



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO TREMembÉ

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

CENTRO DE ESPECIALIDADES
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PERÍODO 01/09/2023 a 30/09/2023

TREMembÉ/SP

SETEMBRO/2023

Município de Tremembé-SP
Contrato de Gestão nº20/2018
Instituto Esperança-IESP
CNPJ:10.779.749/0001-32

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	03
TERMO DE REFERÊNCIA.....	03
EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....	03
MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO.....	04
METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS_TREMembé.SP.....	12
ÁREA DE ABRANGÊNCIA: administrativo/operacional	
RESULTADOS OBTIDOS.....	14
PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....	15
1.1. Área de Abrangência e População Adscrita – ESF.....	15
1.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	15
PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.....	30
2.1. Área de Abrangência.....	30
2.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	31
PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.	37
3.1. Área de Abrangência	37
3.2. Metas Pactuadas X Metas Alcançadas.....	38

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/09 a 30/09/23, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde das Unidades de Saúde do município de Tremembé, SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de Tremembé e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde, assistindo de forma integral a clientela do SUS, que demanda as Unidades espontaneamente, sem exclusões, garantindo o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato de Gestão Nº 20//18.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão 20/18, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO Nº 20/2018

Período de 01/09 a 30/09/2023

Registramos que as informações estão no corpo do relatório em pauta, **intitulado RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL**” referente ao mês de SETEMBRO sendo este o 9º *Relatório Qualitativo de Apoio ao Gerenciamento, Operacionalização e Execução dos Serviços de Saúde nas Unidades de Saúde do Município de Tremembé, SP*, estão abaixo discriminadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O apoio ao gerenciamento operacionalização e execução dos serviços de saúde nas unidades de saúde do município de Tremembé, SP.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

No Contrato de Gestão, além dos compromissos definidos nas especificações técnicas, nos Anexos, bem como presentes nas legislações aplicáveis e vigentes ao Sistema Único de Saúde – SUS, devem ser assegurados:

2.1.1 – Assegurar a organização e gerenciamento das ações de assistência à saúde a que se propõe através do desenvolvimento de técnicas modernas que permitam a adequação da estrutura funcional, a locação e manutenção física dos equipamentos da Unidade, para garantia do pleno funcionamento e execução do plano de trabalho do município de Tremembé.

ALCANCE: 100% Efetividade - Com a implementação das ações de assistência à saúde e a alocação de equipamento oftalmológico. – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

- As ações de assistência à saúde estão sendo gerenciadas conforme Plano de Trabalho/Ações, em cumprimento às normas, diretrizes e princípios do SUS com aplicação de procedimentos técnicos, ora implantados pela Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, e em fase de adequações e complementariedade junto à equipe técnica de enfermagem. Contratação de locação de equipamento oftalmológico para atender à demanda referendada do município.

2.1.2 – Prestar os serviços de saúde que estão especificados no EDITAL e seus ANEXOS que são partes indissociáveis deste contrato.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Atuação das equipes de saúde em suas diversas categorias profissionais e por área de atuação e serviços: Estratégia de Saúde da Família, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento – (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO, CONFORME EDITAL E ANEXOS)
- O atendimento está sendo realizado de acordo com o estabelecido no Edital e Anexo Técnico, considerando número de profissionais por categorias e especialidades; carga horária e o número de atendimento atrelado as metas mínimas.

2.1.3 – Assistir de forma integral a clientela do SUS, que demande as Unidades espontaneamente, sem exclusões, procedendo aos devidos registros e expedidas as Autorizações, segundo os critérios do parceiro e do Ministério da Saúde.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Além das consultas agendadas, bem como as consultas por encaminhamento (referência e contra referência), as Unidades asseguram o acolhimento do paciente, no momento da procura espontânea aos serviços de saúde, o que sinaliza que as Unidades de Saúde estão em consonância ao preceito da Humanização do Atendimento. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.4 – Garantir na execução dos planos de trabalho, quadro de recursos humanos, qualificado e compatível com o porte da Unidade, e dos serviços combinados, conforme estabelecido nas normas atinentes à espécie, tendo definida como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A execução dos serviços está seguindo os planos de trabalho estabelecidos – Vide os anexos;
- Os recursos humanos foram contratados conforme definição no Edital, de acordo com as categorias, carga horária e quantitativos de profissionais para exercerem
- Suas atividades nos diversas Unidades da Rede de Saúde. (VIDE RESULTADOS POR PROJETOS, PRESENTES NESTE RELATÓRIO)

2.1.5 – Adotar uma identificação especial (crachá) e uniforme, com identificação de imagem para todos os seus empregados, assim como, assegurar a sua frequência através de controle digital, para assegurar a pontualidade e boa conduta profissional.

ALCANCE: Em torno de 75% de Atendimento

- Para todos os empregados IESP foi disponibilizado a identificação especial através do uso de crachás. (ATENDIDO)
- O Uniforme está em processo de aquisição. Os empregados IESP do Pronto Atendimento já estão uniformizados. Os empregados IESP do Centro de Especialidades e Estratégia de Saúde da Família, ainda não estão uniformizados, contudo o processo se encontra em andamento. (PARCIALMENTE ATENDIDO)
- O controle digital encontra-se implantado e implementado nas Unidades da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento. (ATENDIDO)

2.1.6 – Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos empregados ou colaboradores utilizados na execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao PODER PÚBLICO.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens (obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários) estão demonstrados no documento “**PRESTAÇÃO DE CONTAS**”.
- Outros também, cabe destacar:
Todos os empregados IESP foram submetidos aos exames médicos ocupacionais de acordo com a categoria profissional e os riscos das atividades laborais, em cumprimento a Portaria GM n.º 3.214, de 08 de junho de 1978 (NR 7 - PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL) e, para a categoria dos motoristas (condutores) foram realizados exames toxicológicos em cumprimento a Portaria 945 MTE – CAGED e o Exame Toxicológico de 03 de agosto de 2017.
- Sobretudo, foram identificados os riscos das atividades e ambiente de trabalho, em atendimento a NR.9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS; NR. 15 - ATIVIDADES E OPERAÇÕES INSALUBRES.

- Assim como a aplicabilidade da NR.32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE).

2.1.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.9 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.10 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.11 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.12 – Encaminhar a Secretaria Municipal de Saúde, nos prazos e instrumentos por ela definidos, os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários, os Relatórios de Execução Financeira expressando os gastos de custeio e investimento dos serviços, e os Relatórios de Execução Fiscal tratando dos pagamentos de taxas e tributos, além de pagamento (folhas) de pessoal e encargos trabalhistas, todos acompanhados das devidas comprovações.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- Os itens Relatórios de Execução Financeira, Relatórios de Execução Fiscal estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.
- Os Relatórios de Atividades expressando a produtividade e qualidade da assistência oferecida aos usuários estão no corpo do relatório em pauta.

2.1.13 – Implantar um sistema de pesquisa de satisfação pós-atendimento e manter um serviço de atendimento ao usuário, no prazo de 30(trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário ser previamente submetido e aprovado pela Secretaria de Saúde de Tremembé, emitindo os respectivos relatórios mensais, a partir do mês de vigência do contrato;

2.1.13.1 – No que tange a pesquisa de satisfação e serviço de atendimento aos usuários realizar um seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações, oferecendo respostas destas aos usuários, no prazo máximo de 15 dias úteis;

2.1.13.2 – Instalar um Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades.

ALCANCE: 100% de Efetividade

- A pesquisa de satisfação, bem como o SAU estão em processo de implantação, sendo os questionários em fase final de verificação, para ser aplicado na área. As perguntas são objetivas, e a metodologia a ser aplicada está moldada em pesquisa qualitativa, com estratificação das informações levantadas e posteriormente, divulgação das mesmas.

2.1.14. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a Secretaria de Saúde de Tremembé e aprovação pela mesma.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Nenhuma mudança nos planos de trabalhos foi realizada.
- Na parte técnica, os planos de trabalho estão acontecendo com a anuência das supervisões técnicas das Unidades de Saúde, assim como a discussão dos resultados levantados.

2.1.15. Alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos no Plano de Trabalho e seus anexos.

ALCANCE: NESTE momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde.

- Os resultados obtidos através das consultas/assistência à saúde estão descritos neste Relatório, no item “RESULTADOS”.

2.1.16. Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal.

ALCANCE: Proposta de revisão das metas.

- Neste momento, é preciso ajustar as metas pactuadas no edital com as metas pactuadas na rotina da Secretaria de Saúde, e considerar à oferta e à demanda.

2.1.17. Utilizar ferramentas gerenciais que facilitem a horizontalização da gestão, da qualificação gerencial, profissional e educação continuada além do enfrentamento das questões corporativas, rotinas técnicas e operacionais e sistema de avaliação de custos e das informações gerenciais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- A equipe técnica juntamente com o Gestor de Saúde da Secretaria de Saúde e o Gestor Técnico do IESP estão buscando a melhoria contínua das ações de saúde com enfrentamento de questões técnicas e os investimentos necessários.
- Quanto ao NEP, a sua criação está em fase de implantação.

2.1.18 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.19 – Alimentar regularmente os sistemas de informações vigentes ou novos que venham a ser implementados em substituição ou em complementariedade aos atuais.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os sistemas de informações vigentes na Secretaria de Saúde estão sendo mantidos pelo IESP.
- Está em fase de planejamento a implantação de um sistema de informação, em caráter de complementariedade aos existentes, buscando planificar as informações e estratificá-las com precisão e fidedignidade.

2.1.20 – Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores das unidades, objetivando o trabalho interdisciplinar, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação do cuidado integral.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Está em fase de planejamento à implementação do NEP, visando o trabalho interdisciplinar.

2.1.21 – Promover ambiência acolhedora à comunidade interna e externa dos serviços.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

2.1.22 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.23 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.24 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.25 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.26 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.27 – Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços contratados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- O IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização - PNH e os preceitos do SUS.

2.1.28 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.29 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.30 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.31 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.32 – Devem ser observadas as regras de referência e contra referência, estando seus profissionais de saúde obrigados a responder por formulário próprio da Secretaria Municipal da Saúde, quando forem solicitados.

ALCANCE: 100% Efetividade

- Os atendimentos realizados por encaminhamentos seguem o princípio da referência e contra referência, obedecendo o fluxo estabelecido pelo Plantão Regulador.

2.1.33 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.34 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.1.35 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.4 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.5 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.1 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.2 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.6.3 – Estão demonstrados no documento “Prestação de Contas”.

2.7 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”.

2.8 – Estão demonstrados no documento “PRESTAÇÃO DE CONTAS”

METAS IMPLANTADAS E IMPLEMENTADAS - TREMEMBÉ.SP

ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Administrativo/operacional

PERÍODO: SETEMBRO de 2023.

ações	OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
<ul style="list-style-type: none"> Contratar profissionais para atender 06(seis) Unidades ESF 	<ul style="list-style-type: none"> Acolher, intervir em tal condição clínica e referenciar para rede especializada, proporcionando uma continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população usuária. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>ALCANCE DE 100% DE EFETIVIDADE</u></p> <p>a) Foram contratados profissionais para atender as 6(seis) ESF sob regime CLT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfermeiras; Auxiliar de enfermagem; Supervisora de Enfermagem. <p>b) Os médicos estão com vínculos de Pessoa Jurídica - PJ:</p> <ul style="list-style-type: none"> médico generalista; Médico Clínico Volante;
<ul style="list-style-type: none"> Contratar especialistas para atender a demanda no ambulatório de especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar o atendimento da demanda no ambulatório de especialidades 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de contratados conforme “Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde” 	<ul style="list-style-type: none"> Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p><u>EFETIVIDADE</u> – A avaliação deste indicador está atrelada em algumas situações encontradas in loco.</p> <p>Foram contratados profissionais especializados para atender o Centro de Especialidades:</p> <p>a) Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> neurologista; ginecologista; (*) Ortopedistas; (*) Clínicos Geral; Oftalmologistas (**) Psiquiatra; Dermatologista; Cardiologista. <p>(*) No Centro de Especialidades está definido para as categorias de assistência, quantidades de atendimento que diferem das metas pactuadas no Contrato de Gestão.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Contratar especialistas para atender a demanda no Serviço de Pronto Atendimento Urgência e Emergência 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar o atendimento da demanda no Pronto Atendimento Urgência e Emergência. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de contratados conforme "Chamamento Público nº 002/2018 - Processo nº 1.600/2018 – Edital de Convocação Pública para contratação de Organização Social Filantrópica na área da saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o quadro de pessoal em consonância ao estabelecido nas diretrizes do MS. 	<p>(**) Os oftalmologistas que prestaram atendimentos no Centro de Especialidades são de empresa contratada pelo IESP.</p> <p>b) Outros profissionais de saúde especializados foram contratados sob o regime CLT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutricionistas; • Fonoaudiólogos; • Terapeuta Ocupacional; • Assistente Social; • Enfermeiros; • Auxiliares de Enfermagem; • Atendentes • Técnico de Veterinário; • Supervisor de Enfermagem; • Plantão Regulador Administrativo; • Motorista; • Coordenador de Informática • Assistentes de regulação • Atendente de Farmácia <p>Observação: Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional – Estão atuando no Fundo Social</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar terceiros para manutenção de equipamentos de Oftalmologia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter os equipamentos em condições de uso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de Manutenção e Inspeção 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamentos em condições adequadas de funcionamento. 	<p>Foram contratados profissionais para atender ao Pronto Atendimento.</p> <p>Atendentes;</p> <p>Auxiliares de Enfermagem;</p> <p>Enfermeiros;</p> <p>Farmacêutico;</p> <p>Técnico de Radiologia;</p> <p>Motoristas;</p> <p>Supervisão de Enfermagem;</p> <p>Assistente de faturamento.</p> <p>Os médicos sob a modalidade de contrato de Pessoa Jurídica: Clínico Geral e Pediatra</p> <p>Foi contratado os serviços de atendimento médico oftalmológico.</p>

RESULTADOS OBTIDOS

PERÍODO DE 01/09 A 30/09/2023

Os resultados dos atendimentos nas diversas Unidades de Saúde da ESF, Centro de Especialidades e Pronto Atendimento do município de Tremembé, SP, estão abaixo apresentados, por projetos, conforme descrito no Edital e Anexo.

Projeto I - Ações Complementares em Estratégia de Saúde da Família, tendo como objetivo a reorientação do modelo assistencial a partir da atenção básica com priorização de ações de prevenção, promoção e a divulgação de informações sobre higiene e qualidade de vida;

Projeto II – Ações Complementares no Ambulatório de Especialidades, Atendimento Terapêutico Especializado, Atendimento de Equoterapia e Serviço de Diagnóstico, com o objetivo do atendimento de referência de nível secundário especializado para usuários do SUS nas diversas especialidades através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde, oferecer serviço de habilitação e reabilitação e realizar exames complementares para prognósticos e diagnóstico através de agendamento realizado pela unidade do Centro de Saúde;

Projeto III – Ações Complementares de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento, visando atender as consultas médicas em caráter de urgência /emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado.

PROJETO I - AÇÕES COMPLEMENTARES EM ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA.

1.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA E POPULAÇÃO ADSCRITA – ESF

A Estratégia de Saúde da Família -ESF de Tremembé abrange 6(seis) Unidades, já existentes no município, a saber, com uma cobertura da população Adscrita de 43,86% da população residente do município. As Unidades de Estratégias da Saúde da Família são:

- ESF I – Rua Cachoeira Paulista, 81 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF II – Rua 06, nº 673 – Jardim Maracaibo;
- ESF III – Rua Quiririm, 110 – Parque Nossa Senhora da Glória;
- ESF IV – Avenida Dr. Hipólito José Ribeiro, 243 – Jardim Santana;
- ESF V – Rua Carlos Henrique Fusão, 305 – São Vicente de Paulo;
- ESF VI – Av. Vitória Régia, 574 - Bairro Flor do Vale

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1366	1331	898	912	2053	804	7364
População cadastrada	5202	5204	0	3648	7426	1992	23472
Visitas realizadas	576	430	867	387	1489	128	3877
Visitas ausentes	0	31	20	79	89	15	234
Visitas recusadas	0	0	3	0	0	0	3

Nota: As informações acima descritas são da responsabilidade dos Agentes Comunitários de Saúde, funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé, SP

1.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
✚ Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento).

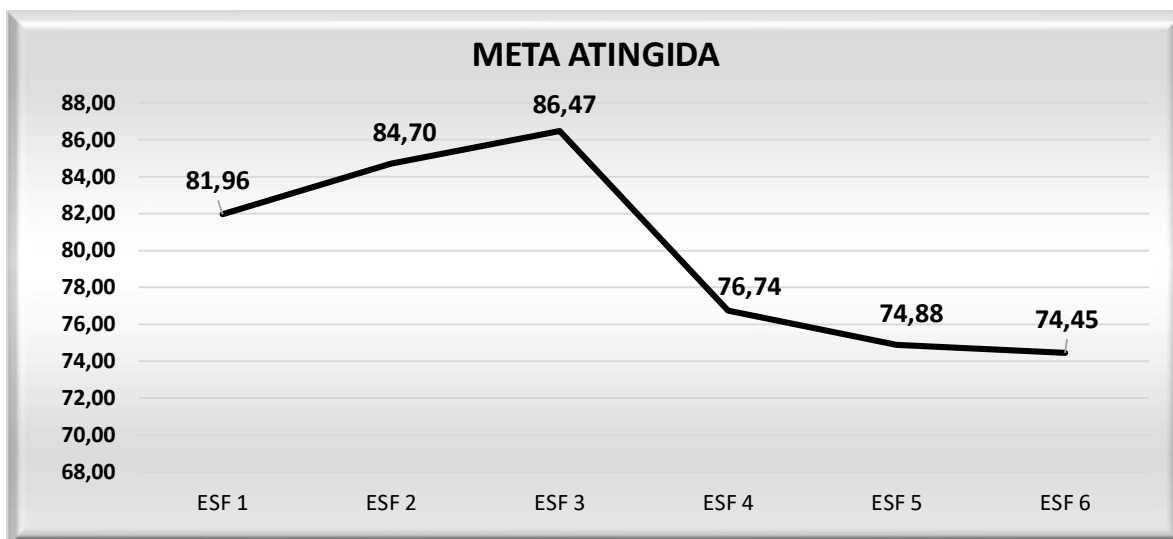
📌 Consultas Médicas por Unidades ESF

Atendimento Médico – ESF

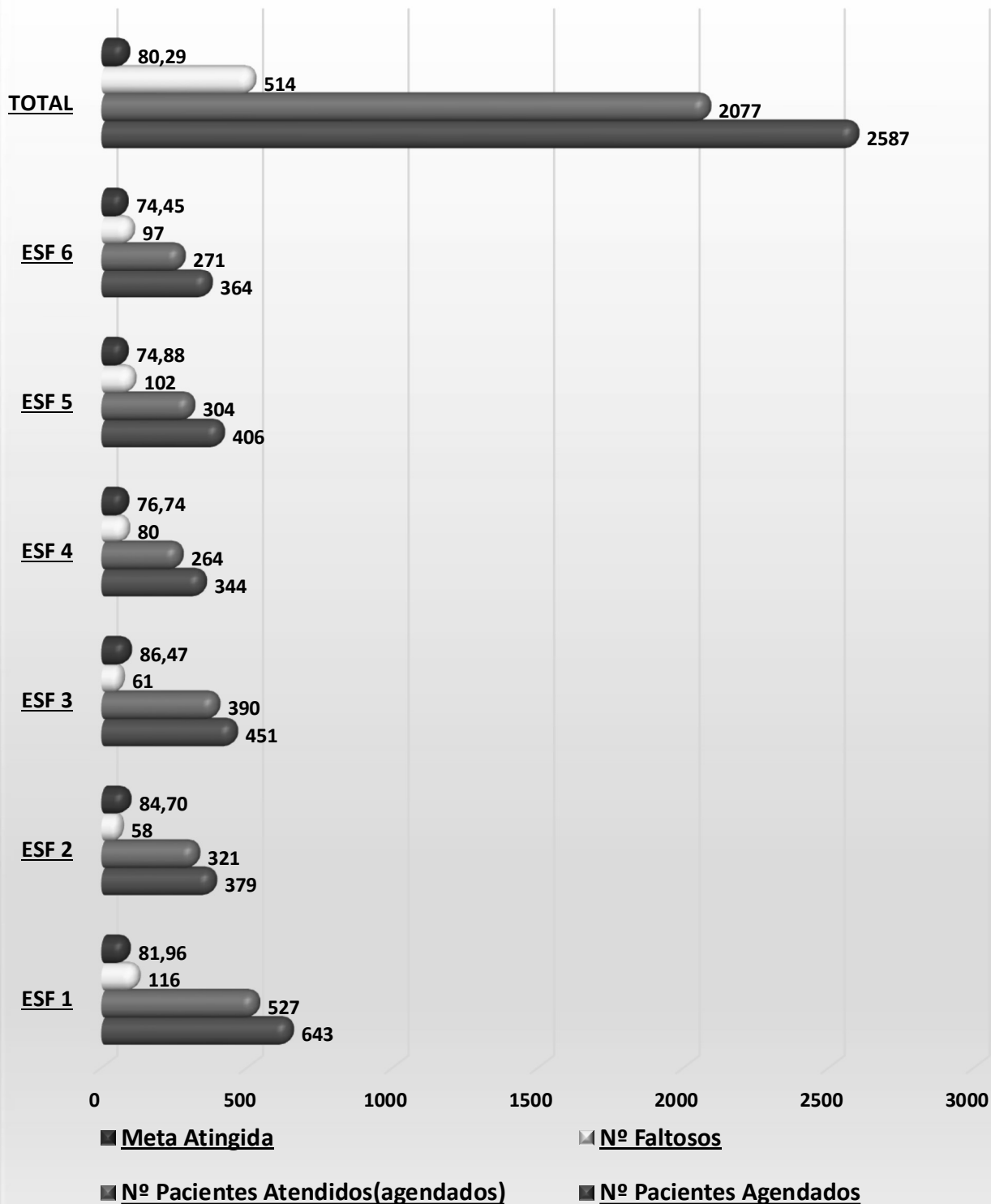
PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	643	379	451	344	406	364	2587
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	527	321	390	264	304	271	2077
Nº Faltosos	116	58	61	80	102	97	514
Meta Atingida	81,96	84,70	86,47	76,74	74,88	74,45	80,29
% Absenteísmo	18,04	15,30	13,53	23,26	25,12	25,55	19,71

Nº Acolhimento	77	214	129	263	297	252	1232
Total Pacientes Atendidos	604	535	519	527	601	523	3309
Resolutividade AB	93,93	141,16	115,08	153,20	148,03	143,68	127,91

1. Para todas as Unidades ESF, as metas mínimas para o número de consultas agendadas não foram atingidas e o número de pacientes atendidos não alcançou, também, a meta estabelecida em nenhuma das ESF;
2. Consolidando todas as Unidades ESF, a meta alcançada foi **80,29** com um percentual de **19,71%** de absenteísmo, acima do percentual aceitável (5%);
3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de **80,29%** de cobertura de atendimento para **127,91%**;
4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos (os que buscam a Unidade ESF sem agendamento), atingiu-se uma resolutividade de 127,91%.

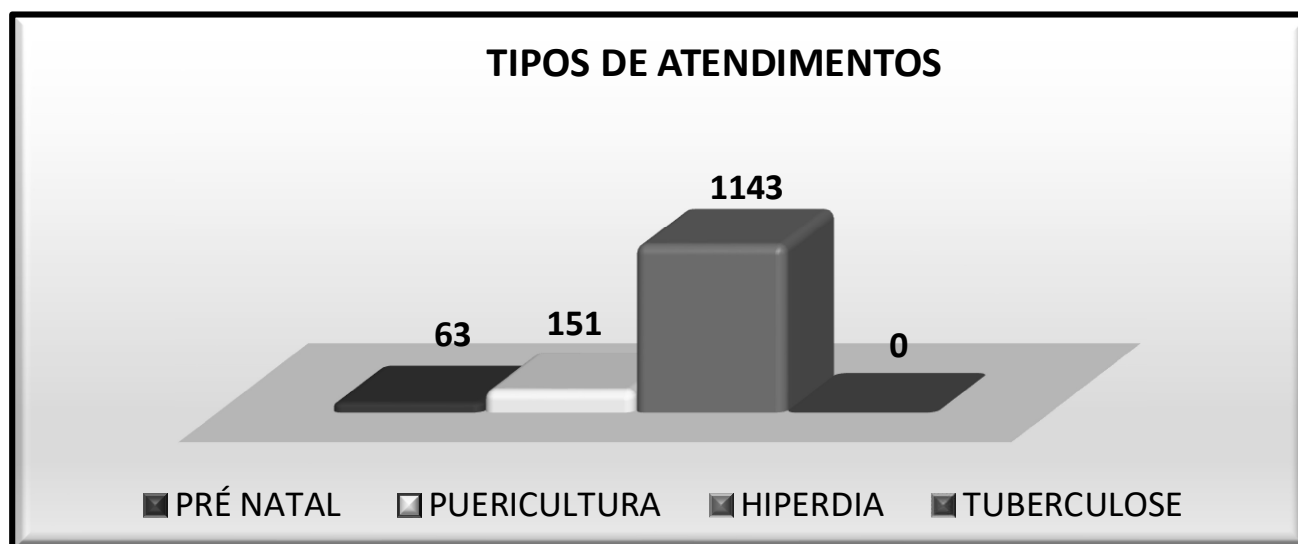


**METAS ATINGIDAS NO ATENDIMENTO MÉDICO NOS DIVERSOS NUCLEOS DE
ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA.
TREMEMBÉ**

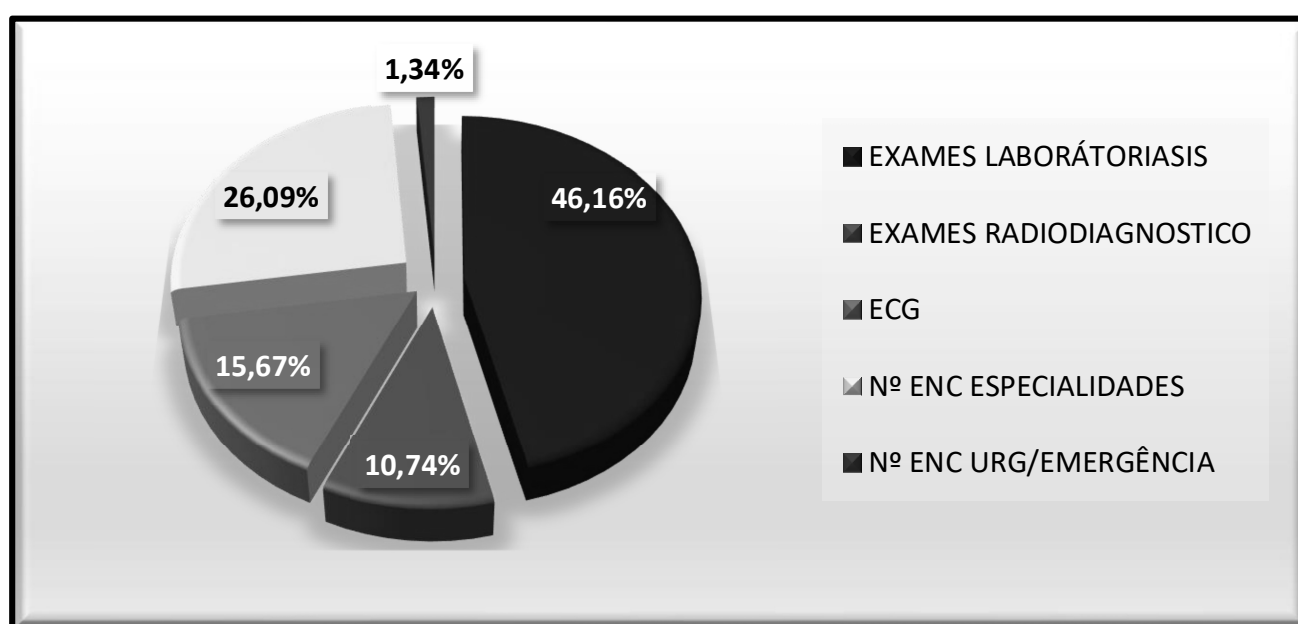


METAS ATINGIDAS

Dos atendimentos médicos realizados, o maior percentual destes estão por conta do atendimento de hipertensos e diabéticos (Programa Hiperdia), seguido do atendimento de Pré-Natal e Puericultura.



Destes atendimentos médicos, o maior número de encaminhamentos está para os Exames Laboratoriais, seguido dos Encaminhamentos para Especialidades e para exames de Eletrocardiograma – ECG.



✚ Visitas Domiciliar do Médico por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

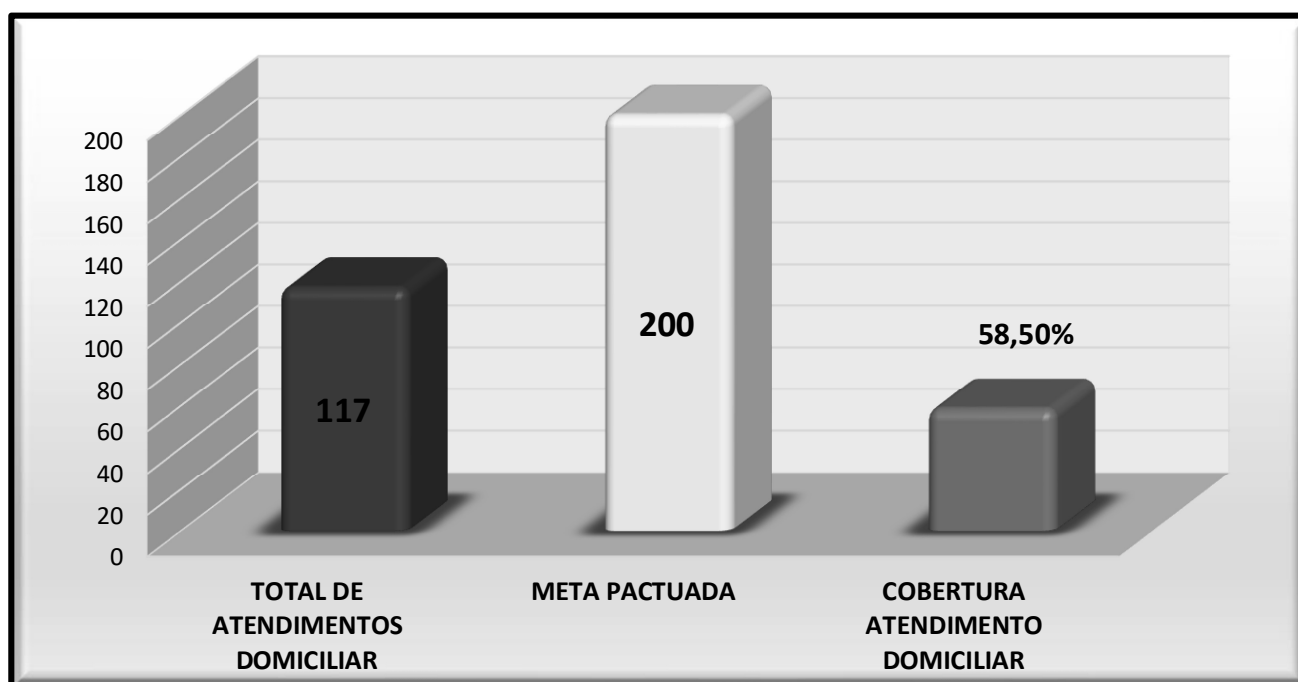
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
✚ Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Visita Domiciliar do Médico – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	604	535	519	527	601	523	3309
Atendimento domiciliar	26	24	24	17	19	7	117

Cobertura Visita Domiciliar – Médicos ESF

TOTAL DE ATENDIMENTOS DOMICILIAR	117
META PACTUADA	200
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	58,50



✚ Consultas realizadas pela Enfermeira por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
✚ Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

✚ Consultas realizadas pela Enfermeira – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	141	111	120	66	37	122	597
Nº Pacientes Atendidos(agendados)	126	56	100	52	10	87	431
Nº Faltosos	16	31	20	14	27	35	143
Meta Atingida	89,36	50,45	83,33	78,79	27,03	71,31	72,19

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Acolhimento	114	47	70	70	63	28	392
Total Pacientes Atendidos	240	103	170	122	73	115	823
% Absenteísmo	10,64	49,55	16,67	21,21	72,97	28,69	27,81
Resolutividade AB	170,21	92,79	141,67	184,85	197,30	94,26	137,86

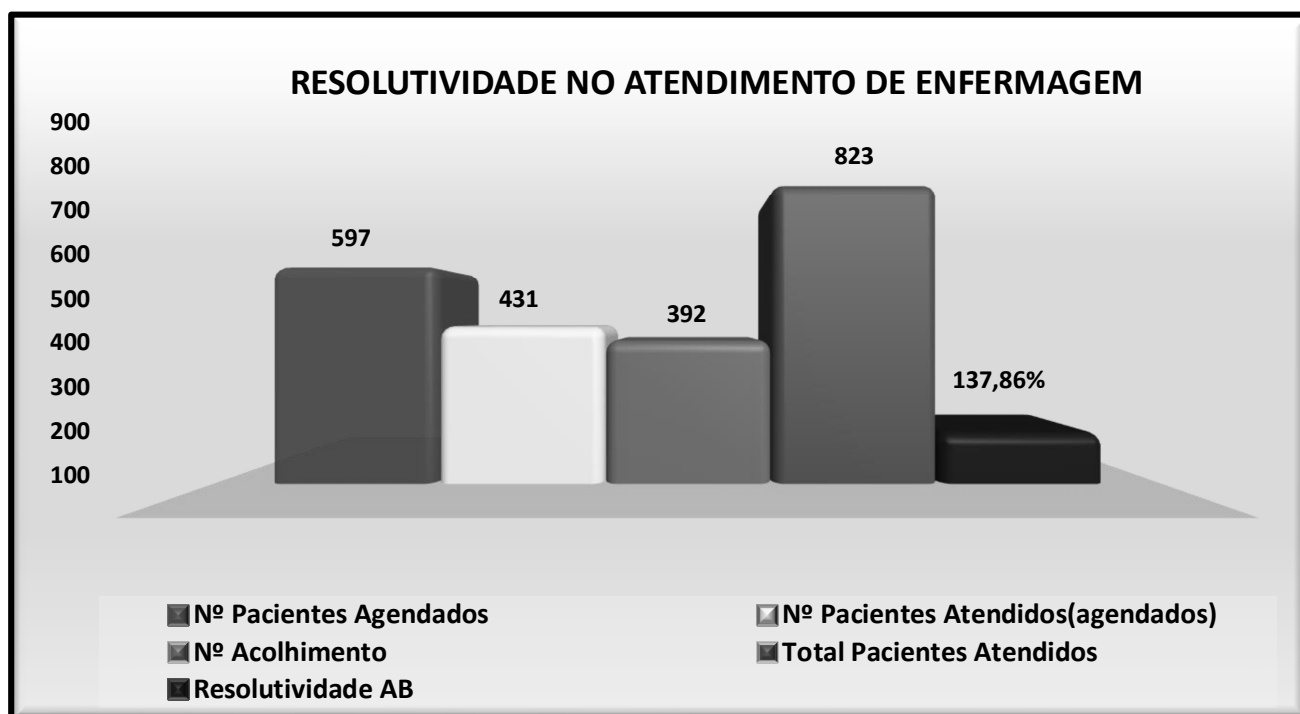
1. Para a Unidade da ESF 1, a meta mínima para o número de consultas agendadas não foi atingida e o número de pacientes atendidos alcançou a meta estabelecida;
2. Consolidando todas as Unidades ESF a meta alcançada foi de 72,19%.

A unidade ESF1 apresentou uma maior cobertura de atingimento da meta 89,36% nas consultas pela enfermagem, enquanto a ESF 2 e ESF 5 apresentaram menor cobertura.

3. Numa análise conjugada, os dados sofreram alterações, passando de 72,19% de cobertura de atendimento para 137,86%, ou seja, houve uma resolutividade significativa, no momento em que as Unidades realizaram o acolhimento dos usuários, assegurando o acesso ao atendimento.

4. Ao analisarmos o quantitativo final de pacientes atendidos, os quais representam: somatório de pacientes atendidos dos pacientes agendados + os pacientes acolhidos 72,19%,
5. Contudo, com uma resolutividade significativa se conseguiu o atingimento da meta pactuada que está em 1500 consultas mensais de enfermagem para as Unidades ESF em contraponto as 823 consultas realizadas ao longo do mês.

Resolutividade – Enfermagem ESF



✚ Visita Domiciliar da Enfermeira por Unidades – ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
✚ Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

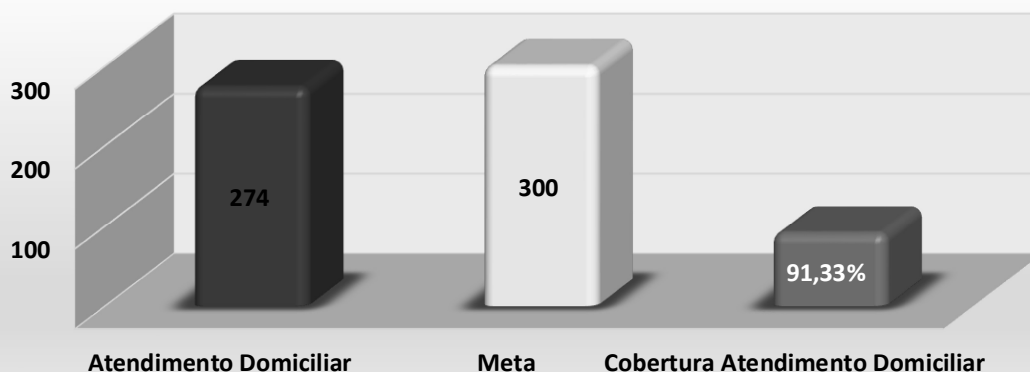
Visita Domiciliar da Enfermagem - ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	240	103	170	122	73	115	823
Atendimento Domiciliar	71	48	100	34	21	0	274
Meta	50	50	50	50	50	50	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	142,00	96,00	200,00	68,00	42,00	0,00	91,33

Atendimento de Enfermagem x Cobertura de Atendimento Domiciliar

Total Pacientes Atendidos	823
Atendimento Domiciliar	274
Meta	300
Cobertura Atendimento Domiciliar	91,33

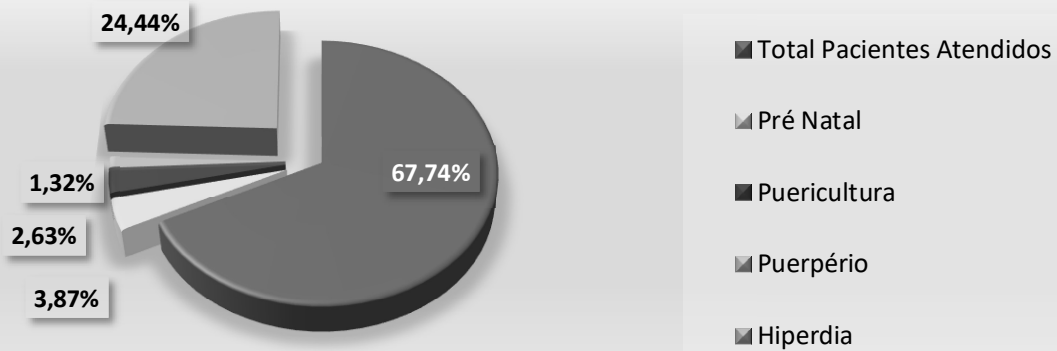
Cobertura de Atendimento Domiciliar



✚ **Atendimentos de Enfermagem por Grupos – ESF**

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	240	103	170	122	73	115	823
Pré Natal	2	16	4	3	6	16	47
Puericultura	8	11	0	4	2	7	32
Puerpério	2	5	0	1	1	7	16
Hiperdia	60	131	70	7	18	11	297

ATENDIMENTO POR GRUPOS



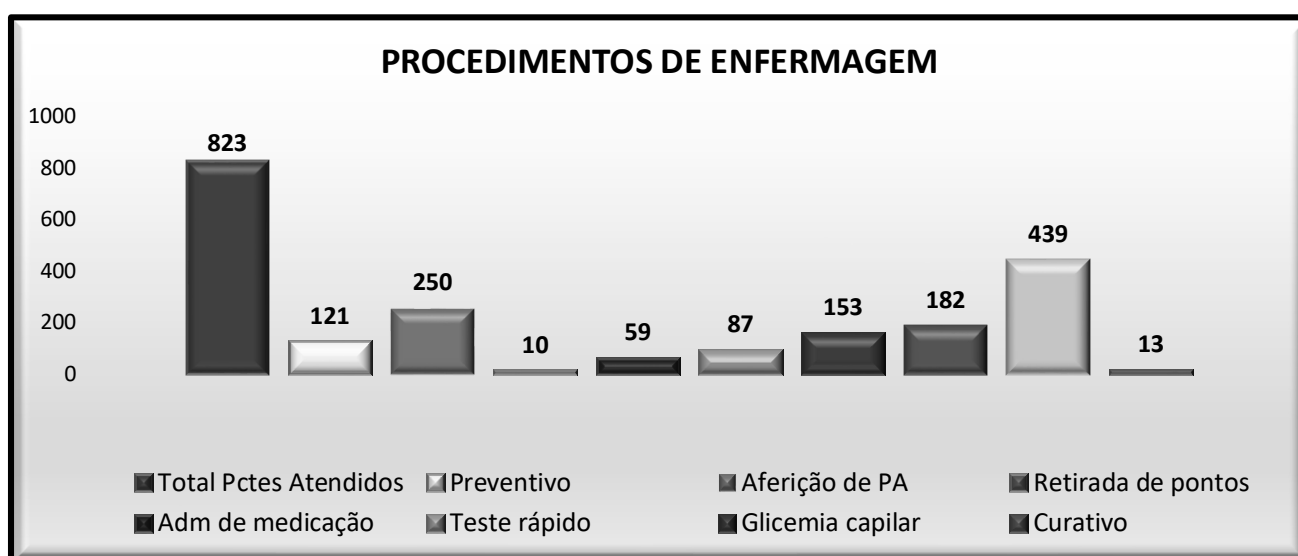
✚ Procedimentos de Enfermagem por Unidades ESF

Meta mínima de atendimento nas unidades
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

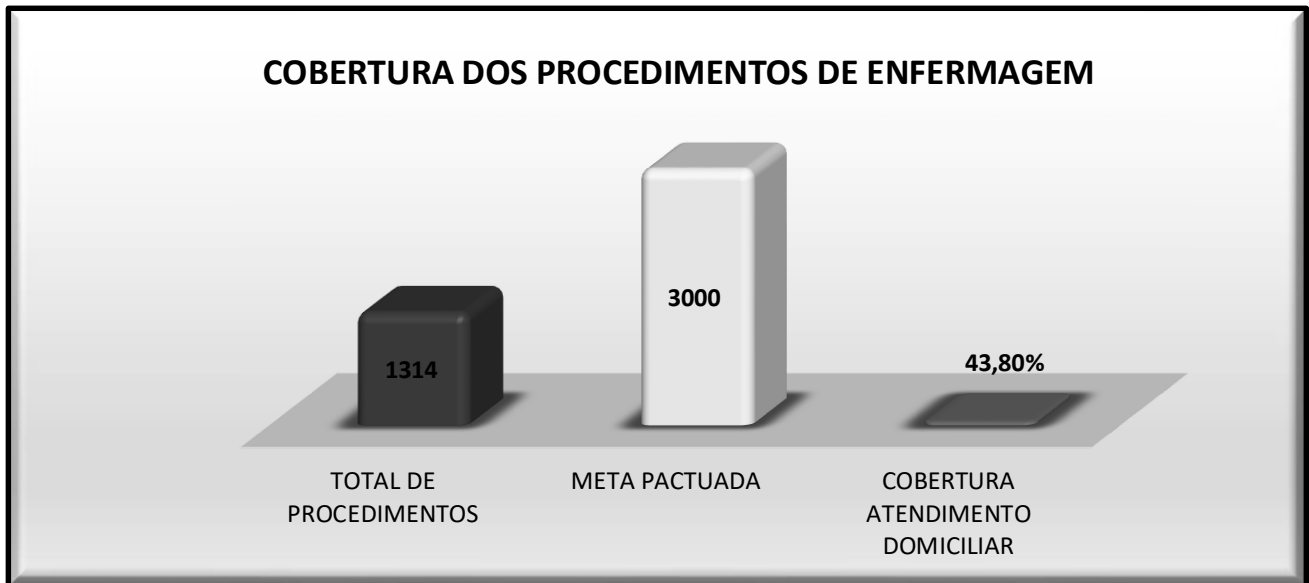
Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visita domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
✚ Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Procedimentos de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Total Pacientes Atendidos	240	103	170	122	73	115	823
Preventivo	24	15	26	18	14	24	121
Aferição de PA	60	66	92	14	18	0	250
Retirada de pontos	3	7	0	0	0	0	10
Administração de medicação	32	5	15	1	6	0	59
Teste rápido	19	10	12	12	19	15	87
Glicemia capilar	12	29	92	6	14	0	153
Curativo	26	53	68	26	8	1	182
Coleta de exames	199	140	100	0	0	0	439
Sondagem	2	1	1	4	4	1	13



Cobertura de Procedimentos de Enfermagem - ESF



TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1314
META PACTUADA	3000
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	43,80

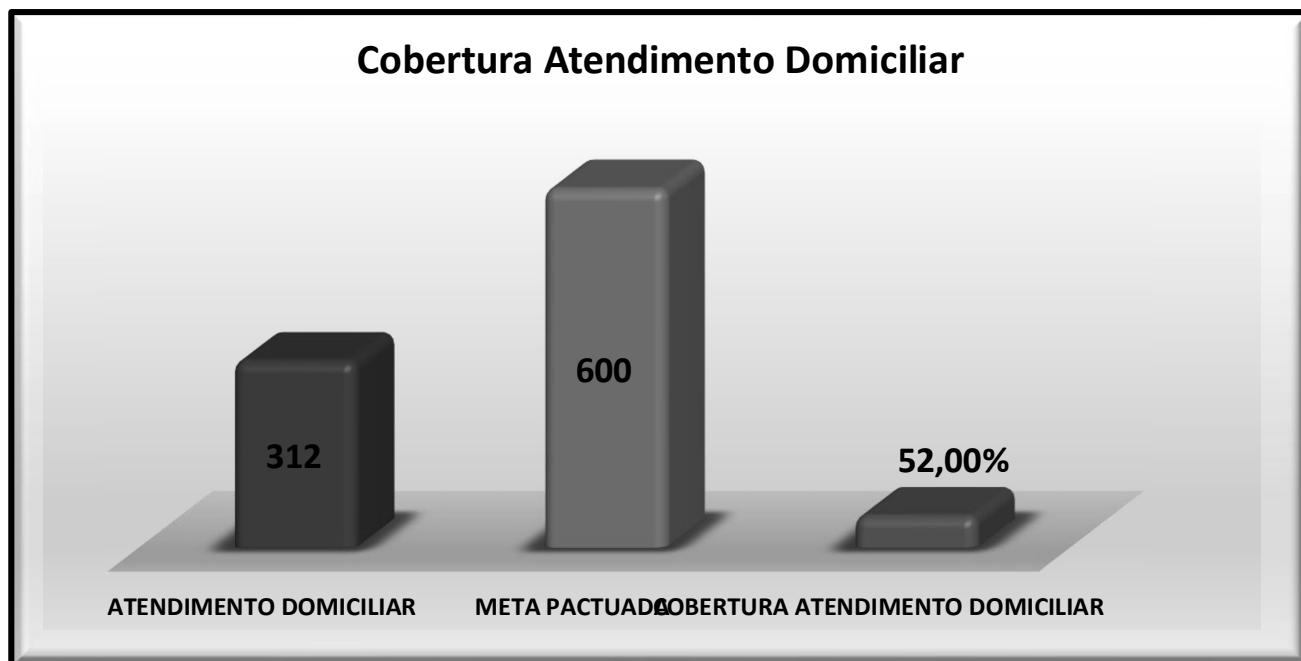
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
✚ Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
Consultas Médico Clínico Volante	160

Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem – ESF

ATENDIMENTO DOMICILIAR	312
META PACTUADA	600
COBERTURA ATENDIMENTO DOMICILIAR	52,00

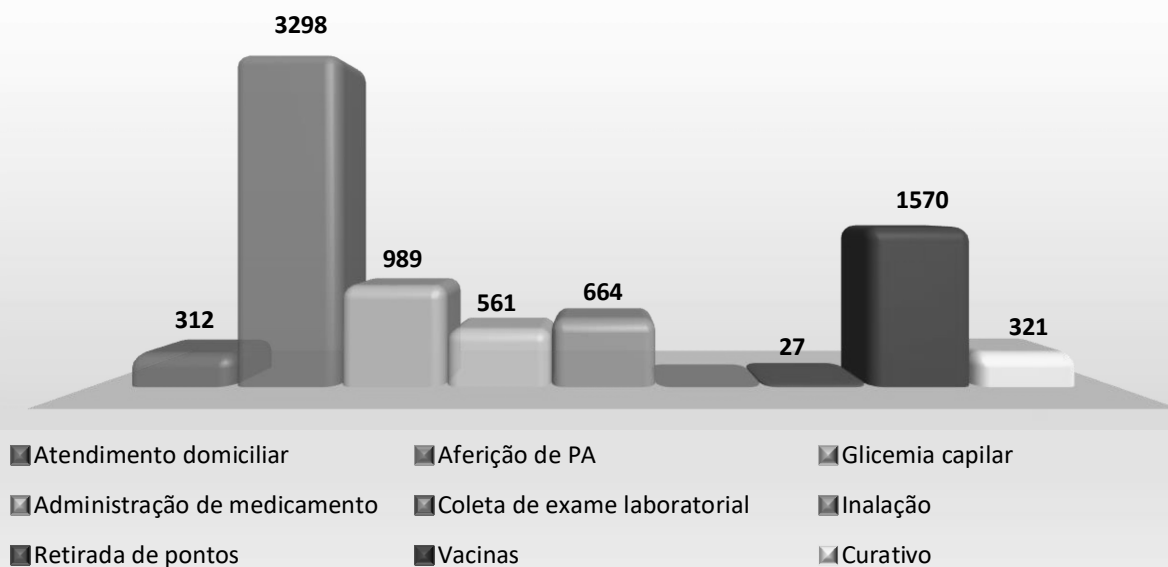
Cobertura de Visitas Domiciliares por Auxiliares de Enfermagem - ESF



Procedimentos realizados pelos Auxiliares de Enfermagem – ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Atendimento Domiciliar	113	69	30	39	47	14	312
Aferição de PA	918	490	433	278	702	477	3298
Glicemia capilar	200	63	238	87	317	84	989
Administração de medicamento	29	89	286	26	71	60	561
Coleta de exame laboratorial	199	36	63	120	143	103	664
PRODUÇÃO	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Inalação	0	0	0	0	0	0	0
Retirada de pontos	2	0	2	7	4	12	27
Vacinas	92	553	286	189	150	300	1570
Curativo	56	65	22	40	93	45	321

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM



✚ Consultas Médico Clínico Volante por Unidades ESF
Estratégia de Saúde da Família, segundo Edital.

Estratégia Saúde da Família – ESF	Produção Mensal
Consultas realizadas pelo Médico	3.000
Visitar domiciliar do Médico	200
Consultas realizadas pela Enfermeira	1.500
Visita domiciliar da Enfermeira	300
Procedimentos de Enfermagem	3.000
Visita domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	600
✚ Consultas Médico Clínico Volante	160

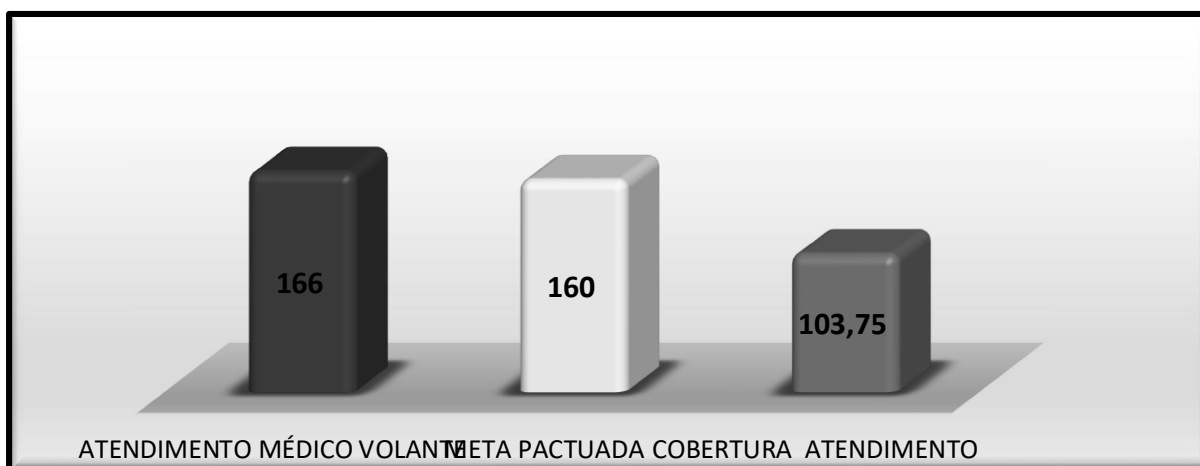
OBS: Não foram realizadas as consultas médicas Unidades ESF pelos profissionais de medicina

Atendimentos de Médico Volante nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pctes Agendados		160					160
Nº Pctes Atendidos(agendados)		121					121
Nº Faltosos		39					39
Nº Acolhimento		45					45
Total Pctes Atendidos		166					166

Atendimento Médico Volante – ESF

ATENDIMENTO MÉDICO VOLANTE	166
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	103,75

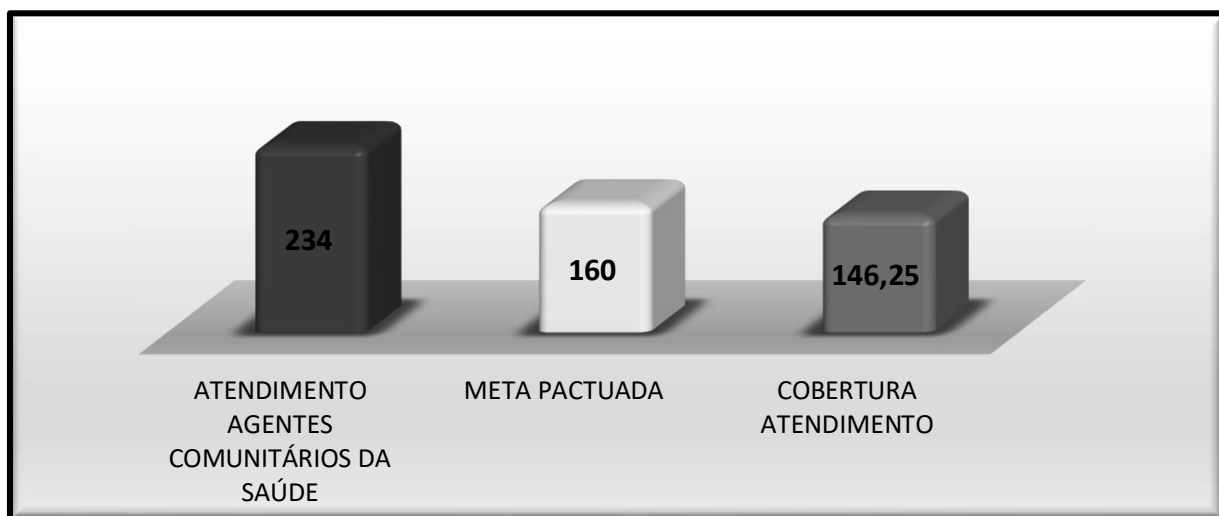


Agentes Comunitários da Saúde na Unidade ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Microáreas	7	7	6	8	7	6	41
Famílias cadastradas	1366	1331	898	912	2053	804	7364
População cadastrada	5202	5204	0	3648	7426	1992	23472
Visitas realizadas	576	430	867	387	1489	128	3877
Visitas ausentes	0	31	20	79	89	15	234
Visitas recusadas	0	0	3	0	0	0	3

Agentes Comunitários da Saúde na Unidade – ESF

ATENDIMENTO AGENTES COMUNITÁRIOS DA SAÚDE	234
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	146,25

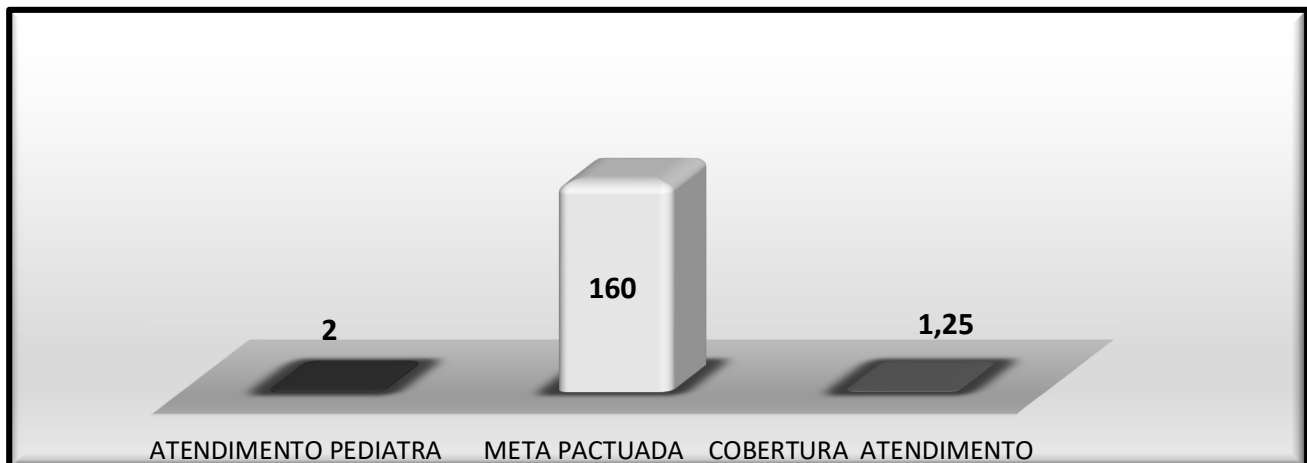


Atendimentos de Grupos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Hiperdia	2	1	1		2	1	7
Gestante	1	1	1		1	1	5
Puericultura	0	1	0		0	0	1
Reunião de equipe	4	2	2		3	2	13
Outros grupos	0	2	0		0	0	2

Atendimento de Grupos nas Unidades ESF

ATENDIMENTO PEDIATRA	2
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	1,25



Atendimentos Odontológicos nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes	0	0	0	0	0	0	0
Nº Faltosos	0	0	0	0	0	0	0
Urgências	0	0	0	0	0	0	0
Encaixes	0	0	0	0	0	0	0
Total Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0

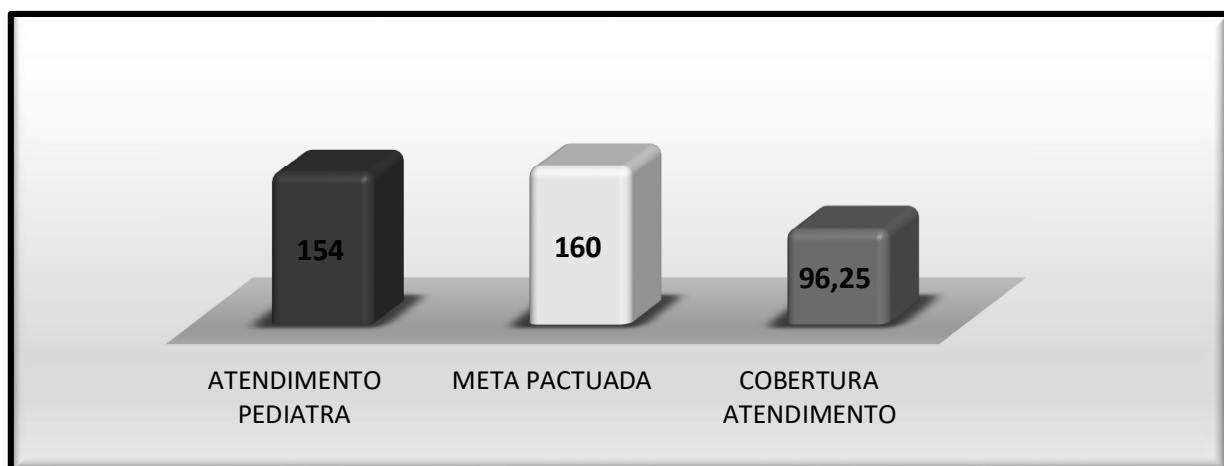
OBS: Os profissionais de odontologia estão vinculados no Centro de Especialidades e executam suas atividades nas Unidades ESF.

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

PRODUTIVIDADE	ESF 1	ESF 2	ESF 3	ESF 4	ESF 5	ESF 6	TOTAL
Nº Pacientes Agendados		160					160
Nº Pacientes Atendidos(agendados)		134					134
Nº Faltosos		26					26
Nº Acolhimento		19					19
Total Pacientes Atendidos		154					154

Atendimentos Pediatria nas Unidades ESF

ATENDIMENTO PEDIATRA	154
META PACTUADA	160
COBERTURA ATENDIMENTO	96,25



PROJETO II – AÇÕES COMPLEMENTARES NO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES, ATENDIMENTO TERAPÊUTICO ESPECIALIZADO, ATENDIMENTO DE EQUOTERAPIA E SERVIÇO DE DIAGNOSE.

2.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O serviço de atendimento especializado marca a consulta junto a um serviço oferecido no próprio município ou em um município de referência para aquela especialidade. O processo de marcação de consulta é chamado de regulação ambulatorial. O atendimento é no Centro de Saúde situado à Praça da República, nº 361 – Centro – Tremembé.

2.2 METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES		META PACTUADA
Atendimento em Neurologia		160
Atendimento em Ginecologia		160
Atendimento em Clínico Geral		320
Atendimento em Fisioterapeuta		320
Atendimento em Nutrição		160
Atendimento em Psicologia		120
Atendimento	Consultas	320
cardiologia	Laudos de EC G	400
Atendimento em Psiquiatria		320
Atendimento em Ortopedia		320
Atendimento em Dermatologia		160
Atendimento em Odontologia		320
Atendimento em Oftalmologia		320
Realização de exames de Ultrassonografia		200
Fisioterapeuta Infantil		50
Fonoaudiólogo		100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento		30
Vascular		160
Equoterapia (número de vagas/mês)		15

NOTA: Considerando a média de absenteísmo que ocorre em todo território brasileiro, cumpre ressaltar que em hipótese alguma serão aceitos índices de produção de consultas médicas efetivamente executadas, inferiores a 95% (noventa e cinco por cento) dos agendamentos.

Pactuações com metas diferenciadas – Edital x Secretaria Municipal Saúde

Especialidades	Meta Pactuada no Edital	Meta Pactuada pela Secretaria Saúde
Consulta de Ginecologia	160	160
Consulta de Ortopedia	160	320 – Dois profissionais
Consulta de Oftalmologia	320	360

Nota: As especialidades se apresentam com metas pactuadas diferenciadas no Edital e na Secretaria Municipal de Saúde – Centro de Especialidades de Tremembé

Meta mínima de atendimento especializado, segundo Edital.

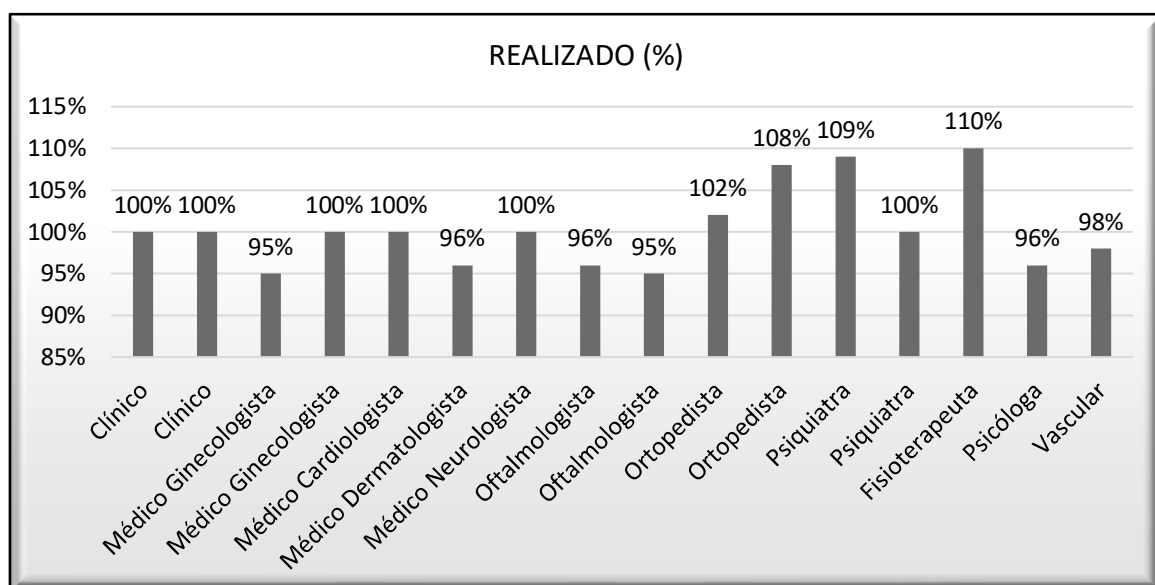
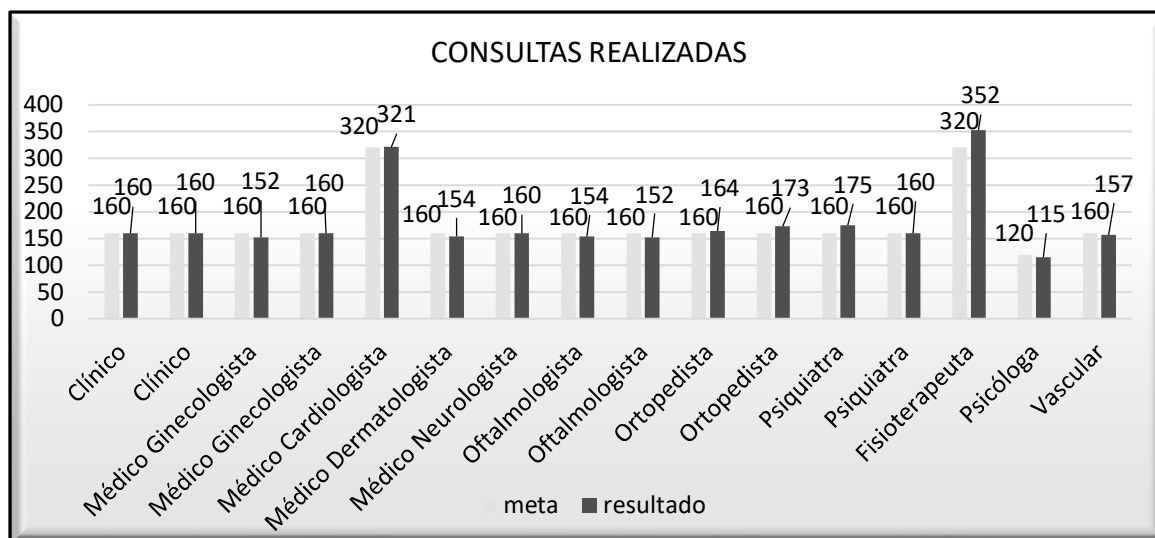
Especialidades	Meta Pactuada no Edital
Fisioterapeuta Infantil	50
Fonoaudiólogo	100
Terapeuta Ocupacional de Urgência/Emergência do Pronto Atendimento	30
Equoterapia (número de vagas/mês)	15

Nota: As especialidades/atendimentos estão vinculadas ao Fundo Social de Tremembé.

✚ Consultas por Especialidades, realizadas no Centro de Especialidades, no período de SETEMBRO de 2023, Tremembé. SP.

FUNÇÃO	META	REALIZADO (Produção)	REALIZADO (%)
Clínico	160	160	100%
Clínico	160	160	100%
Médico Ginecologista	160	152	95%
Médico Ginecologista	160	160	100%
Médico Cardiologista	320	321	100%
Médico Dermatologista	160	154	96%
Médico Neurologista	160	160	100%
Oftalmologista	160	154	96%
Oftalmologista	160	152	95%
Ortopedista	160	164	102%
Ortopedista	160	173	108%
Psiquiatra	160	175	109%
Psiquiatra	160	160	100%
Fisioterapeuta	320	352	110%
Psicóloga	120	115	96%
Vascular	160	157	98%

As especialidades de Médico Cardiologista, Médico Ginecologista, Oftalmologista, Psiquiatra e Psicóloga estão com uma Meta média de 100,31%.



Consultas Médicas realizadas e outros

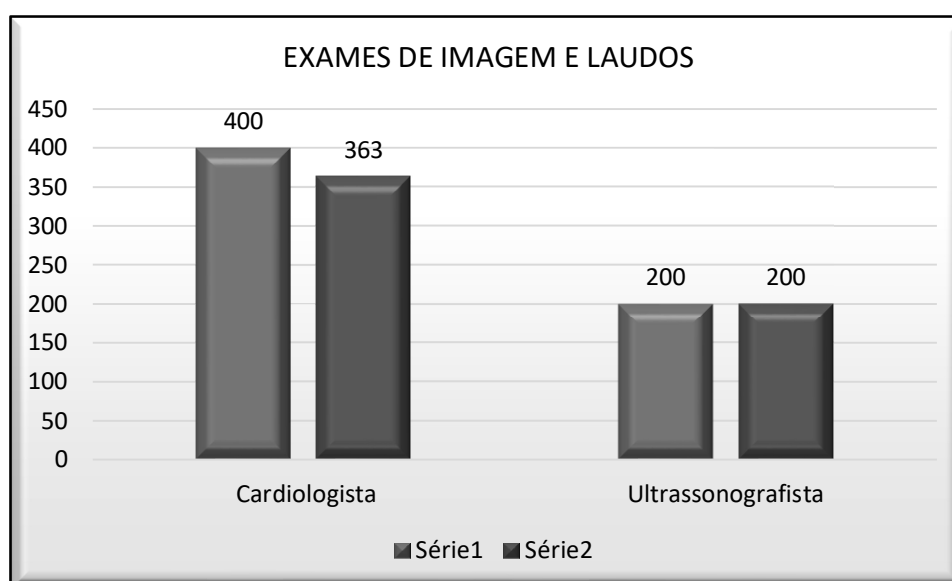
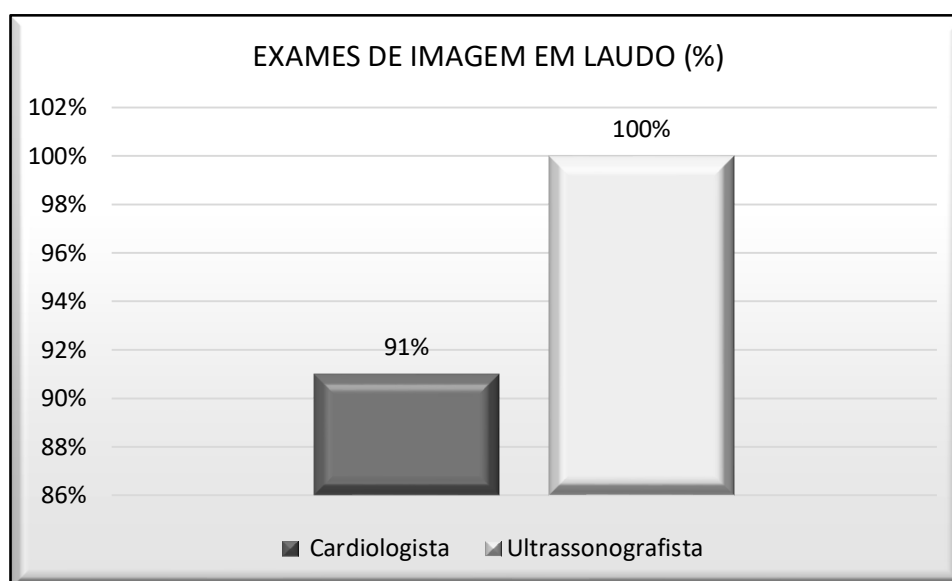
EXAMES MÉDICOS POR IMAGEM

Exames de Imagens realizados e Laudos por Categoria

Centro de Especialidades, setembro 2023 – Tremembé. SP

EXAMES	META ESTABELECIDADA	EXAMES REALIZADOS	META ALCANÇADA
Cardiologista	400	363	91%
Ultrassonografista	200	200	100%

**Por falta de demanda mensal de 400 laudos por mês, ficou acertado com o profissional que deverá emitir todos os laudos de eletrocardiograma que lhe forem entregues, evitando que o município tenha demanda reprimida.



✚ Procedimentos de Enfermagem

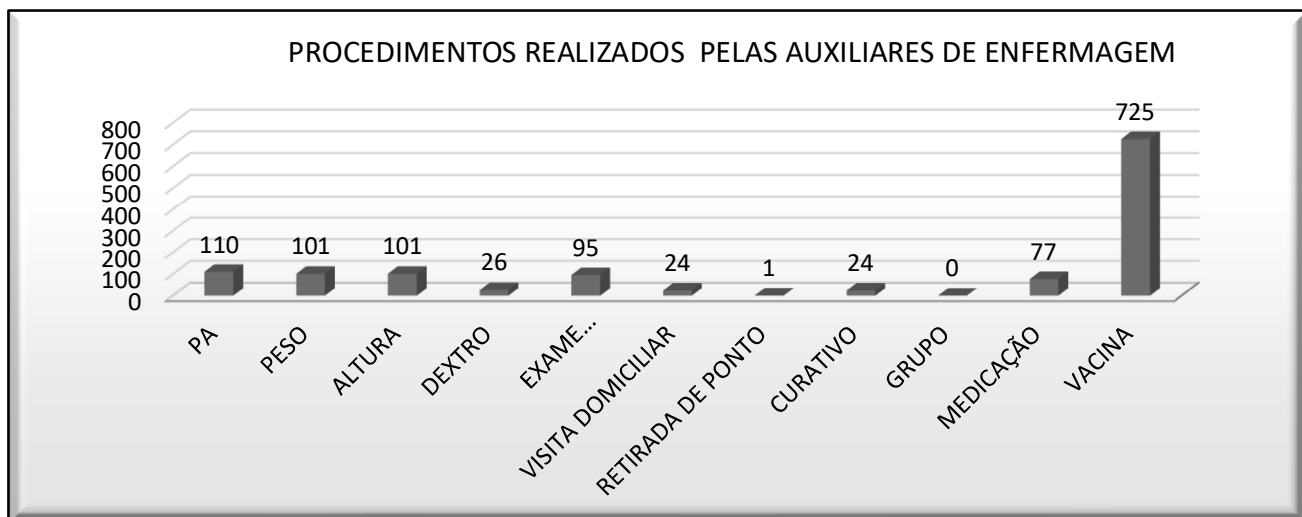
Procedimentos realizados pelas Enfermeiras do Centro de Especialidades, no período de setembro 2023 – Tremembé, SP.

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	14
PESO	0
ALTURA	0
DEXTRO	0
EXAME LABORATORIAL	20
VISITA DOMICILIAR	2
RETIRADA DE PONTO	2
CURATIVO	0
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	3
VACINA	0
CATETERISMO VESICAL	2
RETIRADA DE DRENO	0
TESTE RÁPIDO	15
ATENDIMENTO	896
TREINAMENTO	0



Procedimentos realizados pelas Auxiliares de Enfermagem do Centro de Especialidades,
no período de setembro 2023 – Tremembé, SP

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
PA	110
PESO	101
ALTURA	101
DEXTRO	26
EXAME LABORATORIAL	95
VISITA DOMICILIAR	24
RETIRADA DE PONTO	1
CURATIVO	24
GRUPO	0
MEDICAÇÃO	77
VACINA	725

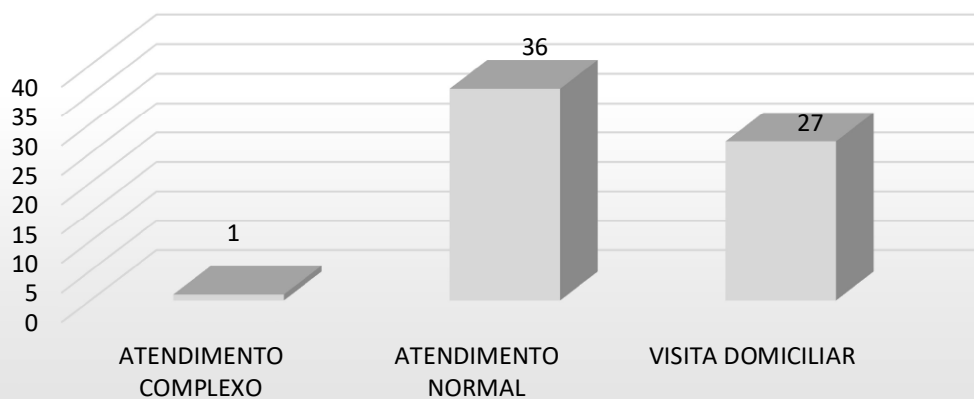


✚ **Procedimentos do Serviço Social**

Atendimentos realizados pelo Assistente Social

<u>PROCEDIMENTOS</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>
ATENDIMENTO COMPLEXO	1
ATENDIMENTO NORMAL	36
VISITA DOMICILIAR	27

Atendimentos realizados pelo Assistente Social



✚ Procedimentos de Fonoaudiologia E Terapia Ocupacional

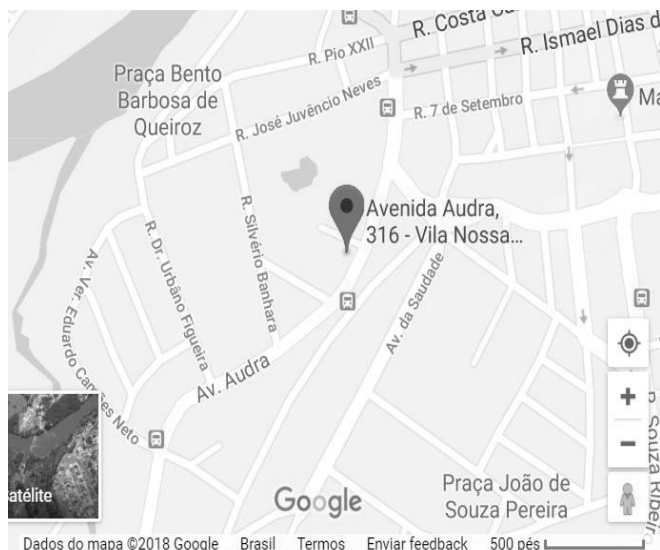
FECHAMENTO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE FONOAUDIOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL

<u>PROFISSIONAL</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>	<u>META PACTUADA</u>	<u>ATENDIDOS</u>
Denise Campos Âncora da Luz	Fonoaudióloga	75/mês	45
Andrea de Fátima Moreira Vinhas Faria	Fonoaudióloga	75/mês	43
Sandra Regina de Faria Campos	Terapeuta ocupacional	50/mês	50

<u>METAS PACTUADAS</u>	<u>QUANTIDADE PACTUADA</u>	<u>QUANTIDADE ATENDIDA</u>	<u>%REALIZADO</u>
Fonoaudiologia	150	88	59%
Terapia Ocupacional	50	50	100%

PROJETO III – AÇÕES COMPLEMENTARES DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO.

3.1. ÁREA DE ABRANGÊNCIA



A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DO PRONTO ATENDIMENTO 24h de TREMEMBÉ abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem e técnicos aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

3.2. METAS PACTUADAS X METAS ALCANÇADAS

Meta mínima de atendimento de urgência e emergência, segundo Edital.

<u>PRONTO ATENDIMENTO</u>	<u>META PACTUADA</u>
Atendimento em Clínica Médica	5.500
Atendimento em Pediatria	1.500

Nota 1: As atividades desempenhadas nas funções: Enfermeira, Auxiliar de Enfermagem, Supervisora de Enfermagem, Farmacêutico, Coordenador de Serviço Médico, Supervisor dos Serviços de Técnico de Raio X, Médico Visitador, Motorista e Atendente não tem como quantificar, porém, serão prestadas e avaliadas diariamente.

Nota 2: Os atendimentos de Radiologista – Laudo de Raio X – atender a demanda das unidades da ESF, Ambulatório e Pronto Atendimento e o Técnico de Raio X - atender a demanda das unidades da Estratégia de Saúde da Famílias, Ambulatório de Especialidades e Pronto Atendimento.

✚ Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

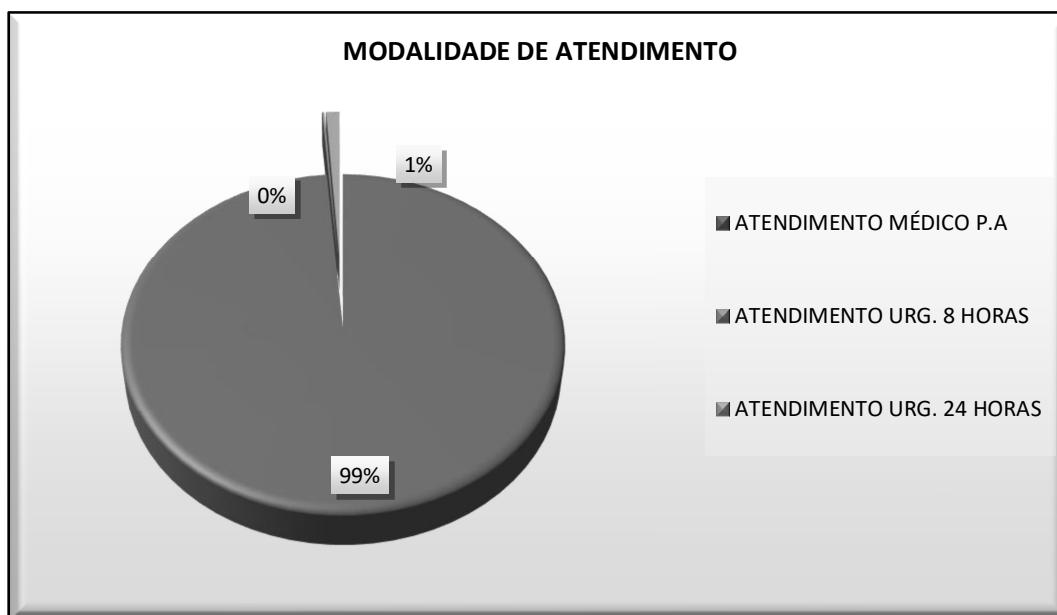
<u>Especialidades</u>	<u>Metas Pactuadas</u>	<u>Número de Atendimentos</u>	<u>Meta Atingida</u>
Clínica Médica	5500	4948	89,96
Pediatria	1500	1174	78,27
TOTAL	7000	6122	87,46

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento por gênero

<u>Especialidades</u>	<u>Gênero</u>		
	<u>Sexo Feminino</u>	<u>Sexo Masculino</u>	<u>Total</u>
Clínica Médica	2843	2105	4948
Pediatria	544	630	1174
TOTAL	3387	2735	6122

Atendimento de Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.
 por Modalidade de Atendimento (Observação) – AGOSTO 2023

<u>MODALIDADE DE ATENDIMENTO</u>	<u>Nº ATENDIMENTOS</u>	<u>META ATINGIDA</u>
ATENDIMENTO MÉDICO P.A	6122	98,73
ATENDIMENTO URG. 8 HORAS	11	0,18
ATENDIMENTO URG. 24 HORAS	68	1,10
TOTAL	6201	100%



Produção Urgência e Emergência no Pronto Atendimento.

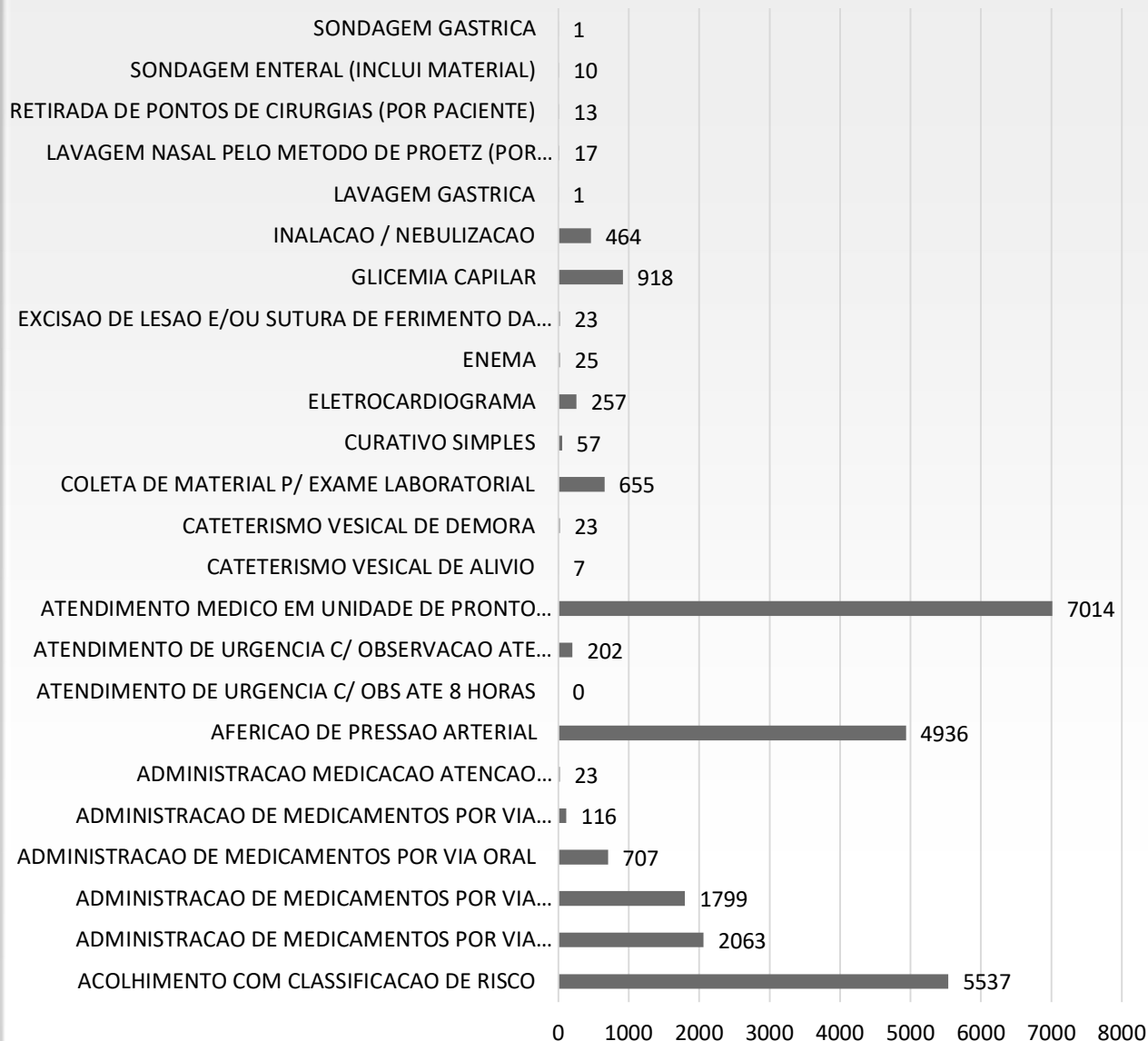
DIA DA SEMANA	1º SEMANA	2º SEMANA	3º SEMANA	4º SEMANA	5º SEMANA	6º SEMANA	TOTAL
SEGUNDA	0	257	260	231	236	0	984
TERÇA	0	207	221	196	217	0	841
QUARTA	0	200	243	201	179	0	823
QUINTA	0	191	190	219	244	0	844
SEXTA	200	205	164	193	216	0	978
SABADO	205	185	156	164	193	0	903
DOMINGO	201	197	179	172	0	0	749

Por Dias da Semana – Período setembro 2023 – Tremembé. SP

C.MEDICA 00:00h às07:00h	C.MEDICA 07:00h às13:00h	C.MEDICA 13:00h às19:00h	C.MEDICA 19:00h às24:00h	PEDIATRIA 00:00h às 07:00h	PEDIATRIA 07:00h às 13:00h	PEDIATRIA 13:00h às 19:00h	PEDIATRIA 19:00h às 24:00h	TOTAL
301	1966	1702	979	50	406	437	281	6122

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	5537
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	2063
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	1799
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	707
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTANEA (SC)	116
ADMINISTRACAO MEDICACAO ATENCAO ESPECIALIZADA	23
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	4936
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBS ATE 8 HORAS	0
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPEC	202
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7014
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	7
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	23
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	655
CURATIVO SIMPLES	57
ELETROCARDIOGRAMA	257
ENEMA	25
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	23
GLICEMIA CAPILAR	918
INALACAO / NEBULIZACAO	464
LAVAGEM GASTRICA	1
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	17
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	13
SONDAGEM ENTERAL (INCLUI MATERIAL)	10
SONDAGEM GASTRICA	1

ATENDIMENTO POR CATEGORIA



ANEXO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUS

ESF I-VI

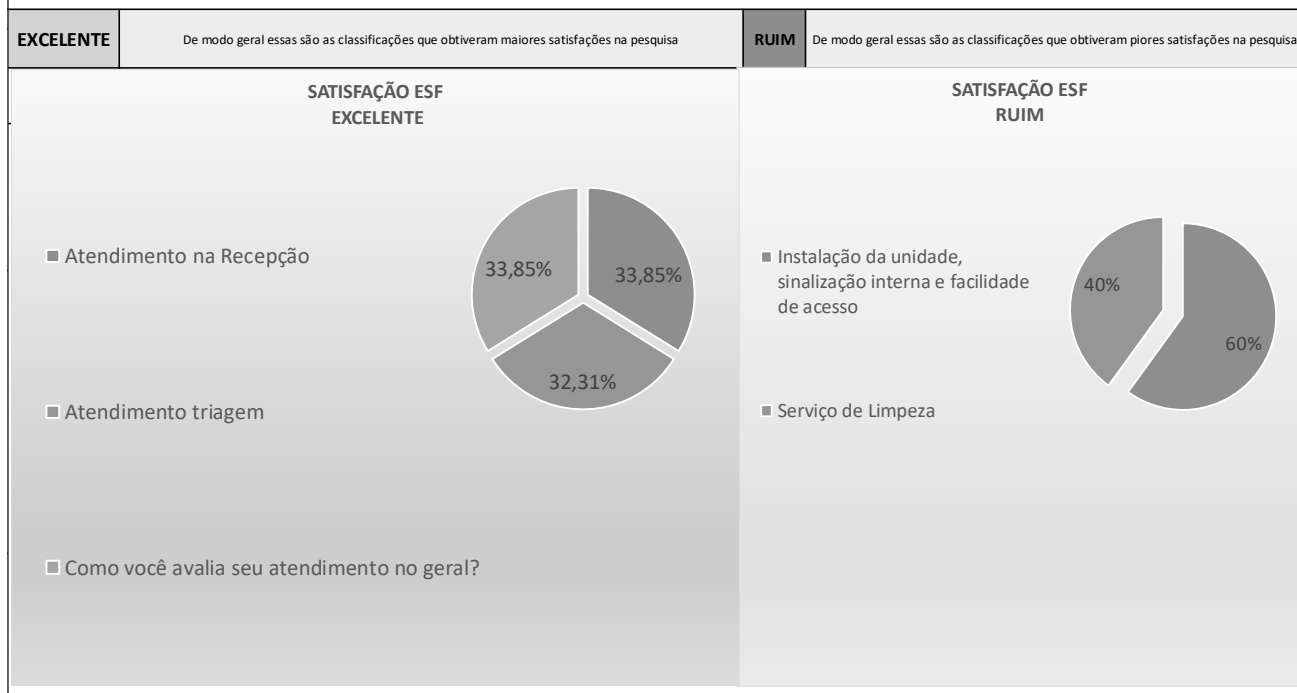
PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE SETEMBRO.2023

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
44	52,38	31	36,90	4	4,76	5	5,95	0	-	84
42	50,00	36	42,86	4	4,76	2	2,38	0	-	84
42	50,00	37	44,05	3	3,57	2	2,38	0	-	84
43	51,19	34	40,48	3	3,57	2	2,38	2	2,38	84
38	45,24	32	38,10	9	10,71	5	5,95	0	-	84
31	36,90	39	46,43	6	7,14	4	4,76	4	4,76	84
34	40,48	32	38,10	9	10,71	4	4,76	5	5,95	84
33	39,29	34	40,48	8	9,52	3	3,57	6	7,14	84
37	44,05	28	33,33	5	5,95	5	5,95	9	10,71	84
38	45,24	28	33,33	6	7,14	9	10,71	3	3,57	84
40	47,62	31	36,90	6	7,14	6	7,14	1	1,19	84
44	52,38	27	32,14	6	7,14	5	5,95	2	2,38	84

OBS:
EM BRANCO - SEM RESPOSTA DO USUÁRIO
TOTAL DE PESQUISA S

ESF 1	29
ESF 2	3
ESF 3	18
ESF 4	7
ESF 5	16
ESF 6	11
ESF TOTAL	84

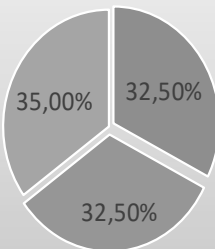
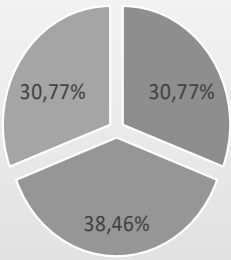
PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE SETEMBRO.2023



CENTRO DE ESPECIALIDADES

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
13	56,52	9	39,13	1	4,35	0	-	0	-	23
13	56,52	9	39,13	1	4,35	0	-	0	-	23
14	60,87	8	34,78	1	4,35	0	-	0	-	23
9	39,13	12	52,17	1	4,35	0	-	1	4,35	23
9	39,13	10	43,48	4	17,39	0	-	0	-	23
8	34,78	10	43,48	5	21,74	0	-	0	-	23
7	30,43	12	52,17	4	17,39	0	-	0	-	23
7	30,43	13	56,52	2	8,70	0	-	1	4,35	23
8	34,78	12	52,17	1	4,35	0	-	2	8,70	23
7	30,43	12	52,17	2	8,70	0	-	2	8,70	23
9	39,13	12	52,17	1	4,35	0	-	1	4,35	23
12	52,17	10	43,48	1	4,35	0	-	0	-	23

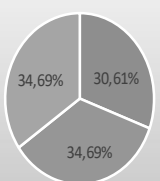
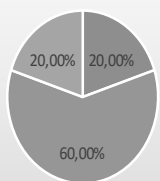
PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE SETEMBRO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADE EXCELENTE <ul style="list-style-type: none"> ■ Atendimento na Recepção ■ Atendimento Médico ■ Atendimento triagem 		SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADE RUIM <ul style="list-style-type: none"> ■ Tempo na sala de espera ■ Tempo de espera na marcação de consulta medica ■ Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros. 	

DIAGNOSE

TOTAL										
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
14	56,00	11	44,00	0	-	0	-	0	-	25
15	60,00	9	36,00	0	-	0	-	1	4,00	25
11	44,00	6	24,00	1	4,00	0	-	7	28,00	25
10	40,00	4	16,00	0	-	0	-	11	44,00	25
10	40,00	10	40,00	3	12,00	0	-	2	8,00	25
10	40,00	7	28,00	0	-	0	-	8	32,00	25
9	36,00	6	24,00	0	-	0	-	10	40,00	25
9	36,00	5	20,00	0	-	0	-	11	44,00	25
9	36,00	4	16,00	0	-	0	-	12	48,00	25
14	56,00	10	40,00	1	4,00	0	-	0	-	25
17	68,00	8	32,00	0	-	0	-	0	-	25
17	68,00	8	32,00	0	-	0	-	0	-	25

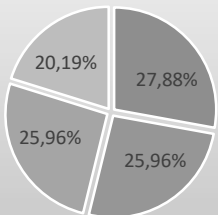
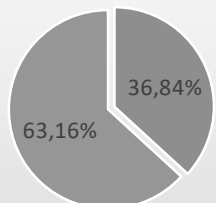
PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE SETEMBRO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
SATISFAÇÃO DIAGNOSE EXCELENTE <ul style="list-style-type: none"> ■ Atendimento Médico ■ Serviço de Limpeza ■ Como você avalia seu atendimento no geral? 		SATISFAÇÃO DIAGNOSE REGULAR/RUIM <ul style="list-style-type: none"> ■ Atendimento triagem ■ Tempo na sala de espera ■ instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso 	

P.A – PRONTO ATENDIMENTO

TOTAL										PESQUISA
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
29	56,86	18	35,29	4	7,84	0	-	0	-	51
27	52,94	19	37,25	3	5,88	1	1,96	1	1,96	51
27	52,94	20	39,22	4	7,84	0	-	0	-	51
10	19,61	29	56,86	6	11,76	0	-	6	11,76	51
2	3,92	27	52,94	14	27,45	5	9,80	3	5,88	51
0	-	0	-	0	-	0	-	51	100,00	51
0	-	0	-	0	-	1	1,96	50	98,04	51
1	1,96	0	-	6	11,76	1	1,96	43	84,31	51
0	-	0	-	0	-	0	-	51	100,00	51
4	7,84	19	37,25	24	47,06	2	3,92	2	3,92	51
11	21,57	29	56,86	10	19,61	0	-	1	1,96	51
21	41,18	25	49,02	4	7,84	0	-	1	1,96	51

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO REDE DE SAÚDE TREMEMBÉ APURAÇÃO DO MÊS DE SETEMBRO.2023

EXCELENTE	De modo geral essas são as classificações que obtiveram maiores satisfações na pesquisa	RUIM	De modo geral essas são as classificações que obtiveram piores satisfações na pesquisa
<p>SATISFAÇÃO PA EXCELENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Atendimento na Recepção Atendimento Médico Atendimento triagem Como você avalia seu atendimento no geral? 		<p>SATISFAÇÃO PA REGULAR/RUIM</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempo na sala de espera instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso 	

GERAL

PERGUNTAS REALIZADAS	TOTAL				
	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	EM BRANCO
Atendimento na Recepção	100	69	9	0	0
Atendimento Médico	97	73	8	1	2
Atendimento triagem	94	71	9	0	7
Atendimento/Procedimentos Enfermagem - Medicação / Inalação / Soroterapia	72	79	10	0	20
Tempo na sala de espera	59	79	30	5	5
Tempo de espera na marcação de consulta medica	49	56	11	0	63
Tempo de espera na marcação de exames raio X, ultrasson e outros.	50	50	13	1	65
Tempo de espera de coleta do sangue até o resultado	50	52	16	1	61
Atendimento/ visita domiciliar do agente comunitario	54	44	6	0	74
instalação da unidade, sinalização interna e facilidade de acesso	63	69	33	2	7
Serviço de Limpeza	77	80	17	0	3
Como você avalia seu atendimento no geral?	94	70	11	0	3
ELOGIOS/QUEIXAS					
GERAL-					

TOTAL								PESQUISA		
EXCELENTE	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	EM BRANCO	%	TOTAL
100	54,64	69	37,70	9	4,92	0	-	0	-	183
97	53,01	73	39,89	8	4,37	1	0,55	2	1,09	183
94	51,37	71	38,80	9	4,92	0	-	7	3,83	183
72	39,34	79	43,17	10	5,46	0	-	20	10,93	183
59	32,24	79	43,17	30	16,39	5	2,73	5	2,73	183
49	26,78	56	30,60	11	6,01	0	-	63	34,43	183
50	27,32	50	27,32	13	7,10	1	0,55	65	35,52	183
50	27,32	52	28,42	16	8,74	1	0,55	61	33,33	183
54	29,51	44	24,04	6	3,28	0	-	74	40,44	183
63	34,43	69	37,70	33	18,03	2	1,09	7	3,83	183
77	42,08	80	43,72	17	9,29	0	-	3	1,64	183
94	51,37	70	38,25	11	6,01	0	-	3	1,64	183
MEDIA	39,12									

