



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO TREMembÉ

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

CENTRO DE ESPECIALIDADES
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PERÍODO 01/06/2023 a 30/06/2023

TREMembÉ/SP

JUNHO/2023

Município de Tremembé-SP
Contrato de Gestão nº20/2018
Instituto Esperança-IESP
CNPJ:10.779.749/0001-32

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	03
TERMO DE REFERÊNCIA.....	03
EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....	03
MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO.....	04
METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP.....	12
ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional	
RESULTADOS OBTIDOS.....	14
PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....	15
1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF.....	15
1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	15
PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.....	30
2.1. Área de Abrangência.....	30
2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	31
PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.	37
3.1. Área de Abrangência	37
3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	38

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/06 a 30/06/23, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato de Gestão Nº 20//18.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé,SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO Nº 20/2018

Período de 01/06 a 30/06/2023

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL**” referente ao mês de junho sendo este o 6º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

ALCANCE: 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

ALCANCE: Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.
- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.

- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

ALCANCE: NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

ALCANCE: Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”

METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional

PERÍODO: JUNHO de 2023.

ações	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"> Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF 	<ul style="list-style-type: none"> Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfermeiras; Auxiliar de enfermagem; Supervisora de Enfermagem. <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> médico generalista; Médico Clínico Volante;
<ul style="list-style-type: none"> Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> neurologista; ginecologista; (*) Ortopedistas; (*) Clínicos Geral; Oftalmologistas (**) Psiquiatra; Dermatologista; Cardiologista. <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p>(**) Os oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p> <p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutricionistas; • Fonoaudiólogos; • Terapeuta Ocupacional; • Assistente Social; • Enfermeiros; • Auxiliares de Enfermagem; • Atendentes • Técnico de Veterinário; • Supervisor de Enfermagem; • Plantão Regulador Administrativo; • Motorista; • Coordenador de Informática • Assistentes de regulação • Atendente de Farmácia <p>Observação: Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter os equipamentos em condições de uso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de Manutenção e Inspeção 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamentos em condições adequadas de funcionamento. 	<p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>Atendentes;</p> <p>Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>Enfermeiros;</p> <p>Farmacêutico;</p> <p>Técnico de Radiologia;</p> <p>Motoristas;</p> <p>Supervisão de Enfermagem;</p> <p>Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra</p> <p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico.</p>

RESULTADOS OBTIDOS

PERÍODO DE 01/06 A 30/06/2023

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

Projeto I - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

Projeto II – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

Projeto III – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência /emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:

- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;
- ESF VI – Av. Vitória Régia, 574 - Bairro Flor do Vale

PERFIL - ABRANGÊNCIA	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1336	1247	850	898	2031	804	7166
População cadastrada	5202	4802	4957	3592	7340	1192	27085
Visitas realizadas	506	548	841	548	1055	132	3630
Visitas ausentes	0	52	10	174	45	17	298
Visitas recusadas	0	0	0	0	0	0	0

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
✚ Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento).

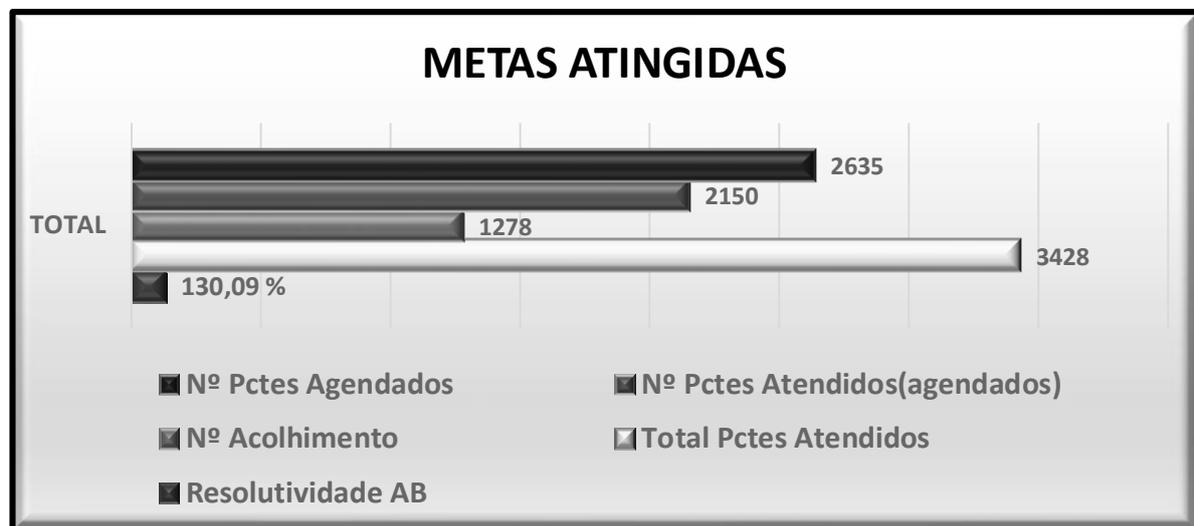
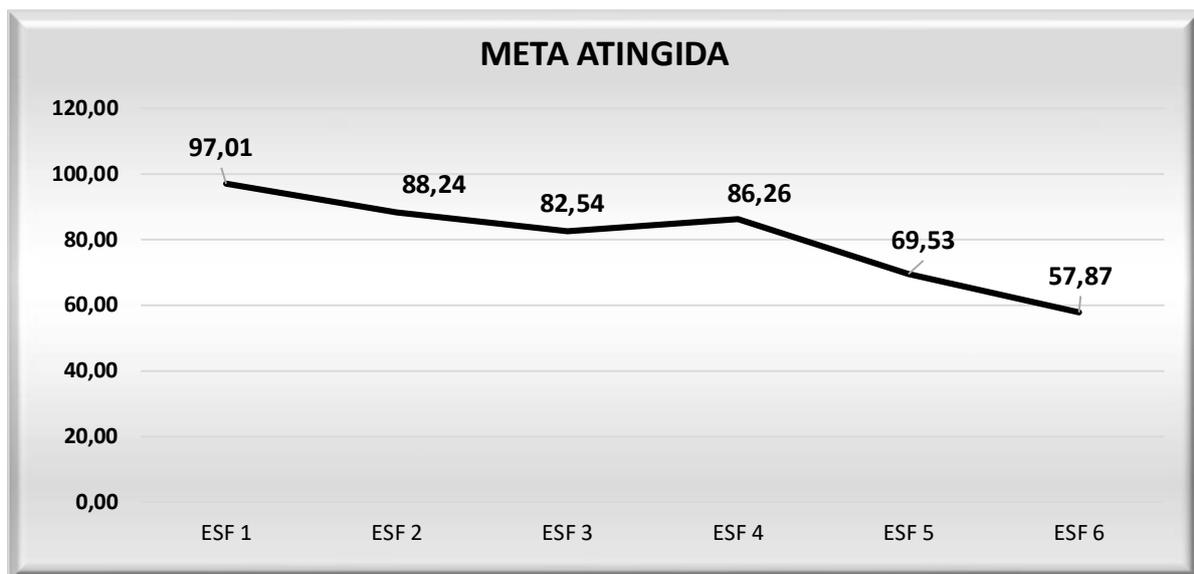
✚ Consultas Médicas por Unidades ESF

Atendimento Médico – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	603	544	355	313	407	413	2635
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	585	480	293	270	283	239	2150
Nº Faltosos	18	64	62	43	124	174	485
Meta Atingida	97,01	88,24	82,54	86,26	69,53	57,87	81,59
% Absenteísmo	2,99	11,76	17,46	13,74	30,47	42,13	18,41

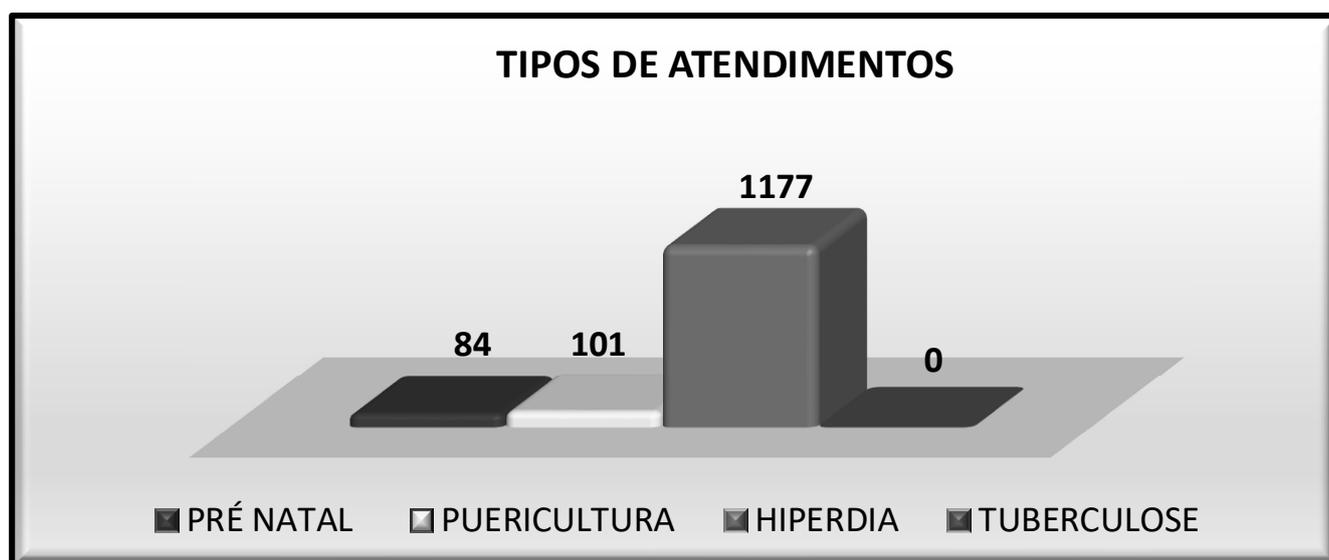
Nº Acolhimento	66	62	257	280	342	271	1278
Total Pacientes Atendidos	651	542	550	550	625	510	3428
Resolutividade AB	107,96	99,63	154,93	175,72	153,56	123,49	130,09

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **81,59** com um percentual de **18,41%** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);
3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **81,59%** de cobertura de atendimento para **130,09%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de 130,09%.

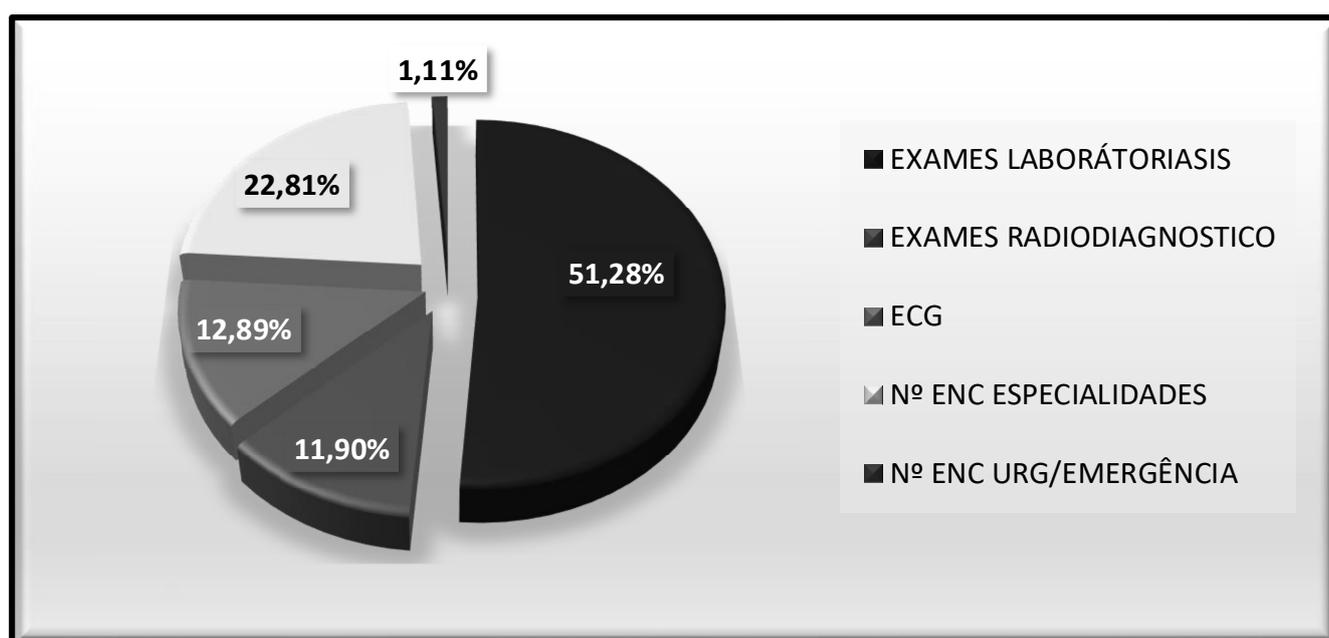


METAS ATINGIDAS

Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.



Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.



✚ Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

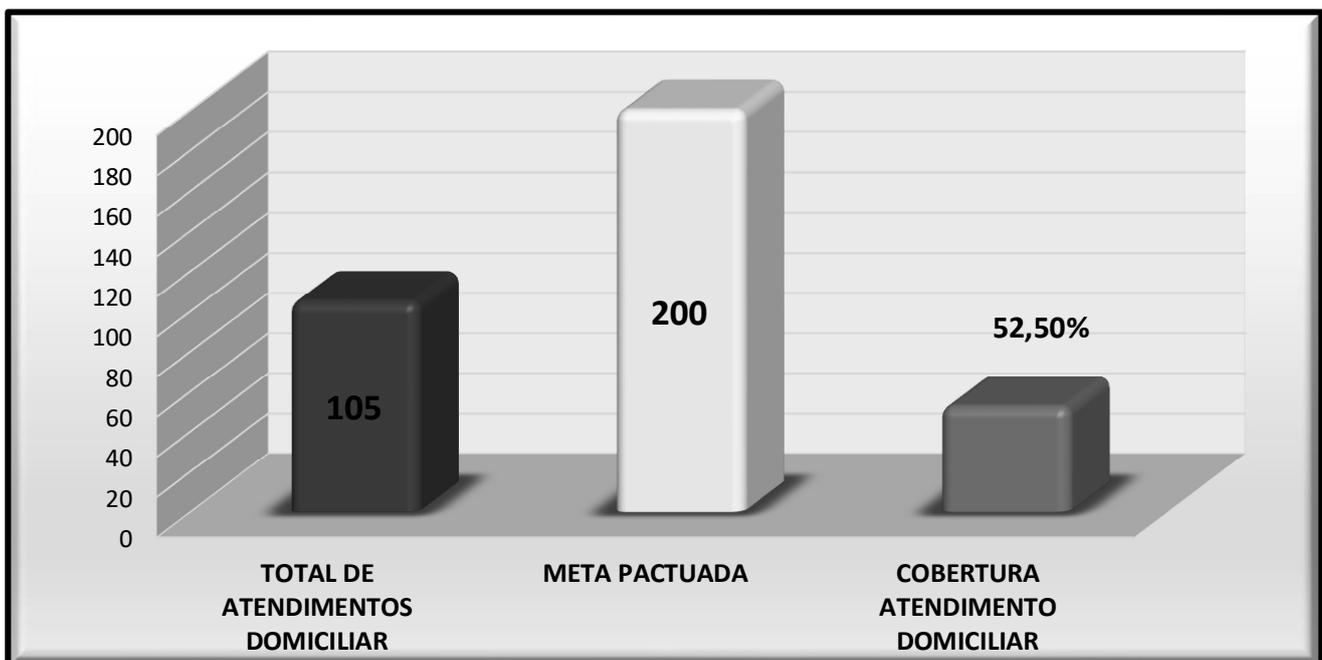
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
✚ Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar do Médico – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	435	422	570	509	514	475	2925
Atendimento domiciliar	16	24	20	17	8	20	105

Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR	105
META PACTUADA	200
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	52,50



✚ **Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF**
 Meta mínima de atendimento nas unidades
 Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
✚ Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

✚ **Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	152	155	100	56	63	66	592
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	136	53	95	13	42	37	376
Nº Faltosos	18	102	5	43	21	29	218
Meta Atingida	89,47	34,19	95,00	23,21	66,67	56,06	63,51

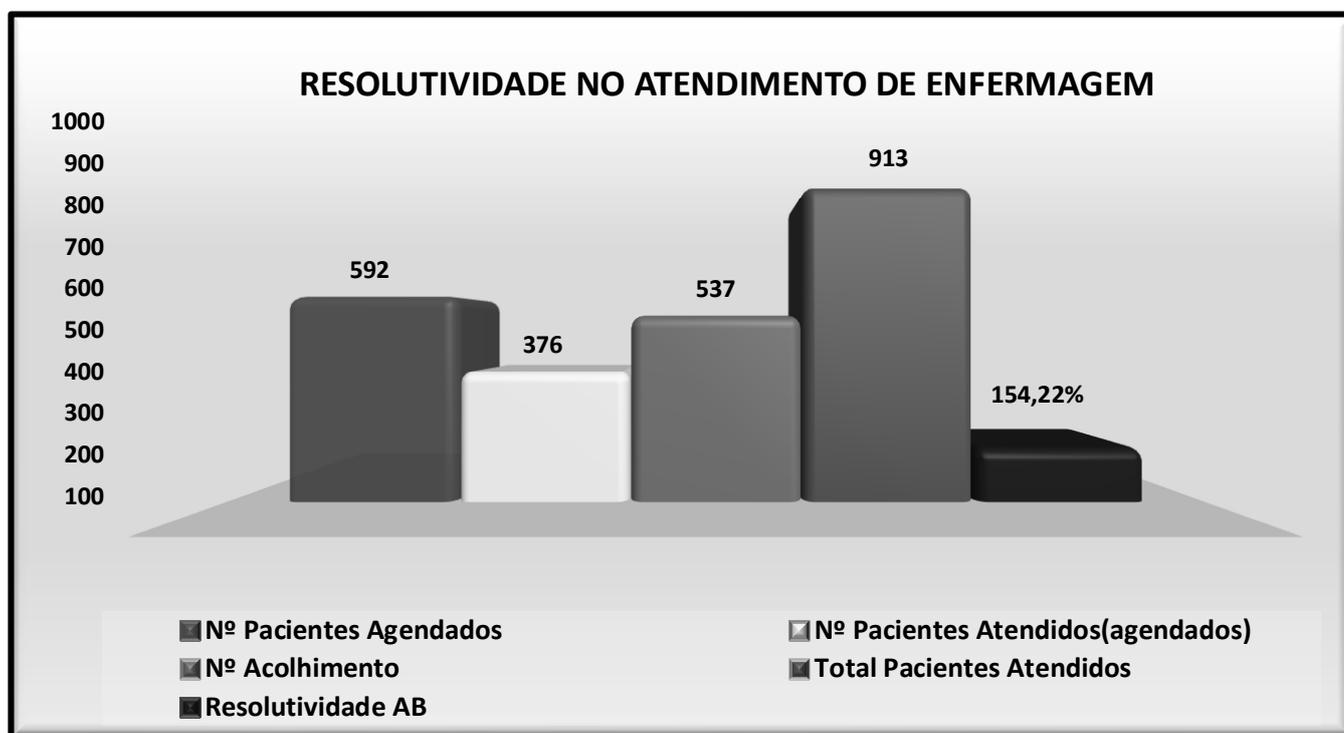
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Acolhimento	112	89	100	69	114	53	537
Total Pacientes Atendidos	248	142	195	82	156	90	913
% Absenteísmo	10,53	65,81	5,00	76,79	33,33	43,94	36,49
Resolutividade AB	163,16	91,61	195,00	146,43	247,62	136,36	154,22

1. Para a Unidade da ESF 1, a meta mínima para o número de consultas agendadas não foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 63,51%.

A unidade ESF 3 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 95,00% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 5 e ESF 6 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 63,51% de cobertura de atendimento para 154,22%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 62,26%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 939 consultas realizadas ao longo do mês.

Resolutividade – Enfermagem ESF



✚ Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

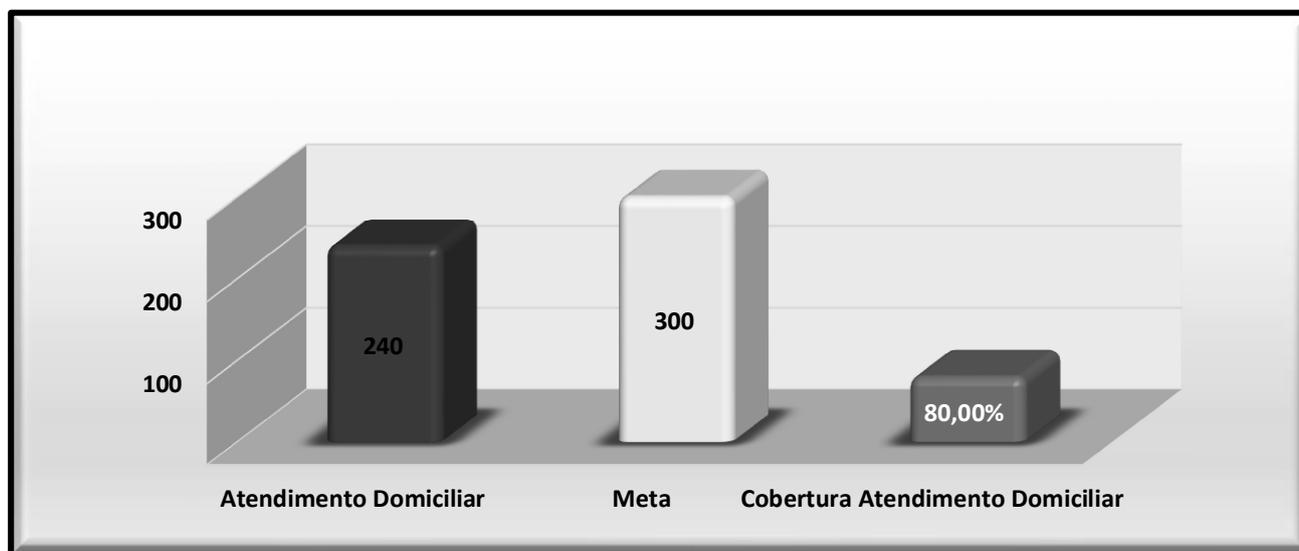
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
✚ Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	248	142	195	82	156	90	913
Atendimento Domiciliar	75	97	25	22	17	4	240
Meta	50	50	50	50	50	50	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	150,00	194,00	50,00	44,00	34,00	8,00	80,00

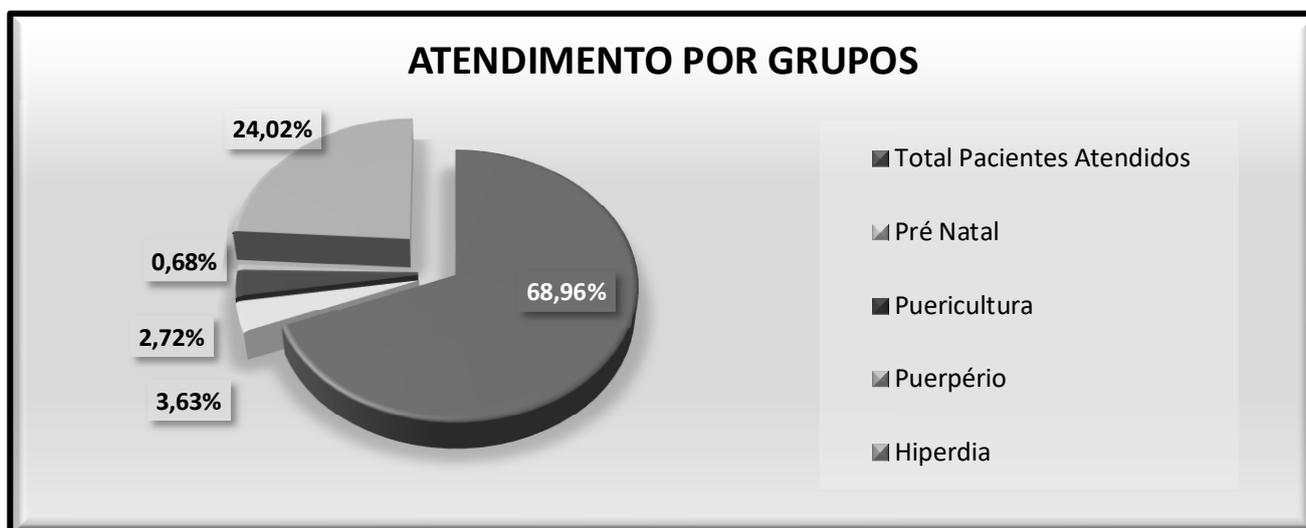
Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

Total Pacientes Atendidos	913
Atendimento Domiciliar	240
Meta	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	80,00



✚ **Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	248	142	195	82	156	90	913
Pré Natal	3	24	4	3	6	8	48
Puericultura	4	21	0	6	3	2	36
Puerpério	1	5	0	1	0	2	9
Hiperdia	74	121	95	4	12	12	318



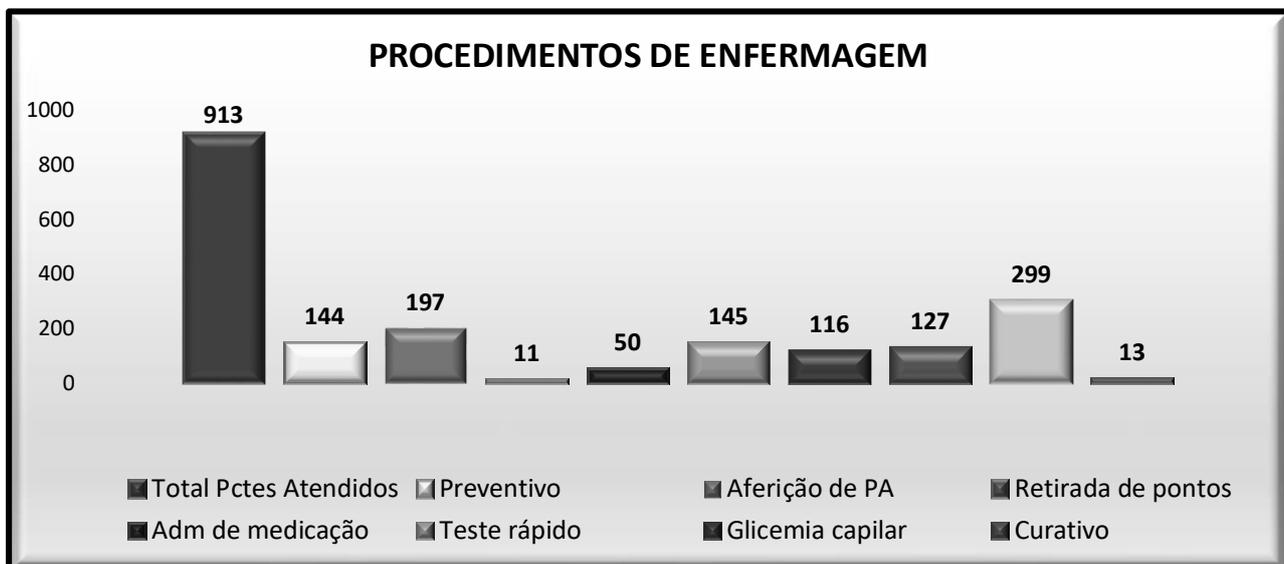
✚ Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

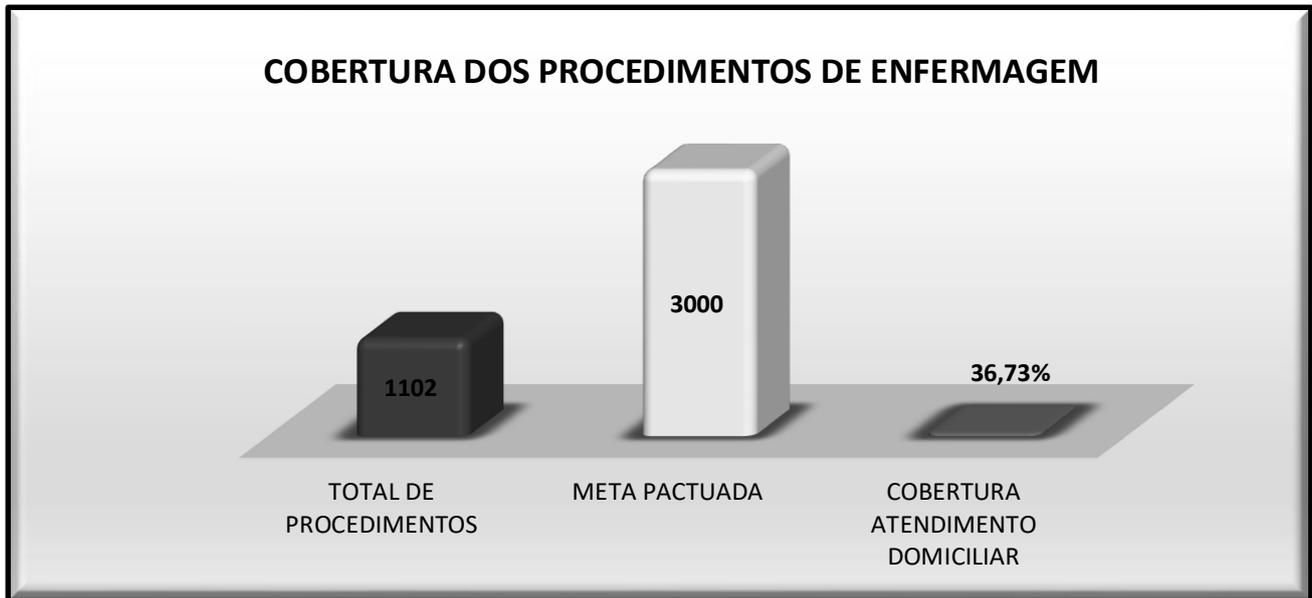
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
✚ Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Procedimentos de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	248	142	195	82	156	90	913
Preventivo	21	28	22	16	32	25	144
Aferição de PA	46	51	50	13	25	12	197
Retirada de pontos	2	4	2	2	0	1	11
Administração de medicação	21	21	1	4	0	3	50
Teste rápido	11	15	12	5	2	100	145
Glicemia capilar	8	30	50	6	17	5	116
Curativo	19	63	10	13	13	9	127
Coleta de exames	163	59	50	0	0	27	299
Sondagem	2	1	2	3	4	1	13



Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF



TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1102
META PACTUADA	3000
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	36,73

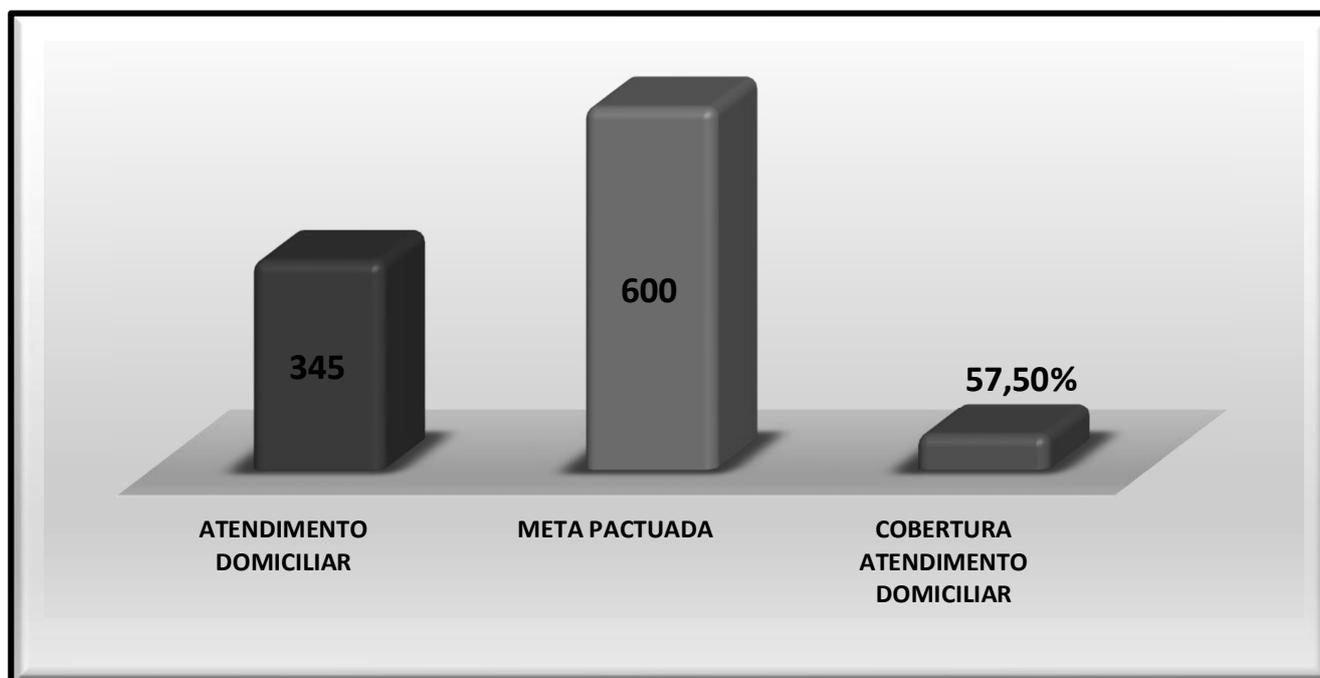
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem – ESF

ATENDIMENTO DOMICILIAR	345
META PACTUADA	600
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	57,50%

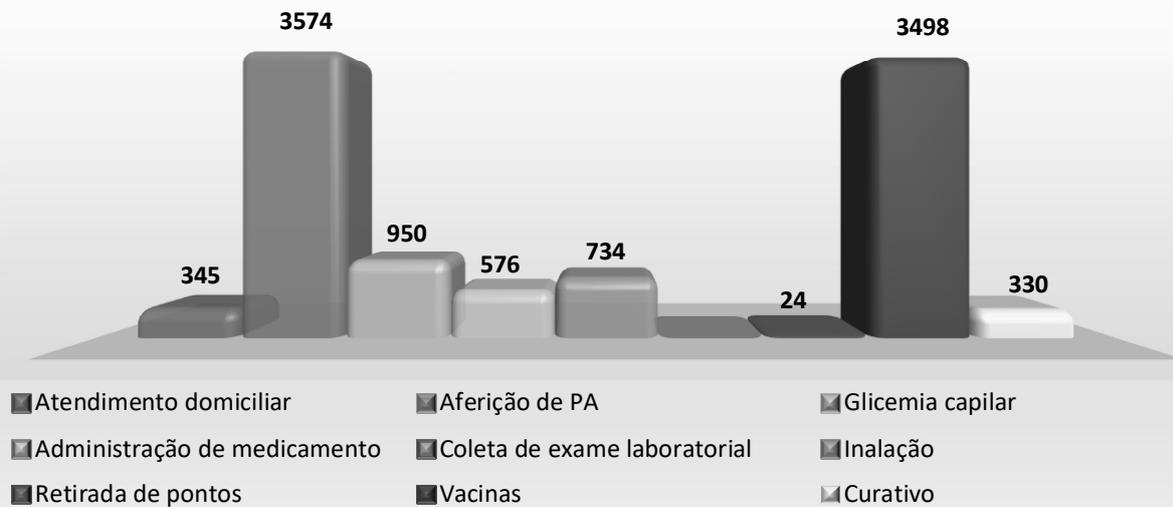
Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF



Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento Domiciliar	117	109	75	4	19	21	345
Aferição de PA	909	738	428	327	665	507	3574
Glicemia capilar	168	106	130	72	403	71	950
Administração de medicamento	36	137	241	31	102	29	576
Coleta de exame laboratorial	163	101	100	125	158	87	734
PRODUÇÃO	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Inalação	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de pontos	0	9	6	1	6	2	24
Vacinas	227	714	1100	276	613	568	3498
Curativo	47	108	33	39	85	18	330

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



✚ Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
✚ Consultas Médico Clínico Volante	160

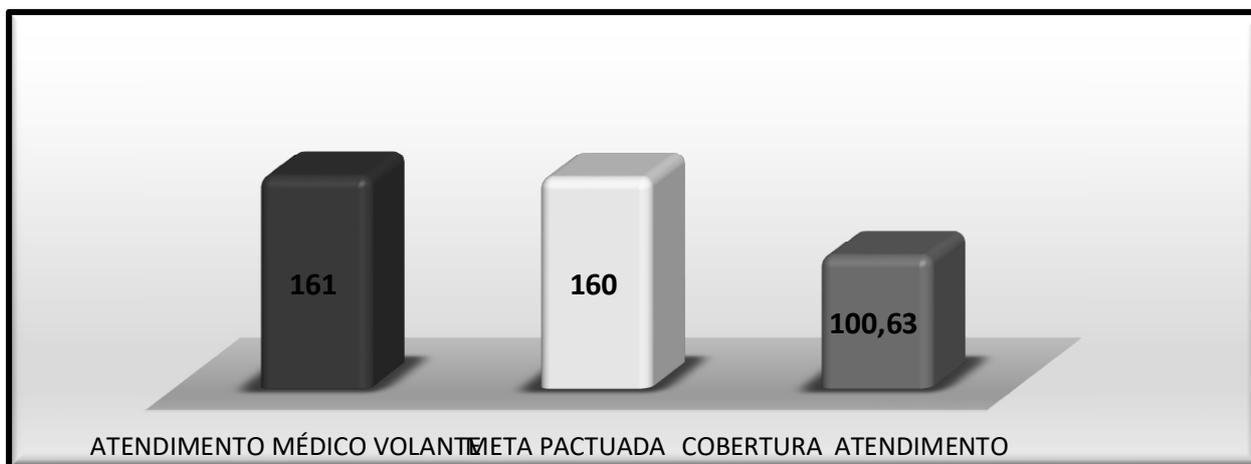
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina

Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	160	0	0	0	0	160
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	0	118	0	0	0	0	118
Nº Faltosos	0	42	0	0	0	0	42
Nº Acolhimento	0	43	0	0	0	0	43
Total Pacientes Atendidos	0	161	0	0	0	0	161

Atendimento Médico Volante – ESF

ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE	161
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	100,63%



Agentes Comunitários da Saúde na Unidade ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1336	1247	850	912	2039	804	7188
População cadastrada	5202	4803	4957	3648	7349	1192	27151
Visitas realizadas	603	357	871	455	1295	115	3696
Visitas ausentes	0	31	14	9	69	9	132
Visitas recusadas	0	0	0	69	0	0	69

Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	1	1	1	1	0	1	5
Gestante	1	1	0	1	0	0	3
Puericultura	0	0	0	0	0	0	0
Reunião de equipe	4	4	2	3	0	2	15
Outros grupos	0	0	0	0	0	0	0

Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	152	0	0	0	0	152
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	0	125	0	0	0	0	125
Nº Faltosos	0	27	0	0	0	0	27
Nº Acolhimento	0	27	0	0	0	0	27
Total Pacientes Atendidos	0	152	0	0	0	0	152

PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapia		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento	Consultas	320
cardiologia	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

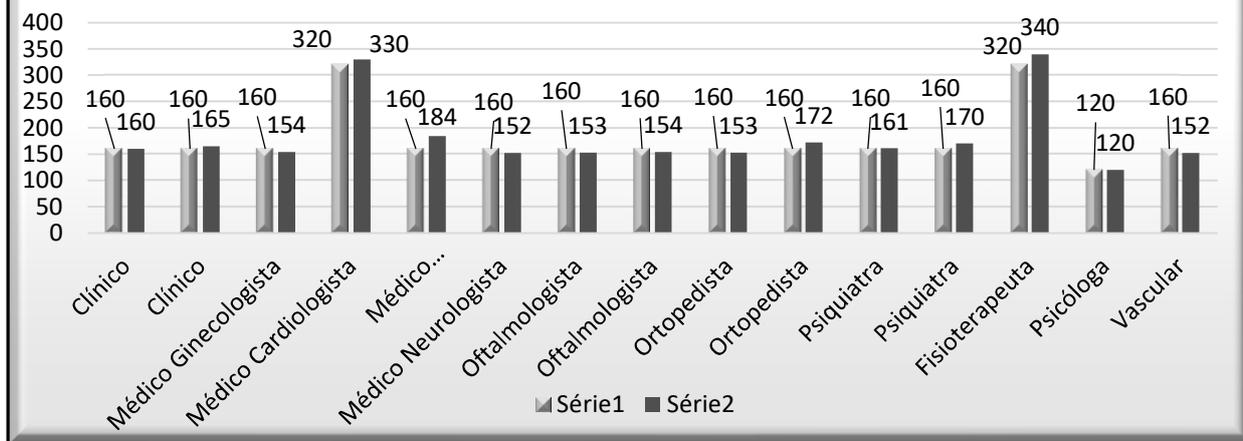
Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

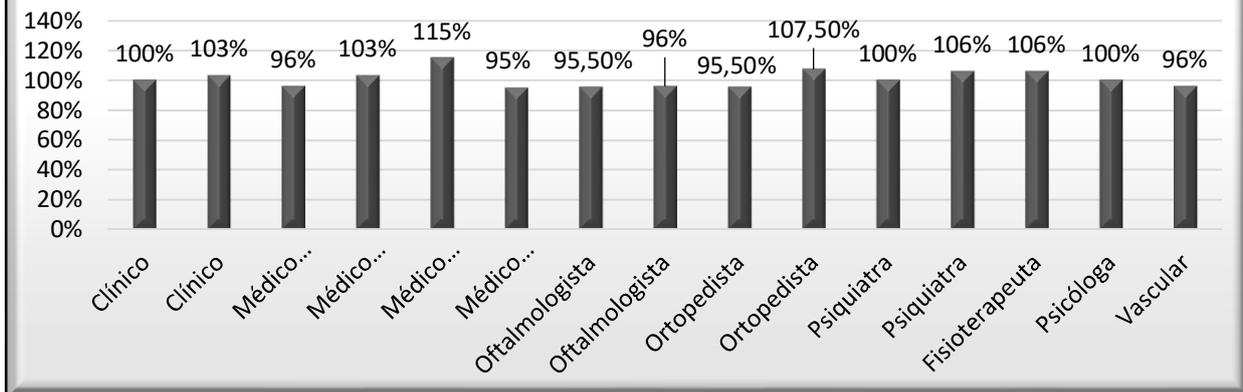
✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de junho de 2023, Tremembé. SP.

Especialidades	Metas Pactuadas	Número de atendimentos	Meta Atingida
Clínico	160	160	100%
Clínico	160	165	103%
Médico Ginecologista	160	154	96%
Médico Cardiologista	320	330	103%
Médico Dermatologista	160	184	115%
Médico Neurologista	160	152	95%
Oftalmologista	160	153	95,5%
Oftalmologista	160	154	96%
Ortopedista	160	153	95,5%
Ortopedista	160	172	107,5%
Psiquiatra	160	161	100%
Psiquiatra	160	170	106%
Fisioterapeuta	320	340	106%
Psicóloga	120	120	100%
Vascular	160	152	96%

CONSULTAS REALIZADAS



REALIZADO (%)



Consultas Médicas realizadas e outros

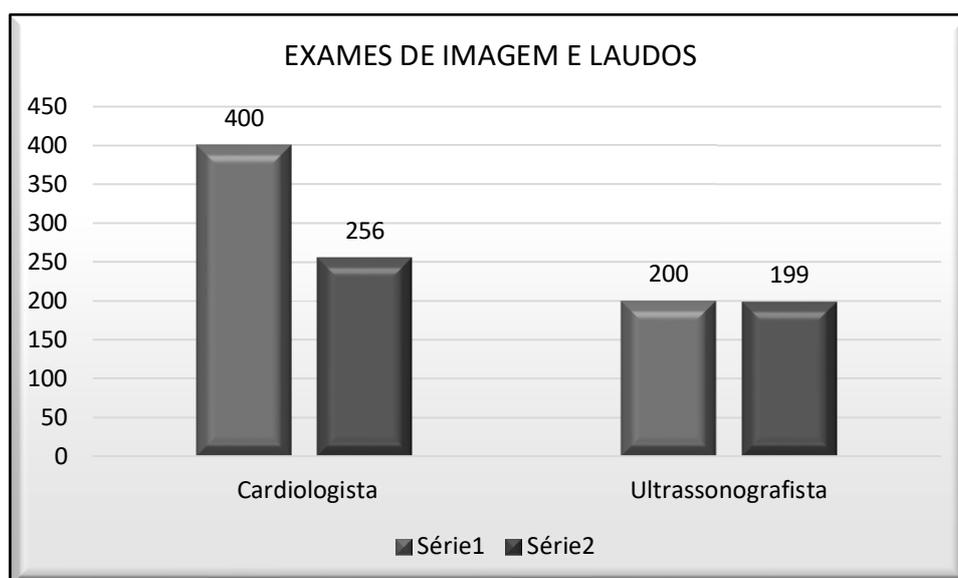
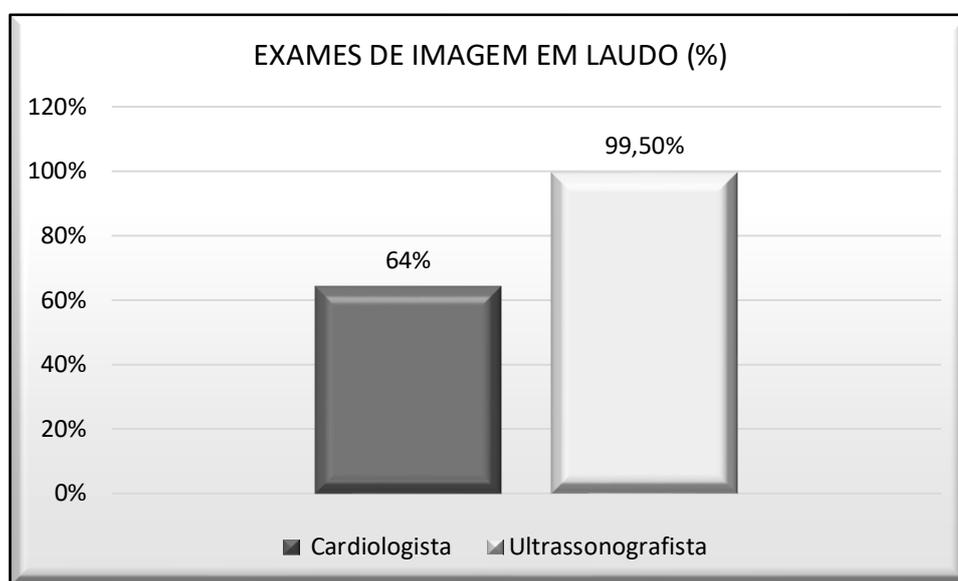
EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria

Centro de Especialidades, JUNHO 2023 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	256	64%
Ultrassonografista	200	199	99,50%

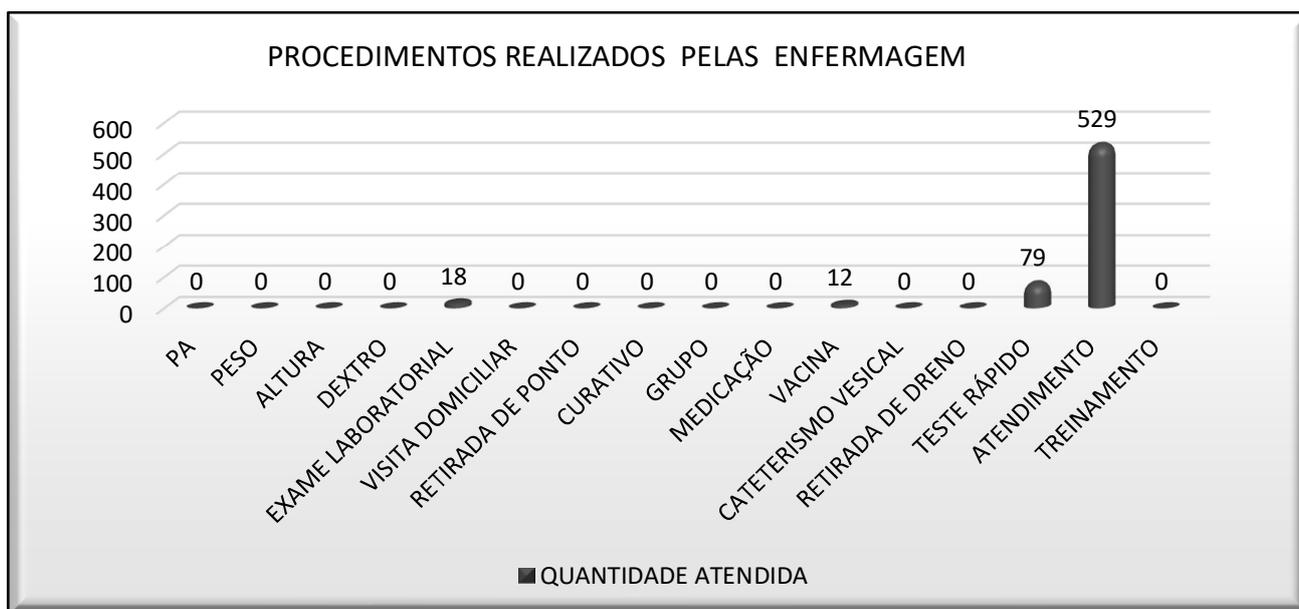
**Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.



✚ Procedimentos de Enfermagem

Procedimentos realizados pelas Enfermeiras do Centro de Especialidades,
no período de junho 2023 – Tremembé, SP.

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	0
PESO	0
ALTURA	0
DEXTRO	0
EXAME LABORATORIAL	18
VISITA DOMICILIAR	0
RETIRADA DE PONTO	0
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	0
VACINA	12
CATETERISMO VESICAL	0
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	79
ATENDIMENTO	529
TREINAMENTO	0



Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades,
no período de junho 2023 – Tremembé, SP

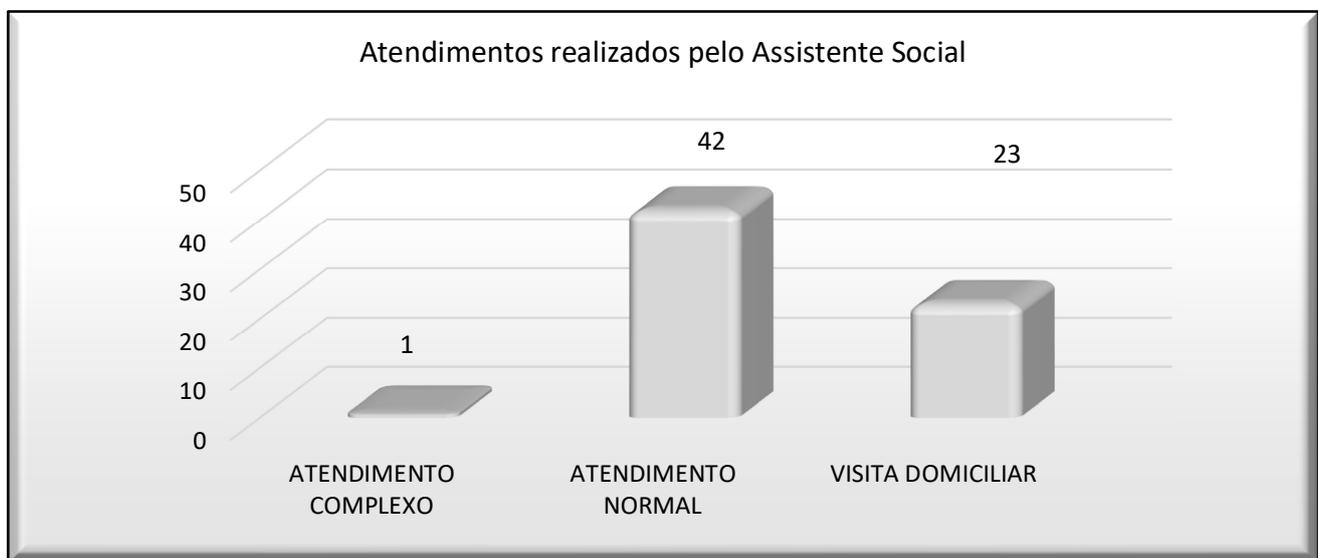
<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	184
PESO	122
ALTURA	122
DEXTRO	63
EXAME LABORATORIAL	57
VISITA DOMICILIAR	24
RETIRADA DE PONTO	18
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	121
VACINA	1773



✚ **Procedimentos do Serviço Social**

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
ATENDIMENTO COMPLEXO	1
ATENDIMENTO NORMAL	42
VISITA DOMICILIAR	23



Procedimentos de Fonoaudiologia E Terapia Ocupacional

FECHAMENTO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE FONOAUDIOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL

<u>PROFISSIONAL</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>	<u>META PACTUADA</u>	<u>ATENDIDOS</u>
Denise Campos Âncora da Luz*	<i>Fonoaudióloga</i>	75/mês	40
Andrea de Fátima Moreira Vinhas Faria	<i>Fonoaudióloga</i>	75/mês	81
Sandra Regina de Faria Campos	<i>Terapeuta Ocupacional</i>	50/mês	80

OBS: (*férias)

<u>METAS PACTUADAS</u>	<u>QUANTIDADE PACTUADA</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>	<u>%REALIZADO</u>
Fonoaudiologia	150	121	80,67
Terapia Ocupacional	50	80	160,00

PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

<u>PRONTO ATENDIMENTO</u>	<u>META PACTUADA</u>
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

Nota 1: As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

Nota 2: Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

✚ Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

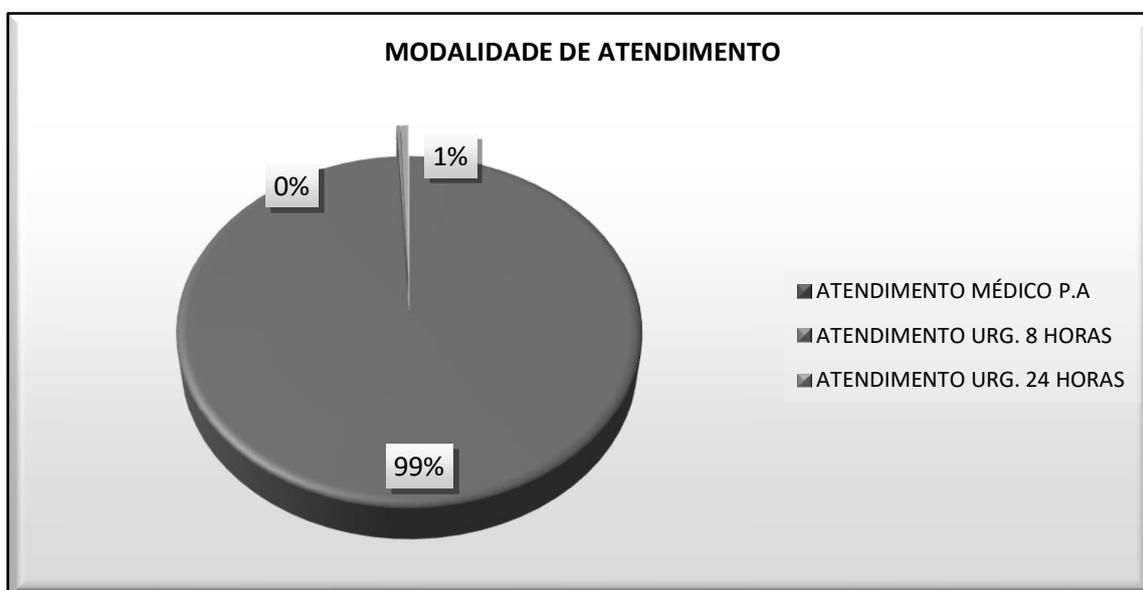
<u>Especialidades</u>	<u>Metas Pactuadas</u>	<u>Número de Atendimentos</u>	<u>Meta Atingida</u>
Clínica Médica	5500	5064	92,07
Pediatria	1500	1112	74,13
TOTAL	7000	6176	88,23

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero

<u>Especialidades</u>	<u>Gênero</u>		
	<u>Sexo Feminino</u>	<u>Sexo Masculino</u>	<u>Total</u>
Clínica Médica	2875	2298	5173
Pediatria	623	721	1344
TOTAL	3498	3019	6517

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.
por Modalidade de Atendimento (Observação) – junho 2023

MODALIDADE DE ATENDIMENTO	Nº ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	6517	99,15
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	17	0,26
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	39	0,59
TOTAL	6573	100



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

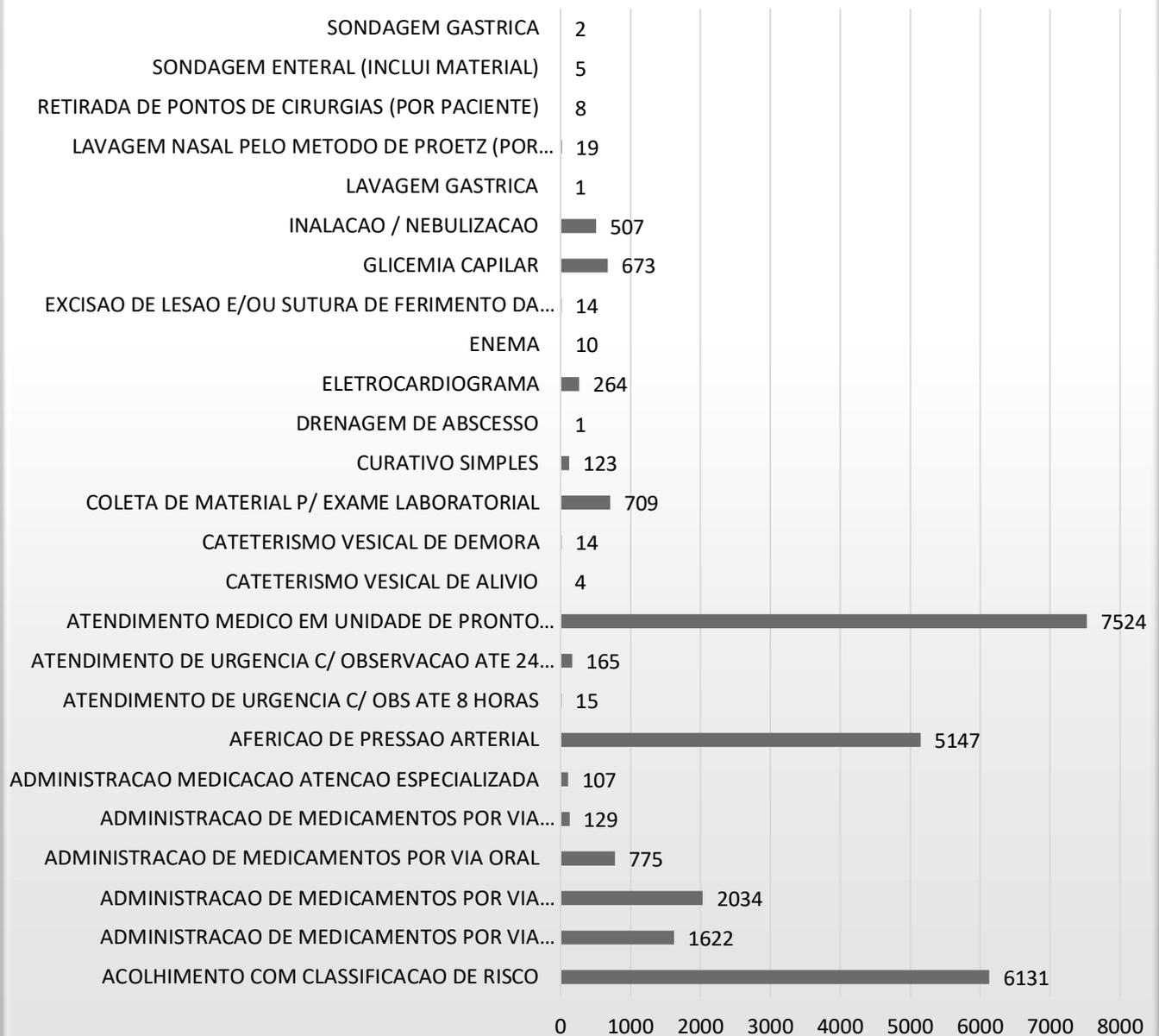
DIA DA SEMANA	1º SEMANA	2º SEMANA	3º SEMANA	4º SEMANA	5º SEMANA	6º SEMANA	TOTAL
SEGUNDA	0	280	279	249	256	0	1064
TERÇA	0	230	268	218	227	0	943
QUARTA	0	217	239	236	244	0	936
QUINTA	246	169	188	227	208	0	1038
SEXTA	225	219	210	223	191	0	1068
SABADO	193	180	153	199	0	0	725
DOMINGO	202	206	169	166	0	0	743

Por Dias da Semana – Período junho 2023 – Tremembé. SP

C.MEDICA 00:00h às07:00h	C.MEDICA 07:00h às13:00h	C.MEDICA 13:00h às19:00h	C.MEDICA 19:00h às24:00h	PEDIATRIA 00:00h às 07:00h	PEDIATRIA 07:00h às 13:00h	PEDIATRIA 13:00h às 19:00h	PEDIATRIA 19:00h às 24:00h	TOTAL
272	2008	1979	914	45	484	557	258	6517

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	6131
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	1622
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	2034
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	775
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTANEA (SC)	129
ADMINISTRACAO MEDICACAO ATENCAO ESPECIALIZADA	107
AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	5147
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATE 8 HORAS	15
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPEC	165
ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7524
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	4
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	14
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	709
CURATIVO SIMPLES	123
DRENAGEM DE ABSCESSO	1
ELETROCARDIOGRAMA	264
ENEMA	10
EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	14
GLICEMIA CAPILAR	673
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	507
LAVAGEM GÁSTRICA	1
LAVAGEM NASAL PELO MÉTODO DE PROETZ (POR SESSÃO)	19
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	8
SONDAGEM ENTERAL (INCLUI MATERIAL)	5
SONDAGEM GÁSTRICA	2

ATENDIMENTO POR CATEGORIA



ANEXO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUS

ESF I-VI

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE JUNHO.2023

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
82	49,40	76	45,78	4	2,41	1	0,60	3	1,81	166
91	54,82	60	36,14	4	2,41	0	-	11	6,63	166
84	50,60	67	40,36	2	1,20	2	1,20	11	6,63	166
65	39,16	75	45,18	5	3,01	3	1,81	18	10,84	166
65	39,16	78	46,99	13	7,83	8	4,82	2	1,20	166
57	34,34	72	43,37	22	13,25	4	2,41	11	6,63	166
59	35,54	74	44,58	22	13,25	6	3,61	5	3,01	166
62	37,35	82	49,40	13	7,83	1	0,60	8	4,82	166
68	40,96	68	40,96	10	6,02	6	3,61	14	8,43	166
67	40,36	79	47,59	11	6,63	4	2,41	5	3,01	166
73	43,98	74	44,58	9	5,42	4	2,41	6	3,61	166
80	48,19	72	43,37	8	4,82	0	-	6	3,61	166

OBS:

EM BRANCO - SEM RESPOSTA DO USUÁRIO

TOTAL DE PESQUISA S

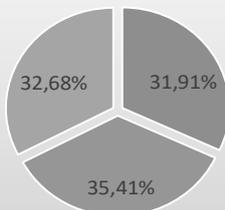
ESF 1	56
ESF 2	10
ESF 3	13
ESF 4	21
ESF 5	44
ESF 6	22
ESF TOTAL	166

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE JUNHO.2023

EXCELENTE	De modo geral o atendimento médico e a conduta medica obtiveram maior satisfação do usuario,seguidos do atendimento na recepção e enfermagem tambem o serviço de limpeza da unidade obteve uma excelente avaliação	RUIM	maiores taxas de satisfação para categoria ruim , ficaram por conta de : serviço social, acompanhado de laboratorio, farmacia e instalações da unidade
------------------	--	-------------	--

SATISFAÇÃO ESF
EXCELENTE

- Atendimento na Recepção
- Atendimento Médico
- Atendimento triagem



SATISFAÇÃO ESF
RUIM

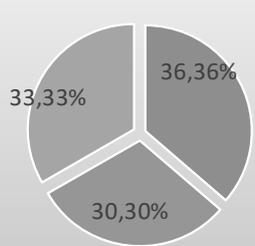
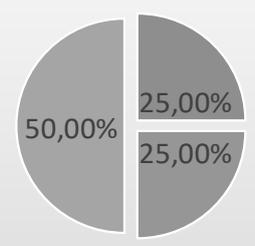
- Tempo na sala de espera
- Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros.
- Atendimento/ visita domiciliar do agente comunitario



CENTRO DE ESPECIALIDADES

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
12	57,14	6	28,57	2	9,52	0	-	1	4,76	21
10	47,62	6	28,57	0	-	0	-	5	23,81	21
11	52,38	9	42,86	0	-	0	-	1	4,76	21
8	38,10	8	38,10	0	-	0	-	5	23,81	21
2	9,52	11	52,38	4	19,05	2	9,52	2	9,52	21
2	9,52	9	42,86	7	33,33	2	9,52	1	4,76	21
2	9,52	6	28,57	4	19,05	4	19,05	5	23,81	21
6	28,57	7	33,33	3	14,29	2	9,52	3	14,29	21
3	14,29	4	19,05	1	4,76	0	-	13	61,90	21
5	23,81	13	61,90	0	-	1	4,76	2	9,52	21
9	42,86	12	57,14	0	-	0	-	0	-	21
9	42,86	8	38,10	2	9,52	1	4,76	1	4,76	21

**PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ
APURAÇÃO DO MÊS DE JUNHO.2023**

EXCELENTE	ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM, SEGUIDO PELO ATENDIMENTO NA RECPÇÃO E ATENDIMENTO MEDICO.	RUIM	ATENDIMENTO DOMICILIAR COMUNITARIO E TEMPO DE MARCAÇÃO DE CONSULTA MEDICA.
SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADE EXCELENTE <ul style="list-style-type: none"> ■ Atendimento na Recepção ■ Atendimento Médico ■ Atendimento triagem 		SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADE RUIM <ul style="list-style-type: none"> ■ Tempo na sala de espera ■ Tempo de espera na marcação de consulta medica ■ Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros. 	

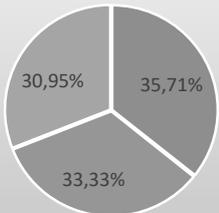
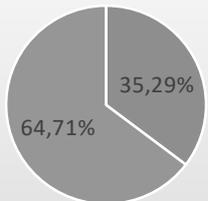
DIAGNOSE

TOTAL										
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
11	91,67	1	8,33	0	-	0	-	0	-	12
6	50,00	1	8,33	0	-	0	-	5	41,67	12
5	41,67	1	8,33	0	-	0	-	6	50,00	12
4	33,33	0	-	1	8,33	0	-	7	58,33	12
7	58,33	2	16,67	2	16,67	0	-	1	8,33	12
4	33,33	0	-	6	50,00	0	-	2	16,67	12
3	25,00	0	-	3	25,00	0	-	6	50,00	12
2	16,67	0	-	2	16,67	0	-	8	66,67	12
2	16,67	1	8,33	0	-	0	-	9	75,00	12
3	25,00	3	25,00	0	-	0	-	6	50,00	12
11	91,67	1	8,33	0	-	0	-	0	-	12
6	50,00	4	33,33	0	-	0	-	2	16,67	12

EXCELENTE	ATENDIMENTO NA RECPÇÃO , ATENDIMENTO MEDICO E ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM.	RUIM	ATENDIMENTO DA FARMACIA
SATISFAÇÃO DIAGNOSE EXCELENTE <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: left;"> <p>■ Atendimento na Recepção 50,00%</p> <p>■ Serviço de Limpeza</p> </div> <div style="text-align: right;">  </div> </div>	SATISFAÇÃO DIAGNOSE REGULAR/RUIM <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: left;"> <p>■ Tempo de espera na marcação de consulta medica 33,33%</p> <p>■ Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros. 66,67%</p> </div> <div style="text-align: right;">  </div> </div>		

P.A – PRONTO ATENDIMENTO

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
15	83,33	3	16,67	0	-	0	-	0	-	18
14	77,78	4	22,22	0	-	0	-	0	-	18
13	72,22	5	27,78	0	-	0	-	0	-	18
2	11,11	10	55,56	1	5,56	0	-	5	27,78	18
0	-	10	55,56	6	33,33	0	-	2	11,11	18
0	-	1	5,56	0	-	0	-	17	94,44	18
0	-	1	5,56	0	-	0	-	17	94,44	18
0	-	0	-	1	5,56	0	-	17	94,44	18
0	-	1	5,56	0	-	0	-	17	94,44	18
0	-	3	16,67	11	61,11	0	-	4	22,22	18
3	16,67	13	72,22	1	5,56	0	-	1	5,56	18
10	55,56	6	33,33	0	-	0	-	2	11,11	18

EXCELENTE	SERVIÇO DE LIMPEZA DA UNIDADE , ATENDIMENTO MEDICO ATENCIOSO E ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO.	RUIM	ATENDIMENTO DA DENTISTA E ATENDIMENTO MEDICO
<p>SATISFAÇÃO PA EXCELENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Atendimento na Recepção Atendimento Médico Atendimento triagem 		<p>SATISFAÇÃO PA REGULAR/RUIM</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempo na sala de espera instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso 	

GERAL

PERGUNTAS REALIZADAS	TOTAL				
	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	EM BRANCO
Atendimento na Recepção	120	86	6	0	4
Atendimento Médico	121	71	4	0	21
Atendimento triagem	113	82	2	0	18
Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia	79	93	7	0	35
Tempo na sala de espera	74	101	25	2	7
Tempo de espera na marcação de consulta medica	63	82	35	2	31
Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros.	64	81	29	4	33
Tempo de espera de coleta do sangue até o resultado	70	89	19	2	36
Atendimento/ visita domiciliar do agente comunitario	73	74	11	0	53
instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso	75	98	22	1	17
Serviço de Limpeza	96	100	10	0	7
Como você avalia seu atendimento no geral?	105	90	10	1	11

TOTAL											PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL	
120	55,30	86	39,63	6	2,76	0	-	4	1,84	217	
121	55,76	71	32,72	4	1,84	0	-	21	9,68	217	
113	52,07	82	37,79	2	0,92	0	-	18	8,29	217	
79	36,41	93	42,86	7	3,23	0	-	35	16,13	217	
74	34,10	101	46,54	25	11,52	2	0,92	7	3,23	217	
63	29,03	82	37,79	35	16,13	2	0,92	31	14,29	217	
64	29,49	81	37,33	29	13,36	4	1,84	33	15,21	217	
70	32,26	89	41,01	19	8,76	2	0,92	36	16,59	217	
73	33,64	74	34,10	11	5,07	0	-	53	24,42	217	
75	34,56	98	45,16	22	10,14	1	0,46	17	7,83	217	
96	44,24	100	46,08	10	4,61	0	-	7	3,23	217	
105	48,39	90	41,47	10	4,61	1	0,46	11	5,07	217	
MEDIA	40,44										

EXCELENTE:	ATENDIMENTO MEDICO ATENCIOSO ,ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO,ATENDIMENTO MEDICO.	RUIM:	ATENDIMENTO DA DENTISTA , SERVIÇO SOCIAL E ATENDIMENTO FARMACIA.
<p>SATISFAÇÃO GERAL EXCELENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Atendimento na Recepção: 31,92% Atendimento Médico: 33,90% Atendimento triagem: 34,18% 		<p>SATISFAÇÃO GERAL RUIM</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempo na sala de espera: 50,00% Tempo de espera na marcação de consulta medica: 25,00% Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros.: 25,00% 	