura	0	1	0	0	0	0	1
Reunião de equipe	4	2	2	0	2	1	11
Outros grupos	0	1	0	0	0	0	1

Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	161	0	0	0	0	161
Nº Pacientes	0	138	0	0	0	0	138
Nº Faltosos	0	23	0	0	0	0	23
Nº Acolhimento	0	25	0	0	0	0	25
Total Pctes Atendidos	0	163	0	0	0	0	163

PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE, ATENDIMENTO TERAPÊSPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapeuta		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento cardiologia	Consultas	320
	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

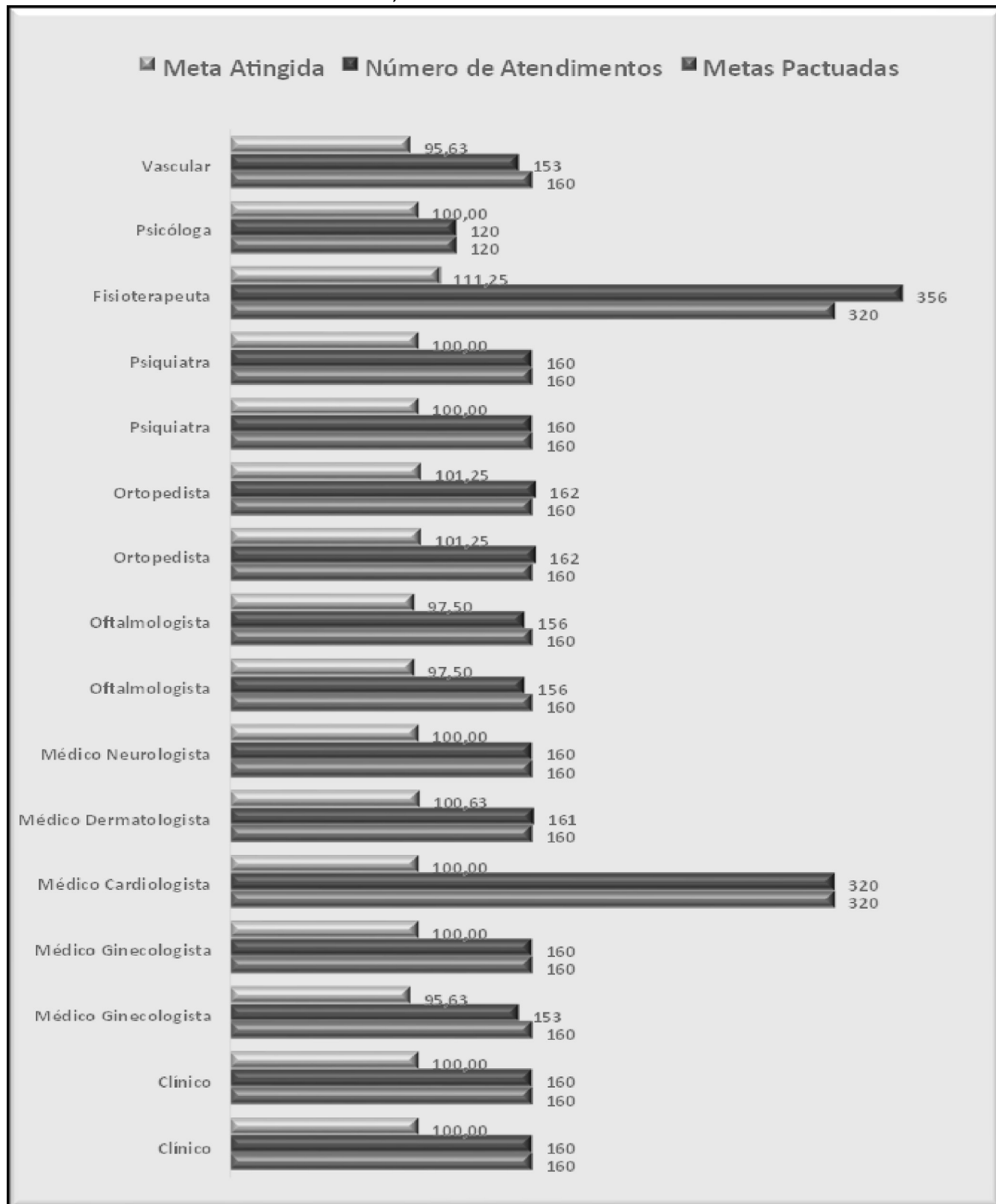
Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital,
 Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal de Saúde

Especialidades	Metas Pactuadas	Número de Atendimentos	Meta Atingida
Clínico	160	160	100,00
Clínico	160	160	100,00
Médico Ginecologista	160	153	95,63
Médico Ginecologista	160	160	100,00
Médico Cardiologista	320	320	100,00
Médico Dermatologista	160	161	100,63
Neurologista	160	160	100,00
Oftalmologista	160	156	97,50
Oftalmologista	160	156	97,50
Ortopedista	160	162	101,25
Ortopedista	160	162	101,25
Psiquiatra	160	160	100,00
Psiquiatra	160	160	100,00
Fisioterapeuta	320	356	111,25
Psicóloga	120	120	100,00
Vascular	160	153	95,63

NOTA:

Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de abril de 2023, Tremembé. SP.



- ✦ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de abril de 2023, Tremembé. SP.

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

- ✦ As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

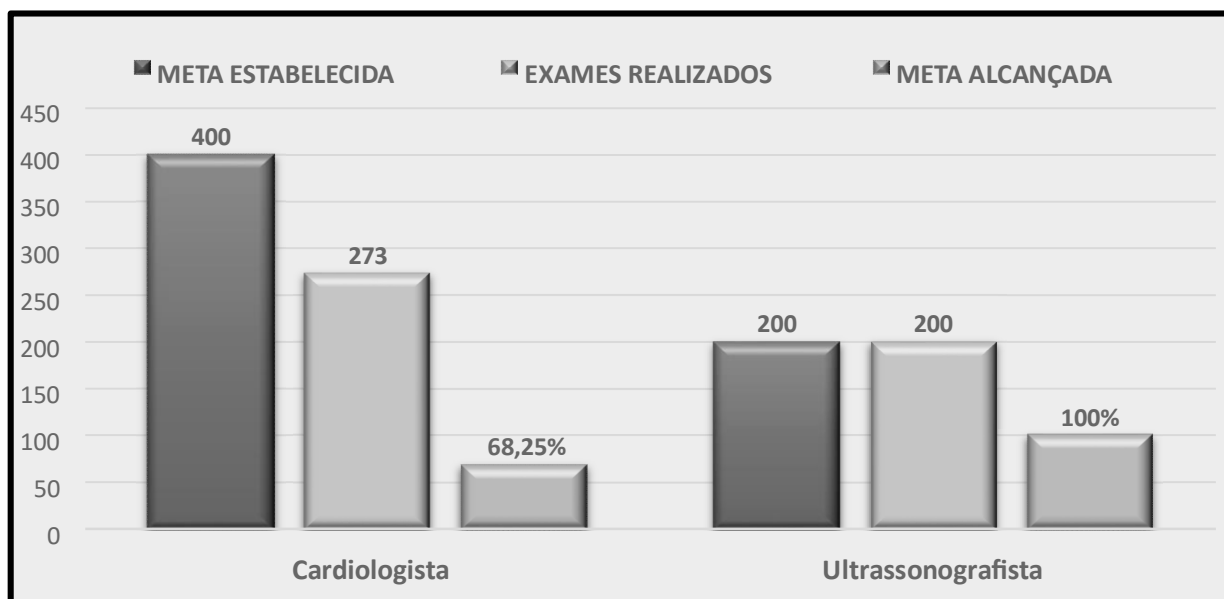
Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria
Centro de Especialidades, abril 2023 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	273	68,25
Ultrassonografia	200	200	100,00

**Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.

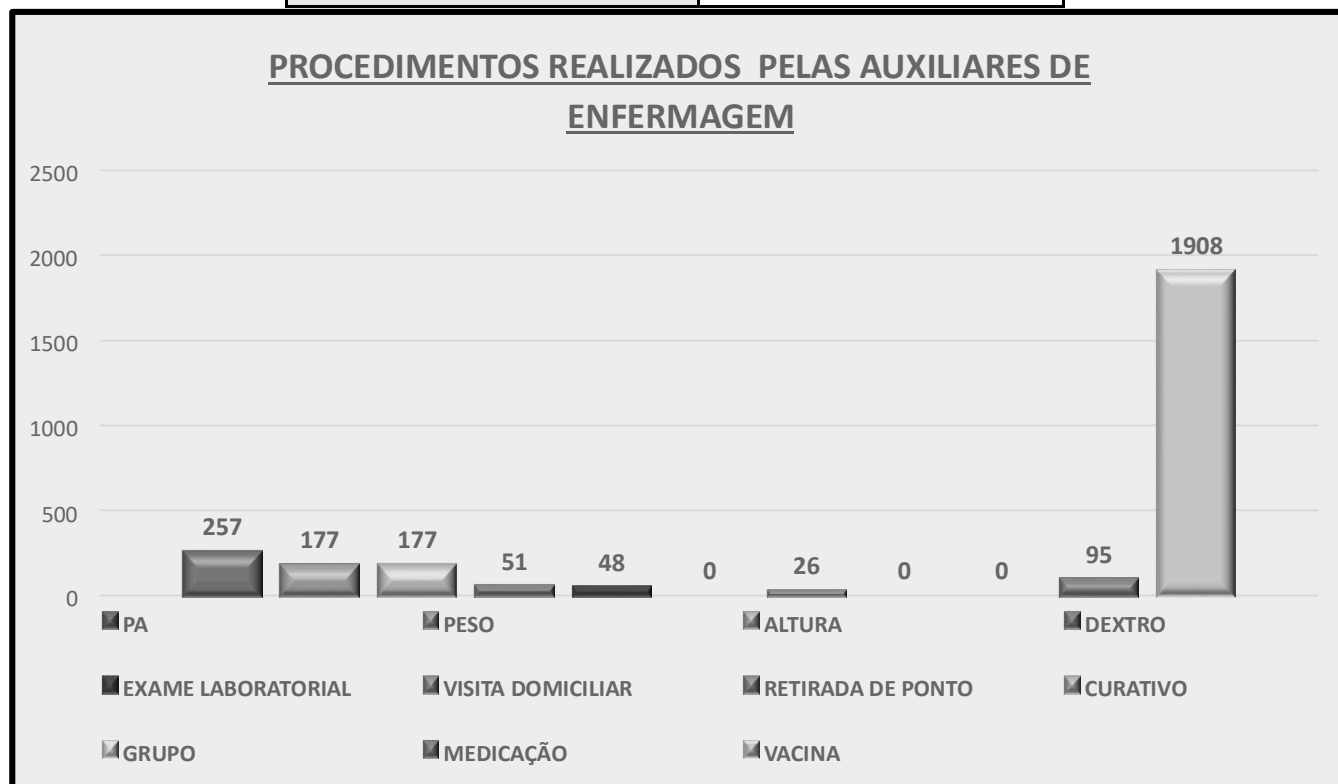


✚ **Procedimentos de Enfermagem** realizados pelas ENFERMEIRAS do Centro de Especialidades, no período de abril 2023 – Tremembé, SP.

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
PA	13
PESO	0
ALTURA	0
DEXTRO	0
EXAME LABORATORIAL	38
VISITA DOMICILIAR	1
RETIRADA DE PONTO	2
CURATIVO	0
GRUPO	1
MEDICAÇÃO	7
VACINA	95
CATETERISMO VESICAL	1
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	1
ATENDIMENTO	1256
TREINAMENTO	0

✚ Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades,
no período de abril 2023 – Tremembé, SP

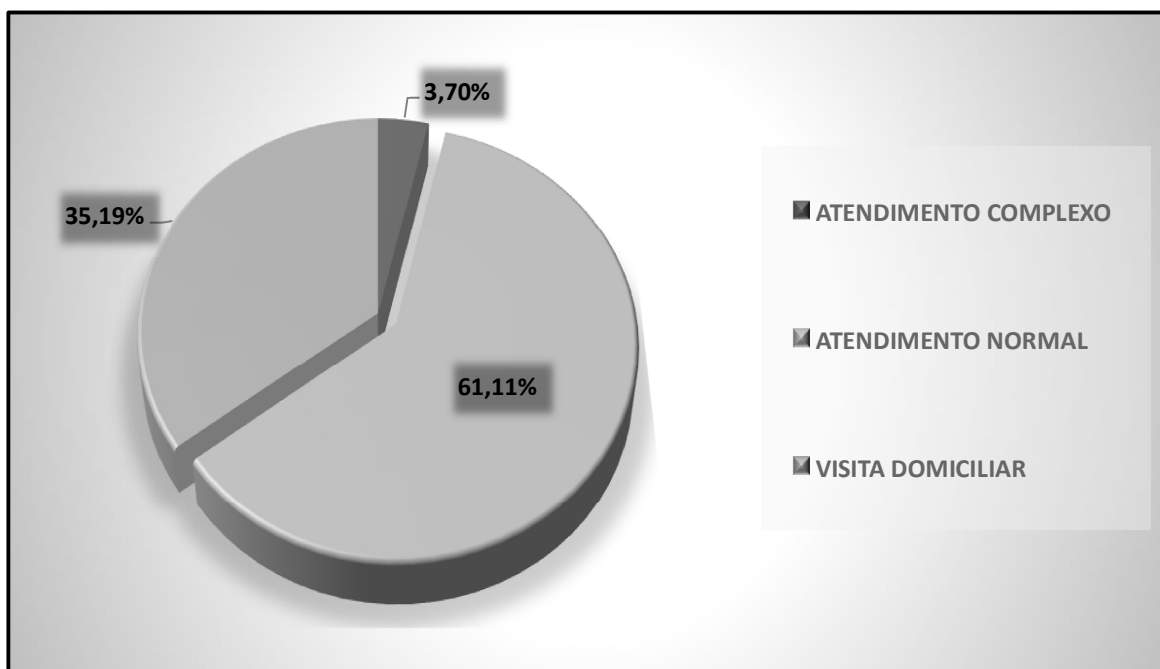
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
PA	257
PESO	177
ALTURA	177
DEXTRO	51
EXAME LABORATORIAL	48
VISITA DOMICILIAR	0
RETIRADA DE PONTO	26
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	95
VACINA	1908



Atendimentos do Serviço Social

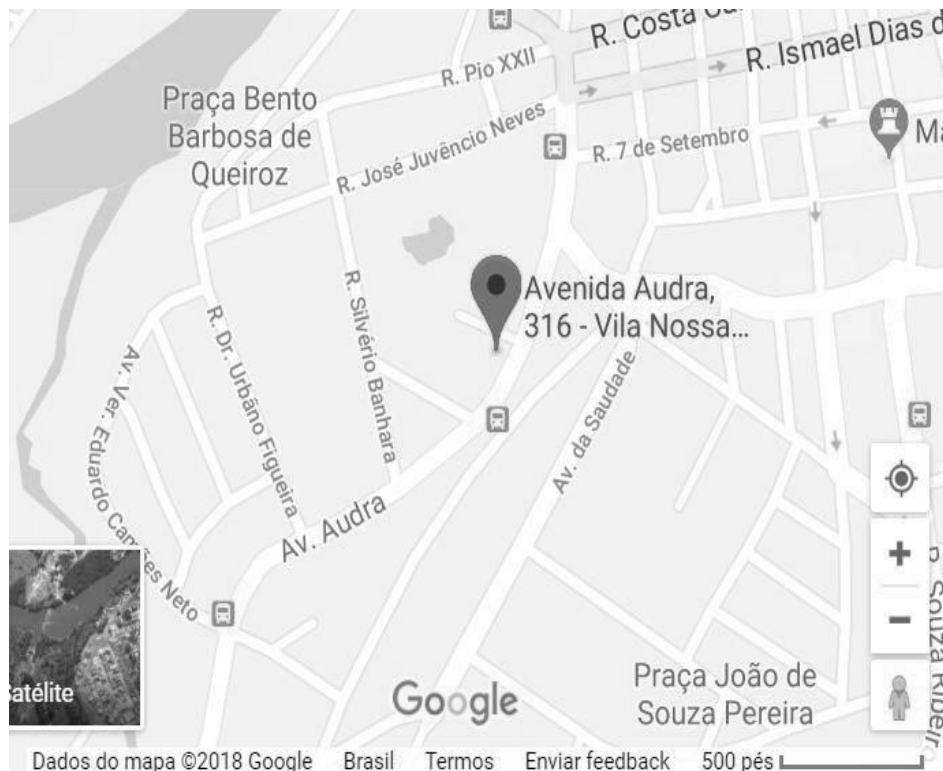
Atendimentos realizados pelo Assistente Social
Abril de 2023 Tremembé, SP

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
ATENDIMENTO COMPLEXO	2
ATENDIMENTO NORMAL	33
VISITA DOMICILIAR	19



PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

3.2 PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

PRONTO ATENDIMENTO	META PACTUADA
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento. Abril 2023 – Tremembé. SP

ESPECIALIDADES	METAS PACTUADAS	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
CLÍNICA MÉDICA	5500	5830	106,00
PEDIATRIA	1500	1627	108,47
ATENDIMENTO MÉDICO	7000	7457	106,53

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero, Abril 2023 – Tremembé, SP


ESPECIALIDADES	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
CLÍNICA MÉDICA	2397	3041	5438
PEDIATRIA	886	741	1627
TOTAL	3283	3782	7065

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento. por Modalidade de Atendimento (Observação) – abril 2023


MODALIDADE DE ATENDIMENTO	Nº ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	7229	98,19
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	23	0,31
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	110	1,49
TOTAL	7362	100

Nota 1: As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

Nota 2: Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.


Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento
 Semana – Período Abril 2023 – Tremembé. SP

Dia da Semana	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	5ª Semana	6ª Semana	TOTAL
Segunda	0	294	283	281	279	0	1137
Terça	0	225	260	257	275	0	1017
Quarta	0	244	294	284	239	0	1061
Quinta	0	205	253	214	245	0	917
Sexta	0	189	209	181	173	0	752
Sábado	189	210	193	199	182	0	973
Domingo	199	164	187	214	204	0	968
Total	388	1531	1679	1630	1597	0	6825


Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento. por Modalidade de Atendimento (Observação) – abril 2023

C. Médica 00:00h às 07:00h	C. Médica 07:00h às 13:00h	C. Médica 13:00h às 19:00h	C. Médica 19:00h às 24:00h	Pediatria 00:00h às 07:00h	Pediatria 07:00h às 13:00h	Pediatria 13:00h às 19:00h	Pediatria 19:00h às 24:00h	TOTAL
492	2079	1736	1005	85	517	611	300	6825

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento. por Modalidade de Atendimento (Observação) – abril 2023

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
ACOLHIMENTO COM CLASS RISCO	6380
ADMINISTRACAO MEDICACAO ENDOVENOSA	1838
ADMINISTRACAO MEDICACAO IM	1811
ADMINISTRACAO MEDICACAO ORAL	992
ADMINISTRACAO MEDICACAO SUB CUTANEA	201
ADMINISTRACAO MEDICACAO ESPECIALIZADA	94
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	5461
ATENDIMENTO DE URG C/ OBS ATE 8 HORAS	5
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24	130
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE P.A.	7443
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	25
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	11
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	714
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	1
CURATIVO SIMPLES	171
ELETROCARDIOGRAMA	251
ENEMA	20
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA	5
GLICEMIA CAPILAR	1370
INALACAO / NEBULIZACAO	593
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR	51
PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA (INCLUI	4
RETIRADA DE PONTOS	19
SONDAGEM GASTRICA	16

PROCEDIMENTOS POR CATEGORIA

TREMEMBÉ

