



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO TREMembÉ

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

CENTRO DE ESPECIALIDADES
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PERÍODO 01/10/2023 a 31/10/2023

TREMembÉ/SP

OUTUBRO/2023

Município de Tremembé-SP
Contrato de Gestão nº20/2018
Instituto Esperança-IESP
CNPJ:10.779.749/0001-32

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	03
TERMO DE REFERÊNCIA.....	03
EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....	03
MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO.....	04
METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP.....	12
ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional	
RESULTADOS OBTIDOS.....	14
PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....	15
1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF.....	15
1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	15
PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.....	30
2.1. Área de Abrangência.....	30
2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	31
PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.	37
3.1. Área de Abrangência	37
3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	38

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/10 a 31/10/23, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato de Gestão Nº 20//18.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO N° 20/2018

Período de 01/10 a 31/10/2023

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL**” referente ao mês de OUTUBRO sendo este o 10º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

ALCANCE: 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

ALCANCE: Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.
- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.

- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

ALCANCE: NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

ALCANCE: Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”

METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional

PERÍODO: OUTUBRO de 2023.

ações	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"> Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF 	<ul style="list-style-type: none"> Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfermeiras; Auxiliar de enfermagem; Supervisora de Enfermagem. <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> médico generalista; Médico Clínico Volante;
<ul style="list-style-type: none"> Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> neurologista; ginecologista; (*) Ortopedistas; (*) Clínicos Geral; Oftalmologistas (**) Psiquiatra; Dermatologista; Cardiologista. <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p>

Município de Tremembé-SP
Contrato de Gestão nº20/2018
Instituto Esperança-IESP
CNPJ:10.779.749/0001-32

<ul style="list-style-type: none"> • Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência. 			<p>(**) Os oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p> <p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutricionistas; • Fonoaudiólogos; • Terapeuta Ocupacional; • Assistente Social; • Enfermeiros; • Auxiliares de Enfermagem; • Atendentes • Técnico de Veterinário; • Supervisor de Enfermagem; • Plantão Regulador Administrativo; • Motorista; • Coordenador de Informática • Assistentes de regulação • Atendente de Farmácia <p>Observação: Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter os equipamentos em condições de uso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>Atendentes;</p> <p>Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>Enfermeiros;</p> <p>Farmacêutico;</p> <p>Técnico de Radiologia;</p> <p>Motoristas;</p> <p>Supervisão de Enfermagem;</p> <p>Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra</p> <p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico.</p>

RESULTADOS OBTIDOS

PERÍODO DE 01/10 A 31/10/2023

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

Projeto I - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

Projeto II – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

Projeto III – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:

- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;
- ESF VI – Av. Vitória Régia, 574 - Bairro Flor do Vale

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1321	1561	850	839	2019	804	7394
População cadastrada	5180	4681	4957	2819	7300	1992	26929
Visitas realizadas	621	751	928	1014	927	113	4354
Visitas ausentes	0	43	15	13	54	17	142
Visitas recusadas	0	0	0	0	0	0	0

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
✚ Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento).

Município de Tremembé-SP
 Contrato de Gestão nº20/2018
 Instituto Esperança-IESP
 CNPJ:10.779.749/0001-32

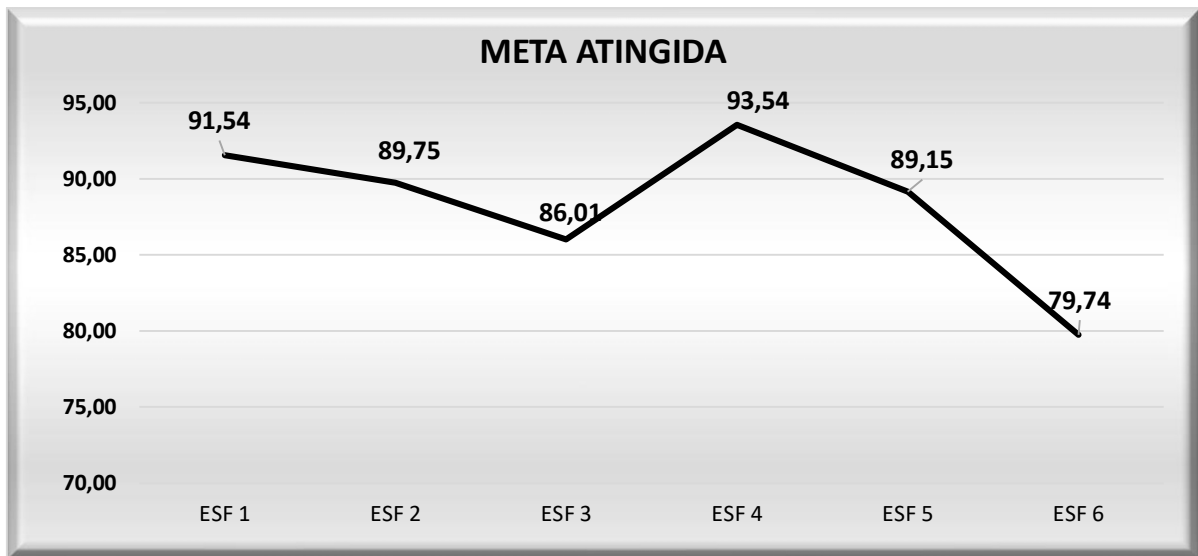
✚ **Consultas Médicas por Unidades ESF**

Atendimento Médico – ESF

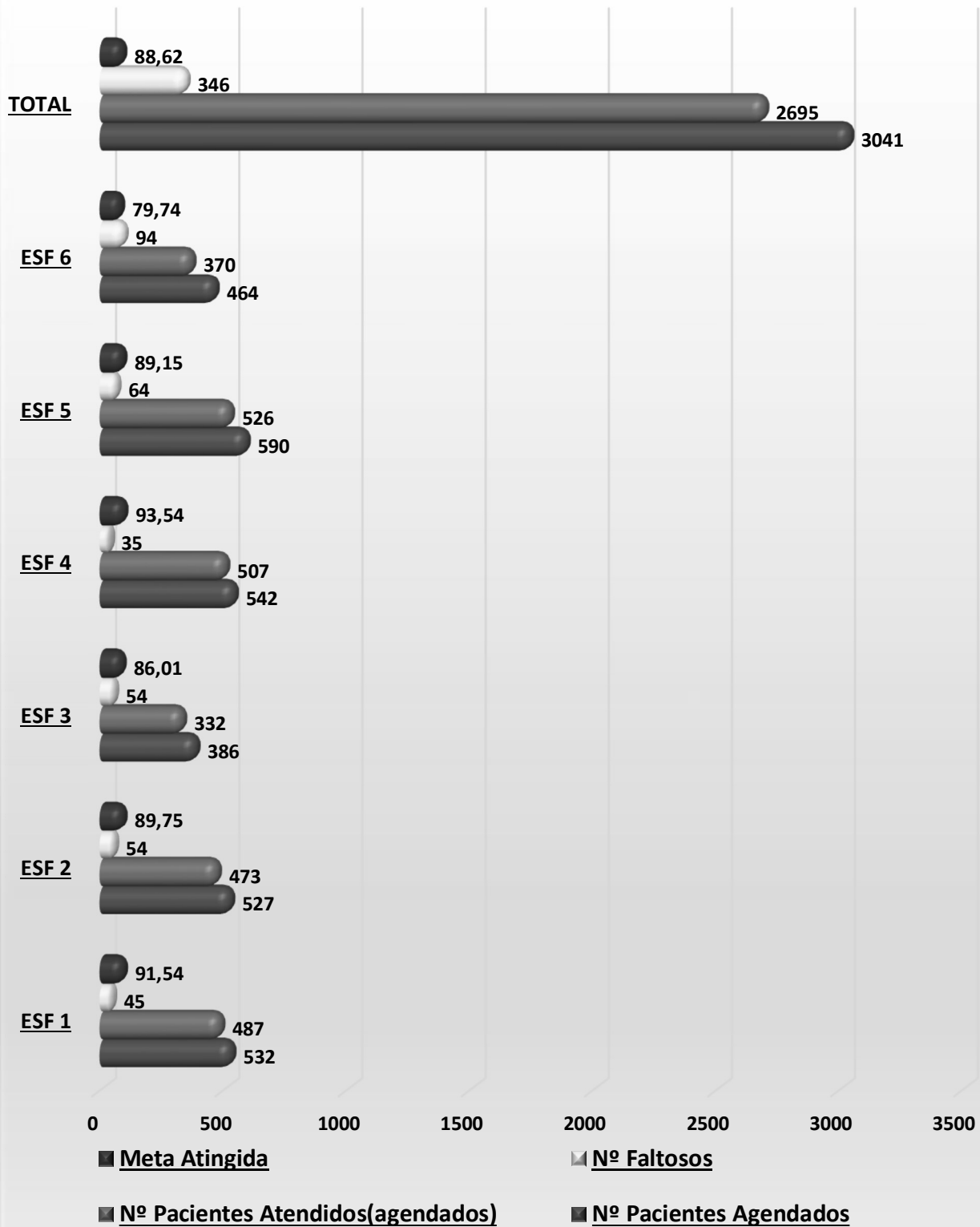
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	532	527	386	542	590	464	3041
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	487	473	332	507	526	370	2695
Nº Faltosos	45	54	54	35	64	94	346
Meta Atingida	91,54	89,75	86,01	93,54	89,15	79,74	88,62
% Absenteísmo	8,46	10,25	13,99	6,46	10,85	20,26	11,38

Nº Acolhimento	163	47	188	18	66	125	607
Total Pacientes Atendidos	650	520	520	525	592	495	3302
Resolutividade AB	122,18	98,67	134,72	96,86	100,34	106,68	108,58

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **88,62** com um percentual de **11,38%** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);
3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **88,62%** de cobertura de atendimento para **108,58%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de 108,58%.

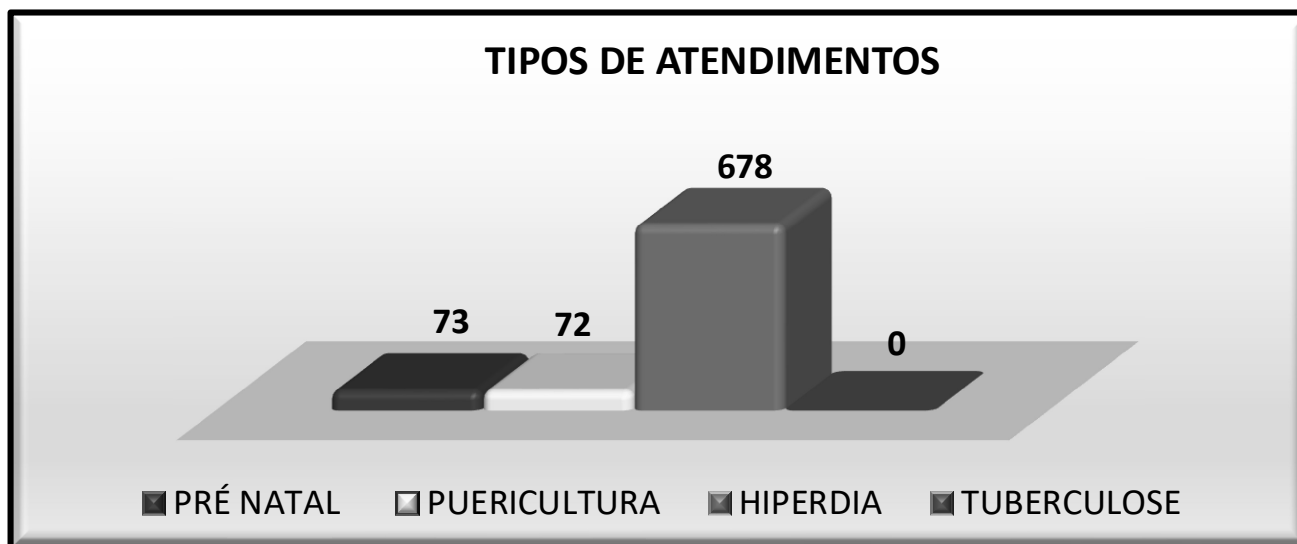


**METAS ATINGIDAS NO ATENDIMENTO MÉDICO NOS DIVERSOS NUCLEOS DE
ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA.
TREMEMBÉ**

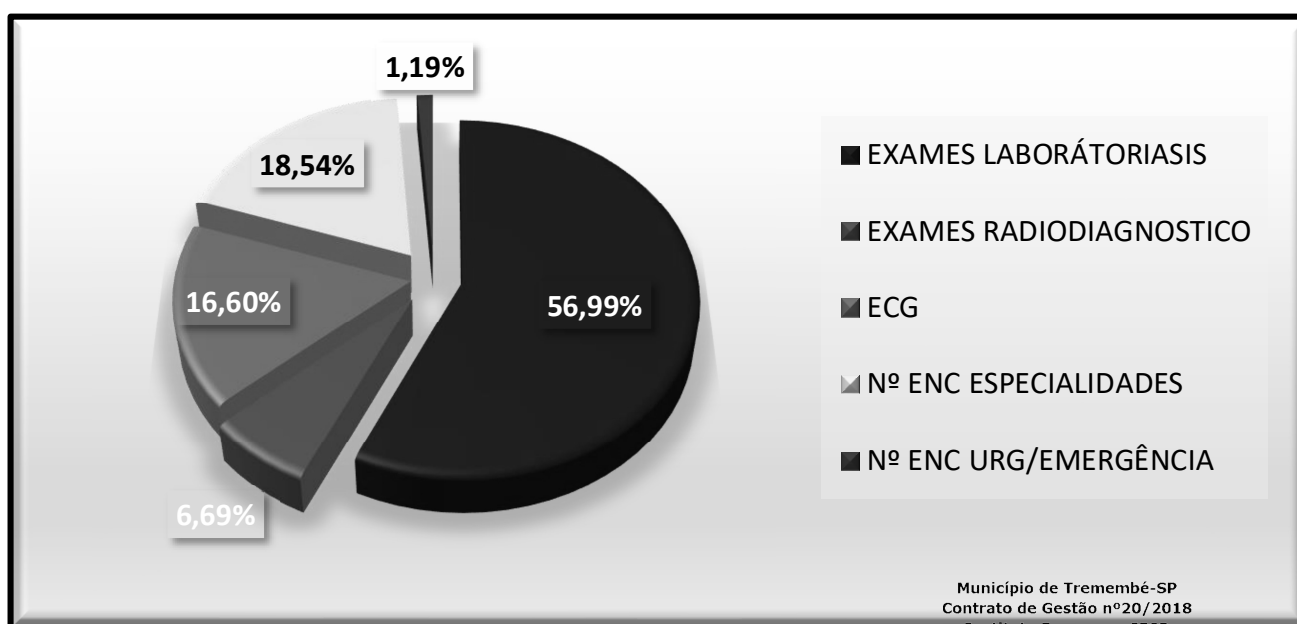


METAS ATINGIDAS

Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.



Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.



✚ Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
 Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

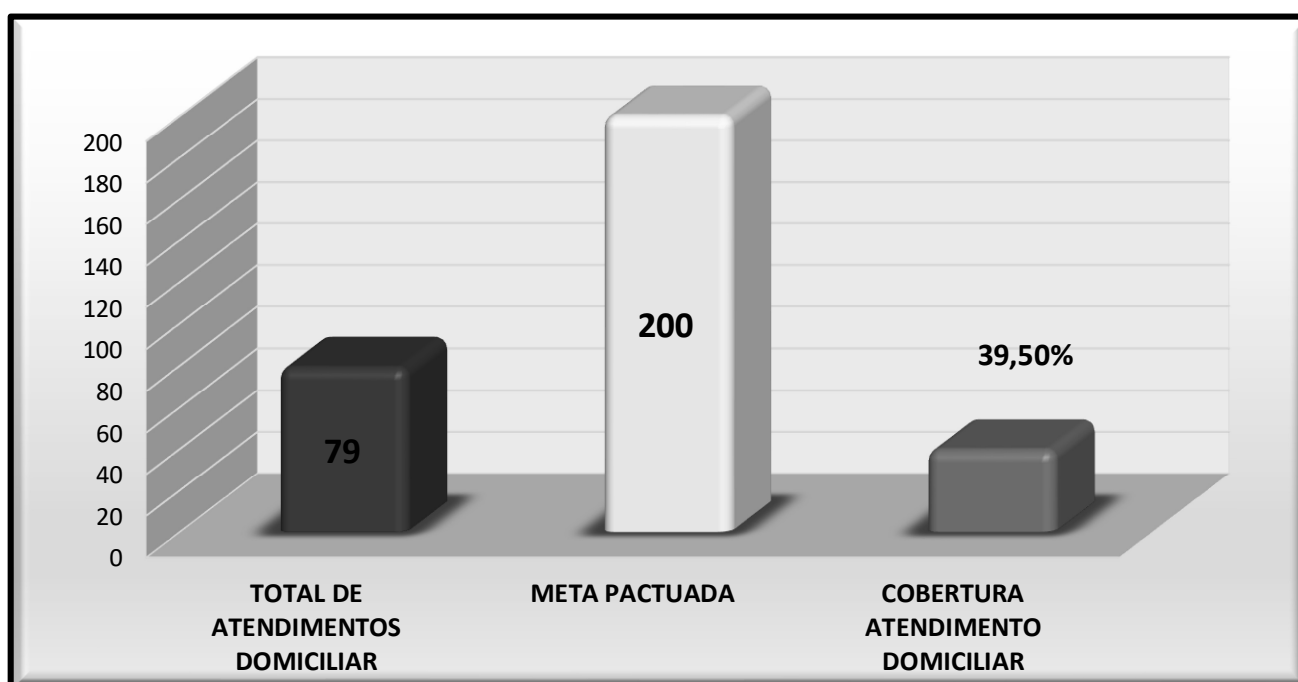
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
✚ Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar do Médico – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	650	520	520	525	592	495	3302
Atendimento domiciliar	17	0	19	15	6	22	79

Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR	79
META PACTUADA	200
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	39,50



✚ Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
✚ Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

✚ Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	94	112	100	88	13	87	494
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	83	96	85	138	7	37	446
Nº Faltosos	11	16	15	29	6	50	127
Meta Atingida	88,30	85,71	85,00	156,82	53,85	42,53	90,28

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Acolhimento	90	215	95	79	14	57	550
Total Pacientes Atendidos	173	311	180	217	21	94	996
% Absenteísmo	11,70	14,29	15,00	-56,82	46,15	57,47	9,72
Resolutividade AB	184,04	277,68	180,00	246,59	161,54	108,05	201,62

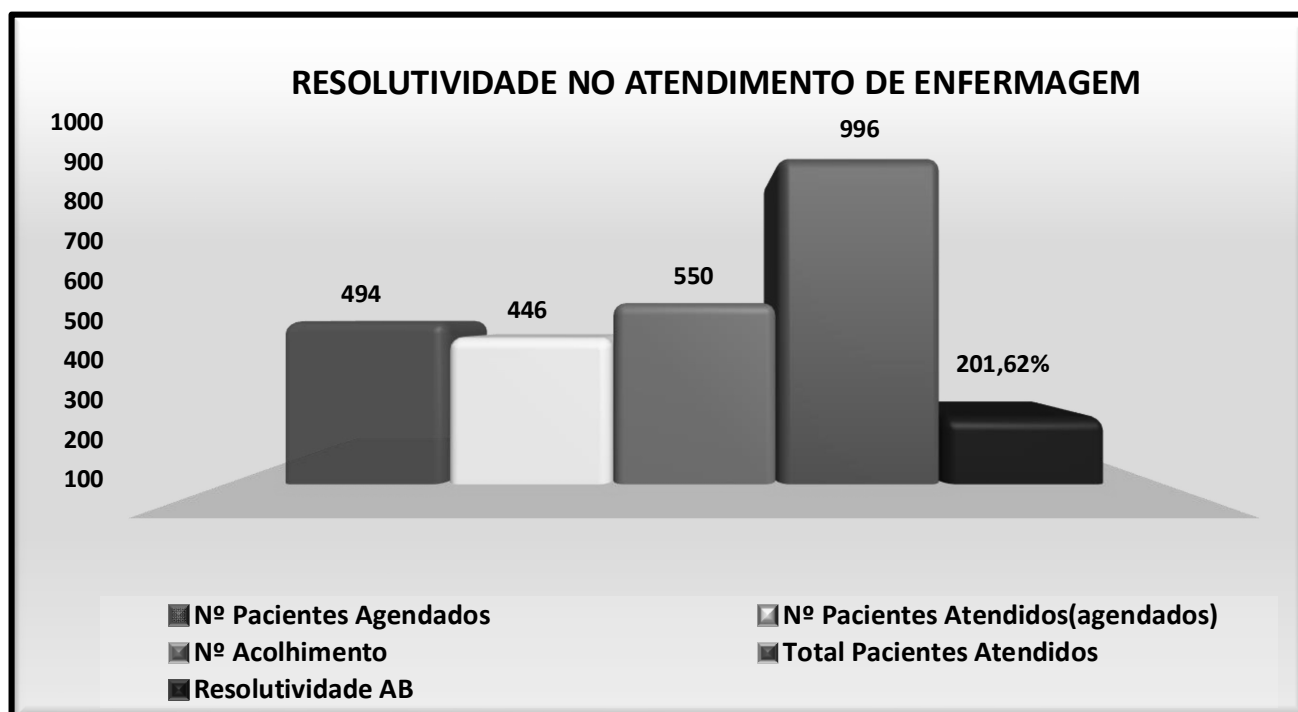
1. Para a Unidade da ESF 1, a meta mínima para o número de consultas agendadas não foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 90,28%.

A unidade ESF1 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 88,3% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 5 e ESF 6 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 90,28% de cobertura de atendimento para 201,62%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.

4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 88,30%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 996 consultas realizadas ao longo do mês.

Resolutividade – Enfermagem ESF



✚ Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
✚ Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

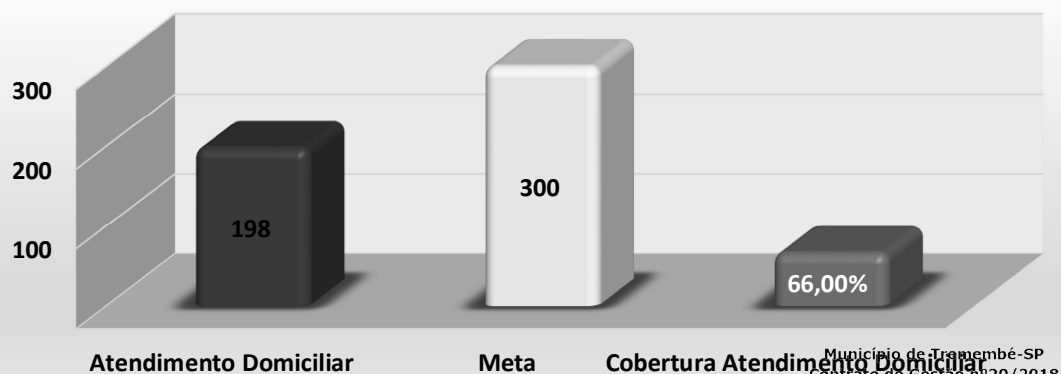
Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	173	311	180	217	21	94	996
Atendimento Domiciliar	22	68	58	36	8	6	198
Meta	50	50	50	50	50	50	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	44,00	136,00	116,00	72,00	16,00	12,00	66,00

Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

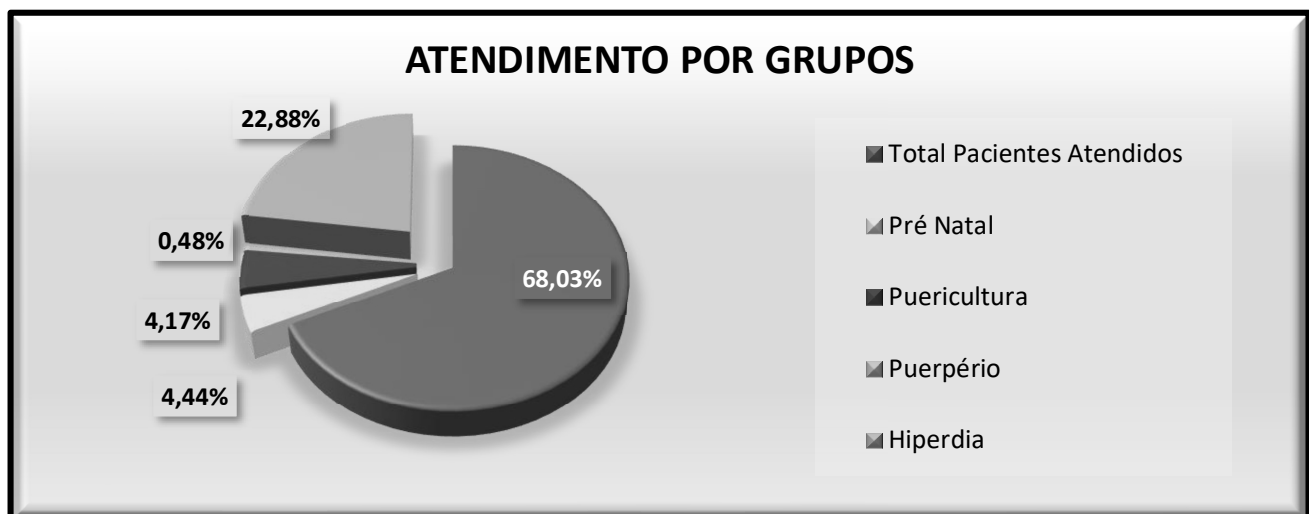
Total Pacientes Atendidos	996
Atendimento Domiciliar	198
Meta	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	66,00

Cobertura de Atendimento Domiciliar



✚ **Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	173	311	180	217	21	94	996
Pré Natal	3	36	3	14	0	9	65
Puericultura	0	46	0	10	3	2	61
Puerpério	0	4	0	1	0	2	7
Hiperdia	52	118	80	69	10	6	335
Atendimento Domiciliar	22	68	58	36	8	6	198



✚ Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF

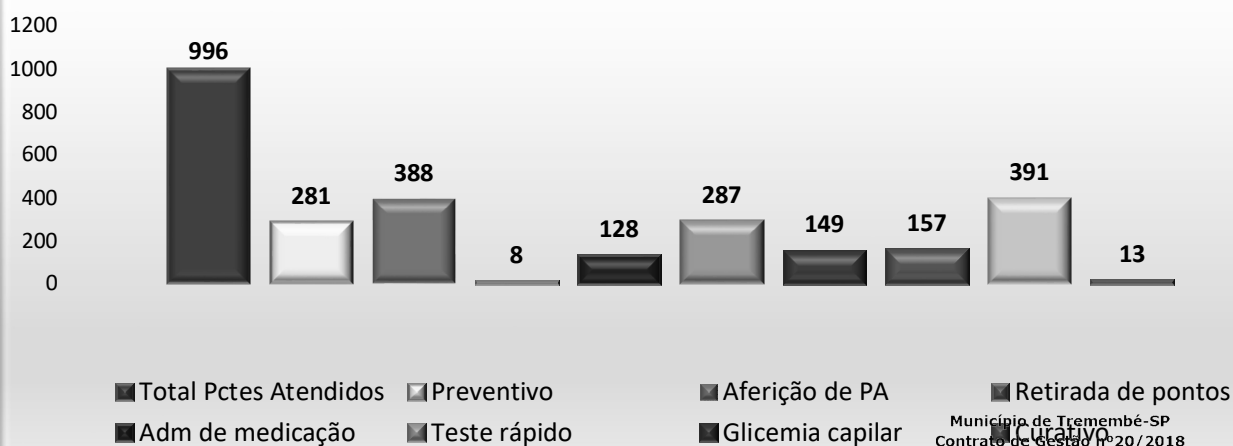
Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
✚ Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

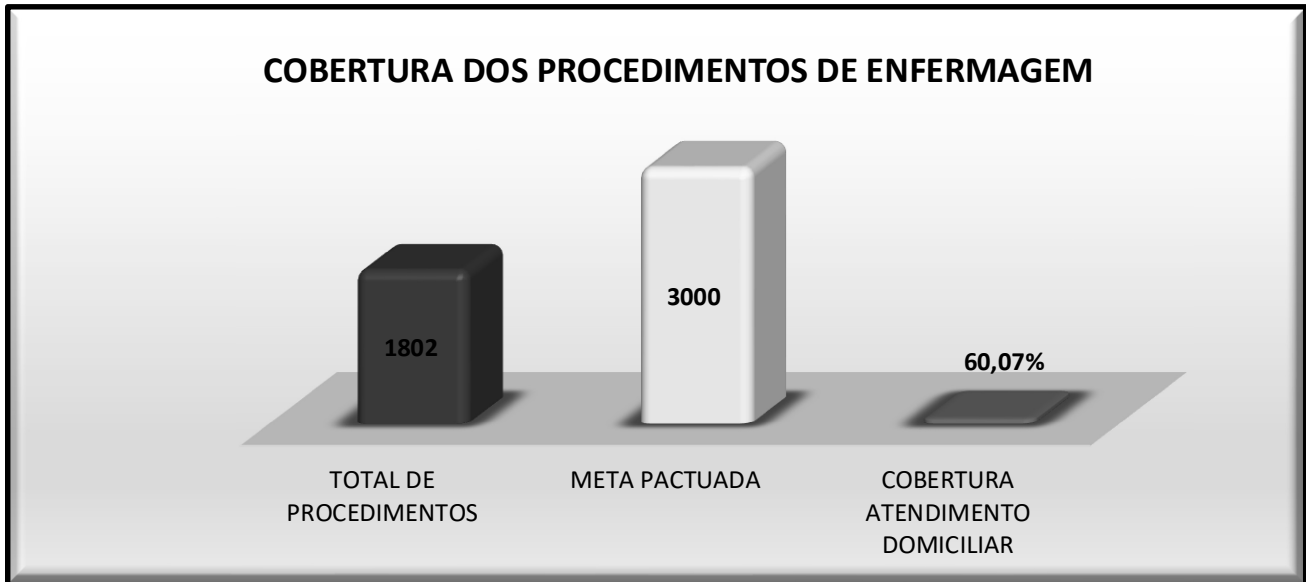
Procedimentos de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	173	311	180	217	21	94	996
Preventivo	48	86	32	39	36	40	281
Aferição de PA	79	79	57	158	10	5	388
Retirada de pontos	2	5	0	1	0	0	8
Administração de medicação	50	23	40	12	1	2	128
Teste rápido	7	29	84	20	3	144	287
Glicemia capilar	12	13	52	58	7	7	149
Curativo	36	57	44	12	3	5	157
Coleta de exames	198	39	121	6	0	27	391
Sondagem	1	3	2	4	2	1	13

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM



Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF



TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1802
META PACTUADA	3000
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	60,07

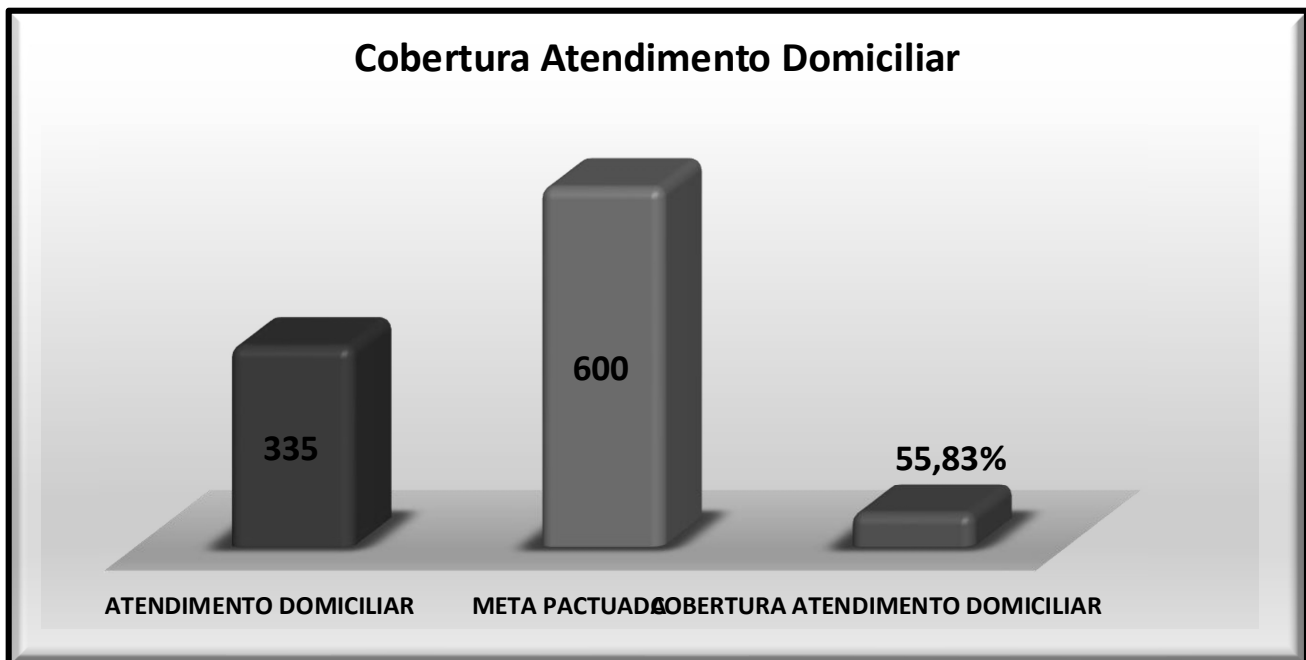
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem – ESF

ATENDIMENTO DOMICILIAR	335
META PACTUADA	600
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	55,83

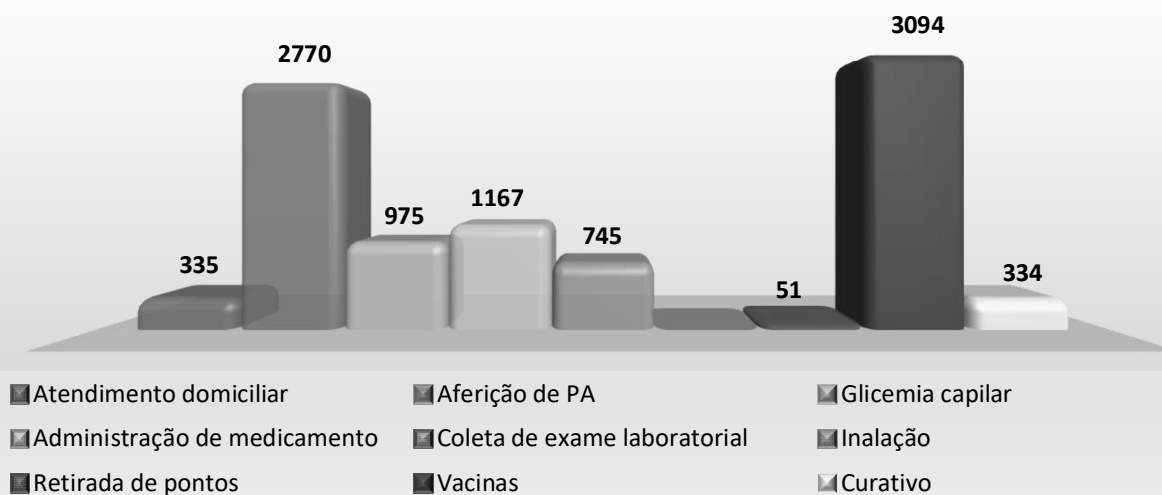
Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF



Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento Domiciliar	98	73	20	14	90	40	335
Aferição de PA	760	388	307	371	406	538	2770
Glicemia capilar	155	60	213	84	302	161	975
Administração de medicamento	72	98	756	33	161	47	1167
Coleta de exame laboratorial	178	81	121	101	134	130	745
PRODUÇÃO	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Inalação	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de pontos	2	11	14	4	18	2	51
Vacinas	298	690	953	235	431	487	3094
Curativo	73	49	21	9	120	62	334

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



✚ Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF
 Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
✚ Consultas Médico Clínico Volante	160

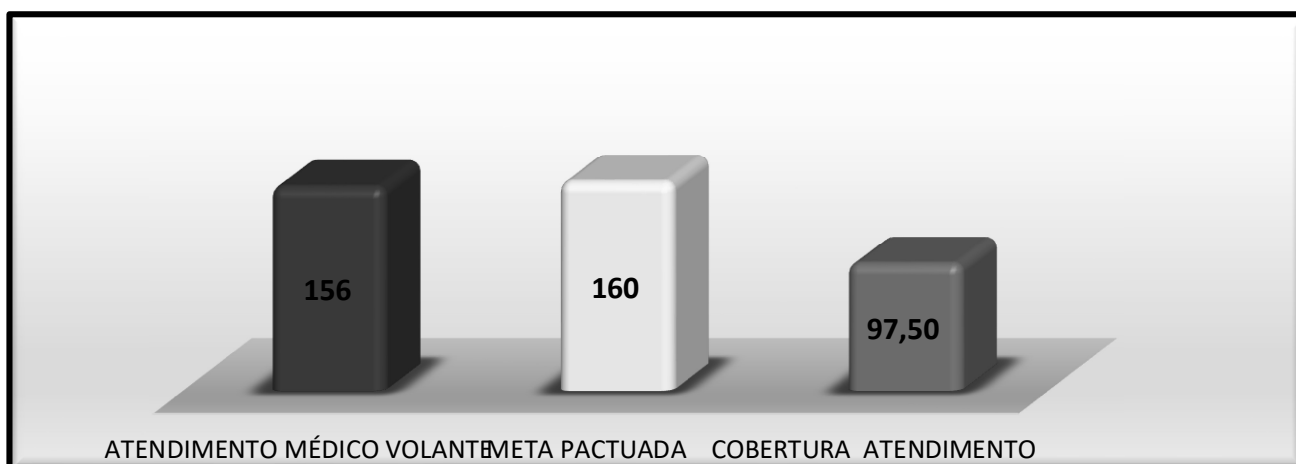
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina

Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pctes Agendados		160					160
Nº Pctes Atendidos(agendados)		122					122
Nº Faltosos		38					38
Nº Acolhimento		34					34
Total Pctes Atendidos		156					156

Atendimento Médico Volante – ESF

ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE	156
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	97,50

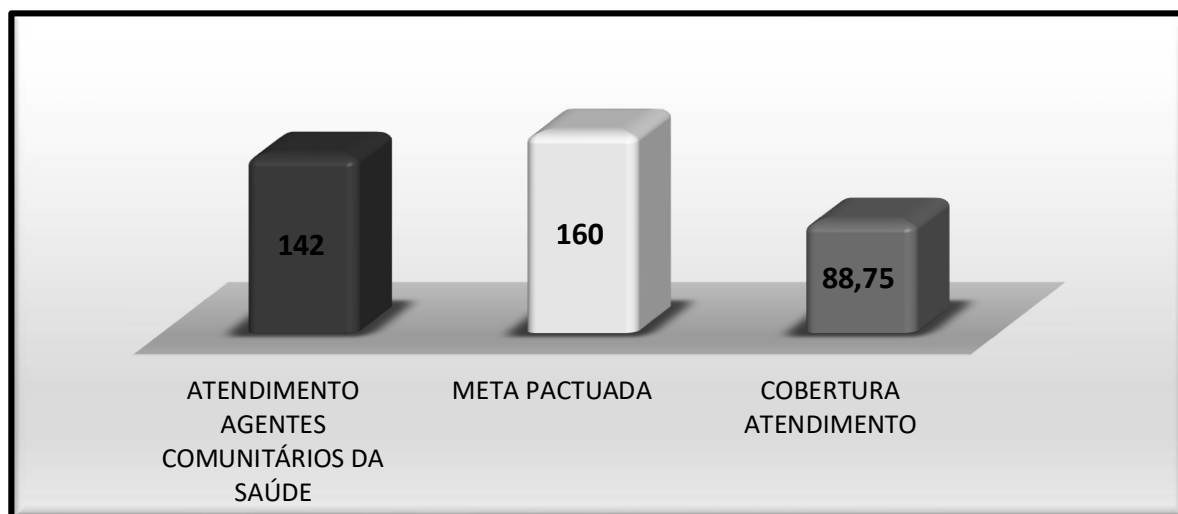


Agentes Comunitários da Saúde na Unidade ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1321	1561	850	839	2019	804	7394
População cadastrada	5180	4681	4957	2819	7300	1992	26929
Visitas realizadas	621	751	928	1014	927	113	4354
Visitas ausentes	0	43	15	13	54	17	142
Visitas recusadas	0	0	0	0	0	0	

Agentes Comunitários da Saúde na Unidade – ESF

ATENDIMENTO AGENTES COMUNITÁRIOS DA SAÚDE	142
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	88,75

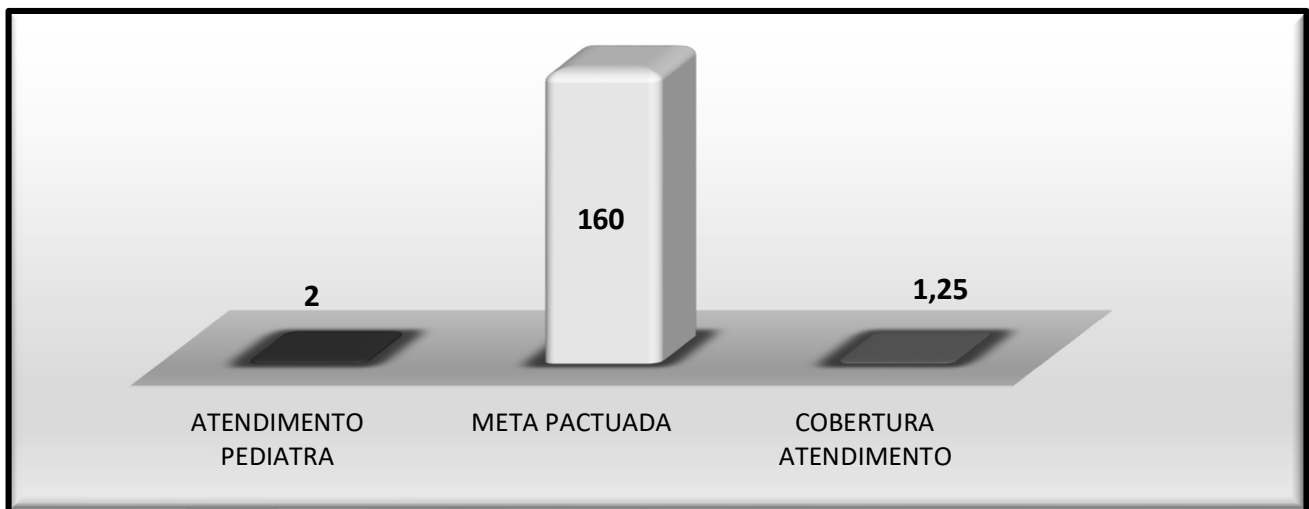


Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	1	2	2	1	1	1	8
Gestante	1	1	0	1	1	1	5
Puericultura	0	1	0	0		0	1
Reunião de equipe	2	4	2	2	2	1	13
Outros grupos	0	1	0	0		1	2

Atendimento de Grupos nas Unidades ESF

ATENDIMENTO PEDIATRA	2
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	1,25



Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

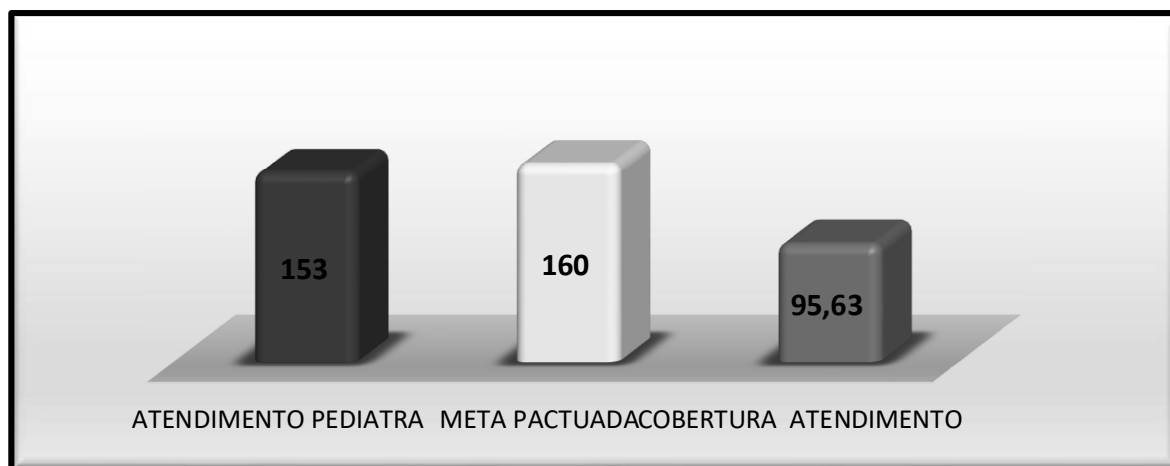
OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados		160					160
Nº Pacientes Atendidos(agendados)		106					106
Nº Faltosos		54					54
Nº Acolhimento		47					47
Total Pacientes Atendidos		153					153

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

ATENDIMENTO PEDIATRA	153
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	95,63



PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapeuta		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento	Consultas	320
cardiologia	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

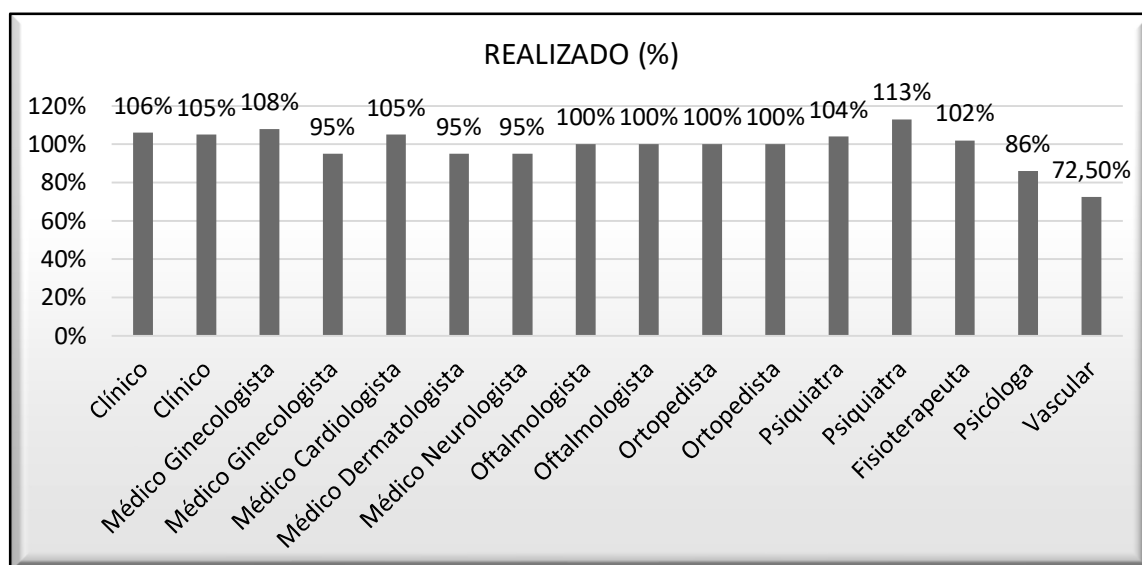
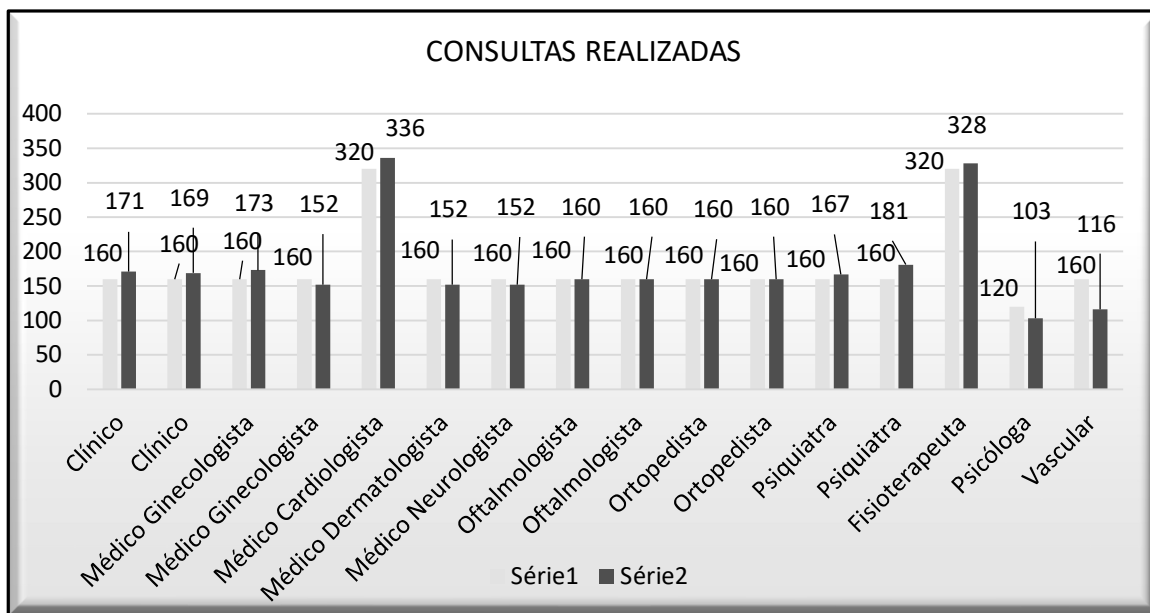
Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de OUTUBRO de 2023, Tremembé. SP.

FUNÇÃO	META	REALIZADO (Produção)	REALIZADO (%)
Clínico	160	171	106%
Clínico	160	169	105%
Médico Ginecologista	160	173	108%
Médico Ginecologista	160	152	95%
Médico Cardiologista	320	336	105%
Médico Dermatologista	160	152	95%
Médico Neurologista	160	152	95%
Oftalmologista	160	160	100%
Oftalmologista	160	160	100%
Ortopedista	160	160	100%
Ortopedista	160	160	100%
Psiquiatra	160	167	104%
Psiquiatra	160	181	113%
Fisioterapeuta	320	328	102%
Psicóloga	120	103	86%
Vascular	160	116	72,50%

As especialidades de Médico Cardiologista, Médico Ginecologista, Oftalmologista, Psiquiatra e Psicóloga estão com uma Meta média de 99,16%.



Consultas Médicas realizadas e outros

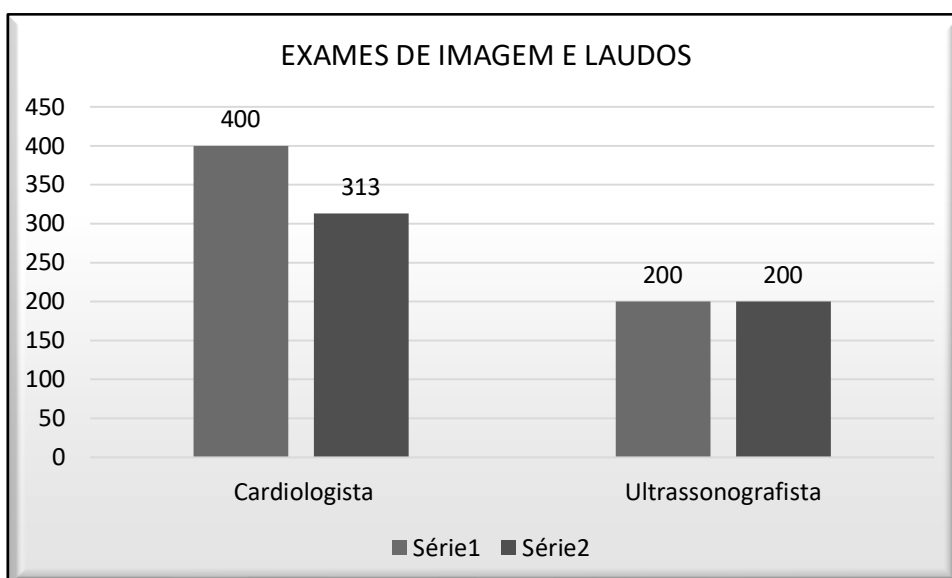
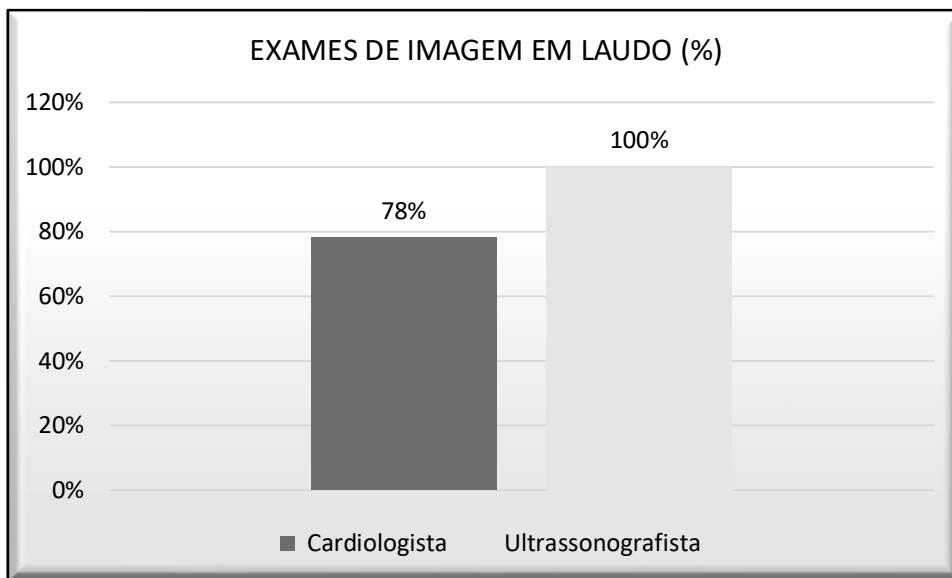
EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria

Centro de Especialidades, OUTUBRO 2023 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	313	78%
Ultrassonografista	200	200	100%

**Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.



✚ Procedimentos de Enfermagem

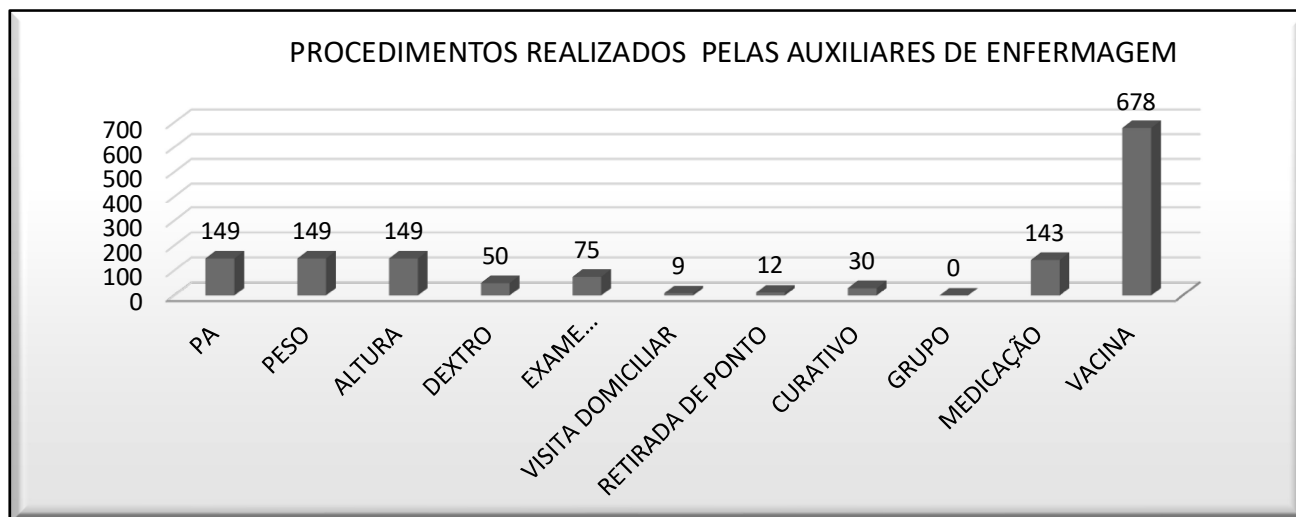
Procedimentos realizados pelas Enfermeiras do Centro de Especialidades,
no período de OUTUBRO 2023 – Tremembé, SP.

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	10
PESO	10
ALTURA	10
DEXTRO	0
EXAME LABORATORIAL	10
VISITA DOMICILIAR	2
RETIRADA DE PONTO	3
CURATIVO	0
GRUPO	1
MEDICAÇÃO	9
VACINA	0
CATETERISMO VESICAL	2
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	199
ATENDIMENTO	1079
TREINAMENTO	0



Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades,
no período de OUTUBRO 2023 – Tremembé, SP

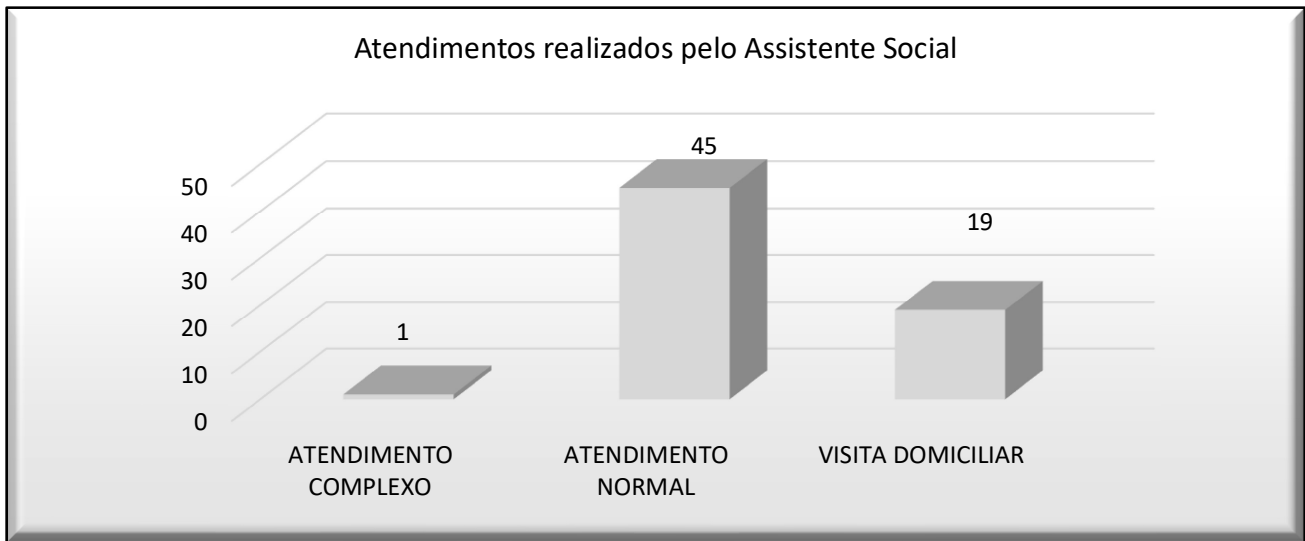
<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	149
PESO	149
ALTURA	149
DEXTRO	50
EXAME LABORATORIAL	75
VISITA DOMICILIAR	9
RETIRADA DE PONTO	12
CURATIVO	30
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	143
VACINA	678



✚ Procedimentos do Serviço Social

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
ATENDIMENTO COMPLEXO	1
ATENDIMENTO NORMAL	45
VISITA DOMICILIAR	19



PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

<u>PRONTO ATENDIMENTO</u>	<u>META PACTUADA</u>
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

Nota 1: As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

Nota 2: Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

✚ Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

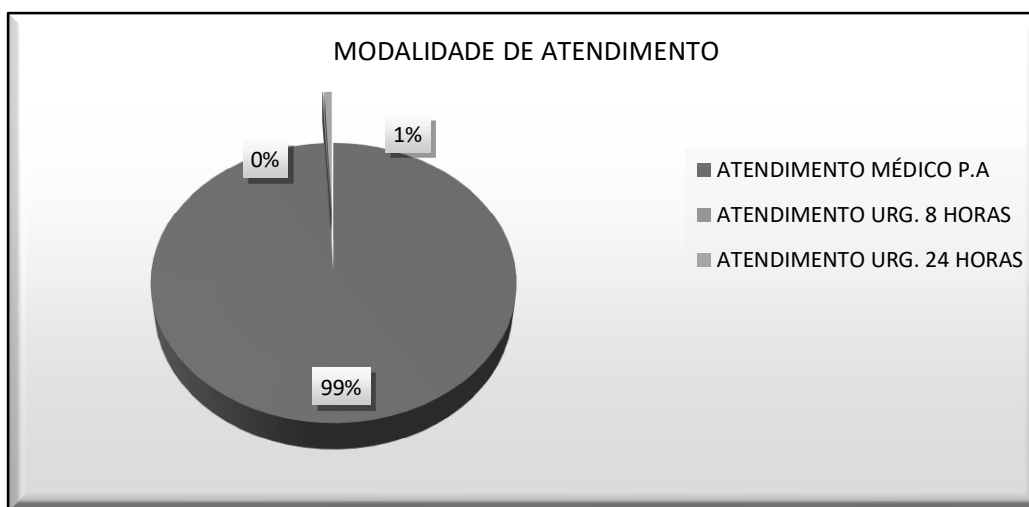
<u>Especialidades</u>	<u>Metas Pactuadas</u>	<u>Número de Atendimentos</u>	<u>Meta Atingida</u>
Clínica Médica	5500	5033	91,51
Pediatria	1500	1243	82,87
TOTAL	7000	6276	89,66

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero

<u>Especialidades</u>	<u>Gênero</u>		
	<u>Sexo Feminino</u>	<u>Sexo Masculino</u>	<u>Total</u>
Clínica Médica	2947	2086	5033
Pediatria	582	661	1243
TOTAL	3529	2747	6276

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.
 por Modalidade de Atendimento (Observação) – OUTUBRO 2023

<u>MODALIDADE DE ATENDIMENTO</u>	<u>Nº ATENDIMENTOS</u>	<u>META ATINGIDA</u>
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	6276	99,15
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	8	0,13
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	46	0,73
TOTAL	6330	100%



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

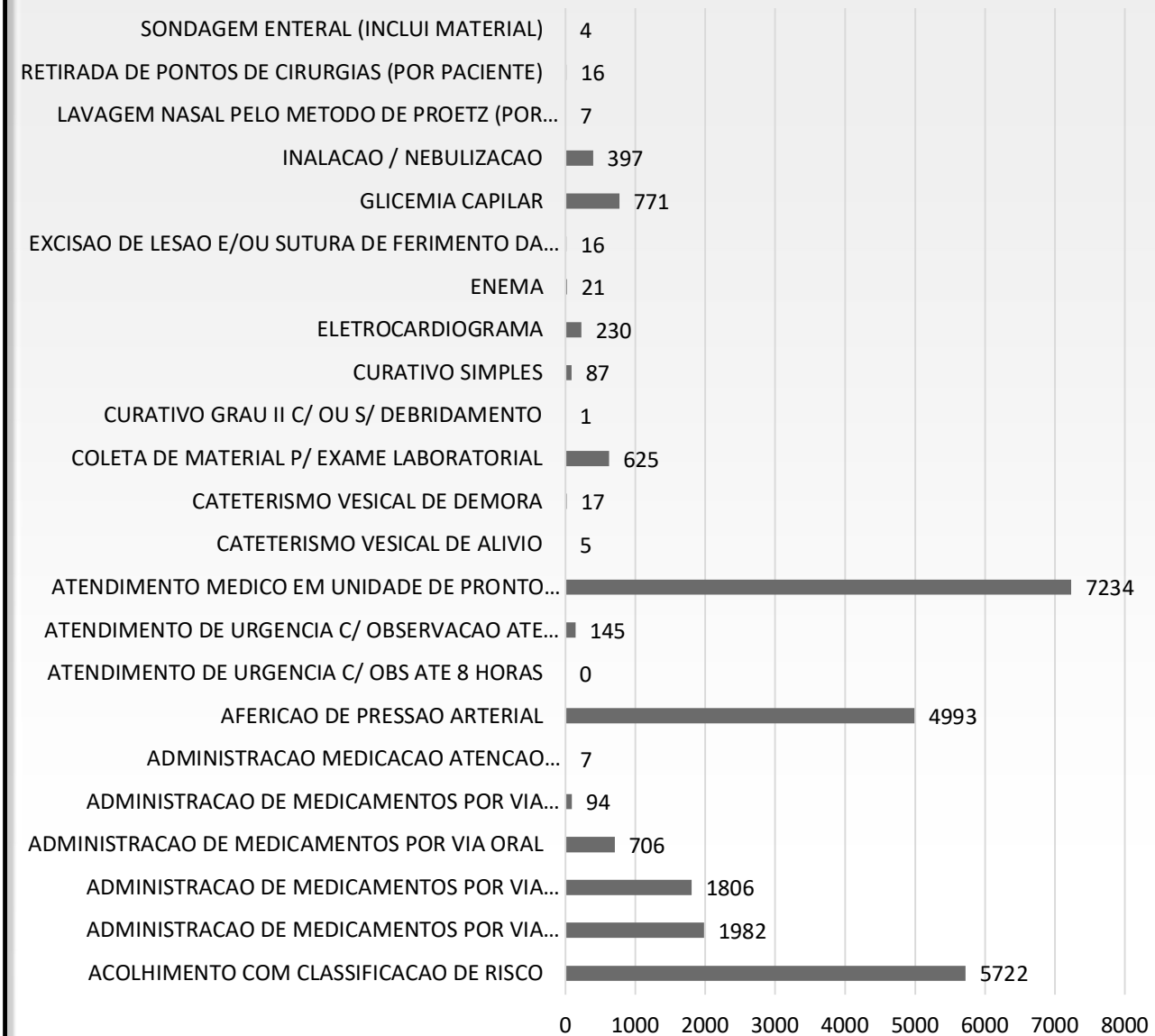
DIA DA SEMANA	1º SEMANA	2º SEMANA	3º SEMANA	4º SEMANA	5º SEMANA	6º SEMANA	TOTAL
SEGUNDA	0	238	220	224	279	240	1201
TERÇA	0	233	205	233	249	186	1106
QUARTA	0	230	214	244	239	0	927
QUINTA	0	187	157	216	243	0	803
SEXTA	0	176	166	215	224	0	781
SABADO	0	141	150	189	153	0	633
DOMINGO	149	169	176	183	148	0	825

Por Dias da Semana – Período OUTUBRO 2023 – Tremembé. SP

C.MEDIC A 00:00h às 07:00h	C.MEDIC A 07:00h às 13:00h	C.MEDIC A 13:00h às 19:00h	C.MEDIC A 19:00h às 24:00h	PEDIATRI A 00:00h às 07:00h	PEDIATRI A 07:00h às 13:00h	PEDIATRI A 13:00h às 19:00h	PEDIATRI A 19:00h às 24:00h	TOTAL
296	1990	1765	982	61	418	494	270	6276

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	5722
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	1982
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	1806
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	706
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTANEA (SC)	94
ADMINISTRACAO MEDICACAO ATENCAO ESPECIALIZADA	7
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	4993
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBS ATE 8 HORAS	0
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPEC	145
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7234
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	5
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	17
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	625
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	1
CURATIVO SIMPLES	87
ELETROCARDIOGRAMA	230
ENEMA	21
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	16
GLICEMIA CAPILAR	771
INALACAO / NEBULIZACAO	397
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	7
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	16
SONDAGEM ENTERAL (INCLUI MATERIAL)	4

ATENDIMENTO POR CATEGORIA



ANEXO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUS

ESF I-VI

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE OUTUBRO.2023

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
41	51,25	29	36,25	10	12,50	0	-	0	-	80
41	51,25	32	40,00	7	8,75	0	-	0	-	80
34	42,50	34	42,50	11	13,75	1	1,25	0	-	80
47	58,75	30	37,50	3	3,75	0	-	0	-	80
32	40,00	30	37,50	17	21,25	1	1,25	0	-	80
34	42,50	31	38,75	15	18,75	0	-	0	-	80
31	38,75	30	37,50	18	22,50	1	1,25	0	-	80
34	42,50	29	36,25	15	18,75	2	2,50	0	-	80
44	55,00	24	30,00	9	11,25	3	3,75	0	-	80
35	43,75	23	28,75	15	18,75	7	8,75	0	-	80
38	47,50	29	36,25	13	16,25	0	-	0	-	80
42	52,50	26	32,50	10	12,50	2	2,50	0	-	80

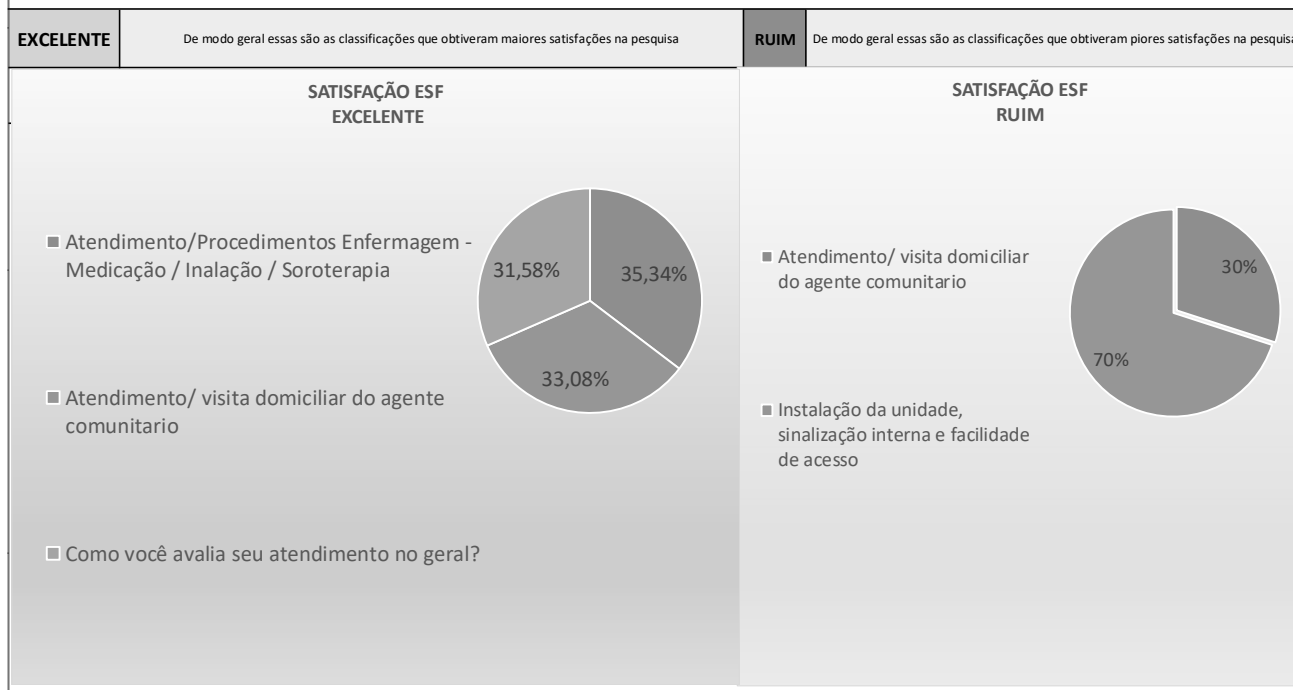
OBS:

EM BRANCO - SEM RESPOSTA DO USUÁRIO

TOTAL DE PESQUISA S

ESF 1	30
ESF 2	11
ESF 3	11
ESF 4	4
ESF 5	12
ESF 6	12
ESF TOTAL	80

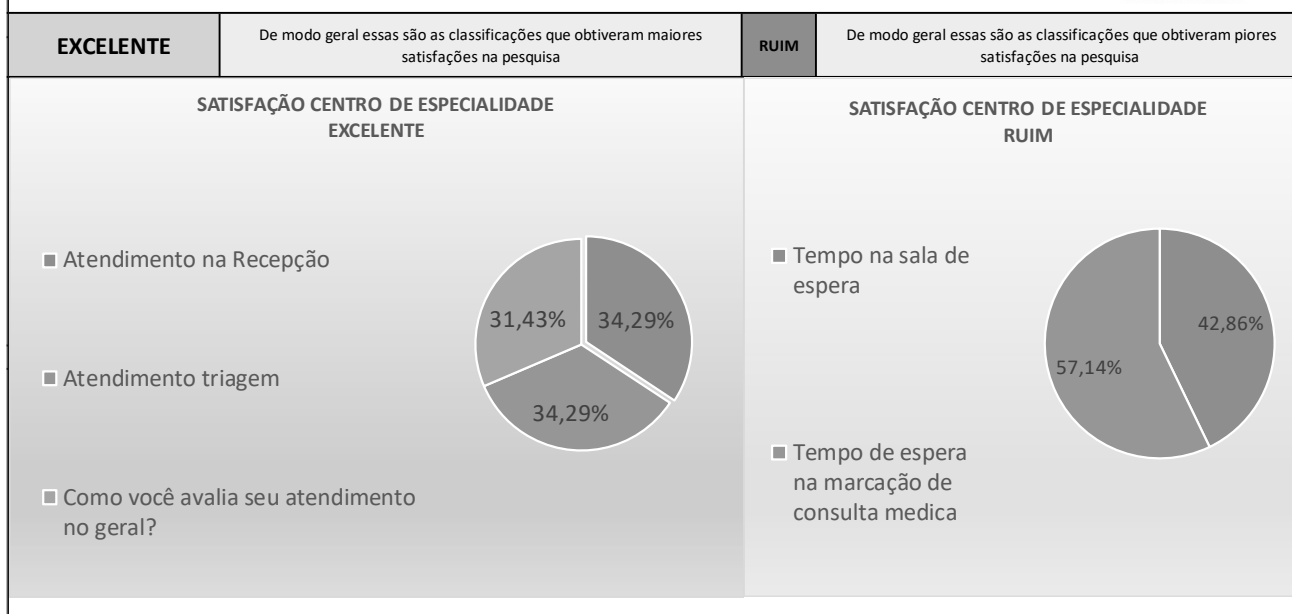
PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE OUTUBRO.2023



CENTRO DE ESPECIALIDADES

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
12	60,00	7	35,00	1	5,00	0	-	0	-	20
10	50,00	8	40,00	2	10,00	0	-	0	-	20
12	60,00	6	30,00	2	10,00	0	-	0	-	20
8	40,00	10	50,00	2	10,00	0	-	0	-	20
8	40,00	9	45,00	3	15,00	0	-	0	-	20
8	40,00	8	40,00	4	20,00	0	-	0	-	20
8	40,00	10	50,00	2	10,00	0	-	0	-	20
8	40,00	11	55,00	1	5,00	0	-	0	-	20
9	45,00	11	55,00	0	-	0	-	0	-	20
8	40,00	11	55,00	1	5,00	0	-	0	-	20
10	50,00	10	50,00	0	-	0	-	0	-	20
11	55,00	9	45,00	0	-	0	-	0	-	20

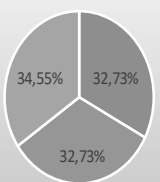
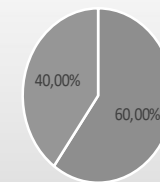
**PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ
APURAÇÃO DO MÊS DE OUTUBRO.2023**



DIAGNOSE

TOTAL										
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
10	50,00	9	45,00	1	5,00	0	-	0	-	20
12	60,00	8	40,00	0	-	0	-	0	-	20
15	75,00	4	20,00	1	5,00	0	-	0	-	20
18	90,00	2	10,00	0	-	0	-	0	-	20
8	40,00	9	45,00	3	15,00	0	-	0	-	20
13	65,00	5	25,00	2	10,00	0	-	0	-	20
15	75,00	5	25,00	0	-	0	-	0	-	20
18	90,00	2	10,00	0	-	0	-	0	-	20
19	95,00	1	5,00	0	-	0	-	0	-	20
11	55,00	9	45,00	0	-	0	-	0	-	20
12	60,00	8	40,00	0	-	0	-	0	-	20
13	65,00	6	30,00	1	5,00	0	-	0	-	20

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE OUTUBRO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
<p>SATISFAÇÃO DIAGNOSE EXCELENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia ■ Tempo de espera de coleta do sangue até o resultado ■ Atendimento/ visita domiciliar do agente comunitario 		<p>SATISFAÇÃO DIAGNOSE REGULAR/RUIM</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tempo na sala de espera ■ Tempo de espera na marcação de consulta medica 	

P.A – PRONTO ATENDIMENTO

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
16	51,61	12	38,71	3	9,68	0	-	0	-	31
15	48,39	14	45,16	2	6,45	0	-	0	-	31
19	61,29	9	29,03	3	9,68	0	-	0	-	31
6	19,35	15	48,39	5	16,13	5	16,13	0	-	31
3	9,68	14	45,16	8	25,81	6	19,35	0	-	31
0	-	0	-	0	-	0	-	31	100,00	31
0	-	0	-	0	-	0	-	31	100,00	31
7	22,58	18	58,06	5	16,13	1	3,23	0	-	31
0	-	0	-	0	-	0	-	31	100,00	31
7	22,58	10	32,26	10	32,26	4	12,90	0	-	31
14	45,16	10	32,26	7	22,58	0	-	0	-	31
7	22,58	17	54,84	6	19,35	1	3,23	0	-	31

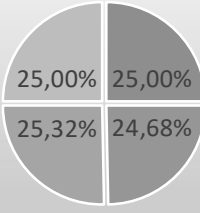
PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE OUTUBRO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
<p>SATISFAÇÃO PA EXCELENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Atendimento na Recepção: 38,00% Atendimento Médico: 32,00% Atendimento triagem: 30,00% 		<p>SATISFAÇÃO PA REGULAR/RUIM</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempo na sala de espera: 55,56% instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso: 44,44% 	

GERAL

PERGUNTAS REALIZADAS	TOTAL				
	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	EM BRANCO
Atendimento na Recepção	79	57	15	0	0
Atendimento Médico	78	62	11	0	0
Atendimento triagem	80	53	17	0	0
Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia	79	57	10	5	0
Tempo na sala de espera	51	62	31	6	0
Tempo de espera na marcação de consulta medica	55	44	21	0	31
Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros.	54	45	20	0	31
Tempo de espera de coleta do sangue até o resultado	67	60	21	1	0
Atendimento/ visita domiciliar do agente comunitario	72	36	9	0	31
instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso	61	53	26	4	0
Serviço de Limpeza	74	57	20	0	0
Como você avalia seu atendimento no geral?	73	58	17	1	0
ELOGIOS/QUEIXAS					
GERAL-					

TOTAL								PESQUISA		
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
79	52,32	57	37,75	15	9,93	0	-	0	-	151
78	51,66	62	41,06	11	7,28	0	-	0	-	151
80	52,98	53	35,10	17	11,26	0	-	0	-	151
79	52,32	57	37,75	10	6,62	5	3,31	0	-	151
51	33,77	62	41,06	31	20,53	6	3,97	0	-	151
55	36,42	44	29,14	21	13,91	0	-	31	20,53	151
54	35,76	45	29,80	20	13,25	0	-	31	20,53	151
67	44,37	60	39,74	21	13,91	1	0,66	0	-	151
72	47,68	36	23,84	9	5,96	0	-	31	20,53	151
61	40,40	53	35,10	26	17,22	4	2,65	0	-	151
74	49,01	57	37,75	20	13,25	0	-	0	-	151
73	48,34	58	38,41	17	11,26	1	0,66	0	-	151
MÉDIA	45,42									

EXCELENTE:	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM:	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
<p align="center">SATISFAÇÃO GERAL EXCELENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Atendimento na Recepção ■ Atendimento Médico ■ Atendimento triagem ■ Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia 		<p align="center">SATISFAÇÃO GERAL RUIM</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia ■ Tempo na sala de espera 