



# RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO TREMEMBÉ

UNIDADE DE PRONTO  
ATENDIMENTO

CENTRO DE ESPECIALIDADES  
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PERÍODO 01/08/2023 a 31/08/2023

TREMEMBÉ/SP

AGOSTO/2023

Município de Tremembé-SP  
Contrato de Gestão nº20/2018  
Instituto Esperança-IESP  
CNPJ:10.779.749/0001-32

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>03</b>
<b>TERMO DE REFERÊNCIA.....</b>	<b>03</b>
<b>EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>03</b>
<b>MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO.....</b>	<b>04</b>
<b>METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP.....</b>	<b>12</b>
<b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional</b>	
<b>RESULTADOS OBTIDOS.....</b>	<b>14</b>
<b>PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>15</b>
<b>PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1. Área de Abrangência.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>31</b>
<b>PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO. ....</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Área de Abrangência .....</b>	<b>37</b>
<b>3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>38</b>

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/08 a 31/08/23, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

Contrato de Gestão Nº 20//18.

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé,SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## **MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO N° 20/2018**

**Período de 01/08 a 31/08/2023**

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL**” referente ao mês de julho sendo este o 8º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

### **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

**ALCANCE:** 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.



2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJÉTOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

**ALCANCE:** Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:  
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.
- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.

- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

**ALCANCE:** NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

**ALCANCE:** Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”

## METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

### ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional

PERÍODO: AGOSTO de 2023.

ações	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li> </ul>	<p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enfermeiras;</li> <li>Auxiliar de enfermagem;</li> <li>Supervisora de Enfermagem.</li> </ul> <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>médico generalista;</li> <li>Médico Clínico Volante;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li> </ul>	<p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>neurologista;</li> <li>ginecologista; (*)</li> <li>Ortopedistas; (*)</li> <li>Clínicos Geral;</li> <li>Oftalmologistas (**)</li> <li>Psiquiatra;</li> <li>Dermatologista;</li> <li>Cardiologista.</li> </ul> <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência.</li> </ul>			<p>(**) Os oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p> <p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutricionistas;</li> <li>• Fonoaudiólogos;</li> <li>• Terapeuta Ocupacional;</li> <li>• Assistente Social;</li> <li>• Enfermeiros;</li> <li>• Auxiliares de Enfermagem;</li> <li>• Atendentes</li> <li>• Técnico de Veterinário;</li> <li>• Supervisor de Enfermagem;</li> <li>• Plantão Regulador Administrativo;</li> <li>• Motorista;</li> <li>• Coordenador de Informática</li> <li>• Assistentes de regulação</li> <li>• Atendente de Farmácia</li> </ul> <p>Observação: Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter os equipamentos em condições de uso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li> </ul>	<p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>Atendentes;</p> <p>Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>Enfermeiros;</p> <p>Farmacêutico;</p> <p>Técnico de Radiologia;</p> <p>Motoristas;</p> <p>Supervisão de Enfermagem;</p> <p>Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra</p> <p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico.</p>



## **RESULTADOS OBTIDOS**

### **PERÍODO DE 01/08 A 31/08/2023**

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

**Projeto I** - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

**Projeto II** – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

**Projeto III** – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

## **PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.**

### **1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF**

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:

- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;
- ESF VI – Av. Vitória Régia, 574 - Bairro Flor do Vale

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
<b>Microáreas</b>	7	7	6	8	7	6	41
<b>Famílias cadastradas</b>	1366	1306	850	912	2051	804	7289
<b>População cadastrada</b>	5202	5079	4957	3648	7424	1992	28302
<b>Visitas realizadas</b>	447	556	979	449	1428	121	3980
<b>Visitas ausentes</b>	0	27	25	119	61	15	247
<b>Visitas recusadas</b>	0	2	5	0	0	0	7

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

### **1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS**

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
✚ Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento).

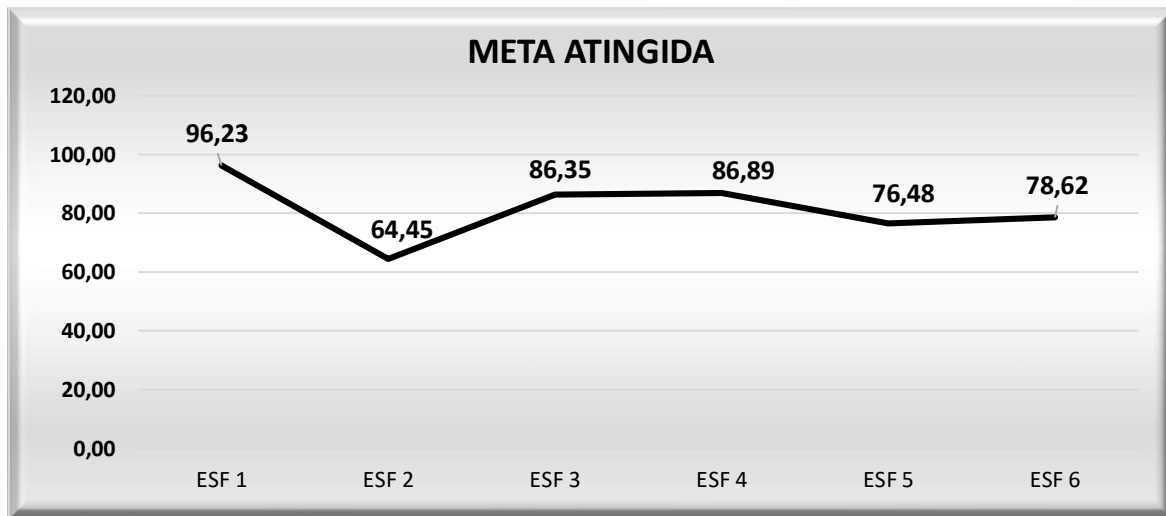
## ✚ Consultas Médicas por Unidades ESF

### Atendimento Médico – ESF

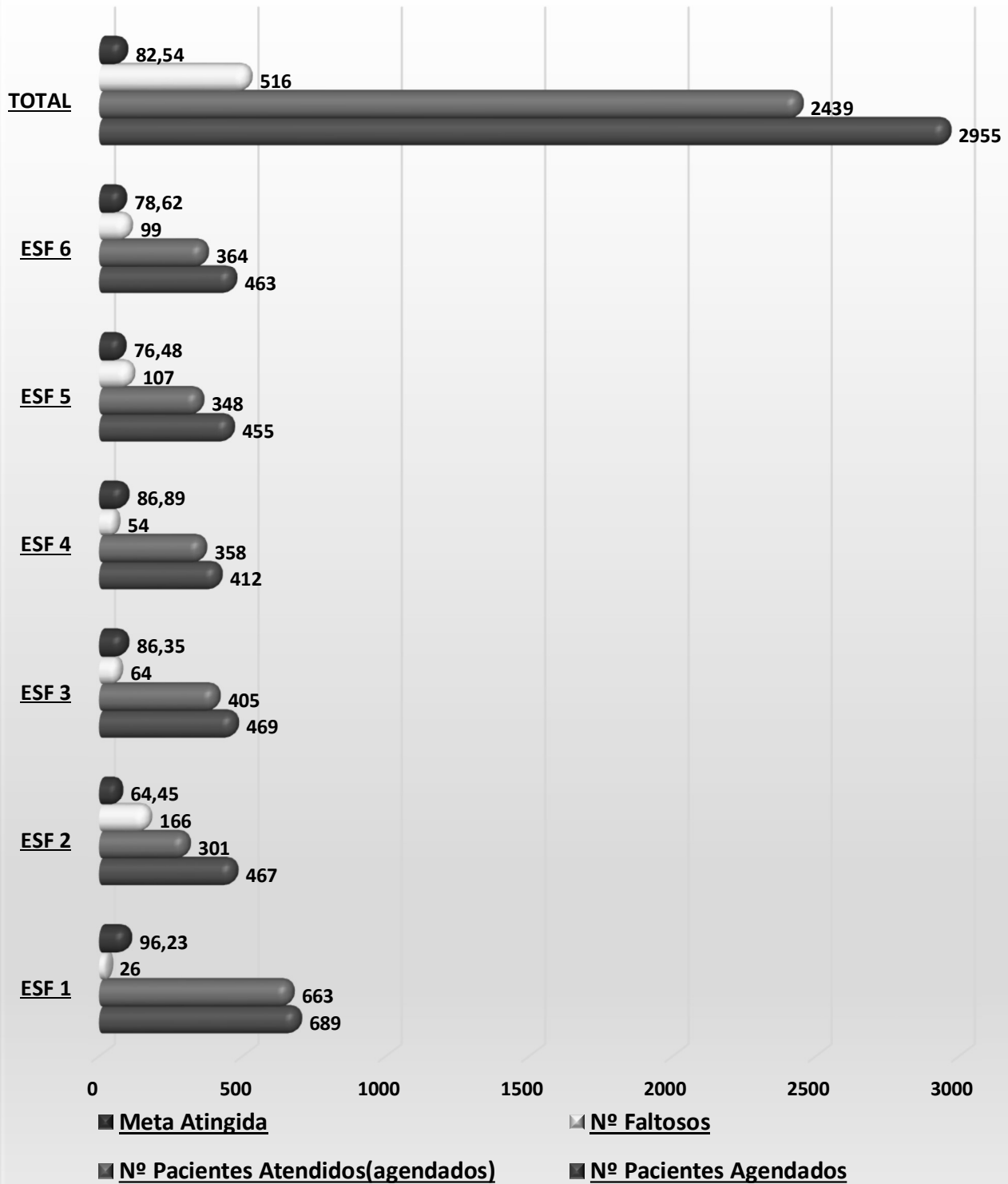
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	689	467	469	412	455	463	2955
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	663	301	405	358	348	364	2439
Nº Faltosos	26	166	64	54	107	99	516
Meta Atingida	96,23	64,45	86,35	86,89	76,48	78,62	82,54
% Absenteísmo	3,77	35,55	13,65	13,11	23,52	21,38	17,46

Nº Acolhimento	116	205	106	171	246	328	1172
Total Pacientes Atendidos	779	506	511	529	594	692	3611
Resolutividade AB	113,06	108,35	108,96	128,40	130,55	149,46	122,20

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **82,54** com um percentual de **17,46%** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);
3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **82,54%** de cobertura de atendimento para **122,20%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de **122,20%**.

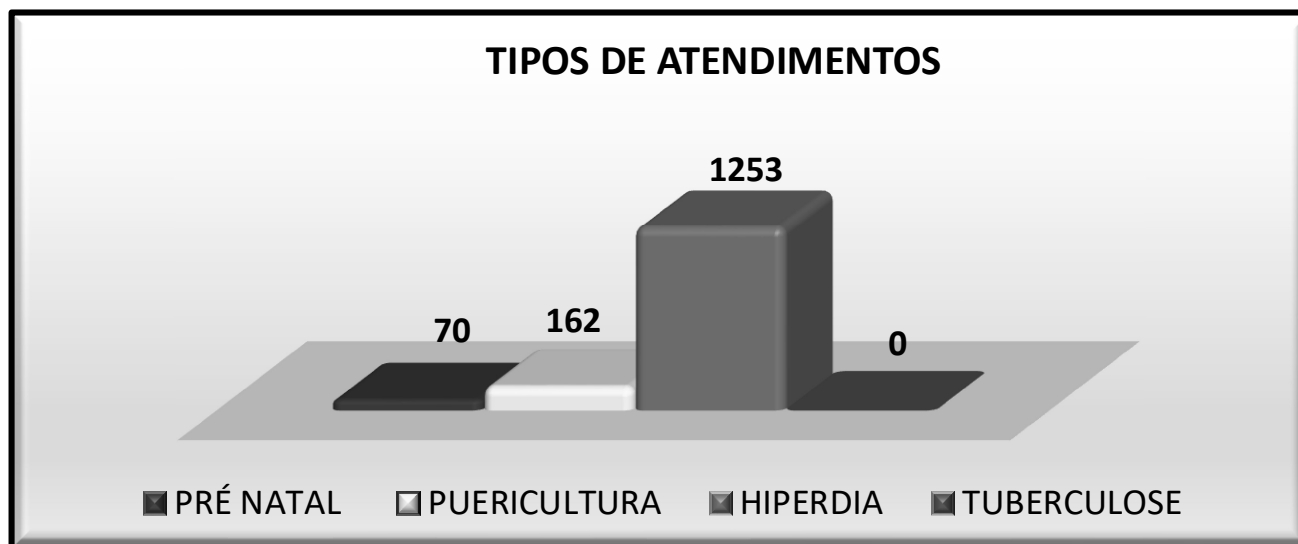


**METAS ATINGIDAS NO ATENDIMENTO MÉDICO NOS DIVERSOS NUCLEOS DE  
ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA.  
TREMEMBÉ**

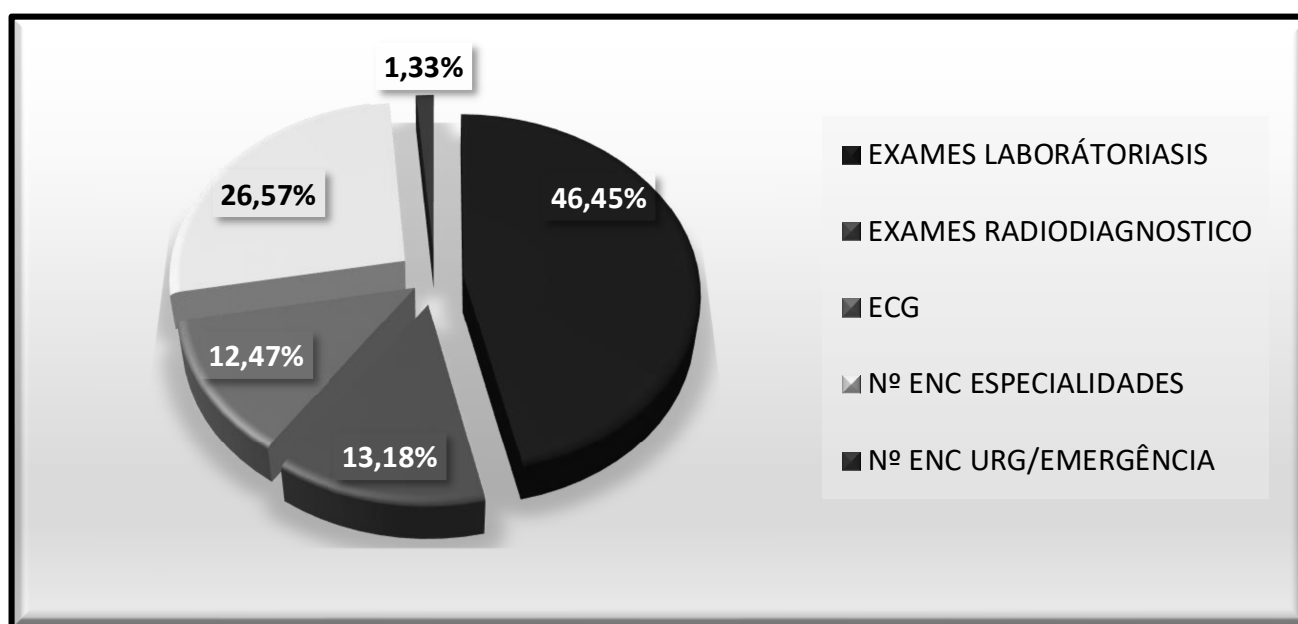


## METAS ATINGIDAS

Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.



Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.



### ✚ Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
 Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

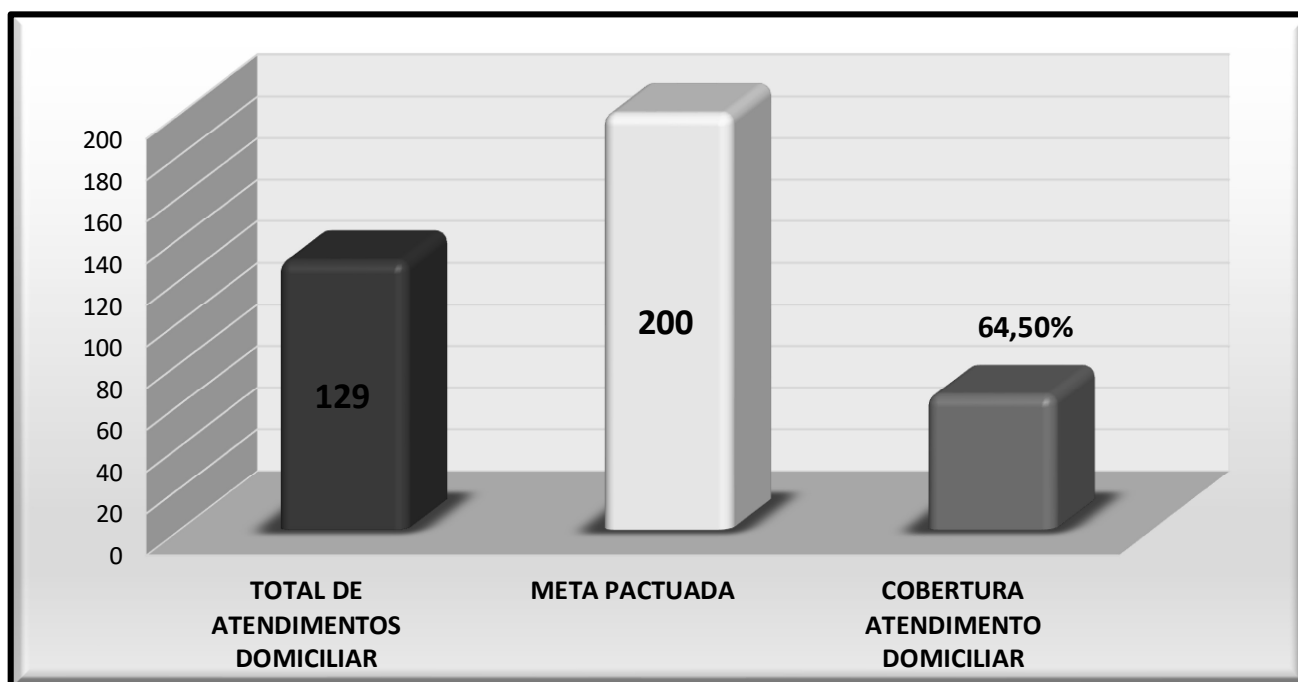
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
✚ Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

#### Visita Domiciliar do Médico – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
<b>Total Pacientes Atendidos</b>	779	506	511	529	594	692	3611
<b>Atendimento domiciliar</b>	32	29	25	24	7	12	129

#### Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR</b>	118
<b>META PACTUADA</b>	200
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>64,50</b>



### ✚ Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
✚ Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### ✚ Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	155	117	145	63	68	160	708
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	143	87	141	48	49	108	576
Nº Faltosos	12	30	9	15	19	52	137
Meta Atingida	92,26	74,36	97,24	76,19	72,06	67,50	81,36

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Acolhimento	158	27	60	87	88	63	483
Total Pacientes Atendidos	301	114	201	135	137	171	1059
% Absenteísmo	7,74	25,64	2,76	23,81	27,94	32,50	18,64
Resolutividade AB	194,19	97,44	138,62	214,29	201,47	106,88	149,58

1. Para a Unidade da ESF 1, a meta mínima para o número de consultas agendadas não foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 81,36%.

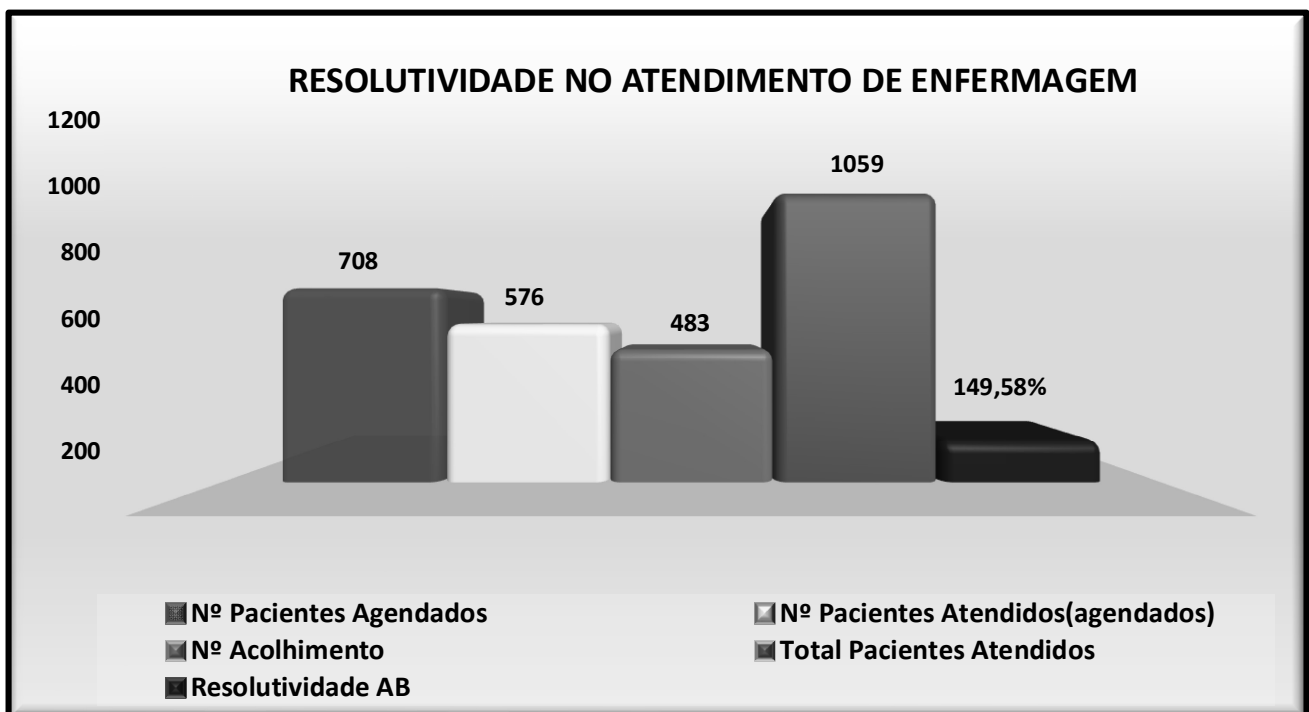
A unidade ESF 3 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 97,24% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 5 e ESF 6 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 81,36% de cobertura de atendimento para 149,58%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.



4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 81,36%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 1.059 consultas realizadas ao longo do mês.

### Resolutividade – Enfermagem ESF



### ✚ Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
✚ Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

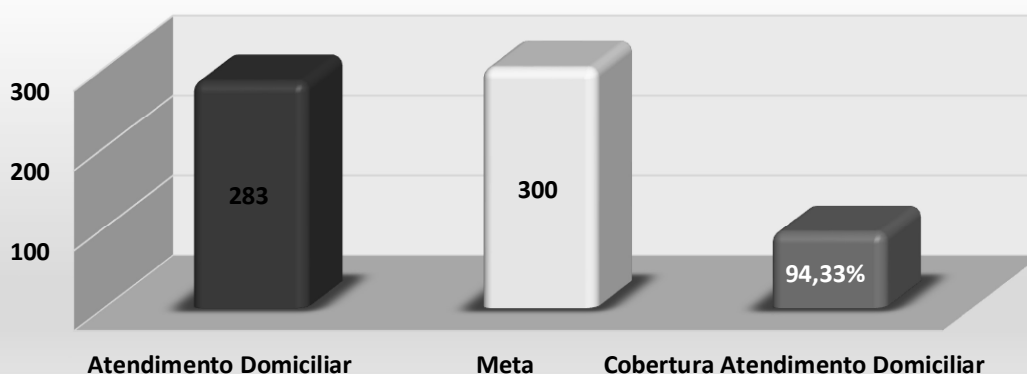
### Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	301	114	201	135	137	171	1059
Atendimento Domiciliar	82	68	80	31	19	3	283
Meta	50	50	50	50	50	50	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	<b>164,00</b>	<b>136,00</b>	<b>160,00</b>	<b>62,00</b>	<b>38,00</b>	<b>6,00</b>	<b>94,33</b>

### Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

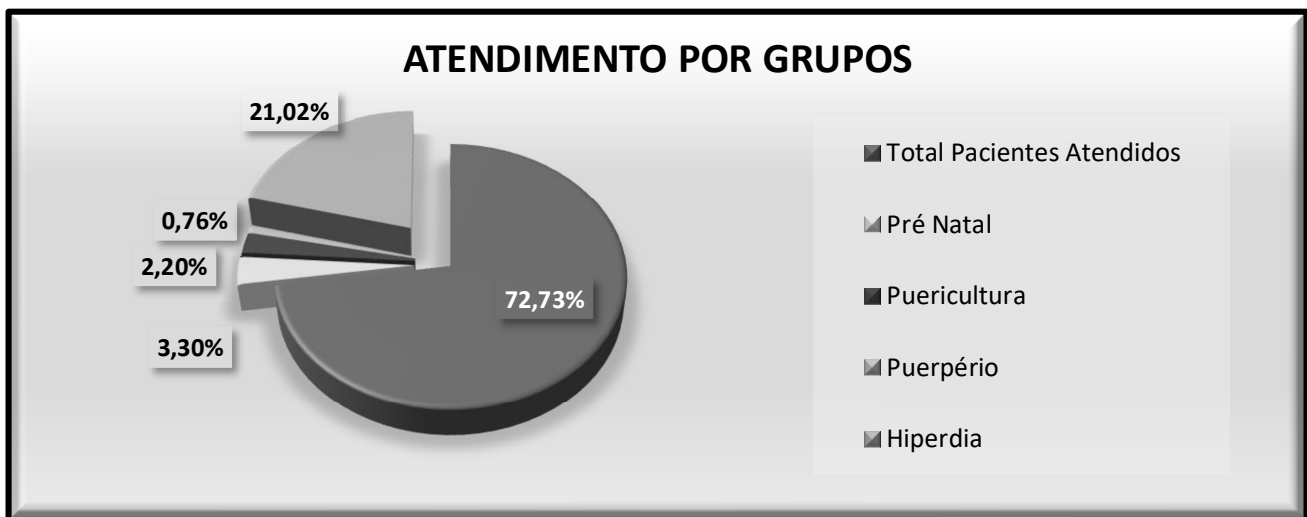
Total Pacientes Atendidos	1059
Atendimento Domiciliar	283
<b>Meta</b>	<b>300</b>
<b>Cobertura Atendimento Domiciliar</b>	<b>94,33</b>

### Cobertura de Atendimento Domiciliar



✚ **Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	301	114	201	135	137	171	1059
Pré Natal	2	20	4	3	10	9	48
Puericultura	4	18	2	4	2	2	32
Puerpério	1	6	1	1	0	2	11
Hiperdia	74	117	80	4	15	16	306



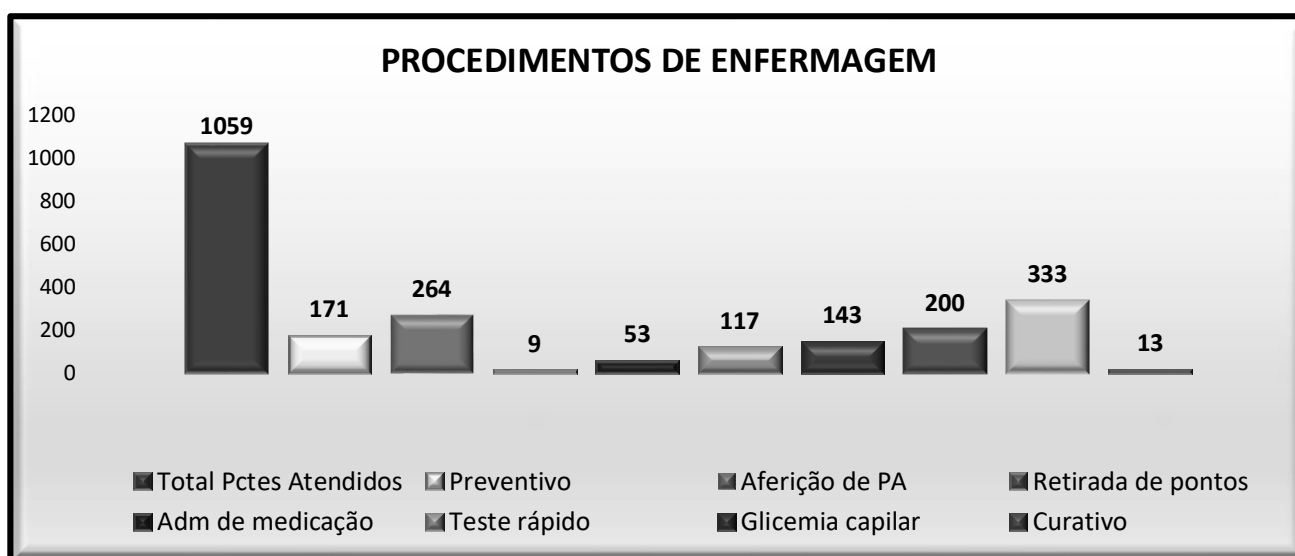
## ✚ Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

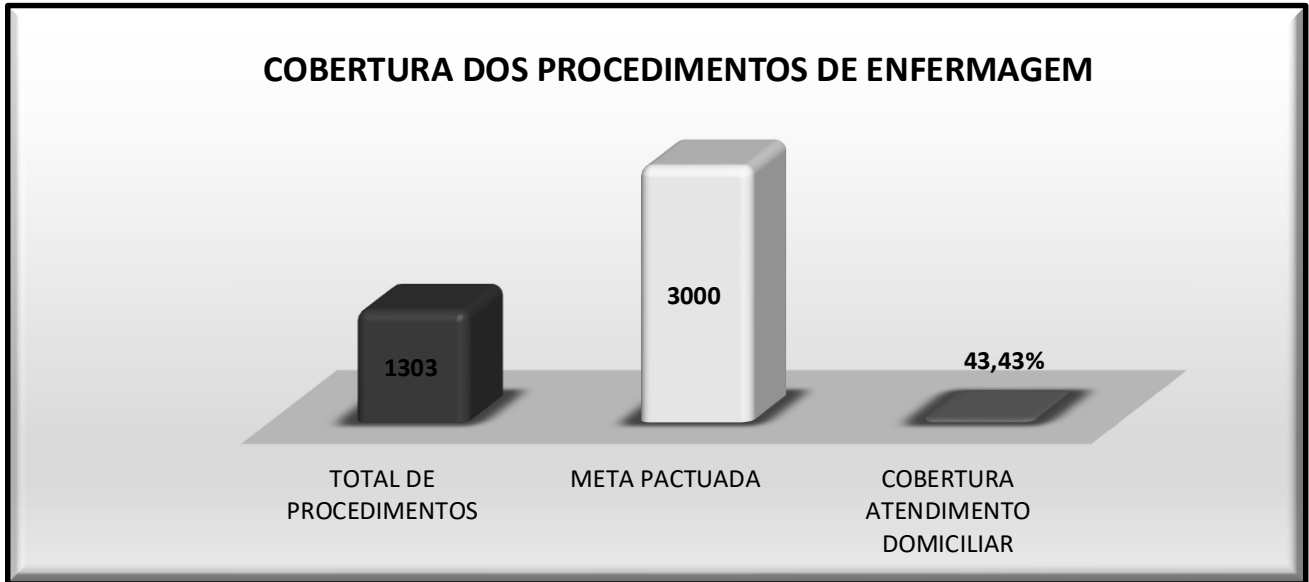
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
✚ Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

## Procedimentos de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	301	114	201	135	137	171	1059
Preventivo	33	27	30	20	32	29	171
Aferição de PA	66	51	120	12	15	0	264
Retirada de pontos	2	4	1	0	1	1	9
Administração de medicação	23	12	10	3	2	3	53
Teste rápido	23	9	63	2	2	18	117
Glicemia capilar	7	16	100	8	12	0	143
Curativo	33	60	70	33	3	1	200
Coleta de exames	169	64	100	0	0	0	333
Sondagem	2	1	1	3	4	2	13



**Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF**



<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	1303
<b>META PACTUADA</b>	3000
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	43,43

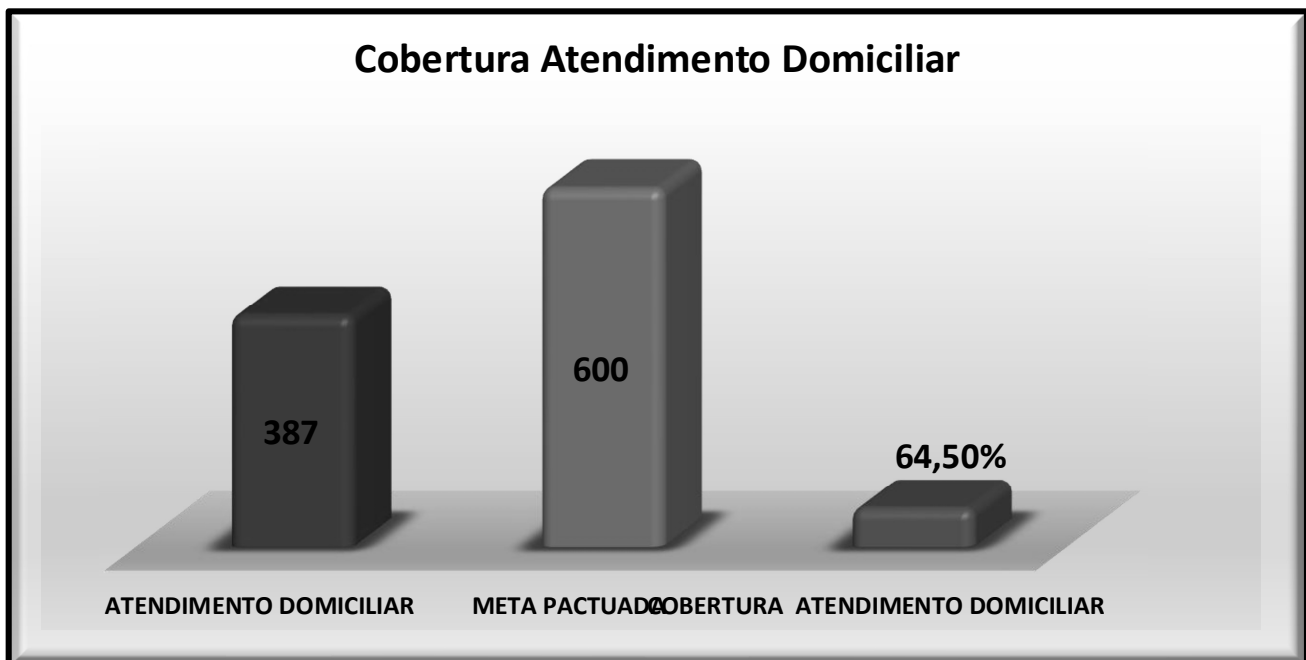
✚ **Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem**

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

**Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem – ESF**

<b>ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	387
<b>META PACTUADA</b>	600
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	64,50

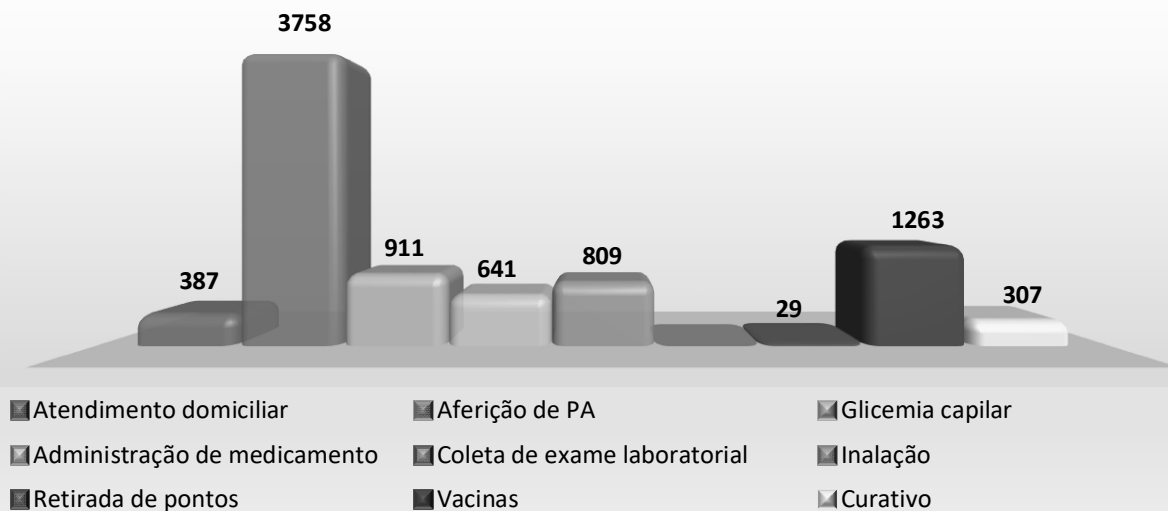
**Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF**



### Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento Domiciliar	149	102	30	72	15	19	387
Aferição de PA	1098	690	447	366	601	556	3758
Glicemia capilar	211	84	120	99	291	106	911
Administração de medicamento	53	151	264	36	62	75	641
Coleta de exame laboratorial	169	32	50	210	185	163	809
PRODUÇÃO	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF6	TOTAL
Inalação	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de pontos	0	5	5	4	9	6	29
Vacinas	93	446	200	142	131	251	1263
Curativo	70	82	20	27	69	39	307

### PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



✚ **Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF**  
 Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
✚ Consultas Médico Clínico Volante	160

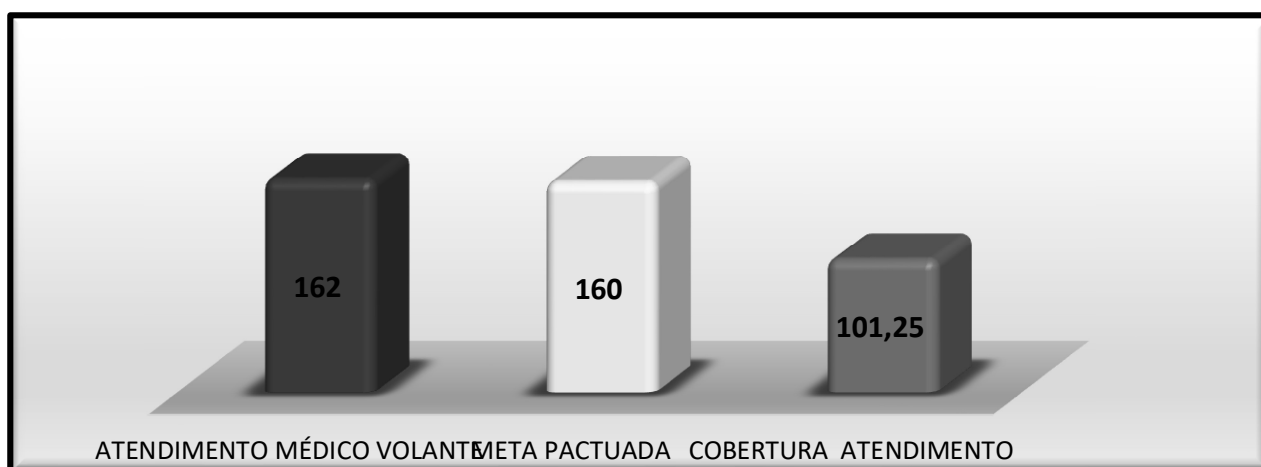
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina

**Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pctes Agendados		160					160
Nº Pctes Atendidos(agendados)		127					127
Nº Faltosos		33					33
Nº Acolhimento		35					35
Total Pctes Atendidos		162					162

**Atendimento Médico Volante – ESF**

<b>ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE</b>	162
<b>META PACTUADA</b>	160
<b>COBERTURA ATENDIMENTO</b>	101,25



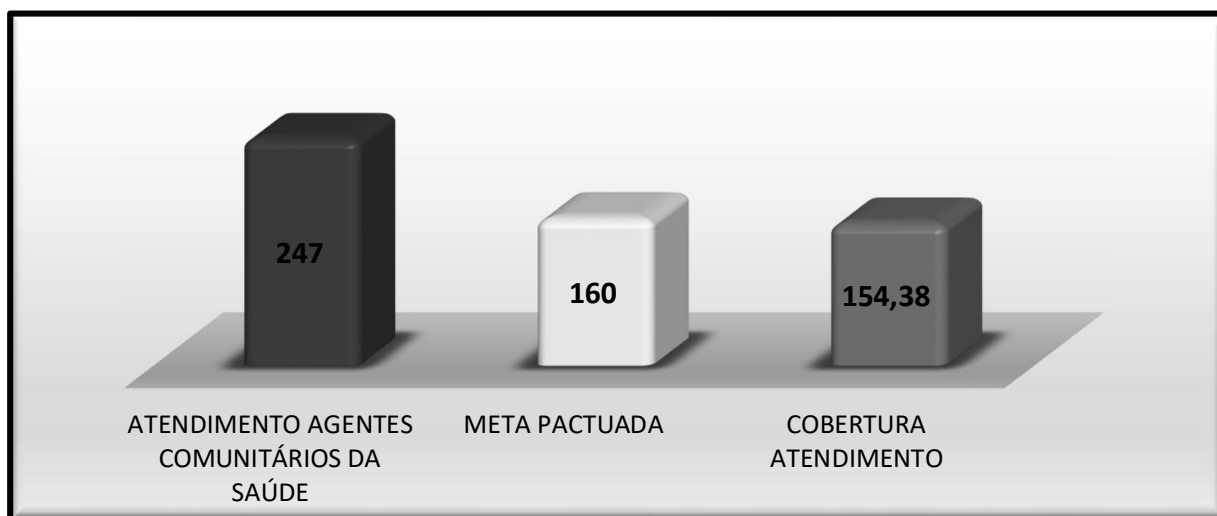


**Agentes Comunitários da Saúde na Unidade ESF**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
<b>Microáreas</b>	7	7	6	8	7	6	41
<b>Famílias cadastradas</b>	1366	1306	850	912	2051	804	7289
<b>População cadastrada</b>	5202	5079	4957	3648	7424	1992	28302
<b>Visitas realizadas</b>	447	556	979	449	1428	121	3980
<b>Visitas ausentes</b>	0	27	25	119	61	15	247
<b>Visitas recusadas</b>	0	2	5	0	0	0	7

Agentes Comunitários da Saúde na Unidade – ESF

<b>ATENDIMENTO AGENTES COMUNITÁRIOS DA SAÚDE</b>	247
<b>META PACTUADA</b>	160
<b>COBERTURA ATENDIMENTO</b>	154,38

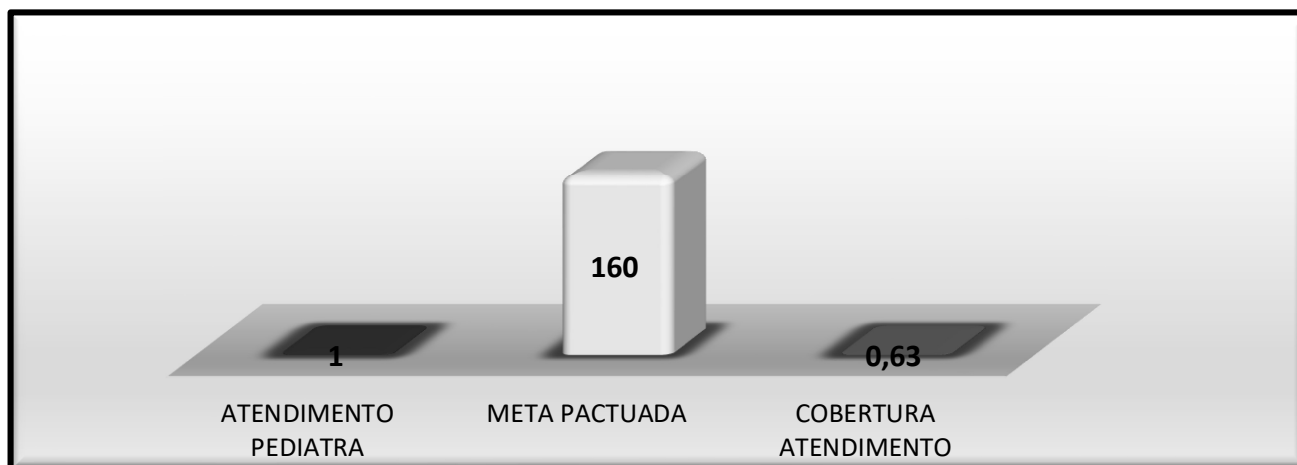


### Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	2	0	1	1	2	1	7
Gestante	1	1	0	1	1	0	4
Puericultura	0	1	0	0	0	0	1
Reunião de equipe	4	2	2	3	2	2	15
Outros grupos	0	1	0	0	0	0	1

### Atendimento de Grupos nas Unidades ESF

<b>ATENDIMENTO PEDIATRA</b>	1
<b>META PACTUADA</b>	160
<b>COBERTURA ATENDIMENTO</b>	0,63



### Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

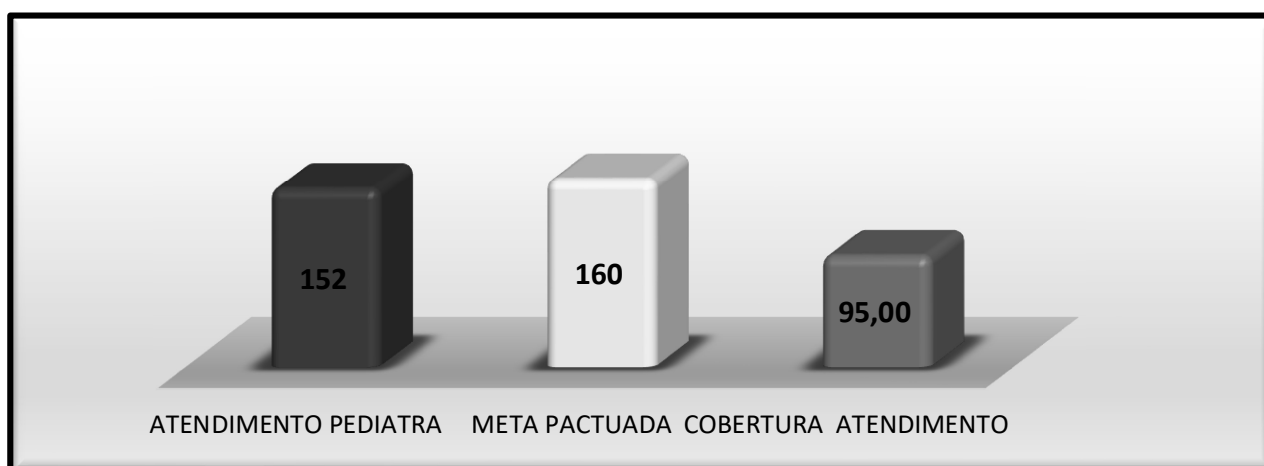
OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

### Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados		162					162
Nº Pacientes Atendidos(agendados)		110					110
Nº Faltosos		52					52
Nº Acolhimento		42					42
Total Pacientes Atendidos		152					152

### Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

<b>ATENDIMENTO PEDIATRA</b>	152
<b>META PACTUADA</b>	160
<b>COBERTURA ATENDIMENTO</b>	95,00



## PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

### 2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

### 2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapeuta		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento	Consultas	320
cardiologia	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

**NOTA:** Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

### Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

### Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

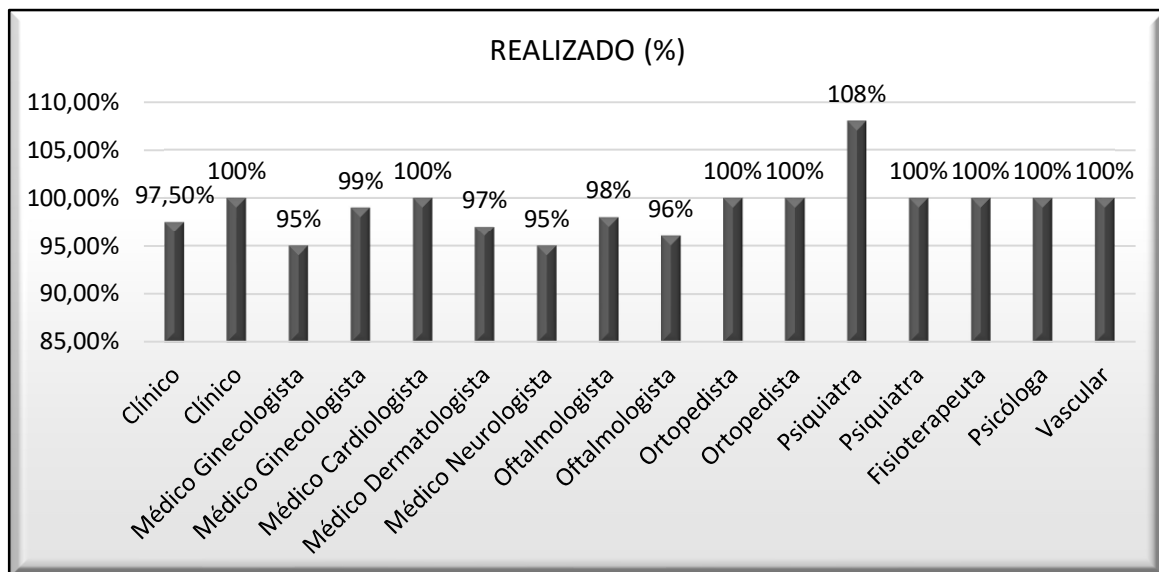
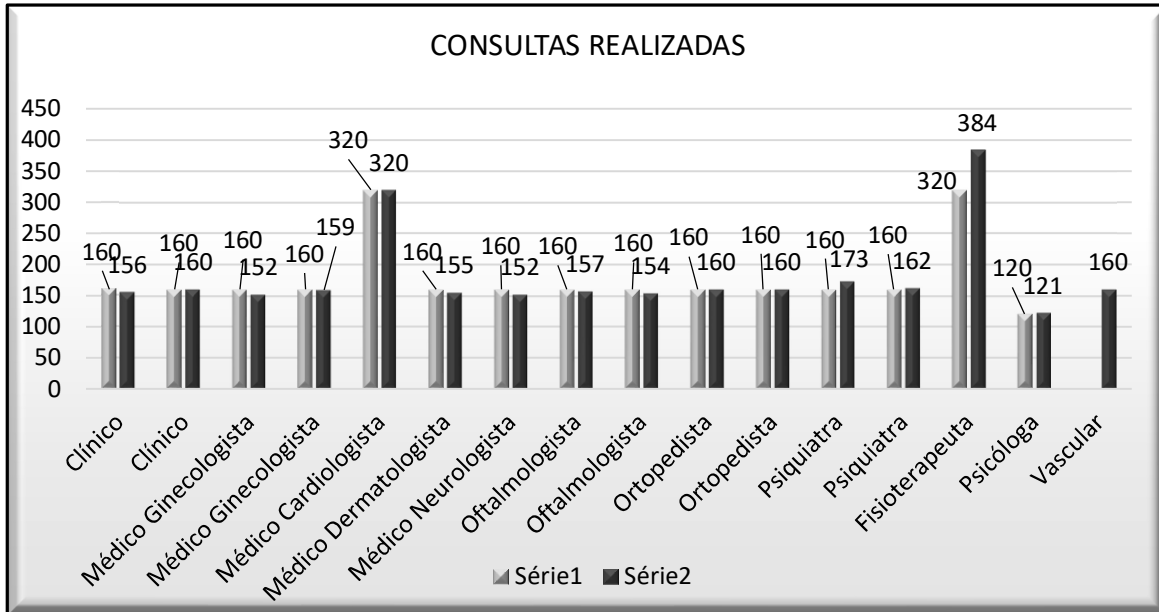
Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de AGOSTO de 2023, Tremembé. SP.

FUNÇÃO	META	REALIZADO (Produção)	REALIZADO (%)
Clínico	160	156	97,50%
Clínico	160	160	100%
Médico Ginecologista	160	152	95%
Médico Ginecologista	160	159	99%
Médico Cardiologista	320	320	100%
Médico Dermatologista	160	155	97%
Médico Neurologista	160	152	95%
Oftalmologista	160	157	98%
Oftalmologista	160	154	96%
Ortopedista	160	160	100%
Ortopedista	160	160	100%
Psiquiatra	160	173	108%
Psiquiatra	160	162	100%
Fisioterapeuta	320	384	100%
Psicóloga	120	121	100%
Vascular	160	160	100%

As especialidades de Médico Cardiologista , Médico Ginecologista, Oftalmologista, Psiquiatra e Psicóloga estão com uma Meta média de 99,09%.



📌 **Consultas Médicas realizadas e outros**

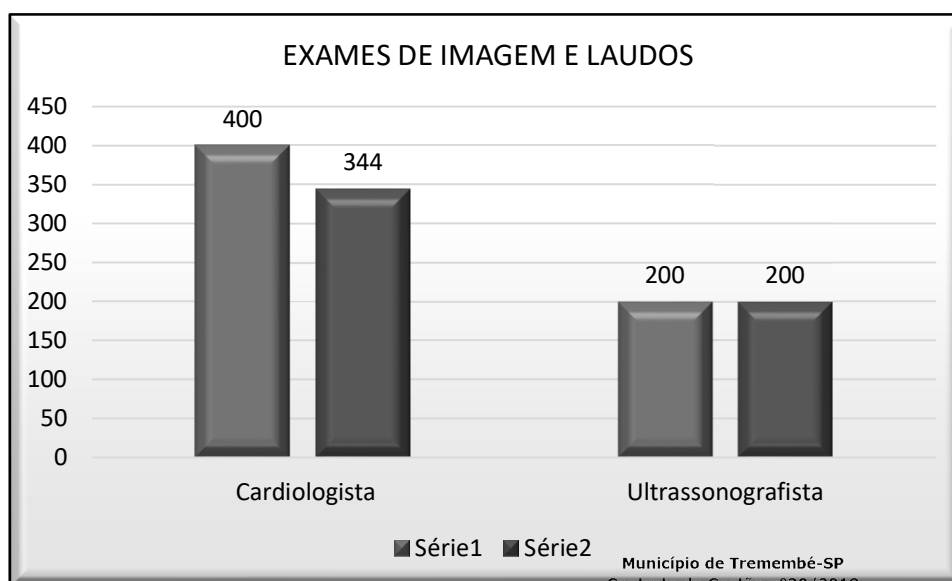
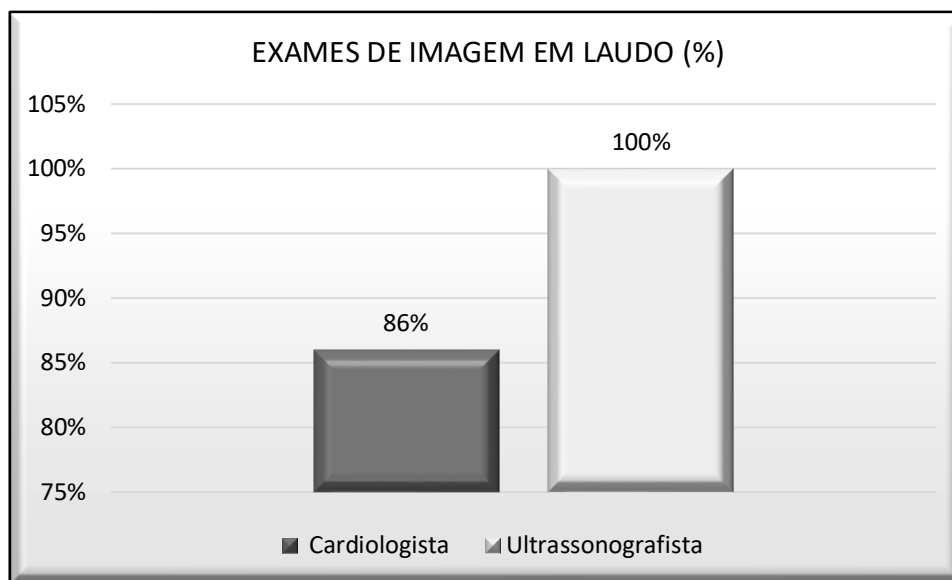
**EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM**

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria

Centro de Especialidades, AGOSTO 2023 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	344	86%
Ultrassonografista	200	200	100%

\*\*Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.



## ✚ Procedimentos de Enfermagem

Procedimentos realizados pelas Enfermeiras do Centro de Especialidades,  
no período de AGOSTO 2023 – Tremembé, SP.

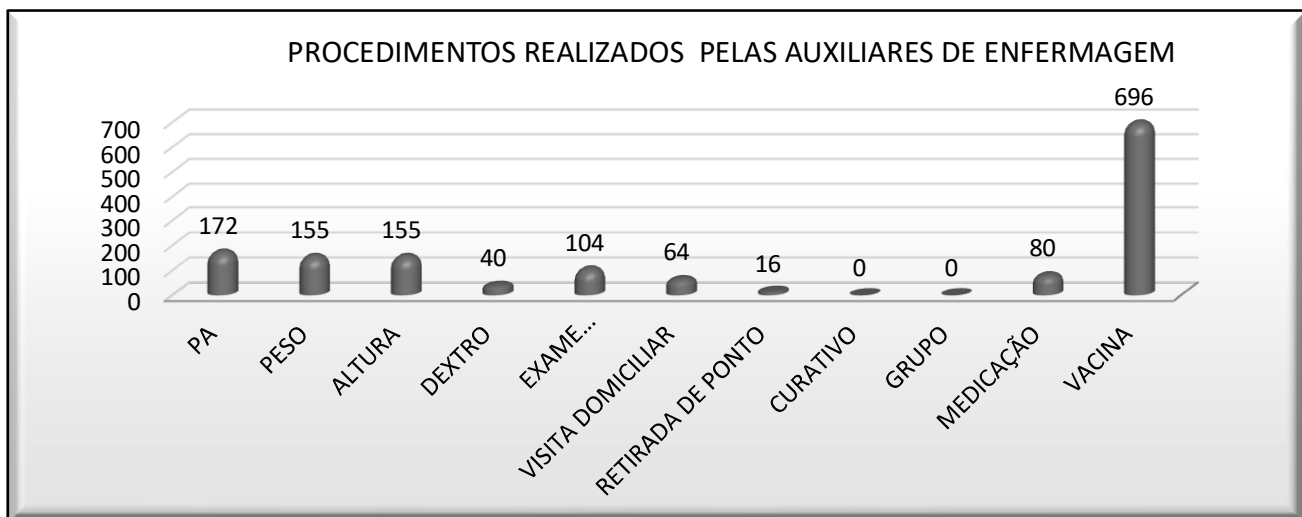
<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	11
PESO	0
ALTURA	0
DEXTRO	0
EXAME LABORATORIAL	14
VISITA DOMICILIAR	3
RETIRADA DE PONTO	3
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	5
VACINA	0
CATETERISMO VESICAL	3
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	24
ATENDIMENTO	1595
TREINAMENTO	0





Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades,  
no período de AGOSTO 2023 – Tremembé, SP

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	172
PESO	155
ALTURA	155
DEXTRO	40
EXAME LABORATORIAL	104
VISITA DOMICILIAR	64
RETIRADA DE PONTO	16
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	80
VACINA	696

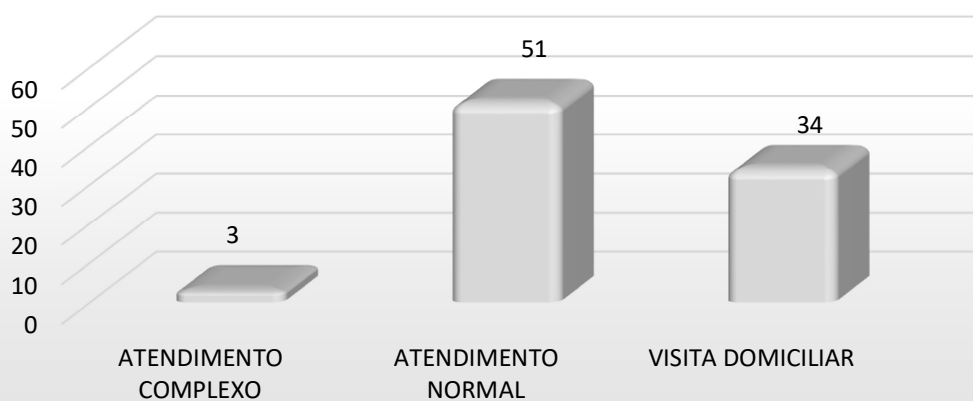


### ✚ Procedimentos do Serviço Social

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
ATENDIMENTO COMPLEXO	3
ATENDIMENTO NORMAL	51
VISITA DOMICILIAR	34

Atendimentos realizados pelo Assistente Social



## **Procedimentos de Fonoaudiologia E Terapia Ocupacional**

FECHAMENTO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE FONOAUDIOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL

<u>PROFISSIONAL</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>	<u>META PACTUADA</u>	<u>ATENDIDOS</u>
Denise Campos Âncora da Luz	Fonoaudióloga	75/mês	<b>45</b>
Andrea de Fátima Moreira Vinhas Faria	Fonoaudióloga	75/mês	<b>43</b>
Sandra Regina de Faria Campos	Terapeuta ocupacional	50/mês	<b>50</b>

<u>METAS PACTUADAS</u>	<u>QUANTIDADE PACTUADA</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>	<u>%REALIZADO</u>
Fonoaudiologia	150	88	59%
Terapia Ocupacional	50	50	100%

## PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

### 3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

### 3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

<u>PRONTO ATENDIMENTO</u>	<u>META PACTUADA</u>
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

**Nota 1:** As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

**Nota 2:** Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

#### ✚ Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

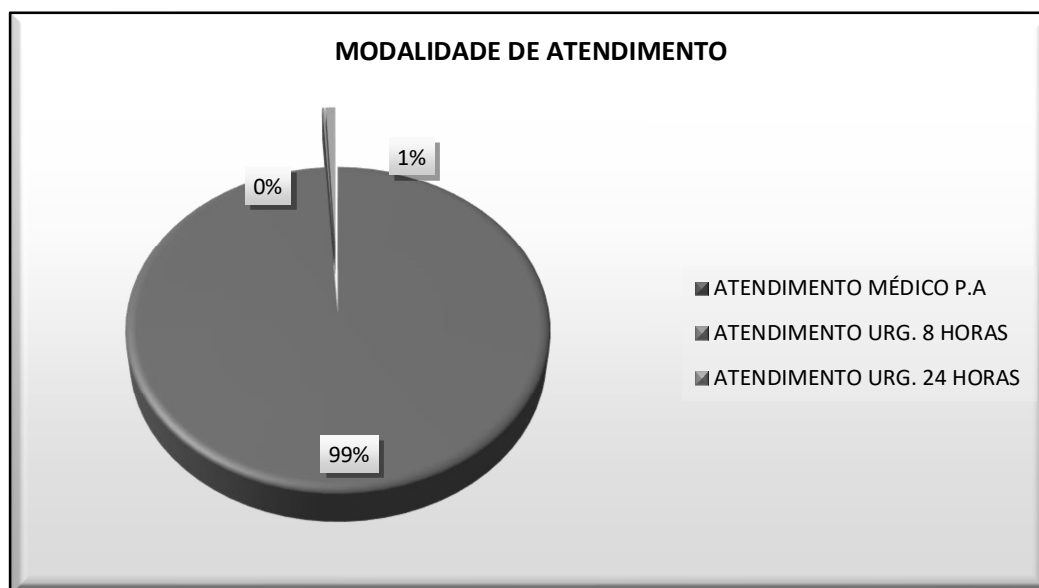
<u>Especialidades</u>	<u>Metas Pactuadas</u>	<u>Número de Atendimentos</u>	<u>Meta Atingida</u>
Clínica Médica	<b>5500</b>	5084	92,44
Pediatria	<b>1500</b>	1226	81,73
<b>TOTAL</b>	<b>7000</b>	6310	90,14

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero

<u>Especialidades</u>	<u>Gênero</u>		
	<u>Sexo Feminino</u>	<u>Sexo Masculino</u>	<u>Total</u>
Clínica Médica	2873	2211	5084
Pediatria	588	638	1226
<b>TOTAL</b>	3461	2849	6310

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.  
por Modalidade de Atendimento (Observação) – AGOSTO 2023

<u>MODALIDADE DE ATENDIMENTO</u>	<u>Nº ATENDIMENTOS</u>	<u>META ATINGIDA</u>
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	6310	99,00
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	12	0,19
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	52	0,82
<b>TOTAL</b>	<b>6374</b>	<b>100%</b>



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

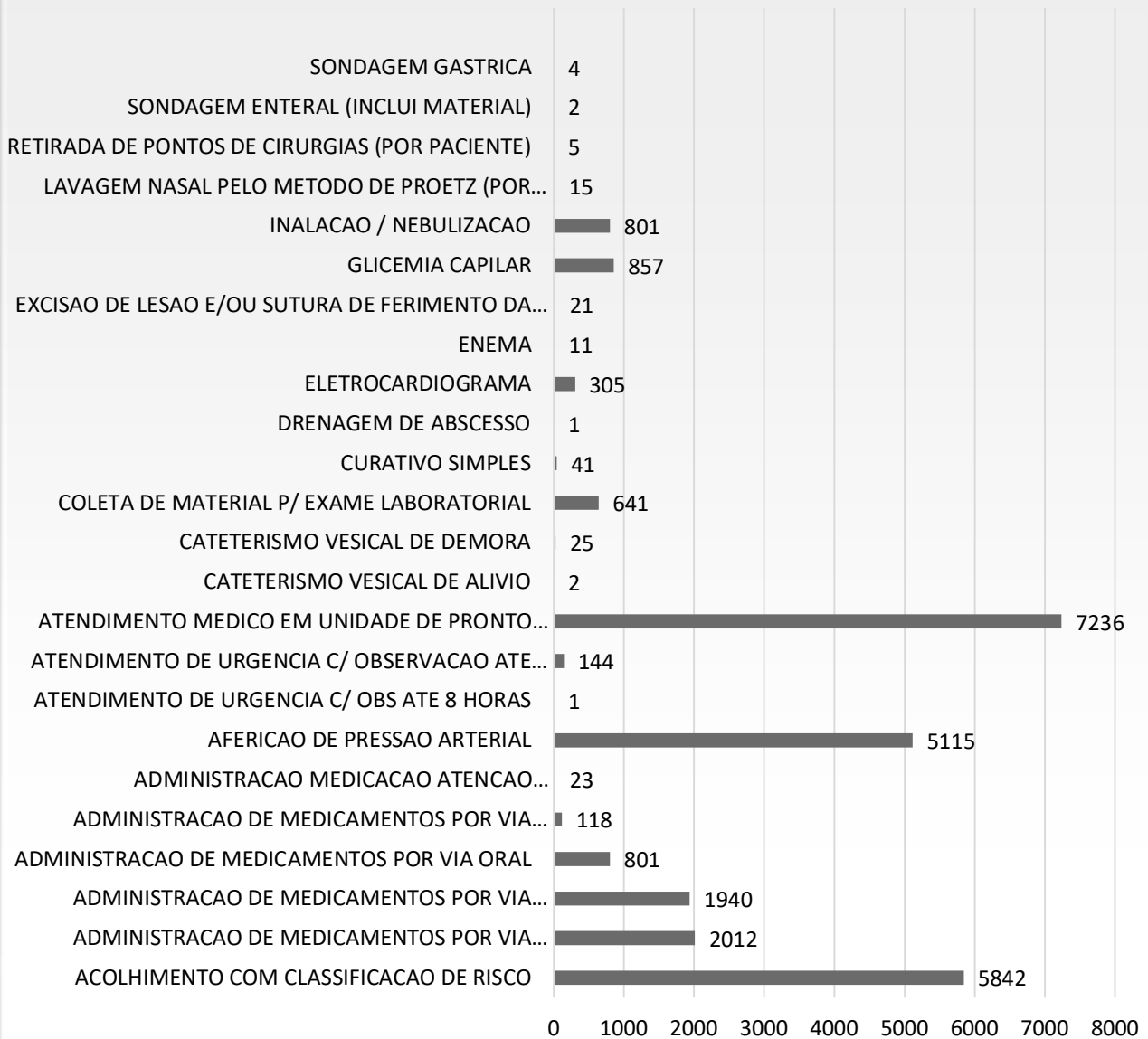
<b>DIA DA SEMANA</b>	<b>1º SEMANA</b>	<b>2º SEMANA</b>	<b>3º SEMANA</b>	<b>4º SEMANA</b>	<b>5º SEMANA</b>	<b>6º SEMANA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SEGUNDA</b>	0	252	215	212	202	203	1084
<b>TERÇA</b>	0	180	175	189	192	0	736
<b>QUARTA</b>	0	208	280	217	180	0	885
<b>QUINTA</b>	0	206	207	197	175	0	785
<b>SEXTA</b>	0	192	159	163	166	0	680
<b>SABADO</b>	172	204	135	150	127	0	788
<b>DOMINGO</b>	196	160	147	167	130	0	800

Por Dias da Semana – Período AGOSTO 2023 – Tremembé. SP

<b>C.MEDICA 00:00h às07:00h</b>	<b>C.MEDICA 07:00h às13:00h</b>	<b>C.MEDICA 13:00h às19:00h</b>	<b>C.MEDICA 19:00h às24:00h</b>	<b>PEDIATRIA 00:00h às 07:00h</b>	<b>PEDIATRIA 07:00h às 13:00h</b>	<b>PEDIATRIA 13:00h às 19:00h</b>	<b>PEDIATRIA 19:00h às 24:00h</b>	<b>TOTAL</b>
322	1871	1872	1019	62	432	481	251	6310

<b>ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO</b>	<b>5842</b>
<b>ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA</b>	<b>2012</b>
<b>ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR</b>	<b>1940</b>
<b>ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL</b>	<b>801</b>
<b>ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTANEA (SC)</b>	<b>118</b>
<b>ADMINISTRACAO MEDICACAO ATENCAO ESPECIALIZADA</b>	<b>23</b>
<b>AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL</b>	<b>5115</b>
<b>ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBS ATE 8 HORAS</b>	<b>1</b>
<b>ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPEC</b>	<b>144</b>
<b>ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</b>	<b>7236</b>
<b>CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO</b>	<b>2</b>
<b>CATETERISMO VESICAL DE DEMORA</b>	<b>25</b>
<b>COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL</b>	<b>641</b>
<b>CURATIVO SIMPLES</b>	<b>41</b>
<b>DRENAGEM DE ABSCESSO</b>	<b>1</b>
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>305</b>
<b>ENEMA</b>	<b>11</b>
<b>EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA</b>	<b>21</b>
<b>GLICEMIA CAPILAR</b>	<b>857</b>
<b>INALACAO / NEBULIZACAO</b>	<b>801</b>
<b>LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)</b>	<b>15</b>
<b>RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)</b>	<b>5</b>
<b>SONDAGEM ENTERAL (INCLUI MATERIAL)</b>	<b>2</b>
<b>SONDAGEM GASTRICA</b>	<b>4</b>

### ATENDIMENTO POR CATEGORIA





**ANEXO**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**SUS**

## ESF I-VI

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE AGOSTO.2023

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
71	47,65	51	34,23	11	7,38	12	8,05	4	2,68	149
72	48,32	68	45,64	3	2,01	0	-	6	4,03	149
85	57,05	60	40,27	2	1,34	0	-	2	1,34	149
68	45,64	68	45,64	2	1,34	0	-	11	7,38	149
57	38,26	60	40,27	21	14,09	6	4,03	5	3,36	149
52	34,90	70	46,98	17	11,41	5	3,36	5	3,36	149
52	34,90	60	40,27	21	14,09	9	6,04	7	4,70	149
48	32,21	65	43,62	25	16,78	4	2,68	7	4,70	149
53	35,57	52	34,90	8	5,37	18	12,08	18	12,08	149
53	35,57	71	47,65	10	6,71	6	4,03	9	6,04	149
68	45,64	58	38,93	9	6,04	8	5,37	6	4,03	149
63	42,28	67	44,97	10	6,71	1	0,67	8	5,37	149

OBS:

EM BRANCO - SEM RESPOSTA DO USUÁRIO

TOTAL DE PESQUISA S

ESF 1	40
ESF 2	11
ESF 3	30
ESF 4	19
ESF 5	37
ESF 6	12
<b>ESF TOTAL</b>	<b>149</b>

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE AGOSTO.2023

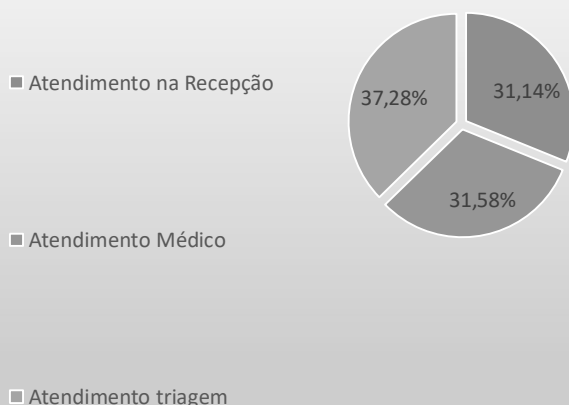
**EXCELENTE**

De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa

**RUIM**

De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa

SATISFAÇÃO ESF  
EXCELENTE



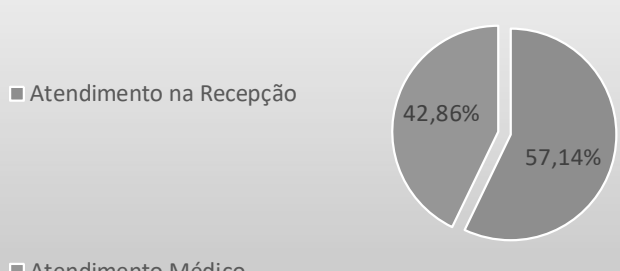
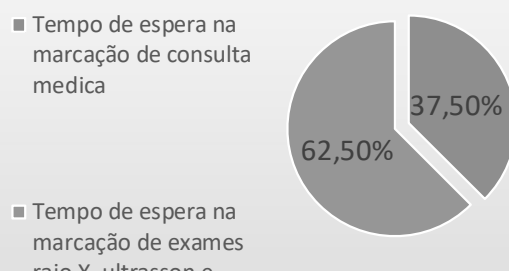
SATISFAÇÃO ESF  
RUIM



## CENTRO DE ESPECIALIDADES

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
8	66,67	4	33,33	0	-	0	-	0	-	12
6	50,00	4	33,33	1	8,33	0	-	1	8,33	12
4	33,33	7	58,33	0	-	0	-	1	8,33	12
4	33,33	5	41,67	0	-	0	-	3	25,00	12
2	16,67	3	25,00	5	41,67	1	8,33	1	8,33	12
1	8,33	3	25,00	5	41,67	3	25,00	0	-	12
1	8,33	5	41,67	1	8,33	5	41,67	0	-	12
1	8,33	4	33,33	5	41,67	2	16,67	0	-	12
1	8,33	3	25,00	0	-	1	8,33	7	58,33	12
2	16,67	5	41,67	1	8,33	1	8,33	3	25,00	12
3	25,00	7	58,33	0	-	0	-	2	16,67	12
4	33,33	4	33,33	3	25,00	0	-	1	8,33	12

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE AGOSTO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
<b>SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADE EXCELENTE</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atendimento na Recepção</li> <li>■ Atendimento Médico</li> </ul>	<b>SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADE RUIM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tempo de espera na marcação de consulta medica</li> <li>■ Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros.</li> </ul> 

# DIAGNOSE

TOTAL										
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
4	14,81	17	62,96	0	-	0	-	6	22,22	27
12	44,44	9	33,33	0	-	0	-	6	22,22	27
12	44,44	7	25,93	0	-	0	-	8	29,63	27
3	11,11	4	14,81	0	-	0	-	20	74,07	27
2	7,41	9	33,33	0	-	0	-	16	59,26	27
2	7,41	1	3,70	3	11,11	1	3,70	20	74,07	27
2	7,41	1	3,70	1	3,70	1	3,70	22	81,48	27
2	7,41	1	3,70	1	3,70	1	3,70	22	81,48	27
2	7,41	1	3,70	0	-	0	-	24	88,89	27
2	7,41	1	3,70	0	-	0	-	24	88,89	27
5	18,52	3	11,11	0	-	0	-	19	70,37	27
13	48,15	13	48,15	0	-	0	-	1	3,70	27

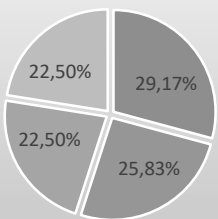
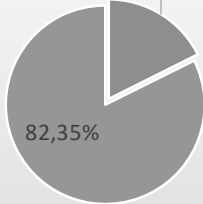
## PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE AGOSTO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
<b>SATISFAÇÃO DIAGNOSE EXCELENTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento Médico: 35,14%</li> <li>Atendimento triagem: 32,43%</li> <li>Como você avalia seu atendimento no geral?: 32,43%</li> </ul>		<b>SATISFAÇÃO DIAGNOSE REGULAR/RUIM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo de espera na marcação de consulta médica: 33,33%</li> <li>Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros: 33,33%</li> <li>Tempo de espera de coleta do sangue até o resultado: 33,33%</li> </ul>	

## P.A – PRONTO ATENDIMENTO

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
35	83,33	7	16,67	0	-	0	-	0	-	42
31	73,81	9	21,43	0	-	1	2,38	1	2,38	42
27	64,29	15	35,71	0	-	0	-	0	-	42
16	38,10	24	57,14	1	2,38	0	-	1	2,38	42
3	7,14	29	69,05	6	14,29	2	4,76	2	4,76	42
0	-	0	-	0	-	0	-	42	100,00	42
0	-	0	-	0	-	0	-	42	100,00	42
0	-	0	-	0	-	0	-	42	100,00	42
0	-	0	-	0	-	0	-	42	100,00	42
3	7,14	7	16,67	28	66,67	3	7,14	1	2,38	42
4	9,52	31	73,81	7	16,67	0	-	0	-	42
27	64,29	13	30,95	2	4,76	0	-	0	-	42

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE AGOSTO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
<p><b>SATISFAÇÃO PA EXCELENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento na Recepção</li> <li>Atendimento Médico</li> <li>Atendimento triagem</li> <li>Como você avalia seu atendimento no geral?</li> </ul> 		<p><b>SATISFAÇÃO PA REGULAR/RUIM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo na sala de espera</li> <li>instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso</li> </ul> 	

## GERAL

PERGUNTAS REALIZADAS	TOTAL				
	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	EM BRANCO
Atendimento na Recepção	118	79	11	0	10
Atendimento Médico	121	90	4	1	14
Atendimento triagem	128	89	2	0	11
Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia	91	101	3	0	35
Tempo na sala de espera	64	101	32	4	24
Tempo de espera na marcação de consulta medica	55	74	25	5	67
Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros.	55	66	23	6	71
Tempo de espera de coleta do sangue até o resultado	51	70	31	3	71
Atendimento/ visita domiciliar do agente comunitario	56	56	8	1	91
instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso	60	84	39	4	37
Serviço de Limpeza	80	99	16	0	27
Como você avalia seu atendimento no geral?	107	97	15	0	10
<b>ELOGIOS/QUEIXAS</b>					
<b>GERAL-</b>					

TOTAL								PESQUISA		
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
118	51,30	79	34,35	11	4,78	0	-	10	4,35	230
121	52,61	90	39,13	4	1,74	1	0,43	14	6,09	230
128	55,65	89	38,70	2	0,87	0	-	11	4,78	230
91	39,57	101	43,91	3	1,30	0	-	35	15,22	230
64	27,83	101	43,91	32	13,91	4	1,74	24	10,43	230
55	23,91	74	32,17	25	10,87	5	2,17	67	29,13	230
55	23,91	66	28,70	23	10,00	6	2,61	71	30,87	230
51	22,17	70	30,43	31	13,48	3	1,30	71	30,87	230
56	24,35	56	24,35	8	3,48	1	0,43	91	39,57	230
60	26,09	84	36,52	39	16,96	4	1,74	37	16,09	230
80	34,78	99	43,04	16	6,96	0	-	27	11,74	230
107	46,52	97	42,17	15	6,52	0	-	10	4,35	230
MEDIA	35,72									

