



RELATORIO QUALIQUANTITATIVO TREMEMBÉ

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

CENTRO DE ESPECIALIDADES
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PERÍODO 01/02/2023 a 28/02/2023

TREMEMBÉ/SP

FEVEREIRO/2023

SUMÁRIO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| APRESENTAÇÃO..... | 03 |
| TERMO DE REFERÊNCIA..... | 03 |
| EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO..... | 03 |
| MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO..... | 04 |
| METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP..... | 12 |
| ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional | |
| RESULTADOS OBTIDOS..... | 14 |
| | |
| PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA..... | 15 |
| 1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF..... | 15 |
| 1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas..... | 15 |
| | |
| PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE..... | 30 |
| 2.1. Área de Abrangência..... | 30 |
| 2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas..... | 31 |
| | |
| PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO. | 37 |
| 3.1. Área de Abrangência | 37 |
| 3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas..... | 38 |

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/02 a 28/02/23, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato de Gestão Nº 20//18.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé,SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO Nº 20/2018

Período de 01/02 28/02/2023

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL**” referente ao mês de FEVEREIRO sendo este o 2º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

ALCANCE: 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

ALCANCE: Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.
- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.

- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

ALCANCE: NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

ALCANCE: Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”



METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional

PERÍODO: FEVEREIRO de 2023.

| ações | OBJETIVOS | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS | RESULTADOS ALCANÇADOS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF | <ul style="list-style-type: none"> Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária. | <ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” | <ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. | <p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4(quatro) Enfermeiras; 13(treze) Auxiliar de enfermagem; 01(uma) Supervisora de Enfermagem. <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 6(seis) médico generalista; 1(um) Médico Clínico Volante; |
| <ul style="list-style-type: none"> Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades. | <ul style="list-style-type: none"> Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades | <ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” | <ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. | <p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1(um) neurologista; 1(um) ginecologista; (*) 2(dois) Ortopedistas; (*) 2(dois) Clínicos Geral; 2(dois). Oftalmologistas (**) 1(um) Psiquiatra; 1(um) Dermatologista; 1(um) Cardiologista. <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p> <p>(**) Os 2(dois) oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p> |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência | <ul style="list-style-type: none"> • Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência. | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde. | <ul style="list-style-type: none"> • Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. | <p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2(dois) Nutricionistas; • 2(dois) Fonoaudiólogos; • 1(um) Terapeuta Ocupacional; • 1(um) Assistente Social; • 5 (cinco) Enfermeiros; • 5(cinco) Auxiliares de Enfermagem; • 7(sete) Atendentes • 1(um) Técnico de Veterinário; • 1(um) Supervisor de Enfermagem; • 1(um) Plantão Regulador Administrativo; • 1(um) Motorista; • 1(um) Coordenador de Informática • 2 (dois) Assistentes de regulação • 1 (um) Atendente de Farmácia <p>Observação: Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia. | <ul style="list-style-type: none"> • Manter os equipamentos em condições de uso. | <ul style="list-style-type: none"> • Plano de Manutenção e Inspeção | <ul style="list-style-type: none"> • Equipamentos em condições adequadas de funcionamento. | <p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>07(sete) Atendentes;</p> <p>25(vinte e cinco) Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>3 (três) Enfermeiros;</p> <p>1(um). Farmacêutico;</p> <p>1(um) Técnico de Radiologia;</p> <p>2(dois) Motoristas;</p> <p>1(um) Supervisão de Enfermagem;</p> <p>1(um) Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra</p> <p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico.</p> |

RESULTADOS OBTIDOS

PERÍODO DE 01/02 A 28/02/2023

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

Projeto I - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

Projeto II – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

Projeto III – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência /emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:

- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;

| PERFIL - ABRANGÊNCIA | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Microáreas | 7 | 7 | 6 | 8 | 7 | 6 | 41 |
| Famílias cadastradas | 1321 | 1239 | 850 | 898 | 2026 | 804 | 7138 |
| População cadastrada | 5180 | 4735 | 4957 | 3592 | 7314 | 1992 | 27770 |
| Visitas realizadas | 512 | 359 | 816 | 637 | 1224 | 153 | 3701 |
| Visitas ausentes | 0 | 34 | 42 | 110 | 66 | 20 | 272 |
| Visitas recusadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

| Estratégia Saúde da Família – ESF | Produção Mensal |
|---------------------------------------------|-----------------|
| ✚ Consultas realizadas pelo Médico | 3.000 |
| Visitar domiciliar do Médico | 200 |
| Consultas realizadas pela Enfermeira | 1.500 |
| Visita domiciliar da Enfermeira | 300 |
| Procedimentos de Enfermagem | 3.000 |
| Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem | 600 |
| Consultas Médico Clínico Volante | 160 |

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a **95% (noventa e cinco por cento)**

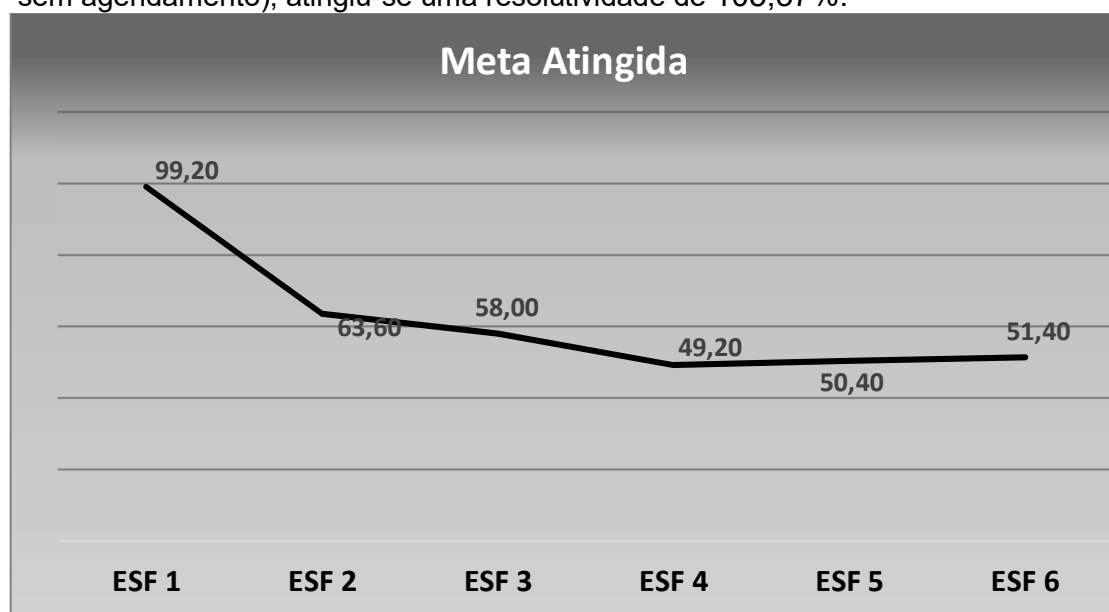
✚ Consultas Médicas por Unidades ESF

Atendimento Médico - ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| Nº Pacientes Agendados | 512 | 392 | 371 | 279 | 341 | 371 | 2266 |
| Nº Pacientes Atendidos(agendados) | 496 | 318 | 290 | 246 | 252 | 257 | 1859 |
| Nº Faltosos | 16 | 74 | 81 | 33 | 89 | 114 | 407 |
| Meta Atingida | 99,20 | 63,60 | 58,00 | 49,20 | 50,40 | 51,40 | 61,97 |
| % Absenteísmo | 0,80 | 36,40 | 42,00 | 50,80 | 49,60 | 48,60 | 38,03 |

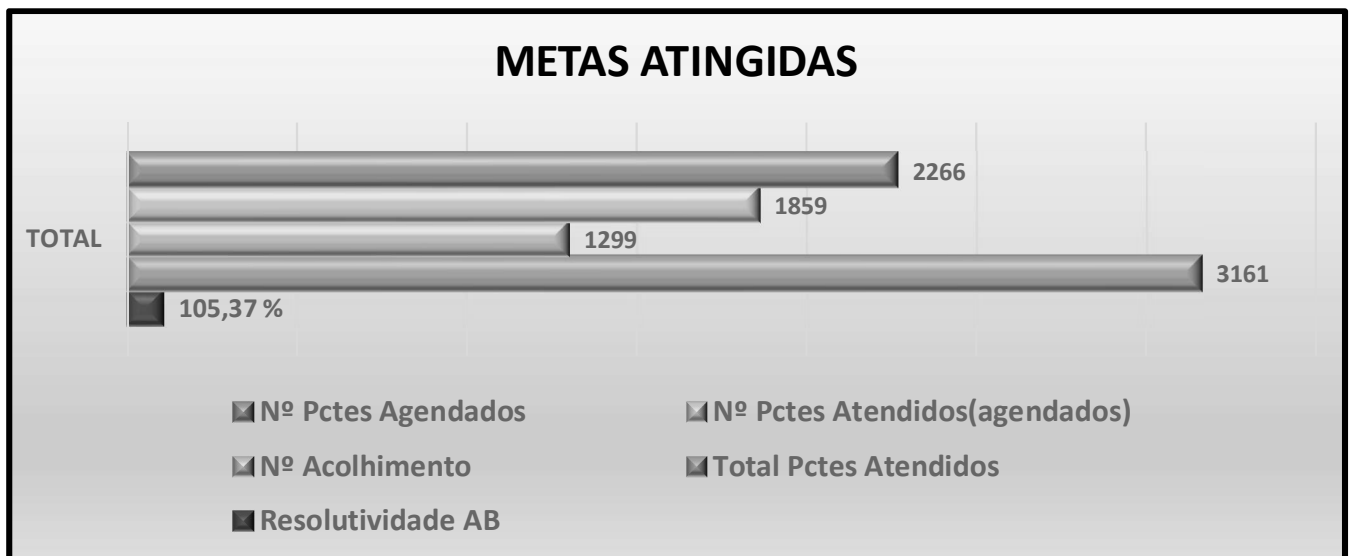
| | | | | | | | |
|---------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|---------------|
| Nº Acolhimento | 36 | 160 | 245 | 291 | 234 | 333 | 1299 |
| Total Pacientes Atendidos | 534 | 478 | 535 | 537 | 487 | 590 | 3161 |
| Resolutividade AB | 106,80 | 95,60 | 107,00 | 107,40 | 97,40 | 118,00 | 105,37 |

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **61,97** com um percentual de **38,03 %** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);
3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **61,97%** de cobertura de atendimento para **105,37%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de **105,37%**.

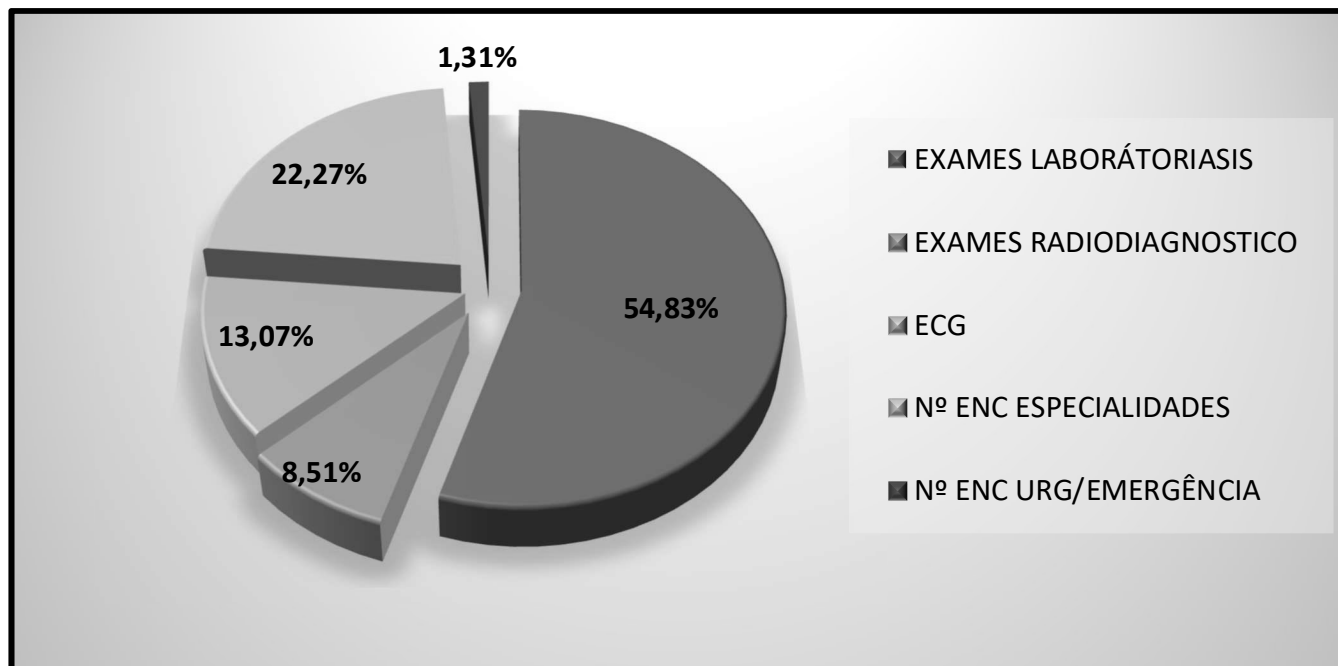


METAS ATINGIDAS

Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.



Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.



Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

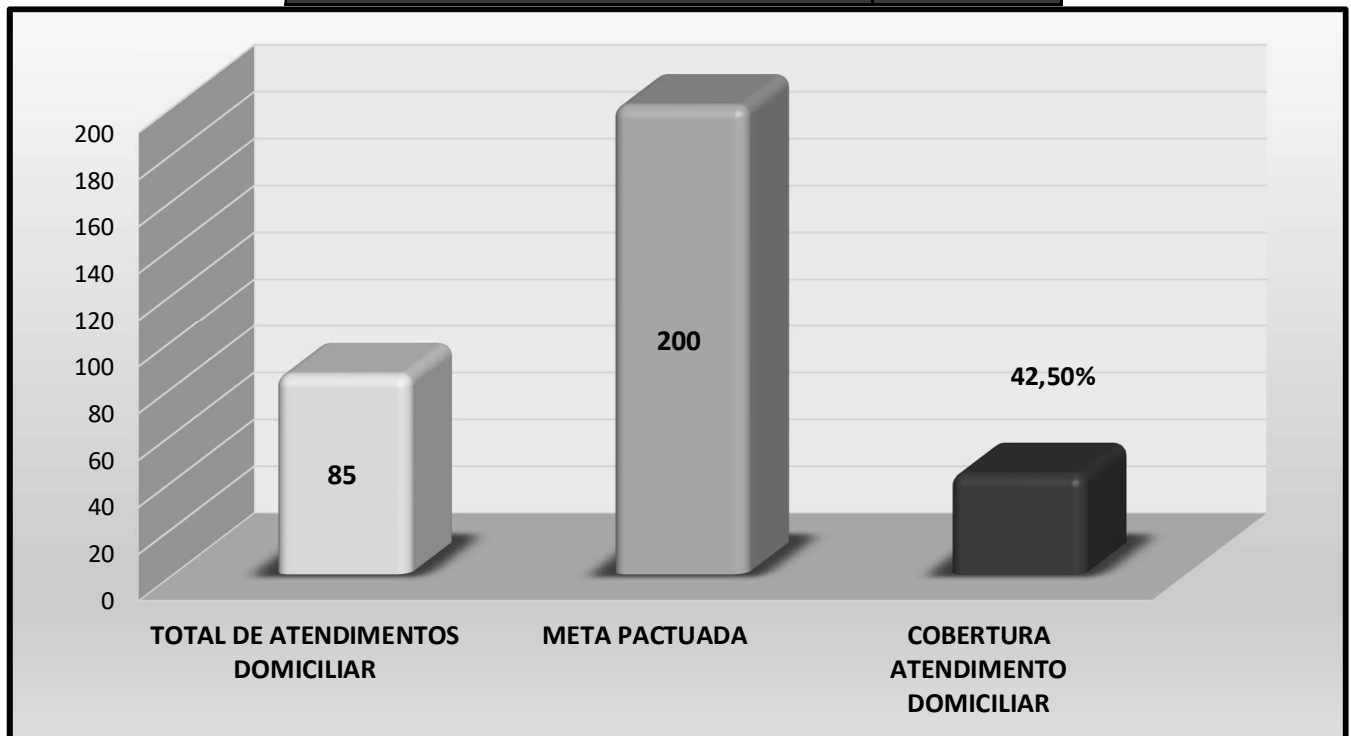
| Estratégia Saúde da Família – ESF | Produção Mensal |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Consultas realizadas pelo Médico | 3.000 |
| ✚ Visitar domiciliar do Médico | 200 |
| Consultas realizadas pela Enfermeira | 1.500 |
| Visita domiciliar da Enfermeira | 300 |
| Procedimentos de Enfermagem | 3.000 |
| Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem | 600 |
| Consultas Médico Clínico Volante | 160 |

Visita Domiciliar do Médico – ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total Pacientes Atendidos | 0 | 478 | 535 | 537 | 487 | 590 | 3161 |
| Atendimento domiciliar | 16 | 17 | 20 | 19 | 5 | 8 | 85 |

Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

| | |
|-----------------------------------------|--------------|
| TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR | 85 |
| META PACTUADA | 200 |
| COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR | 42,50 |



1. Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

| Estratégia Saúde da Família – ESF | Produção Mensal |
|---------------------------------------------|------------------------|
| Consultas realizadas pelo Médico | 3.000 |
| Visitar domiciliar do Médico | 200 |
| ± Consultas realizadas pela Enfermeira | 1.500 |
| Visita domiciliar da Enfermeira | 300 |
| Procedimentos de Enfermagem | 3.000 |
| Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem | 600 |
| Consultas Médico Clínico Volante | 160 |

1. Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nº Pacientes Agendados | 152 | 153 | 35 | 63 | 76 | 78 | 557 |
| Nº Pacientes Atendidos(agendados) | 130 | 92 | 30 | 47 | 56 | 39 | 394 |
| Nº Faltosos | 22 | 61 | 5 | 16 | 20 | 39 | 163 |
| Meta Atingida | 43,33 | 30,67 | 10,00 | 15,67 | 18,67 | 13,00 | 26,27 |

1. Para a Unidade da ESF 1, a meta mínima para o número de consultas agendadas não foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 26,27%.

A unidade ESF 1 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 85,53% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 3 e ESF 6 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 26,27% de cobertura de atendimento para 55,27%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº Pacientes Agendados | 152 | 153 | 35 | 63 | 76 | 78 | 557 |
| Nº Pacientes Atendidos(agendados) | 130 | 92 | 30 | 47 | 56 | 39 | 394 |
| Nº Acolhimento | 77 | 75 | 100 | 39 | 26 | 56 | 373 |
| Total Pacientes Atendidos | 243 | 165 | 175 | 93 | 69 | 84 | 829 |
| Resolutividade AB | 81,00 | 55,00 | 58,33 | 31,00 | 23,00 | 28,00 | 55,27 |

4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 55,27%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 829 consultas realizadas ao longo do mês.

Resolutividade – Enfermagem ESF



Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

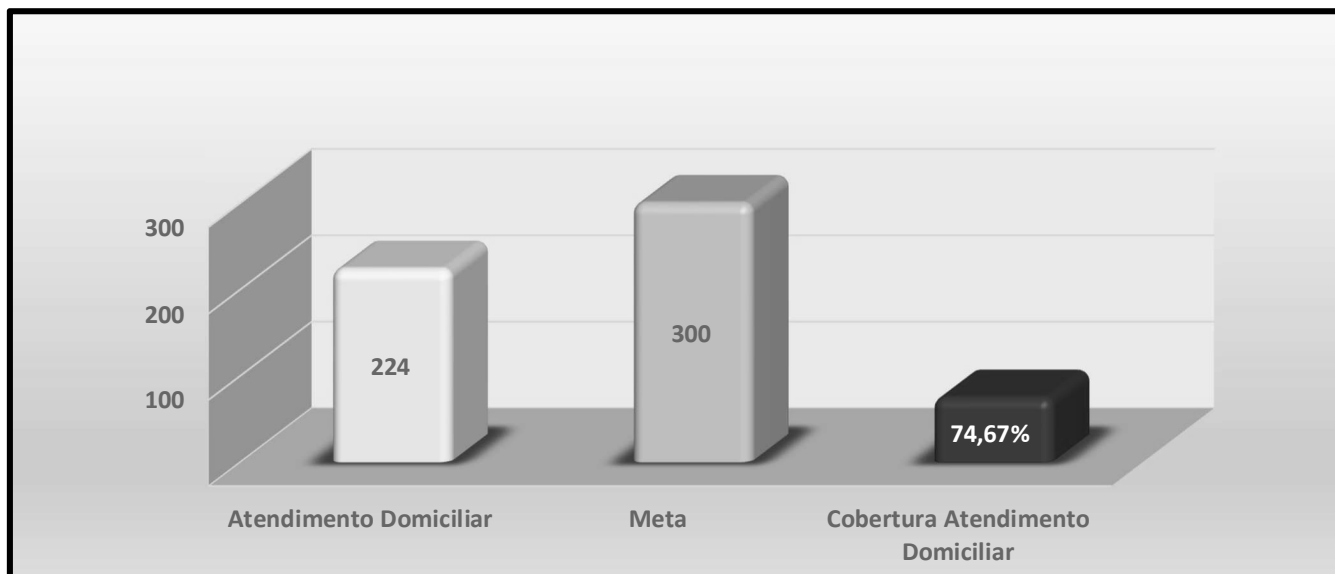
| Estratégia Saúde da Família – ESF | Produção Mensal |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Consultas realizadas pelo Médico | 3.000 |
| Visitar domiciliar do Médico | 200 |
| Consultas realizadas pela Enfermeira | 1.500 |
| ✚ Visita domiciliar da Enfermeira | 300 |
| Procedimentos de Enfermagem | 3.000 |
| Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem | 600 |
| Consultas Médico Clínico Volante | 160 |

Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total Pacientes Atendidos | 243 | 165 | 175 | 93 | 69 | 84 | 829 |
| Atendimento domiciliar | 20 | 92 | 45 | 40 | 8 | 19 | 224 |

Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

| | |
|-----------------------------------------|--------------|
| Total Pctes Atendidos | 829 |
| Atendimento Domiciliar | 224 |
| Meta | 300 |
| Cobertura Atendimento Domiciliar | 74,67 |



2. Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

| Estratégia Saúde da Família – ESF | Produção Mensal |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Consultas realizadas pelo Médico | 3.000 |
| Visitar domiciliar do Médico | 200 |
| Consultas realizadas pela Enfermeira | 1.500 |
| Visita domiciliar da Enfermeira | 300 |
| ⚕️ Procedimentos de Enfermagem | 3.000 |
| Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem | 600 |
| Consultas Médico Clínico Volante | 160 |

Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF

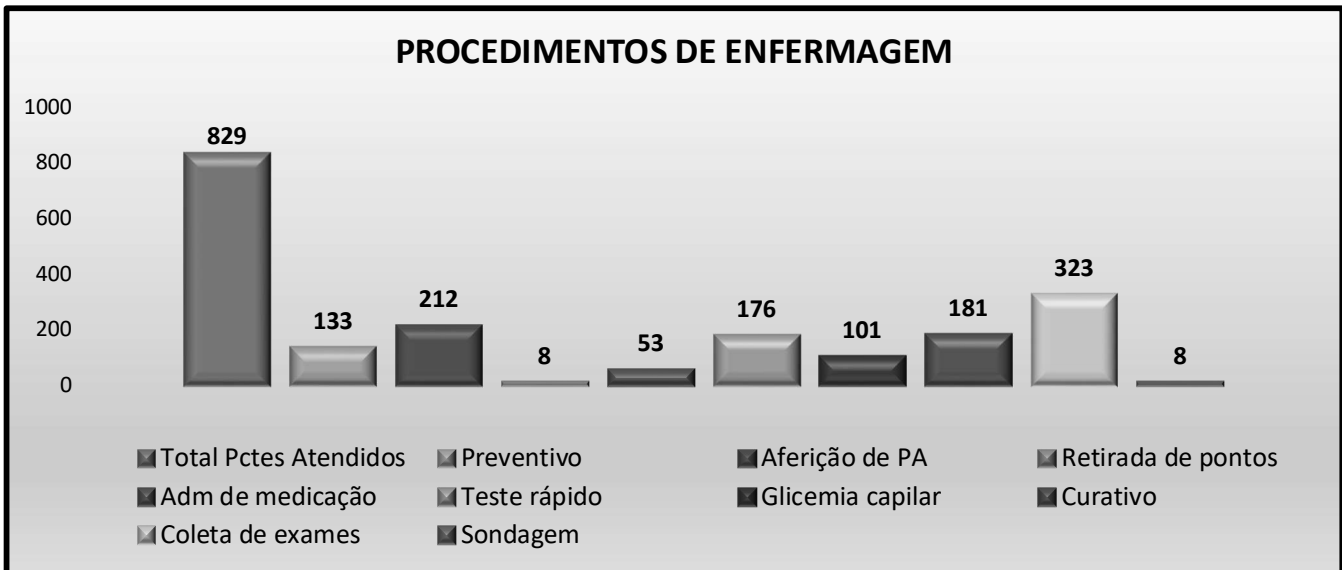
| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total Pacientes Atendidos | 243 | 165 | 175 | 93 | 69 | 84 | 829 |
| Pré Natal | 2 | 29 | 4 | 5 | 15 | 6 | 61 |
| Puericultura | 1 | 4 | 0 | 3 | 3 | 2 | 13 |
| Puerpério | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 2 | 9 |
| Hiperdia | 76 | 126 | 40 | 4 | 15 | 18 | 279 |

Atendimentos de Enfermagem por grupos – ESF



Procedimentos de Enfermagem – ESF

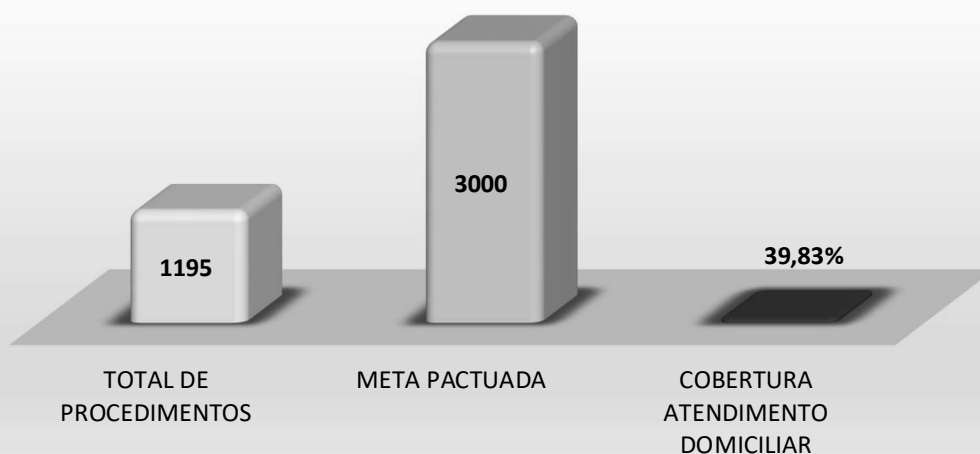
| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total Pacientes Atendidos | 243 | 165 | 175 | 93 | 69 | 84 | 829 |
| Preventivo | 18 | 48 | 11 | 12 | 22 | 22 | 133 |
| Aferição de PA | 37 | 48 | 70 | 16 | 23 | 18 | 212 |
| Retirada de pontos | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 8 |
| Administração de medicação | 19 | 27 | 0 | 1 | 1 | 5 | 53 |
| Teste rápido | 14 | 37 | 20 | 5 | 0 | 100 | 176 |
| Glicemia capilar | 12 | 19 | 45 | 12 | 9 | 4 | 101 |
| Curativo | 16 | 78 | 35 | 35 | 11 | 6 | 181 |
| Coleta de exames | 178 | 32 | 70 | 1 | 0 | 42 | 323 |
| Sondagem | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 |



Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF

| | |
|-----------------------------------------|--------------|
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 1195 |
| META PACTUADA | 3000 |
| COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR | 39,83 |

COBERTURA DOS PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

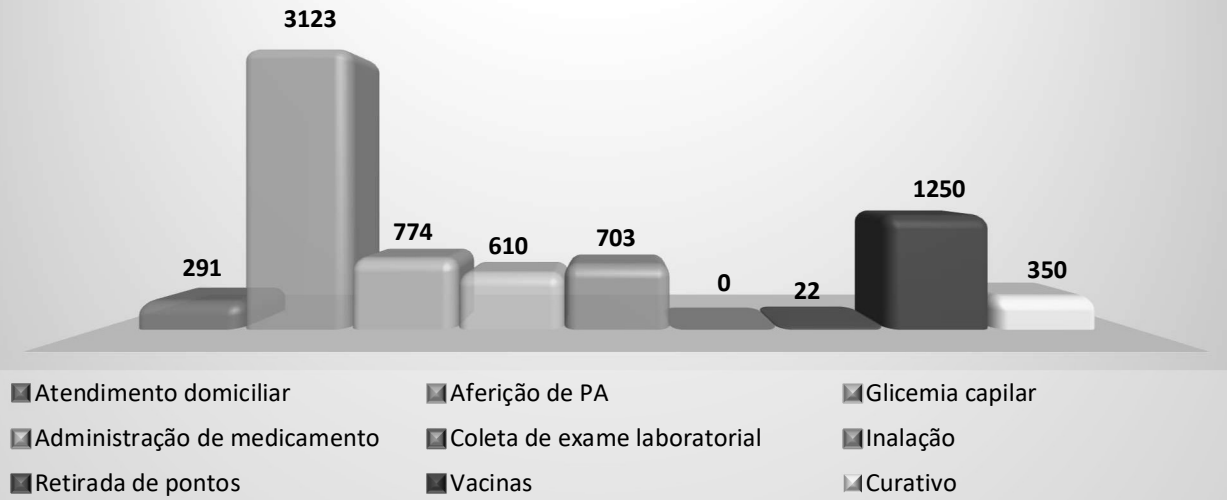


| Estratégia Saúde da Família – ESF | Produção Mensal |
|-----------------------------------------------|-----------------|
| Consultas realizadas pelo Médico | 3.000 |
| Visitar domiciliar do Médico | 200 |
| Consultas realizadas pela Enfermeira | 1.500 |
| Visita domiciliar da Enfermeira | 300 |
| Procedimentos de Enfermagem | 3.000 |
| ⚡ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem | 600 |
| Consultas Médico Clínico Volante | 160 |

Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Atendimento domiciliar | 101 | 107 | 40 | 19 | 15 | 9 | 291 |
| Aferição de PA | 822 | 459 | 323 | 231 | 883 | 405 | 3123 |
| Glicemia capilar | 175 | 69 | 54 | 67 | 363 | 46 | 774 |
| Administração de | 40 | 109 | 237 | 28 | 181 | 15 | 610 |
| Coleta de exame laboratorial | 178 | 137 | 70 | 102 | 106 | 110 | 703 |
| Inalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Retirada de pontos | 1 | 4 | 4 | 2 | 5 | 6 | 22 |
| Vacinas | 187 | 376 | 209 | 118 | 187 | 173 | 1250 |
| Curativo | 43 | 95 | 39 | 54 | 103 | 16 | 350 |

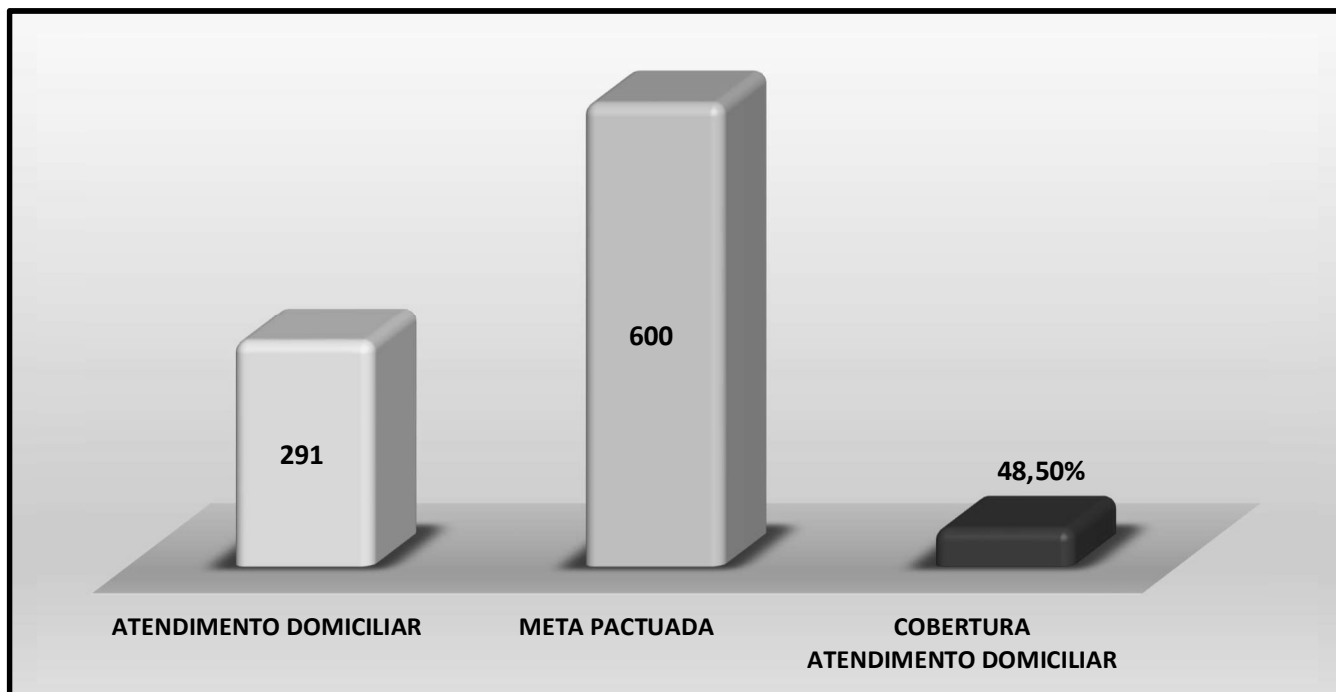
PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem - ESF

| | |
|-----------------------------------------|--------------|
| ATENDIMENTO DOMICILIAR | 291 |
| META PACTUADA | 600 |
| COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR | 48,50 |

Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF



3 Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF

Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

| Estratégia Saúde da Família – ESF | Produção Mensal |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Consultas realizadas pelo Médico | 3.000 |
| Visitar domiciliar do Médico | 200 |
| Consultas realizadas pela Enfermeira | 1.500 |
| Visita domiciliar da Enfermeira | 300 |
| Procedimentos de Enfermagem | 3.000 |
| Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem | 600 |
| ✚ Consultas Médico Clínico Volante | 160 |

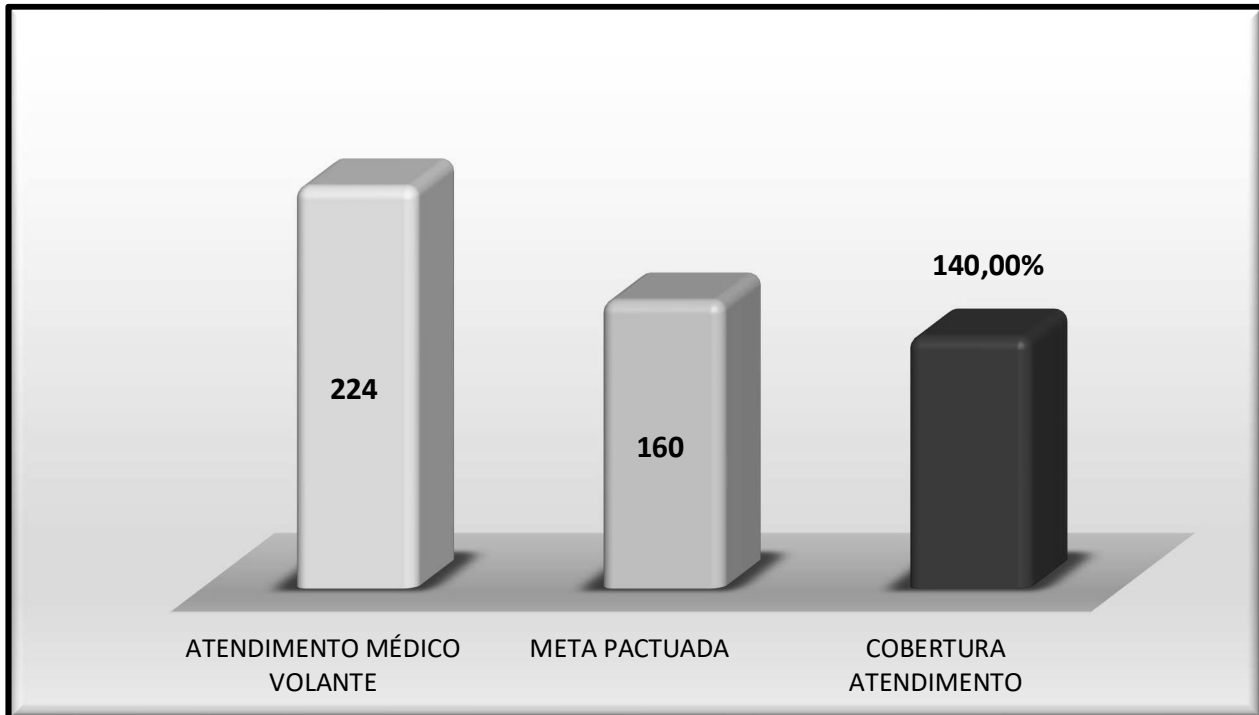
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina Médico Clínico Volante

2. Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº Pacientes Agendados | 0 | 213 | 0 | 0 | 0 | 0 | 213 |
| Nº Pacientes Atendidos(agendados) | 0 | 171 | 0 | 0 | 0 | 0 | 171 |
| Nº Faltosos | 0 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| Nº Acolhimento | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 |
| Total Pacientes Atendidos | 0 | 224 | 0 | 0 | 0 | 0 | 224 |

Atendimento Médico Volante - ESF

| | |
|-----------------------------------|--------|
| ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE | 224 |
| META PACTUADA | 160 |
| COBERTURA ATENDIMENTO | 140,00 |



Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

Atendimentos de Grupos - ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Hiperdia | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| Gestante | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| Puericultura | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reunião de equipe | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 10 |
| Outros grupos | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº Pacientes Agendados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº Pacientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº Faltosos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Urgências | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encaixes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Pacientes Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

| PRODUTIVIDADE | ESF 1 | ESF 2 | ESF 3 | ESF 4 | ESF 5 | ESF 6 | TOTAL |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nº Pacientes Agendados | 0 | 160 | 0 | 0 | 0 | 0 | 160 |
| Nº Pacientes | 0 | 129 | 0 | 0 | 0 | 0 | 129 |
| Nº Faltosos | 0 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 |
| Nº Acolhimento | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Total Pctes Atendidos | 0 | 153 | 0 | 0 | 0 | 0 | 153 |

PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

| AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES | | META PACTUADA |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Atendimento em Neurologia | | 160 |
| Atendimento em Ginecologia | | 160 |
| Atendimento em Clínico Geral | | 320 |
| Atendimento em Fisioterapeuta | | 320 |
| Atendimento em Nutrição | | 160 |
| Atendimento em Psicologia | | 120 |
| Atendimento cardiologia | Consultas | 320 |
| | Laudos de EC G | 400 |
| Atendimento em Psiquiatria | | 320 |
| Atendimento em Ortopedia | | 320 |
| Atendimento em Dermatologia | | 160 |
| Atendimento em Odontologia | | 320 |
| Atendimento em Oftalmologia | | 320 |
| Realização de exames de Ultrassonografia | | 200 |
| Fisioterapeuta Infantil | | 50 |
| Fonoaudiólogo | | 100 |
| Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento | | 30 |
| Vascular | | 160 |
| Equoterapia (número de vagas/mês) | | 15 |

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

| Especialidades | Meta Pactuada no Edital | Meta Pactuada pela Secretaria Saúde |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Consulta de Ginecologia | 160 | 160 |
| Consulta de Ortopedia | 160 | 320 – Dois profissionais |
| Consulta de Oftalmologia | 320 | 360 |

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

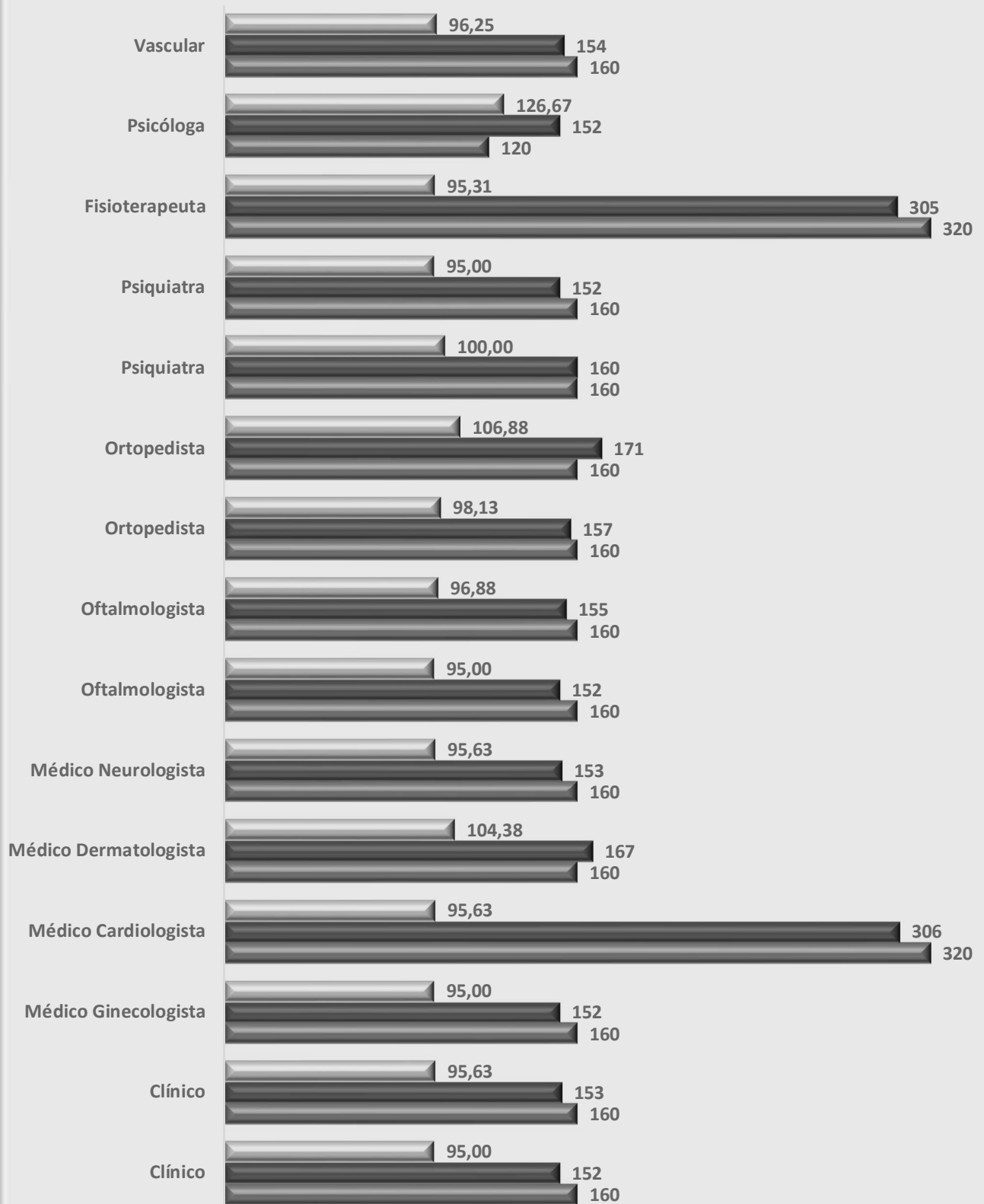
| Especialidades | Meta Pactuada no Edital |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Fisioterapeuta Infantil | 50 |
| Fonoaudiólogo | 100 |
| Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento | 30 |
| Equoterapia (número de vagas/mês) | 15 |

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de fevereiro de 2023, Tremembé. SP.

| Especialidades | Metas Pactuadas | Número de atendimentos | Meta Atingida |
|-----------------------|-----------------|------------------------|---------------|
| Clínico | 160 | 152 | 95.00 |
| Clínico | 160 | 153 | 95.63 |
| Médico Ginecologista | 160 | 152 | 95.00 |
| Médico Cardiologista | 320 | 306 | 95.63 |
| Médico Dermatologista | 160 | 167 | 104.38 |
| Neurologista | 160 | 153 | 95.63 |
| Oftalmologista | 160 | 152 | 95.00 |
| Oftalmologista | 160 | 155 | 96.88 |
| Ortopedista | 160 | 157 | 98.13 |
| Ortopedista | 160 | 171 | 106.88 |
| Psiquiatra | 160 | 160 | 100.00 |
| Psiquiatra | 160 | 152 | 95.00 |
| Fisioterapeuta | 320 | 305 | 95.31 |
| Psicóloga | 120 | 152 | 126.67 |
| Vascular | 160 | 154 | 96.25 |

Meta Atingida
 Número de Atendimentos
 Metas Pactuadas



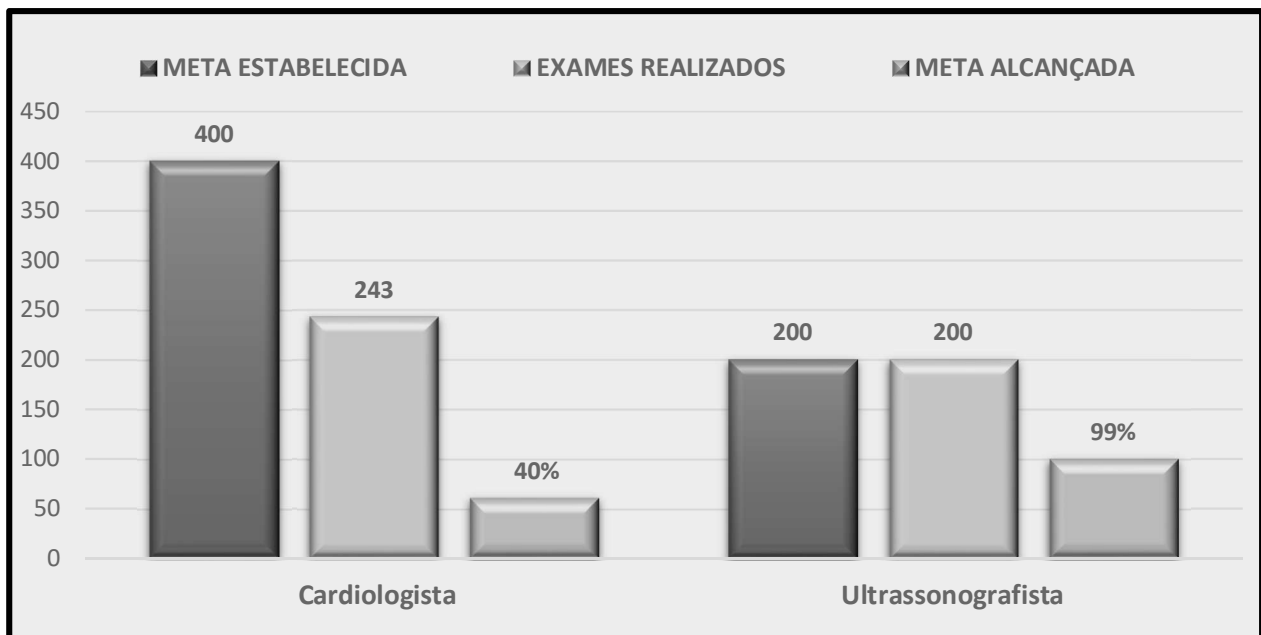
✚ **Consultas Médicas realizadas e outros**

✚ **EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM**

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria
 Centro de Especialidades, FEVEREIRO 2023 – Tremembé. SP

| EXAMES | META ESTABELECIDADA | EXAMES REALIZADOS | META ALCANÇADA |
|--------------------|---------------------|-------------------|----------------|
| Cardiologista | 400 | 158 | 40,00 |
| Ultrassonografista | 200 | 197 | 99,00 |

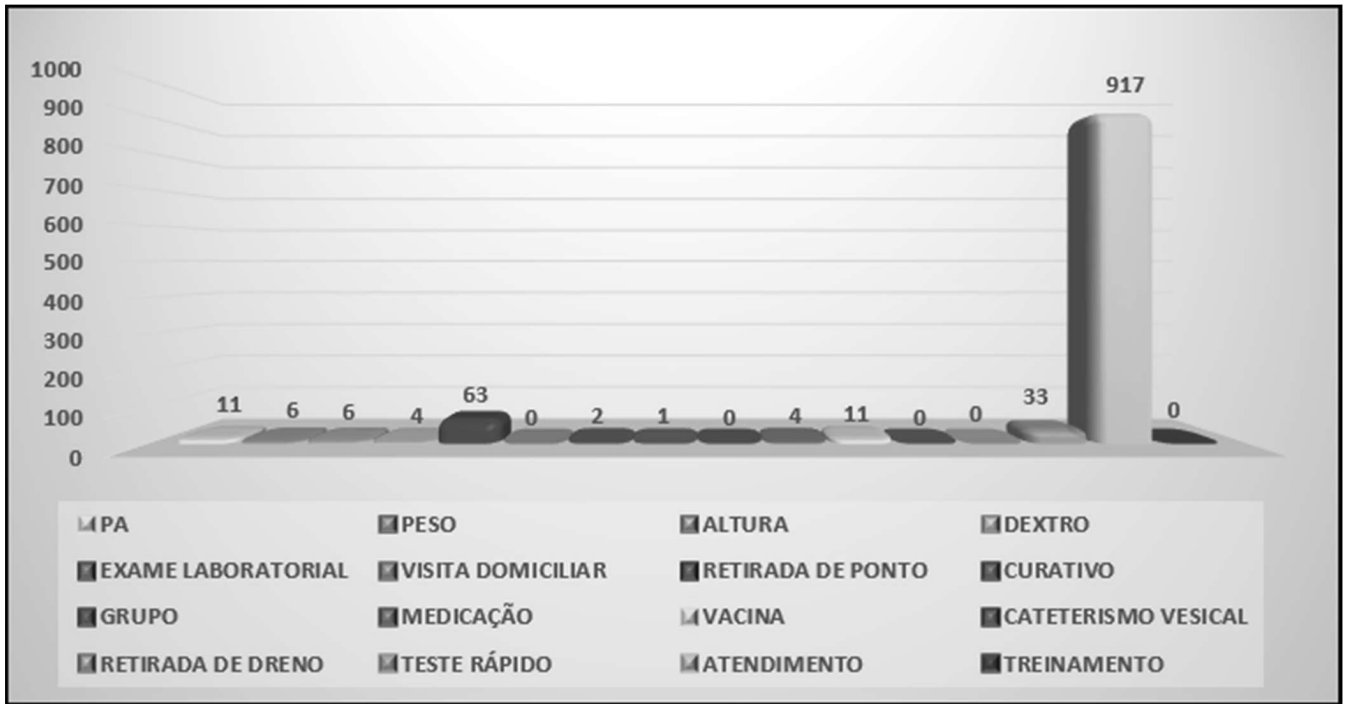
**Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.



✦ Procedimentos de Enfermagem

Procedimentos realizados pelas ENFERMEIRAS do Centro de Especialidades,
no período de fevereiro 2023 – Tremembé, SP.

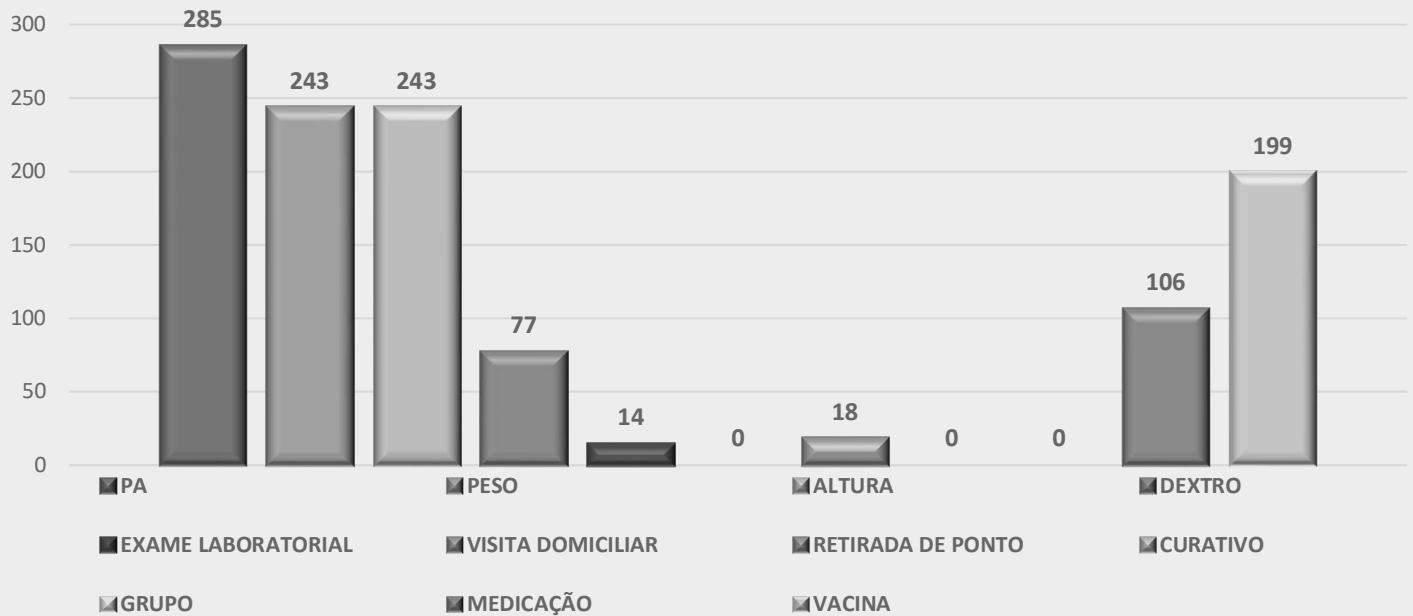
| PROCEDIMENTOS | QUANTIDADE ATENDIDA |
|----------------------|----------------------------|
| PA | 11 |
| PESO | 06 |
| ALTURA | 06 |
| DEXTRO | 04 |
| EXAME LABORATORIAL | 63 |
| VISITA DOMICILIAR | 0 |
| RETIRADA DE PONTO | 02 |
| CURATIVO | 01 |
| GRUPO | 0 |
| MEDICAÇÃO | 04 |
| VACINA | 11 |
| CATETERISMO VESICAL | 0 |
| RETIRADA DE DRENO | 0 |
| TESTE RÁPIDO | 33 |
| ATENDIMENTO | 917 |
| TREINAMENTO | 0 |



Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades, no período de FEVEREIRO 2023 – Tremembé, SP

| PROCEDIMENTOS | QUANTIDADE ATENDIDA |
|--------------------|---------------------|
| PA | 286 |
| PESO | 270 |
| ALTURA | 270 |
| DEXTRO | 81 |
| EXAME LABORATORIAL | 68 |
| VISITA DOMICILIAR | 0 |
| RETIRADA DE PONTO | 22 |
| CURATIVO | 0 |
| GRUPO | 0 |
| MEDICAÇÃO | 119 |
| VACINA | 931 |

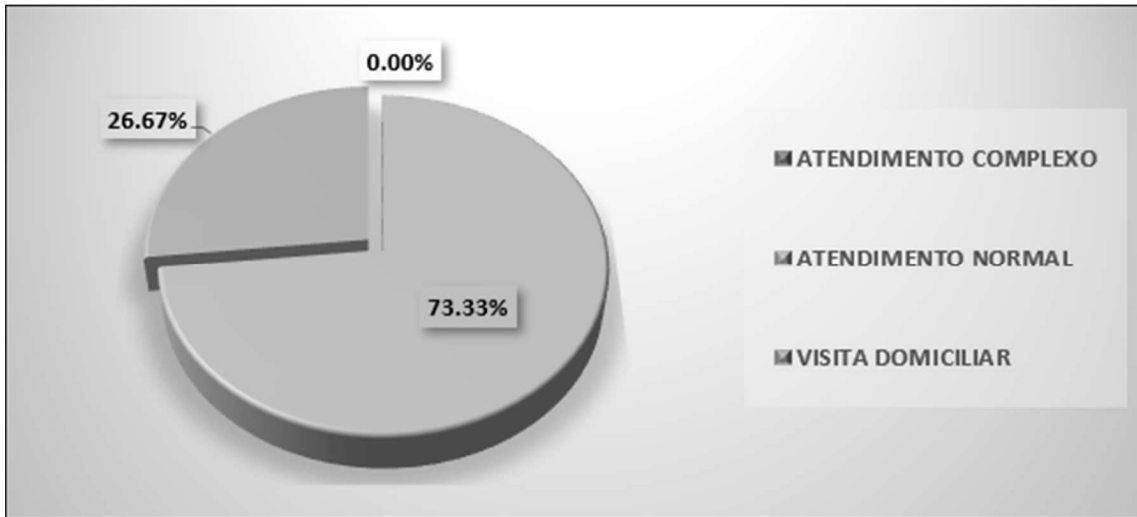
PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELAS AUXILIARES DE ENFERMAGEM



✚ Procedimentos do Serviço Social

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

| PROCEDIMENTOS | QUANTIDADE ATENDIDA |
|----------------------|---------------------|
| ATENDIMENTO COMPLEXO | 0 |
| ATENDIMENTO NORMAL | 44 |
| VISITA DOMICILIAR | 16 |



PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

| PRONTO ATENDIMENTO | META PACTUADA |
|-------------------------------|---------------|
| Atendimento em Clínica Médica | 5.500 |
| Atendimento em Pediatria | 1.500 |

Nota 1: As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

Nota 2: Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

✚ Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.
 Fevereiro 2023 – Tremembé, SP

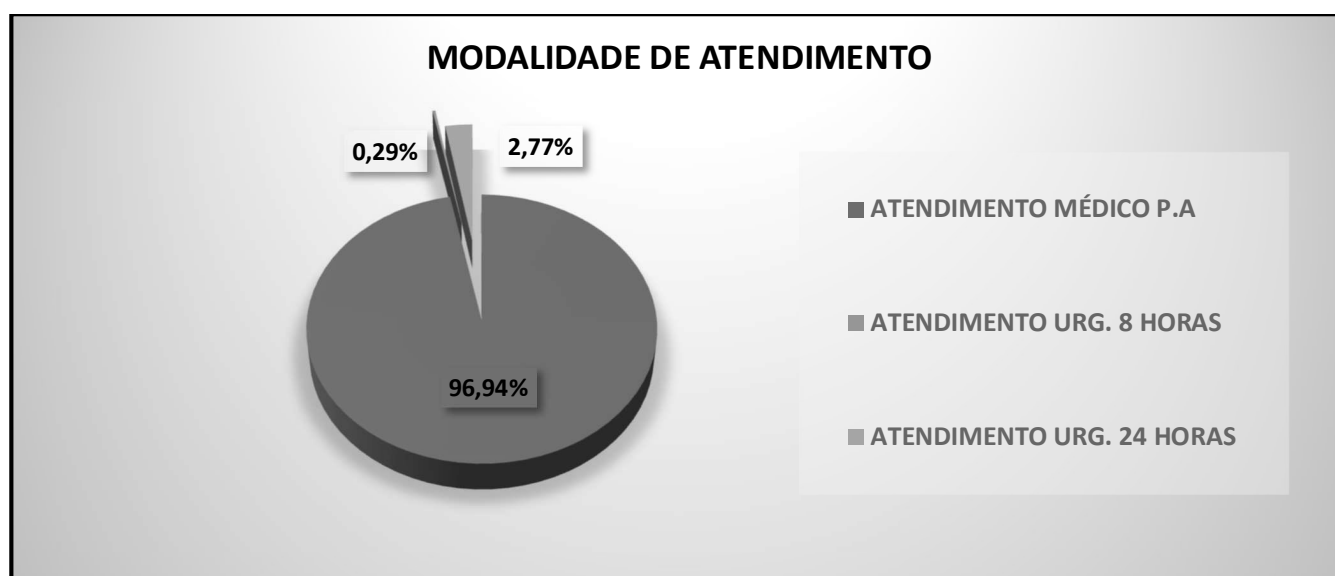
| ESPECIALIDADES | METAS PACTUADAS | NÚMERO DE ATENDIMENTOS | META ATINGIDA |
|--------------------|-----------------|------------------------|---------------|
| CLÍNICA MÉDICA | 5500 | 4479 | 81,44 |
| PEDIATRIA | 1500 | 973 | 64,87 |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 7000 | 5452 | 77,89 |

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero
 Fevereiro 2023 – Tremembé, SP

| ESPECIALIDADES | MASCULINO | FEMININO | TOTAL |
|----------------|-----------|----------|-------|
| CLÍNICA MÉDICA | 2082 | 2397 | 4479 |
| PEDIATRIA | 519 | 454 | 973 |
| TOTAL | 2601 | 2851 | 5452 |

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.
 por Modalidade de Atendimento (Observação) – Fevereiro 2023

| MODALIDADE DE ATENDIMENTO | Nº ATENDIMENTOS | META ATINGIDA |
|---------------------------|-----------------|---------------|
| ATENDIMENTO MÉDICO P.A | 4935 | 96,94 |
| ATENDIMENTO URG. 8 HORAS | 15 | 0,29 |
| ATENDIMENTO URG. 24 HORAS | 141 | 2,77 |
| TOTAL | 5091 | 100 |



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

| Dia da Semana | 1ª Semana | 2ª Semana | 3ª Semana | 4ª Semana | 5ª Semana | 6ª Semana | TOTAL |
|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|-------------|
| Segunda | 0 | 176 | 209 | 247 | 276 | 0 | 908 |
| Terça | 0 | 148 | 212 | 212 | 230 | 0 | 802 |
| Quarta | 190 | 207 | 232 | 267 | 0 | 0 | 896 |
| Quinta | 170 | 160 | 219 | 237 | 0 | 0 | 786 |
| Sexta | 164 | 154 | 184 | 233 | 0 | 0 | 735 |
| Sábado | 144 | 134 | 171 | 207 | 0 | 0 | 656 |
| Domingo | 140 | 150 | 183 | 196 | 0 | 0 | 669 |
| | 808 | 1129 | 1410 | 1599 | 506 | 0 | 5452 |

Por Dias da Semana – Período Fevereiro 2023 – Tremembé. SP

| C. Médica 00:00h às 07:00h | C. Médica 07:00h às 13:00h | C. Médica 13:00h às 19:00h | C. Médica 19:00h às 24:00h | Pediatria 00:00h às 07:00h | Pediatria 07:00h às 13:00h | Pediatria 13:00h às 19:00h | Pediatria 19:00h às 24:00h | TOTAL |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 404 | 1817 | 1330 | 928 | 58 | 396 | 296 | 223 | 5452 |

| PROCEDIMENTO | QUANTIDADE |
|----------------------------------------------------|------------|
| ACOLHIMENTO COM CLASS RISCO | 5063 |
| ADMINISTRACAO MEDICACAO | 515 |
| ADMINISTRACAO MEDICACAO ENDOVENOSA | 1544 |
| ADMINISTRACAO MEDICACAO IM | 1540 |
| ADMINISTRACAO MEDICACAO ORAL | 644 |
| ADMINISTRACAO MEDICACAO SUB CUTANEA | 75 |
| AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL | 5363 |
| AFERICAO DE TEMPERATURA | 4544 |
| ATENDIMENTO DE URG C/ OBS ATE 8 HORAS | 15 |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS | 141 |
| ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE P.A. | 4935 |
| CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO | 1 |
| CATETERISMO VESICAL DE DEMORA | 10 |
| COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL | 520 |
| CURATIVO SIMPLES | 212 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 203 |
| ENEMA | 11 |
| EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE | 21 |
| FREQUÊNCIA CARDIACA | 4636 |
| GLICEMIA CAPILAR | 1719 |
| INALACAO / NEBULIZACAO | 553 |
| LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO) | 38 |
| PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA (INCLUI MATERIAL) | 4 |
| RETIRADA DE PONTOS | 20 |
| SATURAÇÃO | 4628 |
| LAVAGEM GASTRICA | 1 |

ATENDIMENTO POR CATEGORIA - TREMEMBÉ

