



# RELATORIO QUALIQUANTITATIVO TREMEMBÉ

UNIDADE DE PRONTO  
ATENDIMENTO

CENTRO DE ESPECIALIDADES  
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PERÍODO 01/03/2023 a 31/03/2023

TREMEMBÉ/SP

MARÇO/2023

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>03</b>
<b>TERMO DE REFERÊNCIA.....</b>	<b>03</b>
<b>EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>03</b>
<b>MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO.....</b>	<b>04</b>
<b>METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP.....</b>	<b>12</b>
<b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional</b>	
<b>RESULTADOS OBTIDOS.....</b>	<b>14</b>
<b>PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>15</b>
<b>PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1. Área de Abrangência.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>31</b>
<b>PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO. ....</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Área de Abrangência .....</b>	<b>37</b>
<b>3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....</b>	<b>38</b>

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/03 a 31/03/23, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

Contrato de Gestão Nº 20//18.

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé,SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## **MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO N° 20/2018**

**Período de 01/03 a 31/03/2023**

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL**” referente ao mês de MARÇO sendo este o 3º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

### **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

**ALCANCE:** 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

**ALCANCE:** Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:  
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.
- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.

- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

**ALCANCE:** 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

**ALCANCE:** NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

**ALCANCE:** Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

**ALCANCE:** 100% Efetividade



- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

**ALCANCE:** 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.7 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.

2.8 – Estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”



## METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional

PERÍODO: MARÇO de 2023.

ações	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"><li>Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li></ul>	<p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>4(quatro) Enfermeiras;</li><li>13(treze) Auxiliar de enfermagem;</li><li>01(uma) Supervisora de Enfermagem.</li></ul> <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>6(seis) médico generalista;</li><li>1(um) Médico Clínico Volante;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li></ul>	<p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1(um) neurologista;</li><li>1(um) ginecologista; (*)</li><li>2(dois) Ortopedistas; (*)</li><li>2(dois) Clínicos Geral;</li><li>2(dois). Oftalmologistas (**)</li><li>1(um) Psiquiatra;</li><li>1(um) Dermatologista;</li><li>1(um) Cardiologista.</li></ul> <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p> <p>(**) Os 2(dois) oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS.</li> </ul>	<p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2(dois) Nutricionistas;</li> <li>• 2(dois) Fonoaudiólogos;</li> <li>• 1(um) Terapeuta Ocupacional;</li> <li>• 1(um) Assistente Social;</li> <li>• 5 (cinco) Enfermeiros;</li> <li>• 5(cinco) Auxiliares de Enfermagem;</li> <li>• 7(sete) Atendentes</li> <li>• 1(um) Técnico de Veterinário;</li> <li>• 1(um) Supervisor de Enfermagem;</li> <li>• 1(um) Plantão Regulador Administrativo;</li> <li>• 1(um) Motorista;</li> <li>• 1(um) Coordenador de Informática</li> <li>• 2 (dois) Assistentes de regulação</li> <li>• 1 (um) Atendente de Farmácia</li> </ul> <p>Observação: Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter os equipamentos em condições de uso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Manutenção e Inspeção</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamentos em condições adequadas de funcionamento.</li> </ul>	<p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>07(sete) Atendentes;</p> <p>25(vinte e cinco) Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>3 (três) Enfermeiros;</p> <p>1(um). Farmacêutico;</p> <p>1(um) Técnico de Radiologia;</p> <p>2(dois) Motoristas;</p> <p>1(um) Supervisão de Enfermagem;</p> <p>1(um) Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra</p> <p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico.</p>

## **RESULTADOS OBTIDOS**

**PERÍODO DE 01/03 A 31/03/2023**

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

**Projeto I** - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

**Projeto II** – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

**Projeto III** – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência /emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

**PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.**

**1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF**

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:

- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;

PERFIL - ABRANGÊNCIA	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1321	1605	850	8	2031	804	6619
População cadastrada	5180	4755	4957	3592	7335	1192	27011
Visitas realizadas	505	360	889	681	959	196	3590
Visitas ausentes	0	25	30	112	73	16	256
Visitas recusadas	0	0	0	0	0	0	0

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

**1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS**

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a **95% (noventa e cinco por cento)**

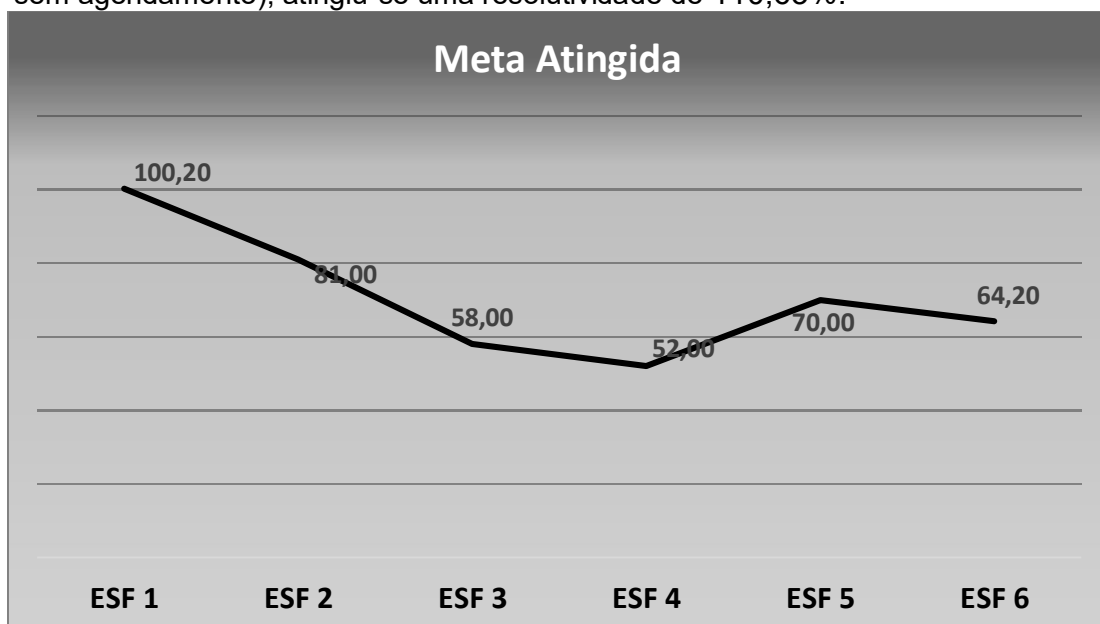
## ✚ Consultas Médicas por Unidades ESF

### Atendimento Médico - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	523	506	371	312	474	447	<b>2633</b>
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	501	405	290	260	350	321	<b>2127</b>
Nº Faltosos	22	101	81	52	124	126	<b>506</b>
Meta Atingida	100,20	81,00	58,00	52,00	70,00	64,20	<b>70,90</b>
% Absenteísmo	-0,20	19,00	42,00	48,00	30,00	35,80	<b>29,10</b>

Nº Acolhimento	49	116	245	274	280	234	<b>1198</b>
Total Pacientes Atendidos	550	521	535	534	624	555	<b>3319</b>
Resolutividade AB	110,00	104,20	107,00	106,80	124,80	111,00	<b>110,63</b>

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **70,90** com um percentual de **29,10 %** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);
3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **70,90%** de cobertura de atendimento para **110,63%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de **110,63%**.



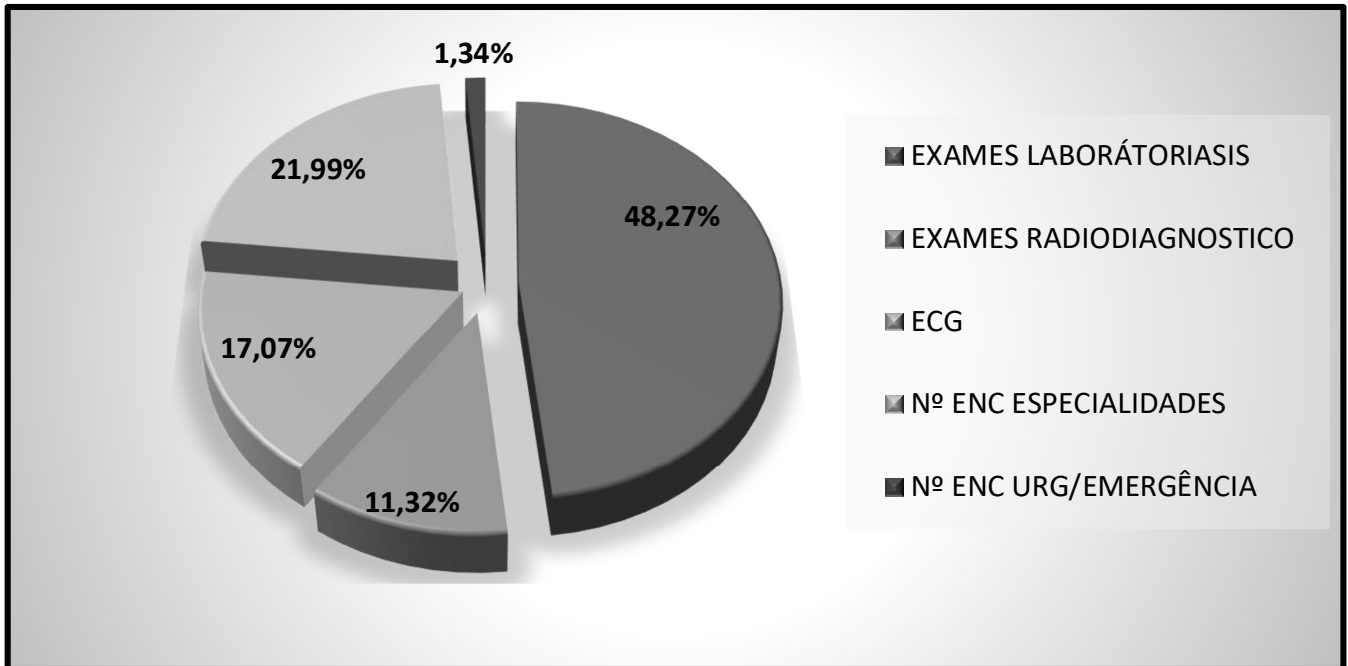
## METAS ATINGIDAS

Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.



Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.





### Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

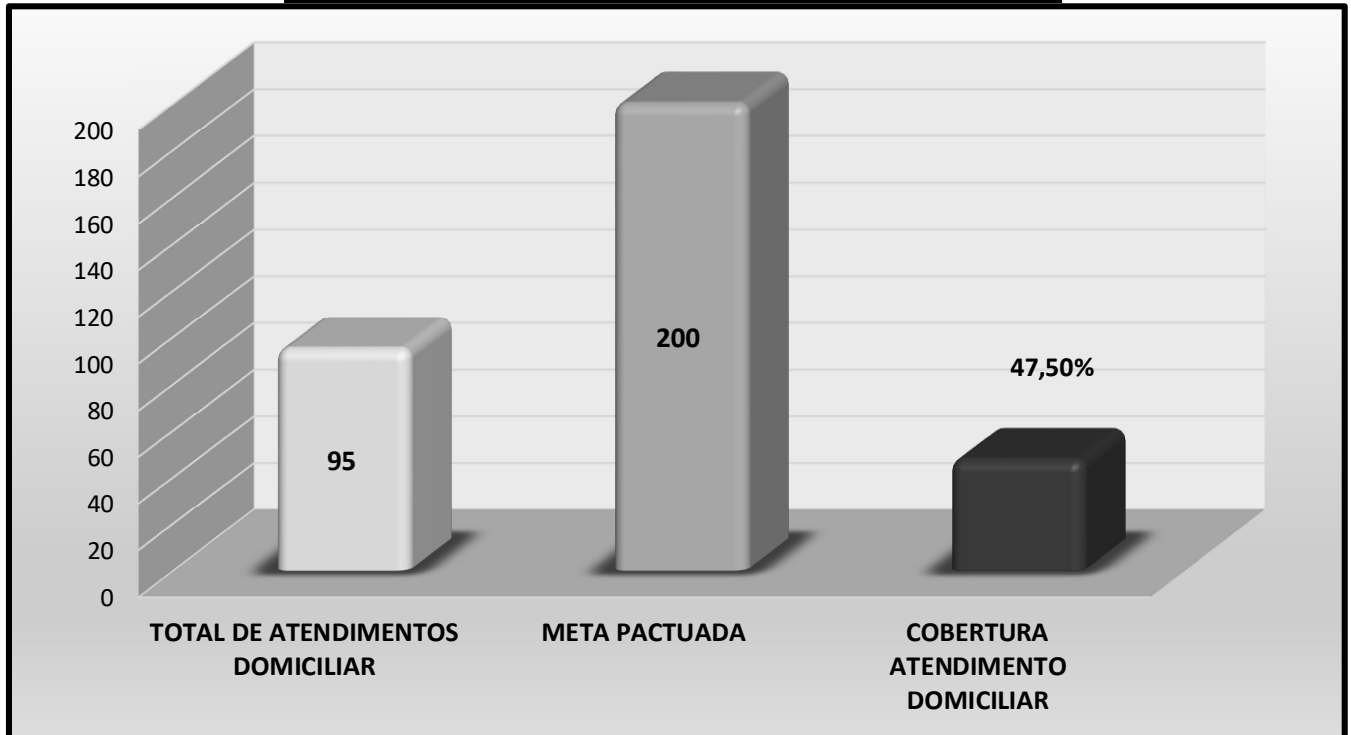
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
✚ Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### Visita Domiciliar do Médico – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	0	521	535	534	624	555	3319
Atendimento domiciliar	17	18	20	20	9	11	95

### Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR</b>	95
<b>META PACTUADA</b>	200
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>47,50</b>



#### 1. Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

<b>Estratégia Saúde da Família – ESF</b>	<b>Produção Mensal</b>
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
± Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### 1. Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	168	121	100	66	75	73	603
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	151	88	75	55	43	30	442
Nº Faltosos	17	33	25	11	32	43	161
Meta Atingida	50,33	29,33	25,00	18,33	14,33	10,00	29,47

1. Para a Unidade da ESF 1, a meta mínima para o número de consultas agendadas não foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 29,47%.

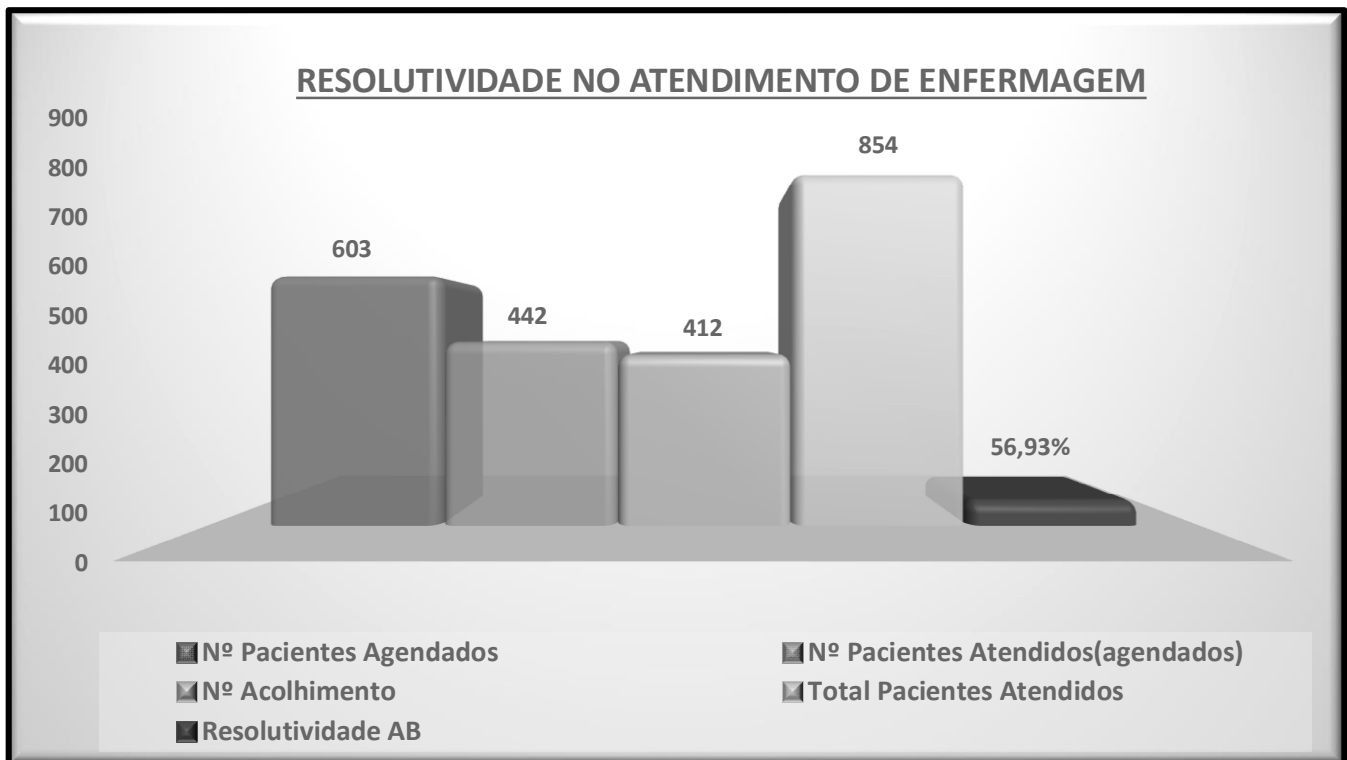
A unidade ESF 1 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 50,33% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 5 e ESF 6 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 29,47% de cobertura de atendimento para 56,93%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	168	121	100	66	75	73	603
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	151	88	75	55	43	30	442
Nº Acolhimento	101	84	100	61	24	42	412
Total Pacientes Atendidos	252	172	175	116	67	72	854
Resolutividade AB	84,00	57,33	58,33	38,67	22,33	24,00	56,93

4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 56,93%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 854 consultas realizadas ao longo do mês.

## Resolutividade – Enfermagem ESF



### Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

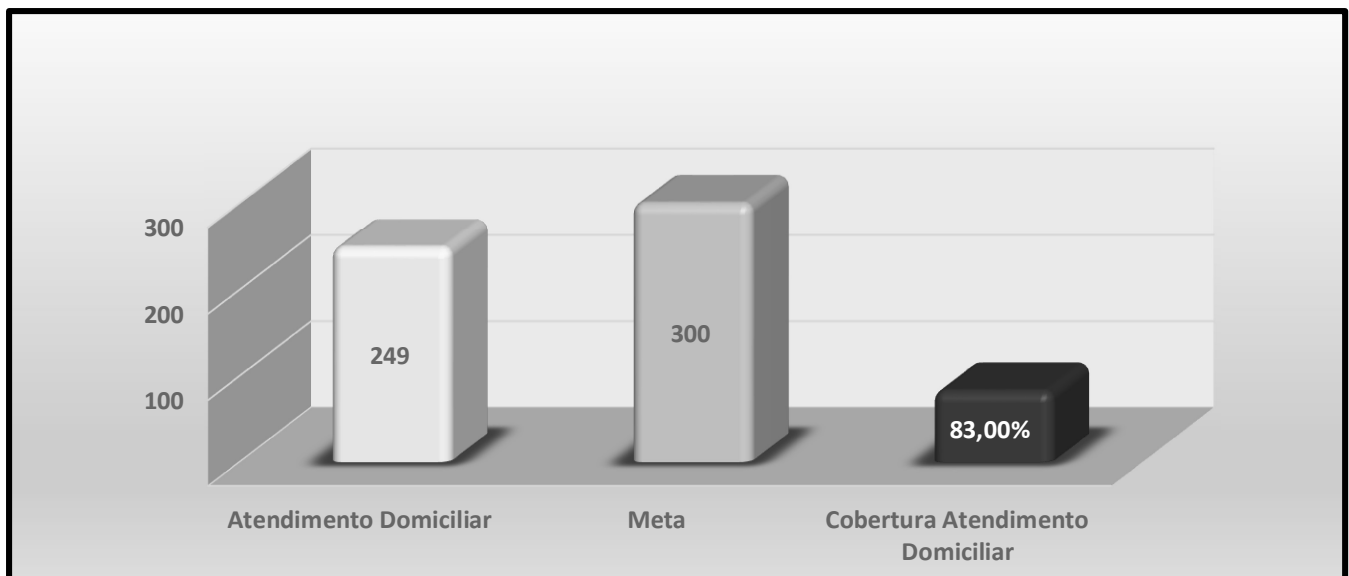
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
⚡ Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	252	172	175	116	67	72	854
Atendimento domiciliar	37	95	45	46	10	16	249

Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

Total Pctes Atendidos	854
Atendimento Domiciliar	249
<b>Meta</b>	<b>300</b>
<b>Cobertura Atendimento Domiciliar</b>	<b>83,00</b>



**2. Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF**

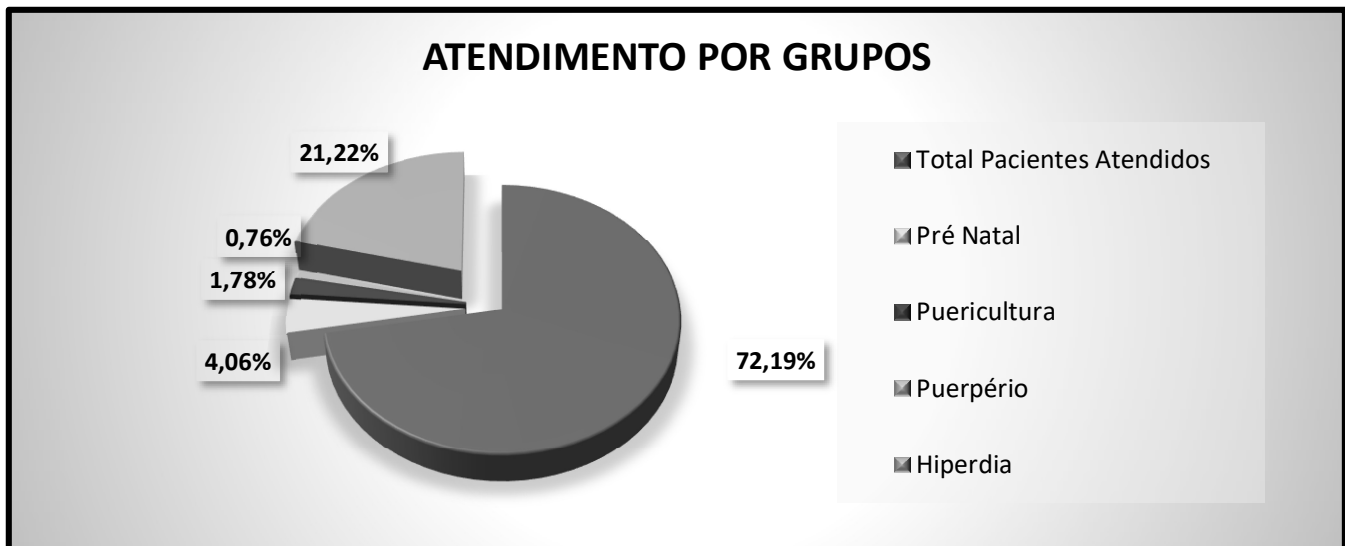
Meta mínima de atendimento nas unidades  
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
⚡ Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

#### Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF

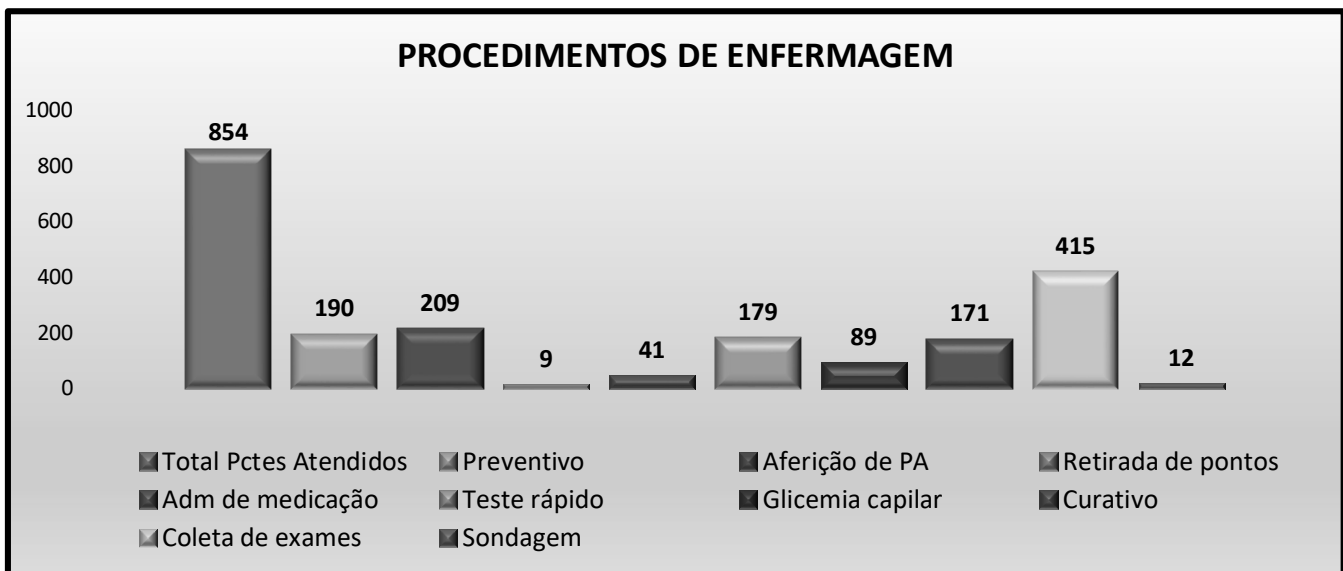
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	252	172	175	116	67	72	854
Pré Natal	2	25	4	3	6	8	48
Puericultura	3	7	0	4	3	4	21
Puerpério	0	3	0	1	1	4	9
Hiperdia	92	88	40	9	7	15	251

#### Atendimentos de Enfermagem por grupos – ESF



### Procedimentos de Enfermagem – ESF

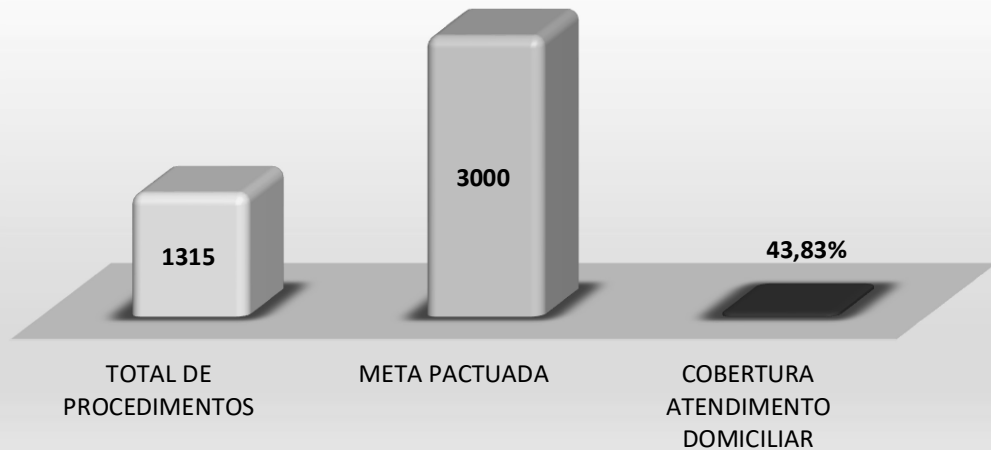
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
<b>Total Pacientes Atendidos</b>	252	172	175	116	67	72	854
<b>Preventivo</b>	32	59	11	28	29	31	190
<b>Aferição de PA</b>	50	42	70	23	8	16	209
<b>Retirada de pontos</b>	2	5	0	0	1	1	9
<b>Administração de medicação</b>	16	19	0	4	0	2	41
<b>Teste rápido</b>	11	17	20	3	0	128	179
<b>Glicemia capilar</b>	9	16	45	7	7	5	89
<b>Curativo</b>	17	70	35	35	6	8	171
<b>Coleta de exames</b>	201	115	70	0	0	29	415
<b>Sondagem</b>	1	2	2	4	2	1	12



### Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF

<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	1315
<b>META PACTUADA</b>	3000
<b>COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>43,83</b>

### COBERTURA DOS PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM



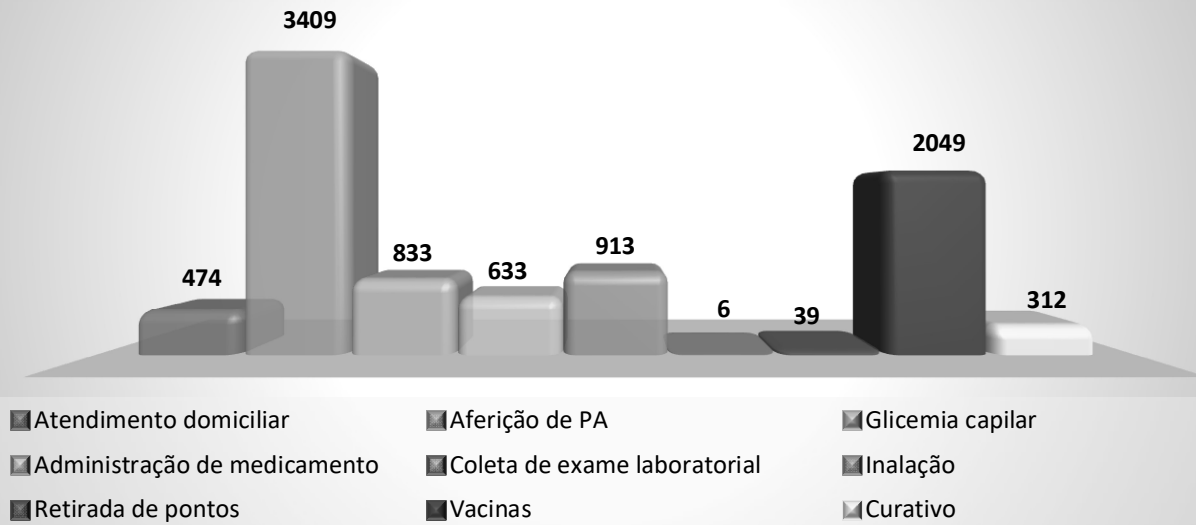
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
⚡ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

### Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento domiciliar	130	193	40	82	6	23	474
Aferição de PA	1047	514	323	320	626	579	3409
Glicemia capilar	198	92	54	104	313	72	833
Administração de	59	132	237	52	100	53	633
Coleta de exame laboratorial	201	115	70	179	174	174	913
Inalação	6	0	0	0	0	0	6
Retirada de pontos	3	6	4	4	10	12	39
Vacinas	186	703	209	320	225	406	2049
Curativo	47	84	39	48	60	34	312



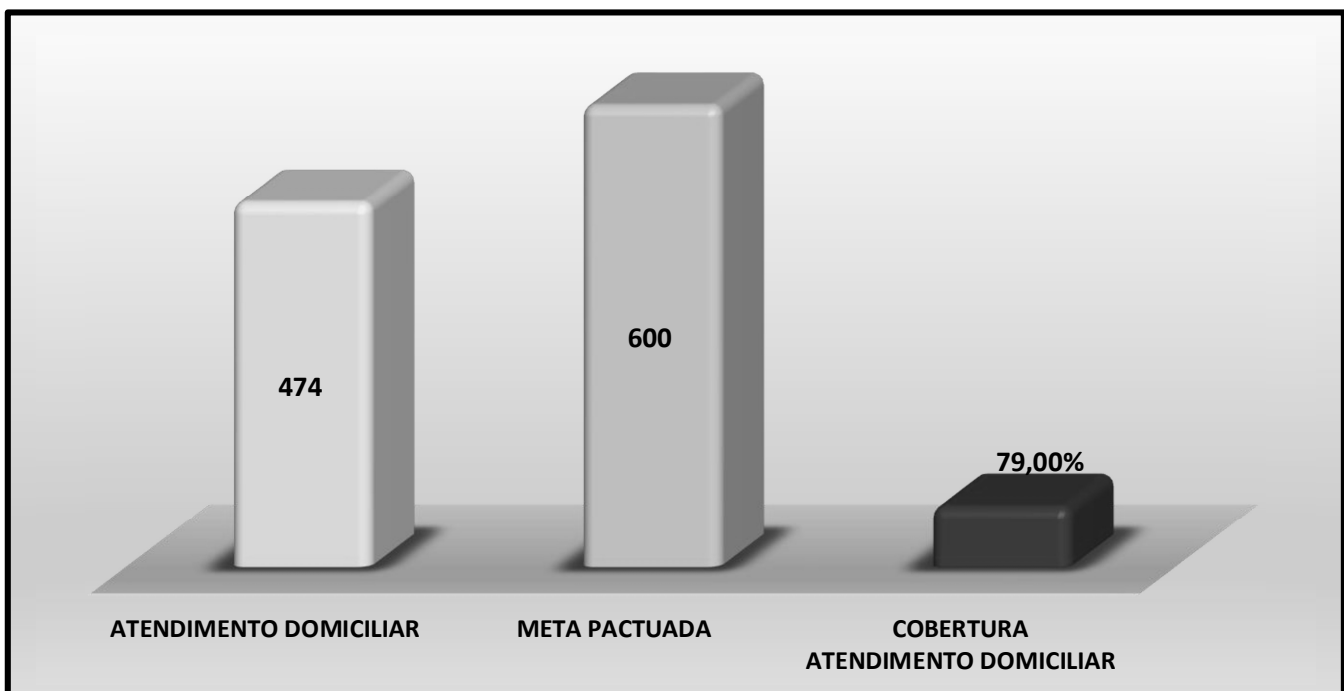
### PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



#### Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem - ESF

ATENDIMENTO DOMICILIAR	474
META PACTUADA	600
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	79,00

#### Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF



### 3 Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF

Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
☒ Consultas Médico Clínico Volante	160

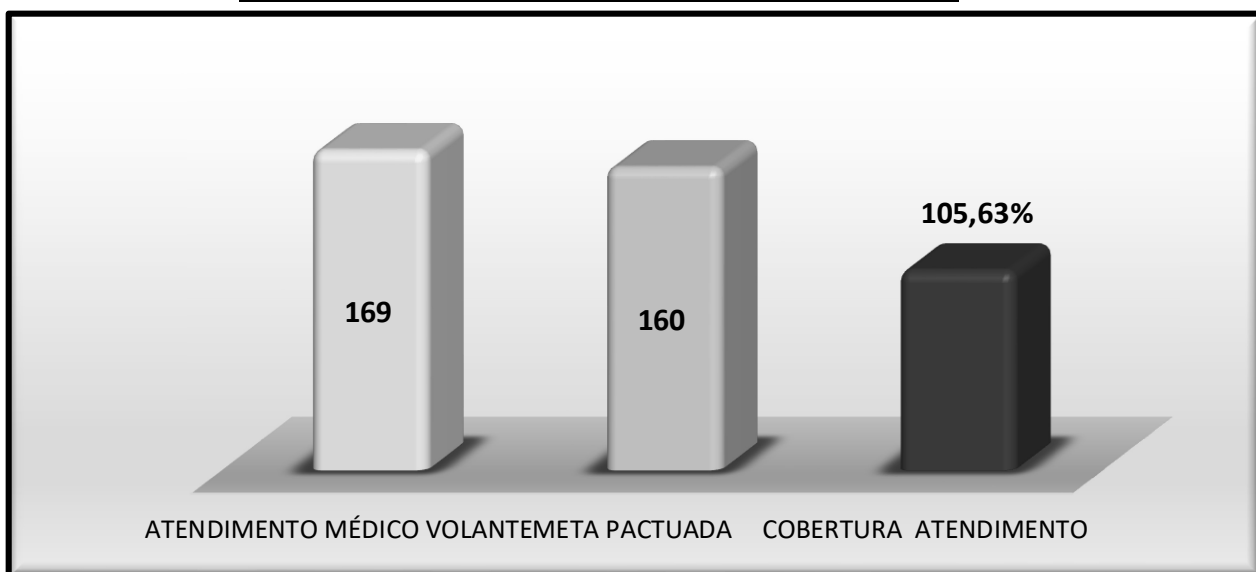
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina Médico Clínico Volante

### 2. Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	166	0	0	0	0	166
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	0	146	0	0	0	0	146
Nº Faltosos	0	20	0	0	0	0	20
Nº Acolhimento	0	23	0	0	0	0	23
Total Pacientes Atendidos	0	169	0	0	0	0	169

#### Atendimento Médico Volante - ESF

ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE	169
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	105,63



### Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

#### Atendimentos de Grupos - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	1	1	1	1	1	1	6
Gestante	1	1	0	1	0	0	3
Puericultura	0	0	0	0	0	0	0
Reunião de equipe	3	2	2	3	2	1	13
Outros grupos	0	0	0	0	0	0	0

### Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

### Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	156	0	0	0	0	156
Nº Pacientes	0	146	0	0	0	0	146
Nº Faltosos	0	10	0	0	0	0	10
Nº Acolhimento	0	10	0	0	0	0	10
Total Pctes Atendidos	0	166	0	0	0	0	166

## PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

### 2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

### 2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapeuta		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento	Consultas	320
cardiologia	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

**NOTA:** Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

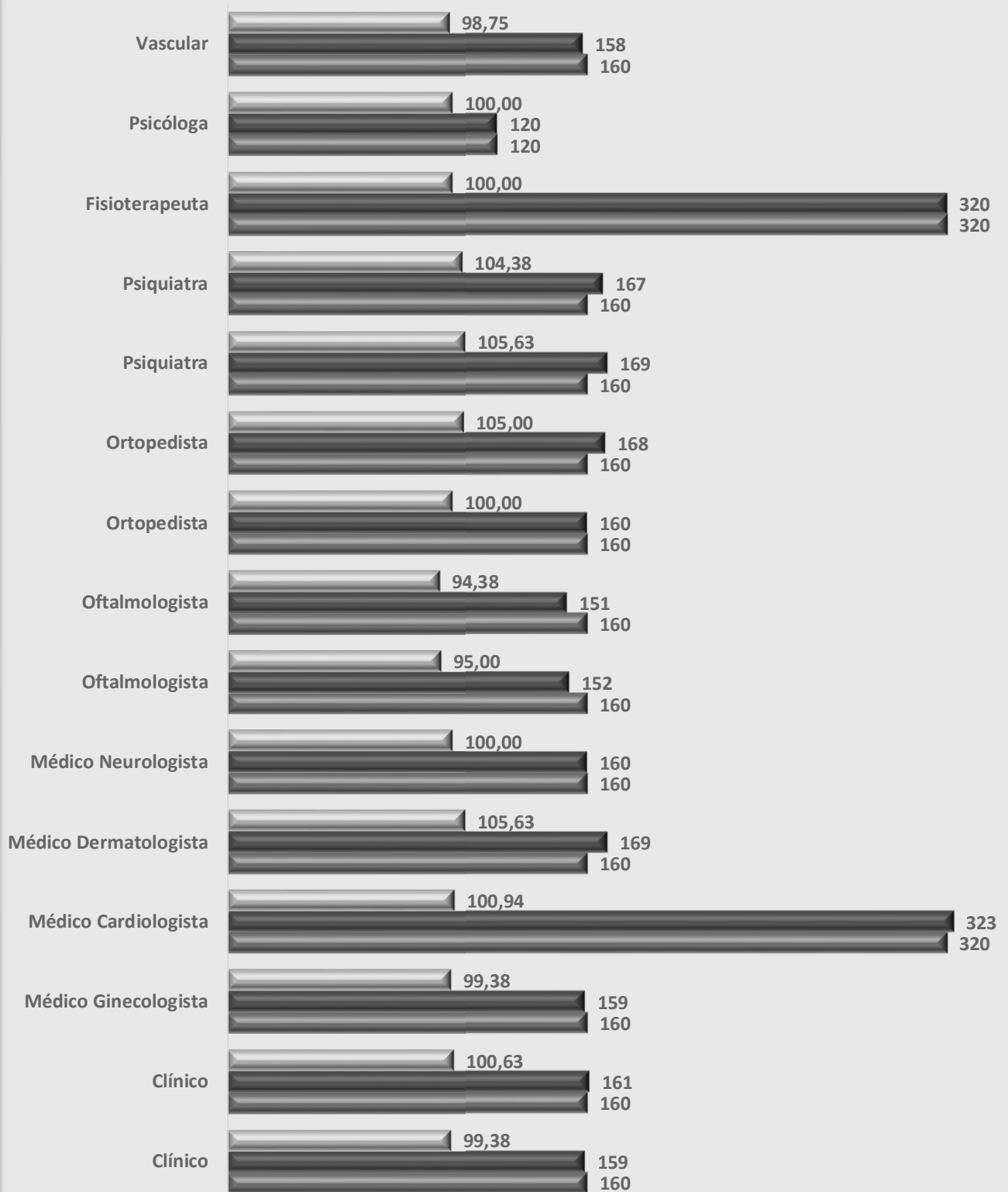
Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de março de 2023, Tremembé. SP.

Especialidades	Metas Pactuadas	Número de atendimentos	Meta Atingida
Clínico	160	159	99,38
Clínico	160	161	100,63
Médico Ginecologista	160	159	99,38
Médico Cardiologista	320	323	100,94
Médico Dermatologista	160	169	105,63
Neurologista	160	160	100,00
Oftalmologista	160	152	95,00
Oftalmologista	160	151	94,38
Ortopedista	160	160	100,00
Ortopedista	160	168	105,00
Psiquiatra	160	169	105,63
Psiquiatra	160	167	104,38
Fisioterapeuta	320	320	100,00
Psicóloga	120	120	100,00
Vascular	160	158	98,75

■ Meta Atingida ■ Número de Atendimentos ■ Metas Pactuadas



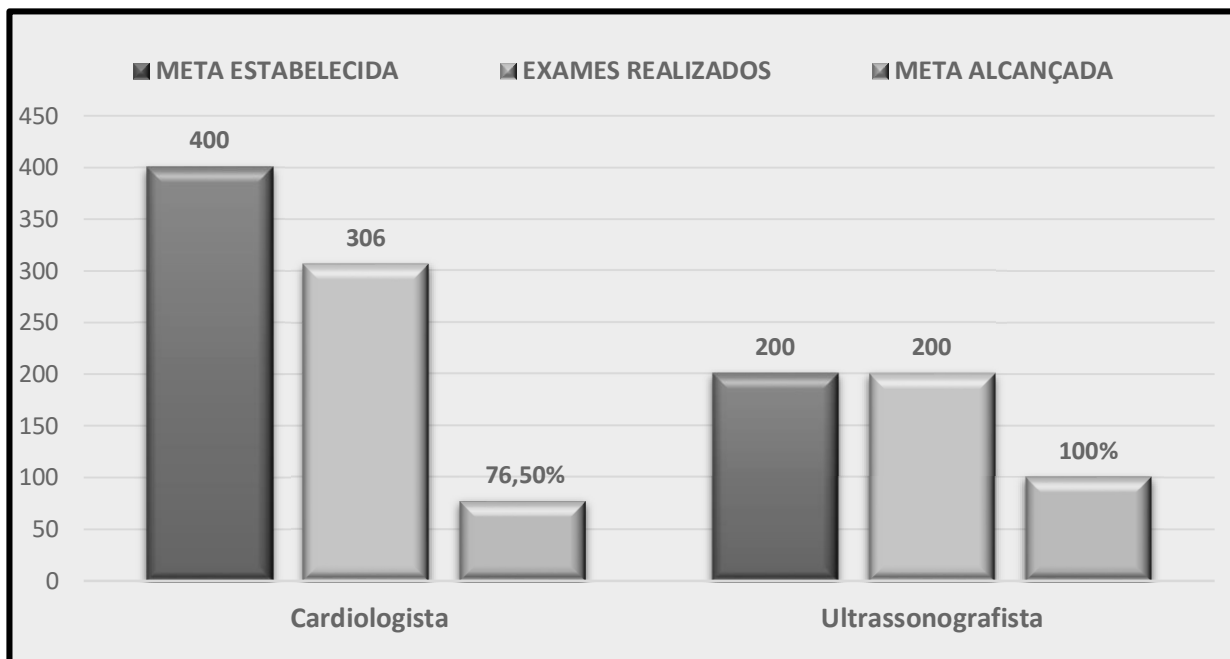
✚ **Consultas Médicas realizadas e outros**

✚ **EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM**

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria  
Centro de Especialidades, março 2023 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	306	76,50
Ultrassonografista	200	200	100,00

\*\*Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.

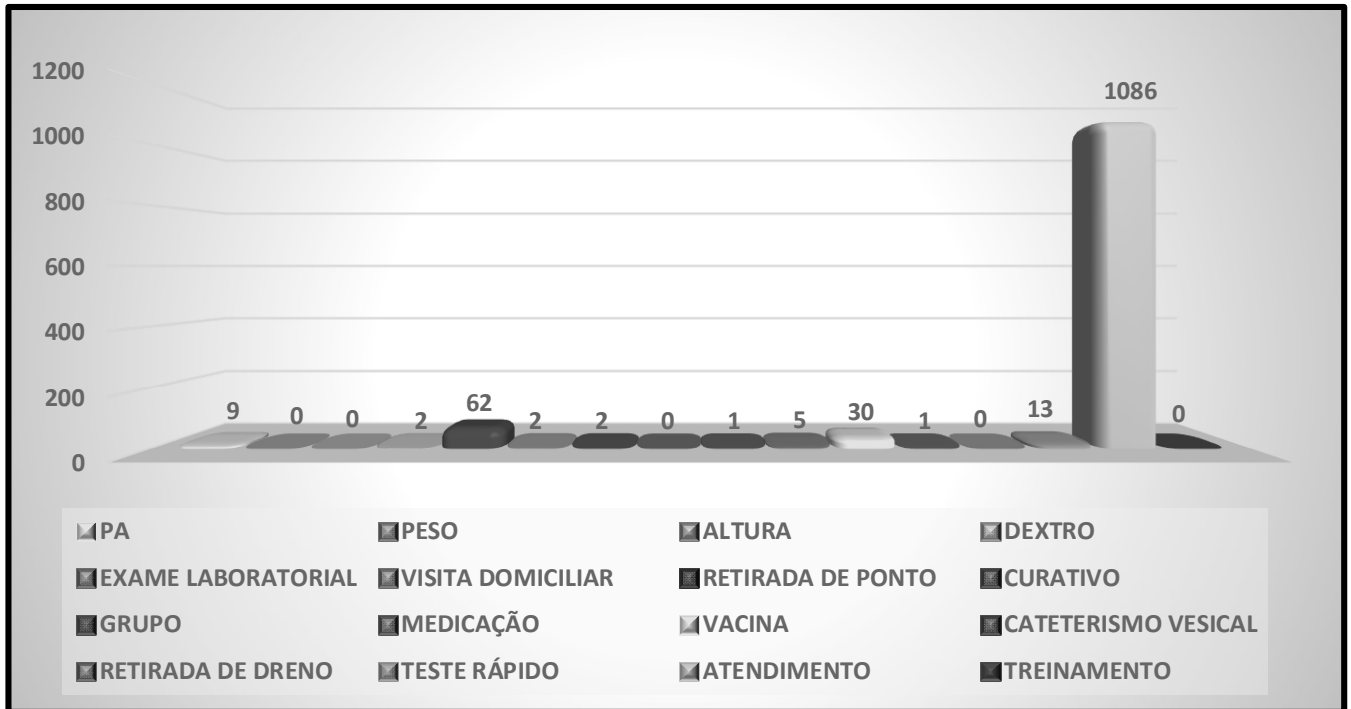


### **✚ Procedimentos de Enfermagem**

Procedimentos realizados pelas ENFERMEIRAS do Centro de Especialidades, no período de março 2023 – Tremembé, SP.

<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE ATENDIDA</b>
PA	9
PESO	0
ALTURA	0
DEXTRO	2
EXAME LABORATORIAL	62
VISITA DOMICILIAR	2
RETIRADA DE PONTO	2
CURATIVO	0
GRUPO	1
MEDICAÇÃO	5
VACINA	30
CATETERISMO VESICAL	1
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	13
ATENDIMENTO	1086
TREINAMENTO	0

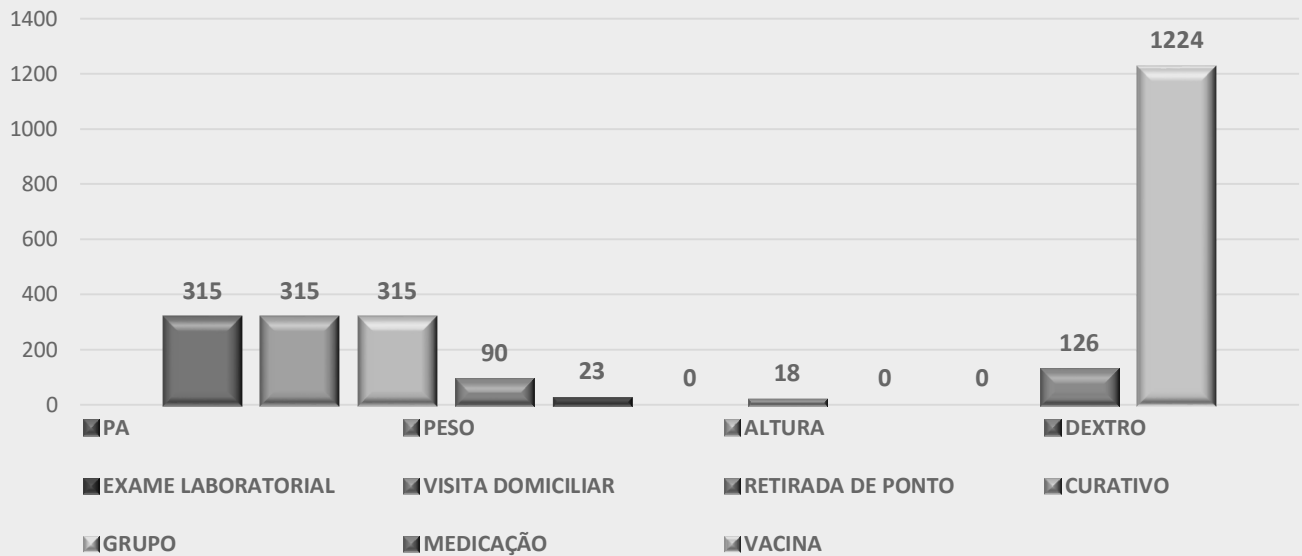




Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades, no período de março 2023 – Tremembé, SP

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
PA	315
PESO	315
ALTURA	315
DEXTRO	90
EXAME LABORATORIAL	23
VISITA DOMICILIAR	0
RETIRADA DE PONTO	18
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	126
VACINA	1224

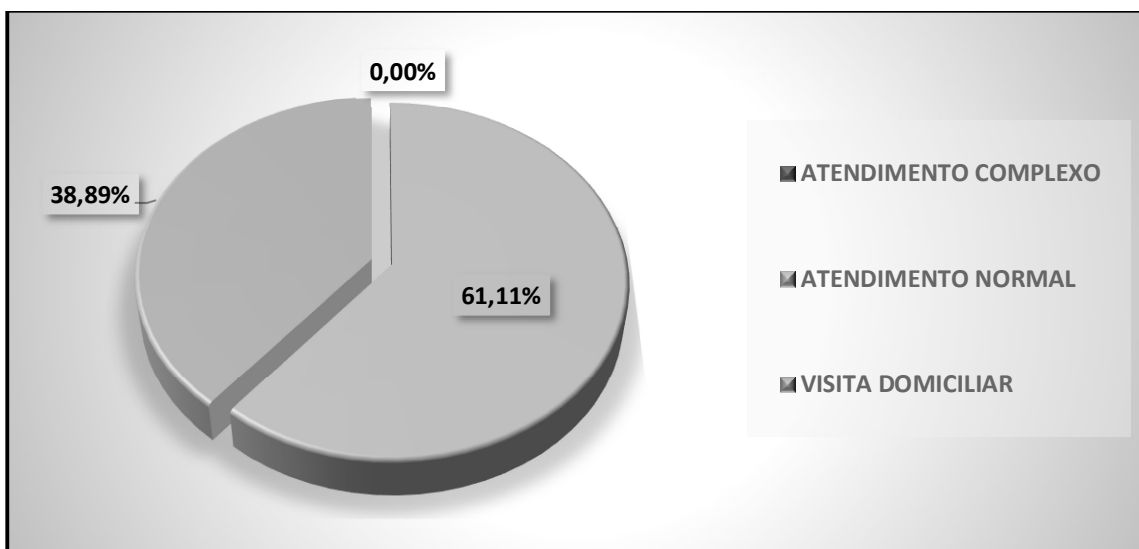
### PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELAS AUXILIARES DE ENFERMAGEM



#### ✚ Procedimentos do Serviço Social

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE ATENDIDA
ATENDIMENTO COMPLEXO	0
ATENDIMENTO NORMAL	11
VISITA DOMICILIAR	7



## PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

### 3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

### 3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

PRONTO ATENDIMENTO	META PACTUADA
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

**Nota 1:** As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

**Nota 2:** Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

#### ✚ Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.  
 Março 2023 – Tremembé, SP

ESPECIALIDADES	METAS PACTUADAS	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
CLÍNICA MÉDICA	5500	5830	106,00
PEDIATRIA	1500	1627	108,47
ATENDIMENTO MÉDICO	7000	7457	106,53

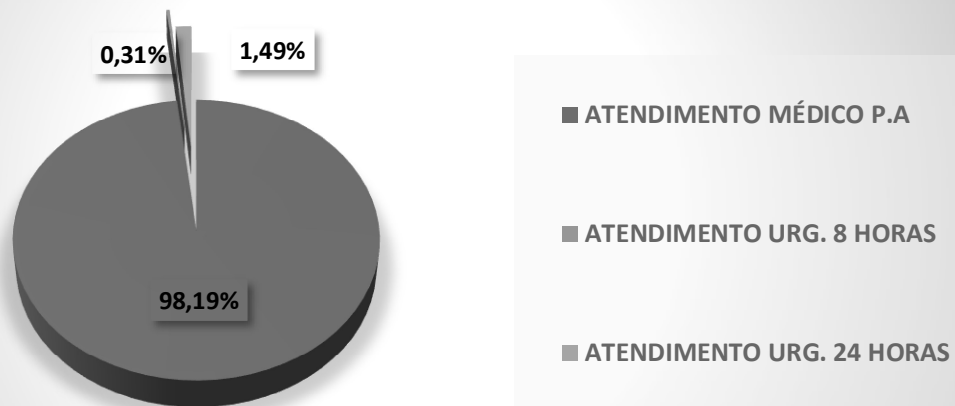
Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero  
 Março 2023 – Tremembé, SP

ESPECIALIDADES	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
CLÍNICA MÉDICA	2397	3041	5438
PEDIATRIA	886	741	1627
TOTAL	3283	3782	7065

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.  
 por Modalidade de Atendimento (Observação) – Março 2023

MODALIDADE DE ATENDIMENTO	Nº ATENDIMENTOS	META ATINGIDA
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	7229	98,19
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	23	0,31
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	110	1,49
<b>TOTAL</b>	<b>7362</b>	<b>100</b>

**MODALIDADE DE ATENDIMENTO**



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

Dia da Semana	1ª Semana	2ª Semana	3ª Semana	4ª Semana	5ª Semana	6ª Semana	TOTAL
Segunda	0	288	254	270	267	0	1079
Terça	0	248	245	269	212	0	974
Quarta	265	242	253	264	220	0	1244
Quinta	234	208	246	255	187	0	1130
Sexta	242	215	234	256	205	0	1152
Sábado	206	180	192	190	0	0	768
Domingo	190	154	179	195	0	0	718
	<b>1137</b>	<b>1535</b>	<b>1603</b>	<b>1699</b>	<b>1091</b>	<b>0</b>	<b>7065</b>

Por Dias da Semana – Período Março 2023 – Tremembé. SP

C. Médica 00:00h às 07:00h	C. Médica 07:00h às 13:00h	C. Médica 13:00h às 19:00h	C. Médica 19:00h às 24:00h	Pediatria 00:00h às 07:00h	Pediatria 07:00h às 13:00h	Pediatria 13:00h às 19:00h	Pediatria 19:00h às 24:00h	TOTAL
440	2212	1744	1042	66	595	609	357	7065

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
ACOLHIMENTO COM CLASS RISCO	6793
ADMINISTRACAO MEDICACAO ENDOVENOSA	1980
ADMINISTRACAO MEDICACAO IM	1912
ADMINISTRACAO MEDICACAO ORAL	1177
ADMINISTRACAO MEDICACAO SUB CUTANEA	257
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	5731
ATENDIMENTO DE URG C/ OBS ATE 8 HORAS	23
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS	110
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE P.A.	7229
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	6
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	13
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	545
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	3
CURATIVO SIMPLES	187
ELETROCARDIOGRAMA	239
ENEMA	15
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE	7
GLICEMIA CAPILAR	1093
INALACAO / NEBULIZACAO	301
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	17
SONDAGEM GASTRICA	7

## ATENDIMENTO POR CATEGORIA - TREMEMBÉ

